

delivery
by **amazon**

Olá vendedor,

À partir de agora, a Amazon estará lançando um novo método de envio SUPER EXPRESSO, visando fornecer uma melhor experiência de entrega dentro do programa Delivery by Amazon. Pensando nisso, preparamos um material que irá auxiliá-lo em possíveis dúvidas que você possa ter.

Como funciona o novo método de envio?

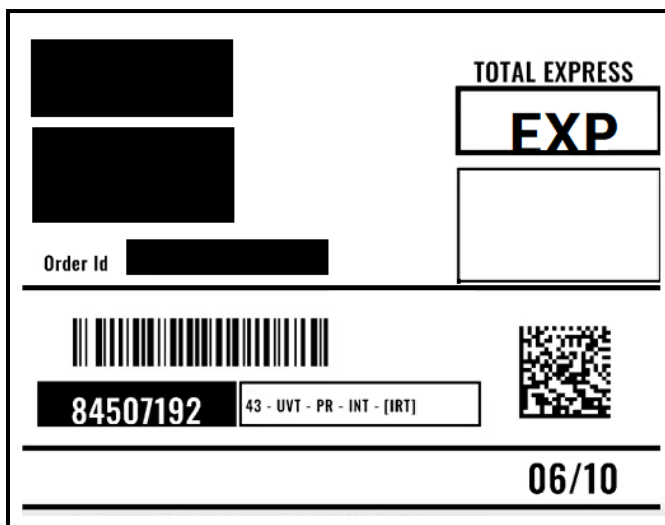
A partir de agora, a Amazon estará habilitando um método de envio expresso, mais rápido que o atual. Os pedidos aptos à entrega expressa serão automaticamente selecionados para o cliente, no momento da compra, trazendo mais agilidade à nossa entrega

O que muda para mim?

Você precisará identificar e separar os pacotes de cada método de envio do programa e entregar corretamente à transportadora no momento da coleta.

Como eu identifico o método de envio que devo entregar o pacote?

Após impressão da etiqueta, a identificação do método expresso irá aparecer no canto superior direito, marcado como **EXP**, enquanto que o método convencional, aparece como **STD**, conforme imagem abaixo.



Posso escolher qual método de envio utilizar?

Não. No momento da compra, o método mais rápido será automaticamente selecionado para o cliente.

Páginas de Ajuda

Caso precise de mais informações consulte nossas páginas de ajuda:

- [Introdução](#) ao Delivery by Amazon
- [Requisitos e políticas](#) do DBA
- [Tarifas](#) do Delivery By Amazon



Para mais dúvidas entrar em contato com o [Suporte no Seller Central](#).

Obrigado!