



# 賣家資格審核 – 亞馬遜歐洲網站 賣家資格審核 (KYC) 通用指南

堅持打造公平公正的交易環境，是亞馬遜一直以來的目標，為此，亞馬遜對每一位賣家的賣家資格審核也尤為嚴格。本學習資料將向您詳細闡述亞馬遜歐洲站點賣家資格審核 (KYC) 的概念及其審核流程，幫助您提高審核效率，把握市場先機，暢銷歐洲各國。

# 亞馬遜歐洲網站賣家資格 審核 (KYC) 通用指南

根據歐洲和英國的規定，您若要在亞馬遜賣家平台上開始銷售或繼續銷售，並領取交易收益，需要向亞馬遜提供賣家個人或公司及其業務的資訊。透過本學習資料，您將對 KYC 的概念及審核流程有一個全面的認識，從而快速通過賣家資格審核，把握市場先機，讓全球開店更輕鬆！

1. <u>什麼是亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC)..?</u> .....	3
1.1 <u>亞馬遜歐洲網站賣家資格審核的簡介</u> .....	3
1.2 <u>什麼條件下會觸發歐洲網站帳號審核?</u> .....	3
2. <u>亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽</u> .....	4
2.1 <u>賣家資格審核頁面提示</u> .....	4
2.2 <u>校對和補充身份資訊</u> .....	6
2.3 <u>送出公司及個人資料</u> .....	11
2.4 <u>後續補充資料通知</u> .....	16
2.5 <u>常見問題匯總</u> .....	18

如需學習其他學習資料，請參考相關閱讀頁的查詢指南，查詢您想學習的課程。

# 1. 什麼是亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) ?

## 1.1 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核的簡介

KYC (Know Your Customer) 是亞馬遜針對在歐洲網站開店賣家設立的賣家資格審核。為了保證賣家能公平公正地進行交易，亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 至關重要。

## 1.2 什麼條件下會觸發歐洲站點帳號審核?

### 上線前

部分賣家會在註冊完成後立即觸發該審核。屆時，您的店鋪將無法進行銷售，直到您完成並通過審核。



### 上線後

其餘賣家將在銷售額預計達到一定金額前，受到 KYC 的直接審核，同時亞馬遜會告知您需要送出的檔案內容。

- 審核過程中，您的店鋪依然可以正常銷售，直至您的收款累計達到一定金額。
- 如果您的收款累計金額達到指定金額但尚未完成審核，您的銷售許可權將被暫停，直到您完成並通過審核。



以上就是亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 的概念介紹了。希望本學習資料的內容可以幫助您更加快速地通過賣家資格審核，把握市場先機，讓全球開店更輕鬆！

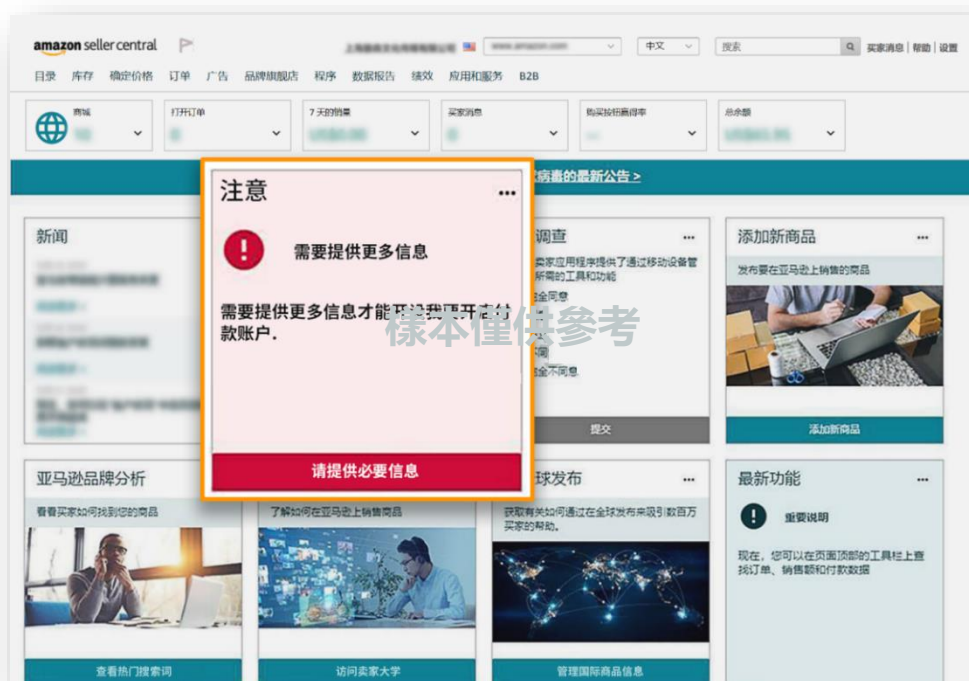
## 2. 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

### 2.1 賣家資格審核頁面提示

如果亞馬遜需要您參與賣家資格審核，登入賣家平台後您將收到以下的類似提示，告知您需要儘快補充或送出相關資料。

1

如果亞馬遜需要您參與賣家資格審核，您的賣家平台首頁將會出現如下**紅色提醒方格**，點擊提醒方格內「**請提供必要資訊**」，即可進入後續驗證頁面；



### 注意

根據每位賣家的實際情況，可能會收到不同的審核資料要求。通常情況下收到的資料要求會涉及：**校對和補充身份資訊**、**送出所需資料**、**合規審查**三方面。

2

進入驗證頁面後，根據指示，提供更多資訊。



亞馬遜歐洲網站賣家資格審核流程基本可分為三步：



接下來我們將為您介紹，亞馬遜歐洲網站賣家在收到頁面提示後，賣家資格審核時需要送出的資料和相關操作步驟。

## 2.2 校對和補充身份資訊

想要快速通過賣家資格審核，暢銷歐洲，需要您牢記補全賣家身份資訊的注意事項。需要填寫的賣家身份資訊涵蓋以下內容：

### 2.2.1 公司資訊

公司資訊包括公司的名稱、註冊號、註冊地、註冊地址等資訊。具體資訊請參照營業執照或註冊證書，確保正確填寫。

- **公司名稱**：中國大陸企業：參照營業執照；  
香港特別行政區企業：參照公司註冊證明書（英文）；  
台灣企業：參照有限公司設立登記表/股份有限公司設立登記表。
- **公司註冊號**<sup>1</sup>：中國大陸：統一的社會信用代碼或註冊號碼；  
香港特別行政區：註冊號碼；  
台灣：公司統一編號。
- **公司註冊地**：中國大陸/香港特別行政區/台灣。
- **公司註冊地址**：中國大陸企業：參照營業執照（拼音-中文順序）；  
香港特別行政區企業：參照商業登記條例（英文）；  
台灣企業：參照公司設立登記表。

### 注意：

1. 請勿錯填漏填，一經送出，任何資訊都**無法修改**。
2. 請準確填寫相關資訊，在審核通過後，除非必要，請儘量不要隨意修改。任何修改都有可能重新觸發審核進行驗證。

1

點擊「編輯資訊」，進入企業及聯繫資訊編輯頁面；

企业及联系信息

编辑信息

法定企业名称

公司注册号

注册证明

注册地址

! Spoofer are not allowed to submit KYC information

1. 公司註冊號：營業執照是由政府機構發放的允許個人或公司開展業務的許可證，提供您的營業執照上的識別號碼。

2

進入企業及聯繫資訊編輯頁面後，請參考左側填寫指南進行填寫；



### 公司名稱

**中國大陸企業：** 參照營業執照  
**香港特別行政區企業：** 參照公司註冊證明書（英文）  
**台灣企業：** 參照有限公司設立登記表/股份有限公司設立登記表



### 公司註冊號

**中國大陸：** 統一的社會信用代碼或註冊號碼  
**香港特別行政區：** 註冊號碼  
**台灣：** 公司統一編號



### 註冊地

**中國大陸/香港特別行政區/台灣**



### 公司註冊地址

**中國大陸企業：** 參照營業執照（拼音-中文順序）  
**香港特別行政區企業：** 參照商業登記條例（英文）  
**台灣企業：** 參照公司設立登記表

3

確保所有資訊準確填寫，且並無空白欄後，請點擊「提交以進行驗證」按鈕。

### 注意：

- 公司地址請按**中文順序**，且每行不得超過50字元（含標點及空格），同時請您
    - 去掉標點符號及空格；
    - 更換檔案名稱；
    - 避免企業名稱過長，如果公司名字超過50個英文字母，則不可以上傳，會顯示無效位址，建議用漢語拼音，以英文字母小寫填寫：youxiangongsi 可以用 Ltd 代替等；
- (接下頁)

2. 請確保拼音拼寫正確，並**確保每欄文字都已填滿**，否則無法成功送出；
3. 請一定**確保所有資訊的準確性**，一經送出，任何資訊都**無法修改**。

### 2.2.2 主要聯絡人資訊

主要聯絡人是有許可權訪問「我要開店」付款帳號、代表帳號持有人（註冊的賣家）提供註冊資訊並發起支付和退款等交易的人。主要聯絡人採取的行動視同為是帳號持有人所採取的行動。

1

點擊「編輯資訊」，進入主要聯絡人編輯頁面；



#### 編輯資訊

請確保所有資訊的準確性，一經送出，任何資訊都無法修改



#### 姓名填寫

**名字 (First Name)**：依照護照拼音填寫名字，如 Hsiaohong；

**中間名 (Middle Name)**：中文無中間名，不填；

**姓氏 (Surname(s))**：依照護照拼音填寫姓，如 Chang。  
(確保拼音拼寫正確)



#### 上傳身份證明

請根據提示內容，提供並上傳正確的護照掃描檔案

2

進入主要聯絡人編輯頁面後，請參考左側指南進行填寫；





### 護照有效期

請填寫您護照上的有效日期



### 居住地址

指您的當前實際居住地址，且最好有您的個人帳單繳費證明。例如：天然氣、水、電、電視、網路、手機或室內電話等公共事業帳單或收據



### 企業受益人

受益所有人是通過直接或間接擁有超過25%或更多企業股權或表決權而擁有或控制業務的自然人，也可以是透過其他方式對企業管理實施控制的其他任何自然人



### 企業法人代表

「公司法定代表人」/「法定代表人」是一個擁有特定權力並獲得您的企業合法授權，能夠代表企業開展業務（例如接受條款和條件、開設付款帳號等）的人。「公司法定代表人」/「法定代表人」可能是（也可能不是）公司的所有人

The screenshot shows a '主要聯絡人' (Main Contact) form. The highlighted fields are:

- 有效期** (Validity Period): A date selection field for days, months, and years.
- 居住地址** (Residence Address): A section containing fields for country (China), city, street name, and postal code.
- 設置為企業受益人** (Set as Beneficiary): A checkbox.
- 設為企業法人代表** (Set as Company Representative): A checkbox.
- 提交以進行驗證** (Submit for Verification): A large orange button at the bottom.

## 3

確保所有資訊準確填寫，且無空白欄後，請點擊「提交以進行驗證」按鈕。

### 注意：

1. 請確保英文或拼音拼寫正確，並確保每欄文字都已填滿，否則無法成功送出。
2. 請一定確保所有資訊的準確性，一經送出，任何資訊都無法修改。

### 2.2.3 新增其他受益人資訊

受益所有人是通過直接或間接擁有超過25%或更多企業股權或表決權而擁有或控制業務的自然人，也可以是通過其他方式對企業管理實施控制的其他任何自然人。

1

在主要聯絡人編輯頁面底部，點擊「新增受益所有人」，進入編輯頁面；

+ 添加受益所有人

2

進入受益所有人編輯頁面後，請參考**主要聯絡人填寫指南**，準確填寫至無空白欄後，方可點擊「提交以進行驗證」按鈕。

受益所有人的姓名、护照或身份证上显示的全名

名字 中间名 姓氏

国籍 选择国家/地区

出生地 选择国家/地区 出生日期 天 月 年

! Spoofers are not allowed to view sensitive information.

电子邮件地址

样本仅供参考

居住地址 英国 邮政编码

州/国家/地区 城市/城镇

地址行 1 地址行 2

取消

! Spoofers are not allowed to submit KYC information



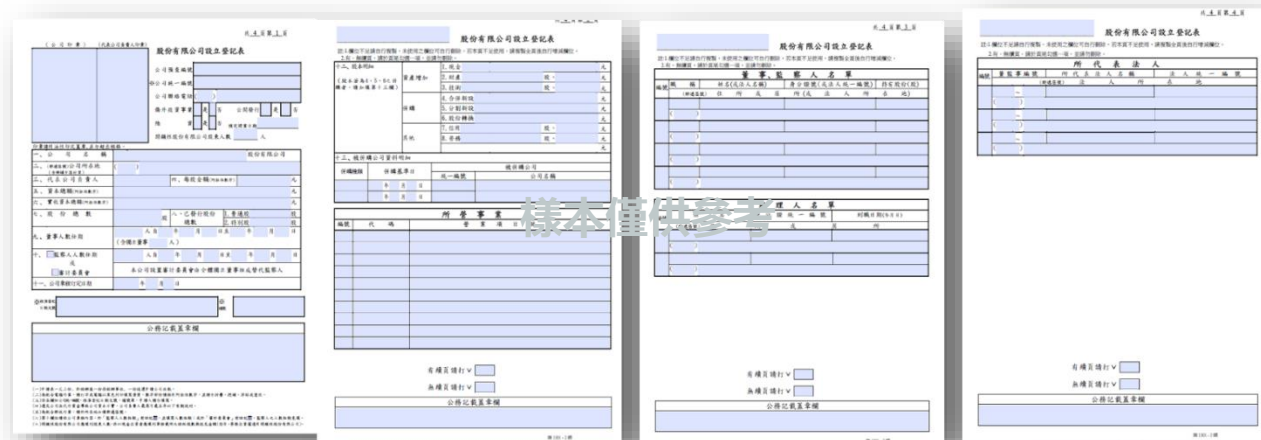
## 注意

- 請務必填寫**符合「公司受益人」定義**下的受益人資訊。
- 請準確填寫相關資訊，在審核通過後，除非必要，請儘量不要隨意修改。任何修改都有可能重新觸發審核進行驗證。

## 2.3 送出公司及個人資料

除了需要補充賣家身份資訊，賣家資格審核也要求賣家送出公司及個人資料，具體明細及要求如下：

- 公司營業執照掃描件（個人賣家無法通過歐洲網站賣家資格審核）**
  - 中國大陸企業：**營業執照正本/副本；
  - 香港特別行政區企業：**公司註冊證明書+商業登記條例（兩個檔需合成一個 PDF 檔案）；
  - 台灣企業：**有限公司設立登記表/股份有限公司設立登記表/有限公司變更登記表/股份有限公司變更登記表。



- 公司主要連絡人和受益人的身份證件**  
 請提供護照或身分證正反面彩色掃描檔。

- **主要連絡人和受益人的個人費用帳單**

請提供帶有相關人員的姓名、居住地址和簽發日期的地址證明檔的原始照片或彩色掃描檔。亞馬遜可以接受由當地政府部門簽發的有效居留許可證或以下任何一種檔案：

- 手機繳費統一發票；
- 公共事業帳單或收據（天然氣、水、電、電視、網路寬頻、手機或市話）。如果帳單上顯示的名稱是房屋仲介的名稱，還請提供租賃契約的影本。如果帳單上是配偶的姓名，還請提供結婚證書影本；
- 主要連絡人經銀行蓋章認證的個人帳號綜合資訊查詢憑證掃描件；
- 銀行卡/信用卡對帳單或帳單；
- 房產或物業管理公司提供的帳單。亞馬遜不接受私人房東的租賃契約。



## 資料要求

1. 請在**180天**內開具證明/文件；
2. 檔案上的姓名和地址必須與您在賣家平台中的姓名和地址一致；
3. 請確保您提供的檔案使用的是支援的語言（如中文或英文）；
4. 不接受螢幕截圖。

- **銀行帳號所有人證明**

亞馬遜可以接受下列任何一種檔案：

- 銀行對帳單
- 銀行徵信證明
- 支付服務提供者（第三方廠商收款公司）提供的帳號對帳單



## 資料要求

1. 請在180天內開具證明/文件；
2. 帶有銀行業務驗證碼的印章以及銀行的名稱或LOGO；
3. 帶有公司名稱和銀行帳號；
4. 不接受螢幕截圖。

- **公司章程**

請您提供註冊公司的最新版完整的公司章程。



## 資料要求

1. 能準確顯示全部股東姓名和股權分配的文件；
2. 需要所有受益人簽字，並加蓋公司公章。

- **授權函**

如主要聯絡人非公司法人或者受益人，賣家需要提供一份由公司法人授權主要聯絡人實際營運該帳號的授權函。

[公司的信箋抬頭]

---

公司授權書

簽署本文件的[此处为公司名称]（下称“公司”），其正式代表为（姓名和职务）[在此添加簽署人的全名和职务]，证明[在此添加联系人的全名] 已获得授权在Amazon Payments 开设“我要开店”付款账户、接受用户协议和其他政策、有权访问“我要开店”付款账户并代表公司且以公司的名义发起交易。

簽署日期：

簽署人：



## 資料要求

1. 按照提供的範例撰寫；
2. 由法定代表人簽名；
3. 公司蓋章及抬頭(公司的專用紙張)；
4. 包含簽署日期；
5. 沒有時間限制或終止日期。

- **補充資料**

賣家可能會被要求送出補充資料，不限於以下類型，具體以審核團隊的要求為準。

- **相關資料的公證文件**

可在當地公證處對這些檔進行公證，請提供檔案的所有頁面，並妥善保管發票原件。

- **個人/公司銀行帳號綜合資訊查詢憑證掃描件**

(請致電到具體銀行分行諮詢確認)



## 重要提醒

- **誠信填寫很重要**

請注意，在註冊和審核過程中務必填寫真實的公司和個人資訊，並上傳真實有效的資料。任何試圖躲避、繞開亞馬遜審核而填寫不當資訊或者偽造、篡改資料和單據的行為都將導致您無法通過審核。

- **送出資料需注意**

- 您在註冊時提供的名稱和地址與檔案上的姓名和地址一致；
- 證件未過期；
- 能反應您是主要連絡人和企業所有者（企業的合法所有者），您可以通過在註冊時點擊「主要負責人」按鈕來標明這一點。

- **單次送出全部資訊**

請您務必在上傳全部所需資訊或資料後，再按一下身份資訊頁面上的「送出」按鈕。如果您在資料齊全前點擊「送出」，您需要等待亞馬遜工作人員審核後，才能上傳其餘檔案。

## 2.4 後續補充資料通知

如若後續亞馬遜還需要您提供其他資訊，亞馬遜將透過以下**3種方式**通知您：



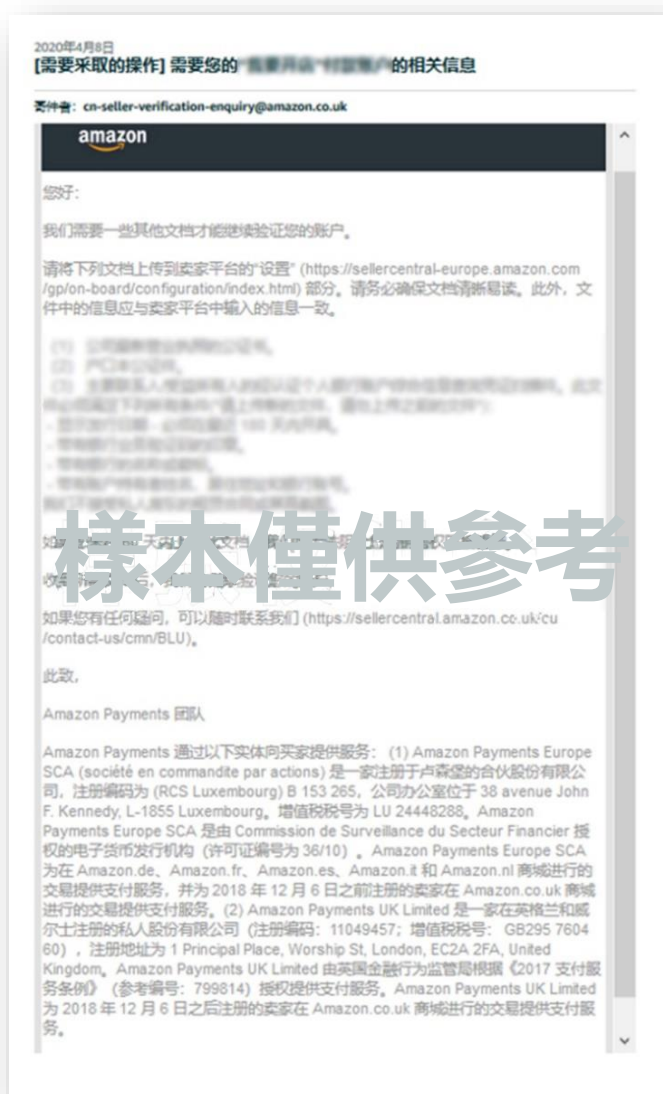
註冊時提供的電子郵寄地址；



亞馬遜賣家平台中的通知欄，您可以在「績效 > 績效通知」選項卡下找到該資訊；

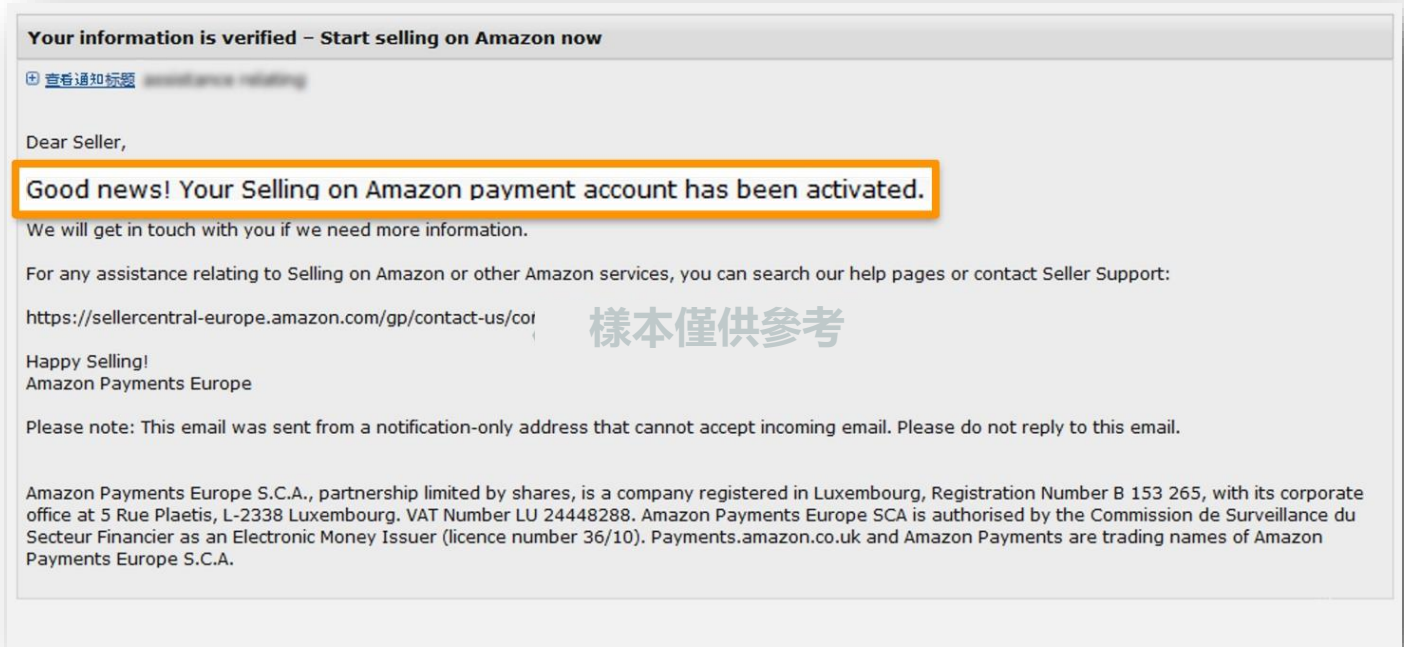


亞馬遜賣家平台中的「身份資訊」頁面，您可以在「設置 > 帳號資訊 > 身份資訊」選項卡下找到該頁面。





審核通過郵件示例：



樣本僅供參考



請密切注意您的註冊信箱/賣家平台，  
認真閱讀本學習資料並按上述流程正確操作。

## 2.5 常見問題匯總

經過以上學習，您已經深入瞭解了亞馬遜歐洲網站賣家資格審核（KYC）的相關流程。此外，我們也列舉了在 KYC 過程中可能會出現的一些其他常見問題，幫助您更順利地通過審核。



行號是否可以註冊歐洲帳號？

可以，但行號經營範圍必須與將要在賣家帳號中銷售的產品品類相符。



收款帳號有要求嗎？帳號名必須是公司名字嗎？

是的，用於接收付款的銀行帳號，有以下**3種帳號**可供選擇（三選一）。

- 1) 銷售國國內銀行帳號
- 2) 美國/香港的銀行帳號
- 3) 第三方廠商存款帳號

同時請注意，如果您是有限公司，則銀行帳號必須和公司名稱一致；如您是行號，則可以使用個人帳號。



後台要求的賣家資格審核檔案的送出有時間限制嗎？

請以您賣家帳號收到的審核團隊通知郵件中的送出時間要求為準。如果通知郵件中未提及時間限制，則檔案準備好後送出即可。**建議您儘早提供，以免影響帳號審核時長。**





如果在註冊期間請求的檔案已過期，並且由於 COVID-19 而無法延長，您該怎麼辦？

為了驗證在亞馬遜支付英國或亞馬遜歐盟帳號上的銷售，您需要提供的某些檔案可能最近已過期，但有效期已延長，**亞馬遜將盡一切努力根據政府針對受影響地區的指南，審查此類檔案。**



為什麼需要您提供授權書？

當您在亞馬遜歐盟或亞馬遜支付英國開設一個銷售帳號時，您已經註冊自己作為該帳號的聯絡人 POC (Person Of Contact) 。  
作為 POC，您可能有權或無權代表您註冊的業務開立帳號。  
當您填寫您的資訊（如 POC）時，會指示此許可權，您將在底部看到一個框，上面寫著「我們也是該業務的法律代表」。  
如果您勾選此框，即表明您有權代表企業管理和支付帳號中的資金。



例如，您是公司內業務的實益所有者、首席財務官或類似高級職位。如果您沒有此許可權，將需要您提供授權書，有權代表業務註冊機構開立和管理帳號的人可以通過授權書授權您代表他們管理帳號。



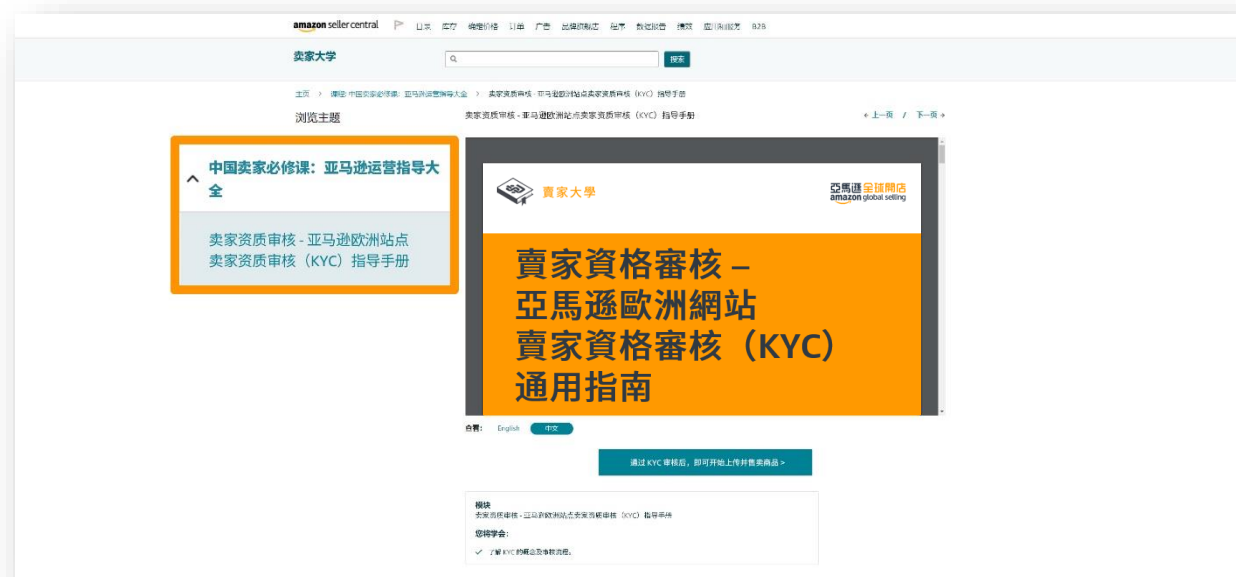
亞馬遜對各位賣家嚴格的資格要求是為了讓每位賣家更加長期穩定地進行交易。認真閱讀以上學習資料，有助於您快速通過歐洲網站賣家資格審核，一勞永逸，暢銷歐洲各國！

# 相關閱讀

## 賣家資格審核 – 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 通用指南

找課路徑：亞馬遜賣家平台 > 績效 > 賣家大學 > 搜尋課程名稱

快速連結：亞馬遜賣家大學 [北美網站](#)、[歐洲網站](#)、[日本網站](#)



# 延伸學習

您可以[點擊這裡](#)，查看亞馬遜所有的**官方培訓**或掃描下方的QR Code，關注“亞馬遜全球開店”的官方網站與官方培訓之課程頁面，即時了解相關資訊。



(亞馬遜全球開店)

