



# 上傳商品 Listing 基礎學習資料

## 課程路徑圖及內容

### 1.1 Listing 是什麼?

初步了解 Listing 的展現形式和組成要素

### 1.2 通過買家購買流程瞭解 Listing 重要性

本章將協助您學習為什麼必須統一 Listing 以及如何利用 Listing 提高銷售轉化率

### 1.3 上傳 Listing 前的準備工作

本章將協助您學習如何使您的商品合規並判斷其是否需要做分類審核

### 1.4 上傳 Listing 的具體操作及質量自查

本章將協助您學習如何上傳您的 Listing 並對其進行質量評估

### 1.5 Listing 上傳常見錯誤類型

獲取 Listing 上傳時的錯誤代碼詳解

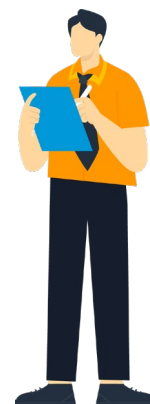




# 目錄

5. Listing 上傳常見錯誤類型 .....	2
5.1 常見錯誤類型解析 .....	3
5.2 錯誤代碼對照表 .....	14

當賣家上傳 Listing 時，有可能出現不同的商品錯誤代碼。5461、8541、90057等等這些數字都是什麼意思？又要如何操作才能順利上傳商品？本節內容將為賣家朋友們介紹常見的9種 Listing 上傳錯誤類型，特別值得注意的是，這些在賣家 Listing 上傳相關案例中的數量占比達到了70%以上；同時，會附上完整版的錯誤代碼對照表可供賣家快速查詢錯誤原因及解決方法！



## 5.1 常見錯誤類型解析

在亞馬遜上發布新品時，有「新增商品」和「建立庫存檔案上傳」這兩種上傳 Listing 的方式，但由於操作不符規則、素材不對應等原因導致可能出現特定的錯誤提醒。將在下文中為您具體介紹9種常見的錯誤代碼：

錯誤代碼	新品發布方式	錯誤原因
5461	新增商品/建立庫存檔案上傳	賣家與品牌所有者沒有連結
5665	新增商品/建立庫存檔案上傳	輸入的品牌名稱尚未獲得亞馬遜核准
8541	新增商品/建立庫存檔案上傳	送出的部分資訊與該特定 ASIN 已有商品資訊不一致
8032	建立庫存檔案上傳	子 SKU 與多個父 SKU 相連結
8115	建立庫存檔案上傳	SKU 的條件類型無效
90205	建立庫存檔案上傳	填寫的值不符合參數的最小長度限制
8007	建立庫存檔案上傳	引用的父 SKU 未被正確設定為父 ASIN
8005	建立庫存檔案上傳	SKU 資訊與原 ASIN 包含資訊有重大差別
90057	建立庫存檔案上傳	參數無效

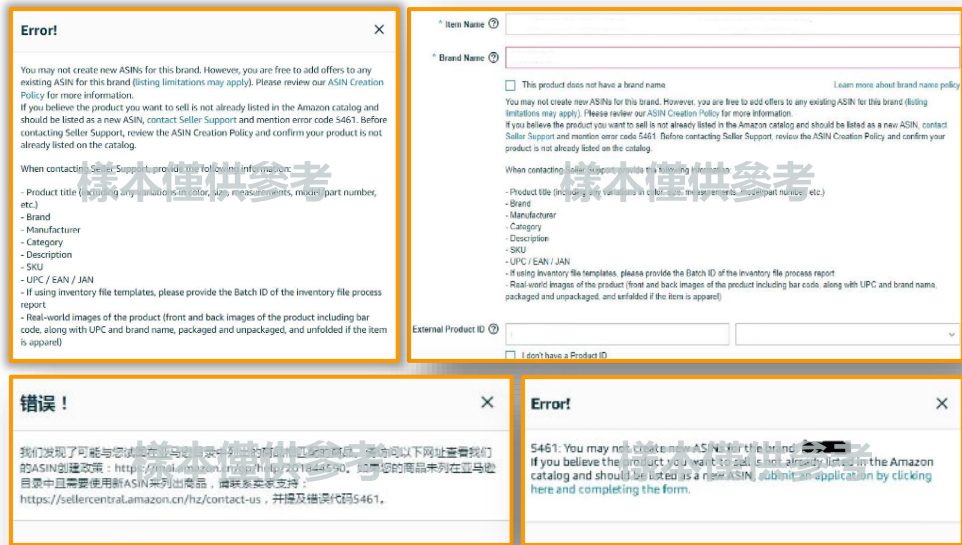
### 提示：

「新增商品」和「建立庫存檔案上傳」是在亞馬遜發布新商品的兩種方式，如果您的庫存較少（少於100件商品），亞馬遜建議您採用「新增商品」的方式進行新品發布；如果您是擁有專業賣家帳戶且庫存量較大的賣家，亞馬遜建議您「建立庫存檔案」進行上傳，可批次建立/修改商品。有關上傳 Listing 的具體操作，可點選此處前往查閱詳細資訊。



### 5.1.1 錯誤代碼：5461

為了確保買賣雙方利益，對於已在 Amazon Brand Registry 中註冊的品牌，亞馬遜將限制與品牌所有者無關的賣家建立新 ASIN 的授權。因此若您與品牌所有者沒有連結，則無法為該品牌建立新的 ASIN，將出現 5461 的錯誤代碼。



(範例)

#### ✓ 解決方案 (錯誤代碼：5461)

- 01 如果您可以證明相關商品是品牌正品，且目前在亞馬遜上尚無該 ASIN，則您仍可以申請獲准建立新的 ASIN；
- 02 如果您認為商品尚未在亞馬遜目錄中列出，並且需要作為新 ASIN 發布，請點選錯誤資訊的連結(如上第四張截圖所示)，提供相對應的資訊以進行銷售申請。如有關於此錯誤的其他問題，請聯繫賣家支援。

**注意：**在聯繫賣家支援之前，請先參閱 ASIN 建立政策，確認您的商品尚未在目錄中列出；也為了快速準確地完成情況說明，亞馬遜建議您提前準備好以下資訊：  
 商品名稱（包括顏色、尺寸、測量值、型號/零件編號等任何變體）、品牌、製造商、分類、描述、SKU、UPC/EAN/JAN（如有）、庫存檔案處理報告的批次編號（如您使用庫存檔案範本）、在真實環境裡拍攝的商品圖片（含有條碼、UPC 和品牌名稱的商品正面和背面圖片，包裝商品和未包裝商品圖片，以及服裝類商品的展開圖片）。如果賣家試圖發布多個具有相同或不同品牌的商品，則還應提供包含商品設計差異的圖片。

#### ✓ 案例分析

賣家 X 為品牌 A 上傳新商品 B 時，遇到5461錯誤。賣家覺得自己是品牌所有者，卻在上傳完所有證明檔案後，得到回覆：「We were able to find that brand ‘A’ does not manufacture products of ‘B’ category」。

**要點** 賣家需確認商品品類符合對應的品牌所屬品類。

## 5.1.2 錯誤代碼：5665

亞馬遜認為品牌是代表一款商品或一組商品的名稱，同一品牌的商品在商品或其包裝上具有統一的名稱、LOGO或其他標記，可用於將這些商品與不屬於該品牌的相似商品作區分。

如果您想發布具有新品牌內容的商品，則該新品牌內容必須獲得亞馬遜核准。如果您想要發布的是非品牌商品，則請在品牌內容欄位中使用「Generic」。所以當亞馬遜發現您輸入的品牌名稱尚未獲得亞馬遜核准，就會出現5665錯誤。



(範例)

### ✓ 解決方案（錯誤代碼：5665）

您可點選錯誤資訊中的連結，並提供相應資訊：

- 1 建立商品資訊時使用的品牌名稱；
- 2 商品和/或包裝在真實環境裡拍攝的圖片（商品或包裝上需顯示品牌標誌）；
- 3 如您使用庫存檔案範本，需提供庫存檔案處理報告的批次編號。



**注意：**（商品和/或包裝的圖片必須符合下列標準）

- 1 品牌標誌是永久性標誌；
- 2 商品和/或包裝上的品牌標誌與建立商品資訊時所用的品牌名稱完全對應；
- 3 圖片不需要達到 ASIN 等級的品質。商品和/或包裝可以拿在手上，也可以放在桌上；
- 4 該品牌沒有侵犯其他商品的商標。

✓ 案例分析

賣家 X 為品牌 A 上傳新商品 B，遇到5665錯誤。賣家在提供圖片等證明檔案後得到回覆：「相關團隊認為您的商品或包裝的圖片不是真實圖片（例如：圖片由電腦生成，或經過數位修改，或圖片品質是適用於行銷用途的品質）」。相關團隊也可能會因為其他品牌內容提供了相同的商品或包裝圖片，而認為這些商品是通用品牌。

要點

- 1 確認圖片是真實圖片，並且品牌標誌需要固定在商品上；
- 2 確保您商品/商品包裝上顯示的品牌標誌、或其他識別標誌能夠將您的商品與不屬於該品牌的類似商品區分開。

### 5.1.3 錯誤代碼：8541

如果您的商品編碼（如 UPC、EAN、JAN、ISBN）與現有 ASIN 的商品編碼相同，則會出現此錯誤。這意味著，您送出的部分資訊與該特定 ASIN 已有的商品資訊（如商品名稱、品牌、顏色和尺寸）不一致。因此，8541錯誤通常也被稱為「單個對應錯誤」。

Feed Processing Summary			
Number of records processed			1
Number of records with errors			1
Number of records with warnings			0

Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
8541	The SKU data provided is different from what's already in the Amazon catalog. The merchant_suggested_asin data provided matches ASIN [redacted], but the following data is different from what's already in the Amazon catalog: brand (Merchant: ' [redacted] ' / Amazon: ' [redacted] '). If this is the right ASIN for your product, update your data to match what's in the Amazon catalog. If it's not the right ASIN, make sure that your data for merchant_suggested_asin is correct.		1
Total number of errors			1
Total errors and warnings			1

(範例)

## ✓ 解決方案（錯誤代碼：8541）

01

前往「修復商品」頁面，選擇「型錄 > 完成刊登資訊草稿 > 不完整的刊登資訊」，按問題類型「對應差異查詢衝突」進行篩選，以驗證衝突資訊。

02

為確保在亞馬遜目錄中找到的商品和您嘗試送出的商品相同，請檢查您送出的數據和亞馬遜目錄列下方的差異屬性。

情況-1

**商品相同：**點選「接受亞馬遜的值」，送出的數據將在15分鐘內得到處理，商品將顯示在賣家平台的「庫存」頁面中。

情況-2

**商品不同：**若在亞馬遜目錄中找到的商品和您計畫送出的商品不同，可點選「申請商品詳情頁面更新」並建立新申請。



## ✓ 案例解析

品牌賣家 Y 想要上傳商品 A，出現8541錯誤，提醒商品的尺寸參數資訊與亞馬遜目錄不一致（賣家上傳資訊：XXL；亞馬遜目錄中資訊：XXL 71-85L）。賣家聯繫賣家支援，確認他要更新的參數為正確參數，得到的解決方案是：「要清除這些數據，請刪除您的商品資訊並等待24小時，然後重新發布包含準確賣家 SKU 的正確商品資訊。這不會影響您現有的亞馬遜物流庫存（如有）、ASIN 銷售歷史記錄或評論」。

要點

如果您是品牌所有者，並第一次在該網站為品牌上傳新商品資訊，也可能會碰到8541錯誤。您可以透過嘗試用範本刪除亞馬遜目錄中的屬性，或接受亞馬遜目錄中的屬性之後，再次用範本更新以解決問題。

### 5.1.4 錯誤代碼：8032

如果子變體已指定給其他父 SKU，則會被判別為無效的變體關係，出現8032錯誤。

Number of records with warnings		2/1	
Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
8032	We're unable to assign a child SKU to more than one parent SKU. To fix this, delete the child SKU, then assign the child to a new parent SKU and resubmit. For more details, see <a href="http://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/202135320">http://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/202135320</a>		33
Total number of errors			33

(範例)

#### ✓ 解決方案 (錯誤代碼：8032)

您可聯繫賣家支援以便刪除之前的變體關係，再重新送出新的變體關係。

#### ✓ 案例解析

賣家 X 回饋已將原有變體關係刪除，但仍然無法上傳商品資訊。經調查後發現：賣家的變體關係變更還未生效，需要繼續等待最多24小時後更新生效。

#### 要點

如果超過24小時，賣家可以使用變體精靈確認商品是否還存在變體關係，如果自己無法刪除，請聯繫賣家支援。

#### 變體精靈 進一步瞭解

您想做什麼？

新增至或更新現有的變體系列

搜尋 ASIN <sup>i</sup>

ASIN : 用來建立變體的字或父

搜尋

樣本僅供參考

透過合併型錄中現有的獨立刊登資訊來建立新的變體系列？

下載先前產生的範本



### 5.1.5 錯誤代碼：8115

當賣家在庫存檔案或商品上傳數據中送出無效的「條件類型」值時，會出現8115錯誤。

错误类型	错误信息范例	受影响的属性名称 (Excel 列)	错误数量
8115	SKU [ : ] 的状况类型无效。有关更多详情, 请参阅 <a href="http://sellercentral.amazon.com/gp/errorcode/8115">http://sellercentral.amazon.com/gp/errorcode/8115</a>		1
总错误数量			1
总错误和警告数量			1

(範例)

#### ✓ 解決方案 (錯誤代碼：8115)

使用有效的「條件類型」值，重新送出商品數據：（包括但不限於如下範例）

New	Refurbished	UsedLikeNew	UsedVeryGood	UsedGood
UsedAcceptable	CollectibleLikeNew	CollectibleVeryGood	CollectibleGood	CollectibleAcceptable

#### ✓ 案例分析

賣家回饋已填寫有效的「條件類型」值，但還是出現8115錯誤。亞馬遜提醒：當 SKU 沒有「條件類型」值時；當「條件類型」和「子條件類型」配對無效時（如：條件類型為 New，子條件類型為Acceptable）；當賣家第一次或在刪除後透過範本進行部分更新來上架商品時；當賣家更新父 ASIN 時，均有可能出現8115錯誤。

#### 要點

- 1 在透過範本（分類範本）上架商品時，賣家必須進行全面更新，僅送出部分更新，將出現8115錯誤。如果已經送出了部分更新，首先刪除 SKU，再等待24小時並重新送出完整更新；
- 2 父 ASIN 不會有「條件類型」，因此可以忽略這條警告，不會對賣家商品造成任何問題。

## 5.1.6 錯誤代碼：90205

當賣家填寫的值不符合參數的最小長度限制時，將出現90205錯誤。

Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)
90205	The value '...' does not meet the minimum length limit for attribute '[...]'. in SKU: [...]	
		Total number of errors
		Total errors and warnings

(範例)

### ✓ 解決方案（錯誤代碼：90205）



更新正確的參數並完成商品資訊更新。

### ✓ 案例解析





賣家 X 在更新商品資訊時，收到提醒稱商品編碼 EAN 的值無效，出現90205錯誤。經調查後發現：賣家 X 輸入的 EAN 無效（EAN 編碼必須為13位數）。賣家需要為 SKU 輸入完全符合條件的13位元 EAN 編碼，然後重新送出檔案。

#### 要點

如果反覆出現錯誤，賣家可以在刪除商品連結24小時後，重新使用範本上傳，來解決問題。

### 5.1.7 錯誤代碼：8007

如果賣家引用的父 SKU 未被正確設定為父 ASIN，將會發生8007錯誤。原因可能是：

- 01 您使用的父 SKU 是錯誤的 SKU； 
- 02 您使用了正確的 SKU，但未在建立該 SKU 時將其指定為父 ASIN； 
- 03 您使用了正確的 SKU，但其他錯誤阻礙了父 SKU 的正確設定； 
- 04 您在「父 SKU」列中為本身也是父 SKU 的商品輸入了一個值（父 SKU 不能同時也是父 SKU 的子商品）。 

Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
			1
8007	We're unable to find the Parent SKU in your inventory. This can happen when there is a problem with the parent-child data in your inventory file. For troubleshooting help, see <a href="http://sellercentral.amazon.com/gp/help/202135320">http://sellercentral.amazon.com/gp/help/202135320</a>		2
Total number of errors			3
Total errors and warnings			3

(範例)

#### ✓ 解決方案（錯誤代碼：8007）

使用定位字元分隔的庫存檔案，透過如下步驟，重新送出庫存檔案：

- 步驟1** 確保您在庫存檔案的「父 SKU」列提供正確的 SKU；
- 步驟2** 找到您的父 SKU 所在的行，並確保「父 SKU」或「父子商品關係」列中的值為「父 ASIN」；
- 步驟3** 檢查涉及該父 SKU 的先前錯誤報告，按需更正錯誤；
- 步驟4** 重新送出您的庫存檔案。

**注意：**如果您在上傳定位字元分隔的庫存檔案後收到此錯誤，則您的處理報告將在「SKU」列中引用錯誤的父 SKU。您應引用原始記錄號碼（比 Excel 中的行號小2），該編號表明了出現錯誤的行。

### 5.1.8 錯誤代碼：8005

當 SKU 目前分配的 ASIN 的詳細資訊與您正在嘗試更新的資訊有巨大差別時，將出現8005錯誤。例如，如果您的一個 SKU 在美國站和加拿大站都是可售狀態，您刪除了美國站的 SKU 並用一個新的 EAN 來上傳，但該值與您之前為加拿大站提供的舊 EAN 不同，此錯誤就會發生。

**注意：**在 SKU 在售的各網站之間，ASIN 或其他標準商品識別碼需要保持相同。其他關鍵參數也如此。

Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
8005	You are attempting to change an identity attribute for this SKU. To proceed, please delete this SKU and recreate the SKU with the appropriate identity attribute. For more information and detailed instructions, see: <a href="http://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/23191">http://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/23191</a>		2
<b>Total number of errors</b>			2
<b>Total errors and warnings</b>			2

(範例)

#### ✓ 解決方案（錯誤代碼：8005）

在亞馬遜可以處理您要送出的商品數據之前，您必須先從亞馬遜移除此商品的所有在售資訊。如果您使用定位字元分隔庫存檔案管理庫存，請按照以下步驟解決此問題：

- 步驟1** 在「SKU」列中輸入要刪除的 SKU。除「更新-刪除」列之外，其他列均非必填項；
- 步驟2** 請在「更新-刪除」列中輸入「刪除」；
- 步驟3** 送出修改完畢的庫存檔案（這將從亞馬遜移除所有在售資訊，您可能需要等待24小時才能重新使用該 SKU）；
- 步驟4** 在庫存檔案中將有關此 SKU 的商品數據更改為新值，並將您在「更新-刪除」列中輸入的「刪除」值更改為「更新」；
- 步驟5** 送出已更新完畢的庫存檔案。



您還可以使用庫存載入程式檔案(Inventory Loader files)或 XML 摘要來管理庫存，具體步驟可參見說明頁面。

### 5.1.9 錯誤代碼：90057

賣家上傳了無效的參數時，將出現90057錯誤。

Feed Processing Summary:			
Number of records pr		1	
Number of records su		0	
original-re_sku	marketplac	error-code	error-type error-message
1		90057 Error	The condition_type field contains an invalid value: ..... To correct this error, choose from the valid set of value
1		90057 Error	The external_product_id_type field contains an invalid value: ..... To correct this error, choose from the valid set of values.

樣本僅供參考

(範例)

#### ✓ 解決方案 (錯誤代碼：90057)

更正欄位中的無效值，從有效值集中選擇一個有效值。您可以根據以下步驟解決此錯誤：

**步驟1** 下載上傳的範本，檢查「上傳數據處理一覽」表中受影響的參數；

**步驟2** 在範本中，受影響的參數以橘色標記顯示；

**步驟3** 替換提供的無效值，並從下拉式功能表中選擇一個有效值；

**步驟4** 重新送出檔案，確保成功送出。

#### 提示：

##### 1. 如何刪除報價和已提供的商品數據？

您可以在庫存載入程式檔案中的「新增-刪除」欄位中輸入「x」，便完全移除與您的 SKU 連結的所有數據。

##### 2. 如何停售商品，但不刪除提供的商品數據？

您可以在庫存載入程式檔案中的「新增-刪除」欄位中輸入「d」，便可將相應的 SKU 庫存設定為「0」，這將使這些商品顯示為「停售」狀態。

**注意：** 庫存載入程式範本可以用於刪除商品資訊，這在每個網站都是適用的。但如果在不同網站使用，建議您透過對應網站下載範本，儘量不要在 A 網站下載範本後到 B 網站上傳，避免由於不同網站範本不一致導致上傳失敗。您可以在對應網站後台頁面搜尋說明頁面「庫存載入程式」來下載此範本，並保存成 txt 文字檔案定位字元分隔格式。

## 5.2 錯誤代碼對照表

除以上常見的9種錯誤代碼以外，賣家朋友們可能在 Listing 上傳/維護過程中被提醒存在其他的錯誤。

✔ 您可以在賣家平台快速檢索錯誤代碼，獲取詳細的解決方案：

▶ Step 1 登入賣家平台，在上方搜尋框中輸入錯誤代碼，例如輸入14001；

▶ Step 2 點選結果，得到詳細錯誤原因和解決方案。



為了幫助賣家更高效、清晰地解決 Listing 上架營運過程中遇到的錯誤問題，亞馬遜為您整理了錯誤代碼對照表，可以清晰一覽所有的錯誤代碼及其錯誤原因和解決方法。同時，您可直接前往亞馬遜說明頁面，搜尋查閱更具體的內容。

(見下頁)

✓ 以數字【1】開頭的對照表

錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
10018	北美	不應為此商品提供 missing_keyset_reason 值	為此商品和其他商品刪除 missing_keyset_reason 值，並重新送出您的商品數據
100239	北美 歐洲 日本	您的商品名稱資訊{Item_name}與您為相應的特定 SKU 送出的主要圖片不一致	檢查您的主要圖片和商品名稱資訊。請更正錯誤之處，然後重新送出您的商品數據
11003	北美	父SKU的值為未預期值。您的數據將子商品與其目前父商品之外的其他父商品連結	刪除子商品與現有父商品的關係
13001	北美	圖片 URL 不是有效格式	將數量更改為小於或等於99,999,999的值，並重新送出數據
13002	北美	「可售」值無效	請使用有效的「可售」值之一發布修改後的庫存匯入數據
13003	北美 歐洲	「重新補貨日期」值存在錯誤	請使用格式正確且是未來的「重新補貨日期」發布已經修改的庫存匯入數據
13004	北美 歐洲	「配送延遲」值或「處理時間」值無效	請使用有效的「處理時間」或「配送延遲」值重新送出數據
13006	北美	「標準商品價格/商品價格」值無效	請使用大於零的商品價格或「標準商品價格」值並重新送出數據
13007	北美	庫存檔案或商品價格匯入數據中的 MAP（最低宣傳價格）值無效	請使用大於零的 MAP（最低宣傳價格）值並重新送出數據
13008	北美	「銷售價格」值無效	請使用小於商品價格或「標準商品價格」的「銷售商品價格」正數重新送出數據
13009	北美 日本	「開始日期」無效或格式錯誤	請使用一個格式正確且位於有效日期範圍內的銷售結束日期並重新送出數據
13010	北美	「結束日期」無效或格式錯誤	請使用一個格式正確且位於有效日期範圍內的銷售結束日期並重新送出數據
13011	北美	沒有「類別」值	請重新送出數據，並確保為每個配送金額實例提供一個有效的涵蓋類型
13012	北美	沒有「配送金額」值	請重新送出數據，並確保為每個涵蓋類型提供一個有效的配送金額
13013	北美 日本	亞馬遜目錄中並沒有您提供的 SKU，因此無法對此 SKU 進行任何操作	請將該 SKU 新增到您的亞馬遜帳戶
13037	北美	貨幣代號無效，或此 SKU 在 Amazon.com 目錄中不存在	請使用「USD」作為您的貨幣代號重新發布匯入數據
13038	北美	「開始日期」無效	請確保您的庫存檔案或價格數據 (XML) 的日期格式正確且在有效日期範圍內，然後重新送出庫存檔案或上傳數據
13039	北美 日本	「結束日期」無效	請確保您的庫存檔案或價格數據 (XML) 的日期格式正確且在有效日期範圍內，然後重新送出庫存檔案或上傳數據
13040	北美	此地區已經限制該商品	請在未來送出時刪除不必要的限制
13041	北美	數據不足以建立配送範圍	請使用上述有效規範之一送出定位字元分隔配送涵蓋檔案或涵蓋數據 (XML)
13042	北美	XML 信封中的「生效日期」無效	日期必須是過去的有效日期，能反應您在系統中記錄庫存的時間。它還必須採用與 ISO 一致的格式
13043	北美 日本	A 0.00價格（標準價格或銷售價格）無效	如果您的 SKU 代表父項商品，應將此欄位留空
13100	北美	系統未預期停止	請再次送出您的庫存檔案



錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
14001	北美 歐洲 日本	出現內部錯誤	請在15-20分鐘後重新送出數據
14003		送出的價格有重疊的日期	調整價格
14012		此商品指定了無效的貨幣代號	使用有效的貨幣代號重新送出【貨幣】欄位
14016		對於多價目價格，缺少總體價目表或所需的價目表	調整價格
15		因圖片 URL 不是有效格式而無法被下載	送出標準格式的圖片
15001		處理該行時出現未預期錯誤	請稍後重試
15002		檔案大小超過了允許的最大值5,000行	請上傳不超過5,000行的檔案
15003		您目前沒有任何自動定價規則	在使用自動定價檔案之前，請使用自動定價工具建立至少一個規則
15004		無法處理您上傳的檔案	請稍後重試
15005		值無效	請參閱檔案中的「說明」和「資料定義」選項卡，然後輸入有效的值
15006		未找到與指定規則名稱對應的定價規則	請查閱自動定價規則頁面中的規則，並使用自動定價工具從規則名稱中刪除符號（如適用）
15007		「規則操作」缺少必填的列值	請參閱檔案中的「說明」和「資料定義」選項卡，然後輸入所有必填值
15008		此行與之前的某一行對應著重複的 SKU	跳過此行
15009		「賣家允許的最低價」的值等於或大於「賣家允許的最高價」的值	請輸入有效的最低和最高商品價格
15010		「賣家允許的最低價」的值高於商品的銷售價格	請參閱檔案中的「說明」和「資料定義」選項卡，然後輸入有效的最低商品價格
15011		「賣家允許的最高價」的值低於商品的銷售價格	請參閱檔案中的「說明」和「資料定義」選項卡，然後輸入有效的最高商品價格
15012		「賣家允許的最低價」過低	請參閱檔案中的「說明」和「資料定義」選項卡，然後輸入有效的最低商品價格
15013		「賣家允許的最高價」高於允許的值	請參閱檔案中的「說明」和「資料定義」選項卡，然後輸入有效的最高商品價格
15014		輸入的內容無效	請參閱檔案中的「說明」和「資料定義」選項卡，然後輸入有效的內容
15015		該商品不在售或不存在	請輸入有效的 SKU
15016		已達到允許的最大連結數量	停止連結
15017		貨幣值無效	請參閱檔案中的「說明」和「資料定義」選項卡，然後輸入有效的值
15018		上傳的檔案不符合指南要求	請參閱檔案中的「說明」和「資料定義」選項卡，建立有效的檔案
15023		貨幣代號對於指定的國家/地區代號無效	請參閱檔案中的「說明」和「資料定義」選項卡，然後輸入有效的貨幣代號
15024		指定的國家/地區代號與啟用「自動定價」的商城不對應	請參閱檔案中的「說明」和「資料定義」選項卡，然後輸入有效的國家/地區代號
15025		沒有啟用「自動定價」的國家/地區	要使用「自動定價」，請轉至「確定價格 > 自動定價」，從建立規則開始
1591444		出現內部錯誤	請嘗試在15-20分鐘後重新送出資料
17001		【賣家允許的最低商品價格】欄位中更新的值大於【銷售價格】欄位中的更新值	將最低商品價格更新為低於或等於您的銷售價格，然後重新送出商品資訊
17003			





錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
18007	北美	「訂單商品編碼」或「亞馬遜訂單商品編碼」無效	請使用訂單報告中最初提供的「訂單商品編碼」值重新上傳資料
18008	北美	「賣家訂單 ID」無效	使用更正後的「賣家訂單 ID」更新您的確認匯入資料，並重新送出資料
18009	北美	「賣家訂單商品編碼」無效	使用更正後的「賣家訂單商品編碼」更新您的確認匯入資料，並重新送出資料
18010	北美 歐洲	為商品價格或原價格或商品價格稅請求的退款金額超出可以退還的金額	請使用等於訂單總金額的「商品價格盤點」或「原價格和/或「商品價格稅」重新送出資料
18011	北美 歐洲	您申請退還的某項訂單的運費金額或運費稅超過可以退還的金額	請確保退款金額不超過買家的目前運費餘額，然後重新送出資料
18012	北美	您申請退還的某項訂單的稅費或運費稅金額超過可以退還的金額，或者僅提供了訂單商品的稅費或運費稅，反之亦然	確保退款金額不超過買家目前餘額，然後重新送出資料
18013	北美	商品價格的盤點金額是負數值	請確保「原價格」或「商品價格盤點」值為正數值，然後重新送出您的盤點資料
18014	北美	配送價格的盤點數額是負數值	請確保「配送」或「配送價格盤點」值為正數值並重新送出盤點資料
18015	北美	稅費或運費稅的盤點金額是負數值	請確保退款值為正數值並重新送出盤點資料
18016	北美	要求的退款金額超出可以退還的金額	請確保僅為由賣家配送的訂單退還少於或等於買家目前餘額並重新送出請求
18017	北美	請求退還的稅費金額超出了訂單或商品的稅費餘額	請確保退款金額少於或等於買家的現有餘額，並重新送出商品
18018	北美	盤點請求包含負數值	請確保退款值為正數值並重新送出盤點資料
18021	北美	為此訂單指定的商品數量不被接受	請填入等於您尚未確認的已配送商品數量的「數量」正數值
18022	北美	這是重複性要求，已被拒絕	請在嘗試再次送出之前，刪除已成功確認的配送資料
18028	北美 歐洲	送出的資料不完整或無效	送出完整有效的資料
18030	北美	「訂單 ID」或「亞馬遜訂單 ID」無效	請使用格式正確的有效「亞馬遜訂單 ID」或「訂單 ID」值重新送出資料
18031	北美 歐洲	淨盤點金額不是正數值，因此已被拒絕	請送出一個大於零且未超過訂單商品未償清餘額的盤點金額
18032	北美	促銷編碼未被識別	使用有效的「商品促銷 ID」、「配送促銷 ID」或「賣家促銷 ID」值重新送出資料
18033	北美	狀態碼無效	請重新送出具有有效「狀態編碼」值的訂單確認匯入資料
18035	北美	您請求退款的訂單編號為換貨訂單編號	請使用有效的訂單編號重新送出有關資料
18200	北美	未能提供亞馬遜處理您的請求所需的全部必要資料	填寫所有的必填欄位



✓ 以數字【2】開頭的對照表

錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
20000	北美、歐洲、日本	提供的圖片 URL 因下載請求超時而無法公開前往	確保 URL 正確無誤且媒體可供公開前往，並檢查您的 SSL 證書設定
20002	北美、歐洲、日本	為您的 SKU 指定的變體主題與亞馬遜目錄中已經存在的此商品的變體主題不同	使用利用或包含此「現有主題」的變體主題
20003	北美、歐洲、日本	圖片無法被處理	檢查圖片檔案的格式是否有效
20004	北美、歐洲	無法從指定的 URL 下載圖片	請檢查您的 URL 並重試
20005	北美、歐洲、日本	無法將圖片與此 SKU 連結	請更正所有其他相關錯誤，然後重新送出您的庫存檔案
20006	北美、歐洲、日本	圖片無法被處理	檢查圖片檔案的格式是否有效
20007	北美、歐洲、日本	商品圖片上傳資料中提供的多個「圖片類型」值中，有一個值無效	改為有效值：MAIN/SWATCH/PT1至 PT8
20008	北美、歐洲	圖片大小無效	請重新送出符合錯誤訊息中所示的最低要求的庫存檔案或商品圖片匯入資料
20009			
20010	北美	圖片長寬比無效	要解決此錯誤，請拍攝商品的對角線圖片並上傳新圖片
20011	北美	送出作為預留位置識別的圖片	提供商品的有效商品圖片或者將圖片欄位留空，並重新送出匯入資料
20012	北美、歐洲、日本	送出圖片的最長邊的最大長度超過了10,000像素	按照亞馬遜商品圖片要求重新送出圖片
20013	北美、歐洲、日本	送出的檔案大小超出10MB	請送出小於10MB 的圖片檔案
20014	北美、歐洲、日本	送出的圖片無效或已損壞	刪除目前的 URL，然後使用同一 URL 或其他有效 URL 重試。確認上傳的圖片 URL 是否能在任何瀏覽器中打開，並在您的帳戶中重新送出檔案
20015	北美、歐洲、日本	上傳圖片的檔案類型不被支援	可使用 http，但不可使用 https、ftp 或「檔案」協定；確保連結是直接指向圖片的連結
20017	北美、歐洲、日本	給定 URL 所指向的圖片因政策或版權原因被圖片託管網站阻止上傳	為商品分配其他圖片 URL 並重新送出商品資訊
21037	北美、歐洲、日本	送出了舊版的商品資訊載入工具檔案、庫存取入程式檔案或商品價格和數量檔案	使用新版商品資訊載入工具檔案、庫存取入程式檔案以及商品價格和數量檔案
21038			



✓ 以數字【3】開頭的對照表

錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
3015	歐洲 日本	商品不再符合納入到 Amazon 目錄的相關要求	因法律和其他因素導致無法在 Amazon 上發布所有類型的商品。如果您認為此錯誤沒有依據，請查閱您的參與協議中的條款
30005	北美	促銷的開始或結束日期太早	您的促銷匯入資料中的「開始日期」或「結束日期」需要晚於允許的最早值
30006		賣家促銷 ID 無效	「賣家促銷 ID」值的字元數限制在80個以內，包含空格
30007		未找到賣家促銷 ID	當延長或取消促銷時，輸入的「賣家促銷 ID」需和已建立的促銷相吻合
30008		您的促銷匯入資料中的「結束日期」值早於與促銷連結的現有「結束日期」	新的促銷結束日期必須在現有結束日期之後
30009		操作不受支援	請修改促銷匯入資料以包含一個有效值並重新送出
30010		促銷類型無效	在促銷匯入資料中輸入的「促銷類型」值需改為有效值
30033		提供了無效的 ASIN 作為標準商品識別碼	使用定位字元分隔的文字檔案或使用XML 摘要解決此問題
300060		該媒體無法前往	請確保此 URL 正確且該媒體可公開前往
300204		伺服器已成功處理請求，但未返回任何內容時	確保媒體伺服器採用 HTTP 協議並返回正確的回應代號；確保可透過與媒體伺服器位於不同網路的電腦上的瀏覽器前往該檔案
300403		請求有效，但伺服器拒絕操作	確保媒體伺服器採用 HTTP 協議並返回正確的回應代號；確保伺服器不會拒絕某些資源前往特定的 IP 位址或範圍；確保要前往的目錄具有預設索引檔案並確保已啟用目錄清單；確保擁有 Web 伺服器工作執行緒的使用者擁有該檔案的讀取授權
300404	無法找到請求的資源，但可能會在日後提供	確保媒體伺服器採用 HTTP 協議並返回正確的回應代號；確保媒體 URL 中沒有拼寫錯誤；確保請求的檔案未被重命名；確保未將所請求的檔案移動到其他位置並/或刪除；確保所請求的檔案未因維護、升級或其他未知原因而暫時不可用；確保所請求的檔案確實存在	
300429	北美 歐洲 日本	無法透過提供的圖片 URL 前往該媒體	登入賣家平台，前往「型錄 > 完成刊登資訊草稿」，搜尋出現此錯誤的 SKU，然後送出有效的圖片 URL；確保伺服器或防火牆設定允許亞馬遜伺服器前往給定 URL 所指向的媒體，然後重新送出商品資訊
300500	出現未預期狀況（如程式設計錯誤或伺服器設定錯誤），且未提供更多的具體資訊	確保媒體伺服器採用 HTTP 協議並返回正確的回應代號、確保可透過與媒體伺服器位於不同網路的電腦上的瀏覽器前往該檔案，然後嘗試重新送出檔案。	
300503	伺服器目前不可用（因為超載或被關閉進行維護）	確保媒體伺服器採用 HTTP 協議並返回正確的回應代號；檢查伺服器的狀態以查閱其是否已被關閉進行維護；設定伺服器以允許更多使用者、執行緒或執行緒平行作業；為伺服器分配更多資源，使其能處理所有傳入請求	
300504	伺服器充當閘道或代理，但未及時收到上游伺服器的回應	確保媒體伺服器採用 HTTP 協議並返回正確的回應代號；檢查伺服器之間的網路連接是否存在連接問題；延長伺服器的超時時間，使其不會這麼快就超時	
300HOST	系統嘗試從指定的 URL 檢索媒體時，出現 DNS 相關問題	確保指定了正確的功能變數名稱；確保正確設定了 DNS 設定	
300SSL	系統嘗試從指定的 URL 檢索媒體時，出現 SSL 證書相關問題	確保正確設定了 SSL 證書設定	
33032	北美 日本	對於配送選項 SHIP_OPTION：資料不足，無法建立配送調整	補充資料
33033	指定的配送選項無效	更改配送選項	



✓ 以數字【4】開頭的對照表

錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
4000	北美 歐洲	您的賣家帳戶未獲得核准，不可在此類別中銷售由賣家配送的商品	您仍然可以使用亞馬遜物流在亞馬遜上銷售這些商品，但不可在此分類中銷售由賣家配送的商品
4400	北美 歐洲 日本	因違反政策、季節性限制或買家投訴而僅獲得使用亞馬遜物流網路 (AFN) 銷售商品的授權	如果您想透過賣家自行配送網路發布商品，請按照以下步驟進行驗證： <ul style="list-style-type: none"> <li>如在「績效通知」下針對該 ASIN 發布了政策通知，請至「賣家平台 &gt; 績效 &gt; 帳戶健康度」以查閱因違反政策而被移除的商品，聯繫銷售夥伴支援提供相關資訊</li> <li>如果「帳戶健康度」下顯示「您的賣家自行配送商品已停用」，請點選「重新啟動」並送出行動計畫或就該決定提出申訴以恢復賣家自行配送授權</li> </ul>

✓ 以數字【5】開頭的對照表

錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
5000	北美、歐洲	格式錯誤或無效的 XML 檔案	使用適宜的 XSD 和外掛程式驗證檔案的結構
5002	北美、歐洲、日本	發生內部錯誤，原因可能是您的匯入資料中包含無效的配送日期	配送日期必須介於下單日期至您向亞馬遜送出配送檔案的日期之間
5003	北美、歐洲	送出的資料中包含太多錯誤，無法繼續處理	將您送出的資料檔案與資料詞典和分類樹指南進行對比，以確保您的值為有效值；送出較小的資料集進行故障診斷
5004	北美、歐洲	資訊缺失	檢查您正在送出的資料檔案，確保不會忽略任何必填欄位（例如：SKU、商品名稱或製造商），重新送出資料
5005	北美	XML 有效負載中提供的「賣家編碼」對您的憑證無效	更改 XML 標題中的「賣家編碼」值，或者修改用戶端設定，以便在 HTTP 標題中提供有效憑證
5008	北美	操作不受支援	請確保您的所有「操作類型」根據操作的類型使用這些值中的一個，並重新送出生上傳資料
5010	北美	欄位的重複項超出預期	檢查出現問題的訊息並刪除多餘的重複項
5011	北美	上傳資料中某則訊息的編號無效	確保您的所有訊息編號均符合標準
5012	北美	XML 樹結構對於普通上傳資料而言太深	請確保您使用的 XSD 正確無誤
5013	北美	上傳資料中的某則訊息包含過多資料	請減少此訊息中包含的資料數量，並確保您為此上傳資料使用的 XSD 正確無誤
常見問題	5461	北美、歐洲、日本	未事先獲得為該品牌建立新 ASIN 的核准 您認為您想要銷售的商品目前不在亞馬遜目錄中且應該新增為新的 ASIN，請點擊品牌名下出現的連結填寫表單
	5500	北美、日本	您提供的商品編碼 (ID_OR_SKU) 與多款亞馬遜商品對應 選擇最相關的亞馬遜商品編碼 ASIN，並在 ASIN 提醒欄位中填寫該 ASIN
	5501	北美、日本	亞馬遜網站上沒有使用您提供的商品編碼 (ID_OR_SKU) 的商品 如果您已知道亞馬遜商品編碼 ASIN，請在商品編碼欄位中輸入該值，並將商品編碼類型設定為 ASIN
	5503	北美、日本	提供正確的商品編碼或使用 ASIN 作為商品編碼，或者在刪除現有 SKU 後再發送此商品編碼
	5504		
常見問題	5661 5664 5665	歐洲、日本	亞馬遜品牌名稱政策相關的錯誤 所有新品牌內容必須獲得亞馬遜的核准，才能發布具有新品牌內容的商品
	5885	北美、歐洲、日本	您可以為商品建立新的 ASIN，具體而言，既可以按照「新增商品」工具中列出的流程逐個建立商品資訊，也可以透過「上傳新增產品」來批次建立商品資訊。有關更多資訊，請參閱亞馬遜無品牌商品政策說明頁面。如果您認為自己沒有違反政策，請聯繫銷售夥伴支援並說明錯誤代碼是5885

### ✓ 以數字【6】開頭的對照表

錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
6000	北美、歐洲、日本	輸入字元無效	更正匯入檔案並重新送出您的匯入資料
6014	北美、歐洲、日本	您的商品為受限產品	在獲得核准後，才能發布商品進行銷售
6019	北美、歐洲、日本	由於印度商城的商品及服務稅規則，該商品受到限制	所送出商品的商品類別未在此狀況下進行銷售，或者賣家帳戶未獲得在此GL類別下銷售商品的授權
6021	北美	目前無法向此產品新增產品資料或優惠	賣家帳戶無權銷售
6024	北美、歐洲、日本	對於某些品牌，亞馬遜要求賣家先獲得核准，才能發布待售商品	送出相關檔案，核實績效以及確認其他資格
6039	北美、歐洲、日本	賣家無權銷售此受限產品類別下的商品	在獲得核准後，才能發布商品進行銷售
6042	北美、歐洲、日本	商品因商品類型限制而無法在亞馬遜商城銷售	賣家帳戶無權銷售此商品類型的商品

### ✓ 以數字【8】開頭的對照表

錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
8001	北美、歐洲、日本	建立變體時超出與父商品連結的最大允許子商品數量	須將與父商品連結的子商品數量減少到2000件以下
8002	北美、歐洲	商品匯入資料中有一個「1」之外的優先順序值	從您的商品匯入資料刪除任何優先順序值
8003	北美、歐洲	「發布日期」或「停止日期」為過去日期	所有動作標記都必須與未來日期連結
8004	北美、歐洲	您提供的商品資料與亞馬遜商城目錄中一個或多個商品的現有商品資料十分相似	提供充分的商品資料，以便 Amazon.com 確定您的商品是現有商品對應，還是獨特的全新商品
8005	北美、歐洲、日本	您正在嘗試更改一個能辨識此SKU的參數	刪除此SKU並使用相應的參數重新建立SKU
8006	北美、歐洲	試圖刪除亞馬遜商城上仍舊在售的商品	刪除商品之前，您必須先將可售庫存量設為零
8007	北美、歐洲、日本	引用的父SKU未被正確設定為父商品	正確建立父商品與子商品關係
8008	北美、歐洲、日本	亞馬遜無法識別您嘗試與父SKU連結的子SKU	正確建立父商品與子商品關係
8009	北美、歐洲	為此子SKU找到未預期的父SKU	子商品與新商品連結之前，您必須將該子商品從現有的父項-子項關係中刪除
8011	北美、歐洲	商品缺少有效的商品稅碼	使用賣家平台「稅費設定」功能中的「商品稅碼」有效值之一重新送出資料
8012	北美、歐洲	「服飾類型」的值無效或缺失	提供一個「服飾類型」值
8013	北美、歐洲、日本	SKU在亞馬遜商城目錄中不存在	檢查商品匯入資料的處理報告，並更正與此SKU連結的任何錯誤
8015	北美、歐洲、日本	多次送出了相同的元素或參數	請刪除重複的元素或參數
8016	北美、歐洲、日本	沒有提供充足的商品資料而無法正確建立不同商品之間的變體（父子）關係	同時為父商品和子商品提供變體主題值。對於每個子商品，還必須提供與您指定的變體主題對應的變體資料



錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
8017	北美 歐洲	要建立商品關係，父 SKU 和子 SKU 均要求具有一個變數主題	請為父項商品和任何子項商品提供相同的「變數主題」值
8018		無法刪除 SKU 不存在的關係	檢查商品關係匯入資料中的父項 SKU 和 SKU 值，以確保您輸入了正確的 SKU，否則請編輯錯誤的 SKU 並再次發布您的商品關係匯入資料； 如果 SKU 正確，則無需採取進一步的行動，父項商品和子項商品目前不存在任何關係
8019		父項和子項商品具有相同的 SKU	商品不能是其本身的變數或配件，需修改 SKU 或「父項 SKU」值，使其保持不同
8020		「標準商品識別碼」無效	填寫有效的「商品編碼類型」值：UPC 或 EAN
8021		為子項商品送出「關係類型」值但省略了「變數主題」值	請重新送出庫存檔案，並為子項商品提供有效的「變數主題」
8022		「變數主題」的值為未預期值	請為父項商品和任何子項商品提供相同的「變數主題」值
8023		SKU 的資料與之前送出的資料衝突	<ol style="list-style-type: none"> <li>比較此商品（商品 B）的「標準商品識別碼」值與之前為其他商品送出的「標準商品識別碼」值；</li> <li>如果您已經為另一商品（商品 A）送出了與此商品（商品 B）相同的「標準商品識別碼」，請確定商品 B 是旨在與商品 A 相同還是不同；</li> <li>如果商品 A 和商品 B 是相同商品，則不可在兩個不同的 SKU 下方銷售同一商品。要堅持發布商品 A，只需停止為商品 B 送出資料。要繼續發布商品 B，請刪除商品 A 並重新送出商品 B 的數據；</li> <li>如果商品 A 和商品 B 是不同的商品，請修改其中一個商品的「標準商品識別碼」，並擴充您的商品資料，以提供更多識別資訊</li> </ol>
8024		系統未預期停止	如果您無法透過重新送出現有資料解決此問題，請在重新送出之前使用必要的資料元素
8025		指定了無效的「基礎貨幣代號」，導致系統未預期停止	如果您無法透過重新送出目前資料來糾正此錯誤，請使用有效的「基本貨幣代號」值重新送出資料。「基礎貨幣代號」的有效值包括以下：USD/GBP/EUR/JPY
8026		您送出的商品資料屬於未獲得發布授權的分類	請前往 <a href="#">需要核准的品類和產品頁面</a> ，並根據說明送出申請
8027	您的數據引用了無效的 ASIN	如果您無法透過重新送出現有資料解決此問題，請使用有效的 ASIN 重新送出	
8028	商品系列不被核准	請參照有效的商品系列重新送出商品資料	
8029	北美	您嘗試更新的參數受保護，無法由未授權的賣家進行更新	請刪除您的更新中有問題的參數並重新送出



錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
8031	北美 歐洲 日本	變體關係無效：同一 SKU 同時被指定為子變體和父變體	刪除指定父商品和子商品的所有重複 SKU，並使用唯一的 SKU 對其進行更新，然後重新送出商品資訊
8032		變體關係無效：該子變體已指定給某個父 SKU	請先刪除舊關係，然後再送出新關係
8036		由於您最近違反政策，亞馬遜暫時取消了您在 ASIN 之間建立關係的授權	請查閱賣家平台帳戶中的帳戶健康度儀表板，並修正目前違反政策的行為
8040		您不能為此品牌建立新的變體關係	您可以為此品牌的任何現有 ASIN 新增報價。如果您認為您想要建立的變體關係是 ASIN 系列的一部分，請聯繫賣家支援並說明錯誤代碼為8040
8047		該 SKU 作為子商品送出，但與其連結的 ASIN 是亞馬遜上的父 ASIN	請使用除 ASIN 之外的其他商品編碼（例如 UPC 或 ISBN 等）重新送出您的商品
8050	北美 歐洲	您為商品送出的價格超出了此商品允許的最高價格	如果您想要在亞馬遜上銷售此商品，必須以較低價格銷售
8051		您為此商品送出的價格低於允許的最低價格	如果您想要在 Amazon.com 上銷售此商品，必須以較高價格銷售
8055	歐洲	在庫存檔案或商品匯入資料中送出了無效的 ASIN 作為「標準商品識別碼」值	替換 ASIN 為有效值，並重新送出您的商品資料
8056	北美 歐洲 日本	商品資料與您建議 ASIN 的關鍵參數不對應；您建議的 ASIN 不在目錄中，或者具有不同的商品分類	查閱您是否在任何商城中提供了merchant_suggested_asin 參數；查閱您建議的 ASIN 在任何商城中是否處於停售狀態；向已有 MSA 的所有商城發送不帶 MSA 的完整更新。
8057	北美 歐洲	當您為此 SKU 送出的「條件類型」值與 Amazon.com 目錄中的現有「條件類型」值不同時，便會發生此錯誤	先刪除任何現有報價，然後才可更新「條件類型值」
8058	北美 歐洲 日本	在庫存檔案範本中為指定的欄位名提供了無效值	請在指定欄位中輸入有效值，然後重新送出商品資料
8059		在亞馬遜商城發布被限制的商品	在亞馬遜商城銷售的商品必須遵守所有法律法規以及亞馬遜的政策
8065		建立變體時，未為父商品提供變體主題	請為父商品提供有效的【變體主題】值，然後重新送出
8066		引用的父SKU未被正確設定為父商品	在設定變體關係前，請指定變體的父商品
8070		出現內部錯誤	請在15-20分鐘後重新送出資料，以避免此問題再次發生
8080		參數中的內容不符合詳情頁面要求	請刪除所有不符合要求的內容，然後重新送出商品資訊
8101		北美 歐洲	為此 SKU 送出的「商品類型」值與亞馬遜目錄的「商品類型」有效值之一不對應
8102	SKU 的目錄資料不存在		當您解決其他商品資料錯誤時，此錯誤便會消失
8103	SKU 的「商品類型」值無效		請使用有效的「商品類型」值重新送出商品資料
8104	北美	您未在庫存檔案或商品匯入資料中為您的商品提供名稱	請在填入商品名稱後重新送出商品資料
8105	北美 歐洲	某個參數提供的資料與有效值清單不對應	從資料定義中選擇一個有效值，然後重新送出您的檔案
8106		提供的「標準商品識別碼」值不符合您指定的「商品編碼類型」的要求	使用有效的「商品編碼類型」值
8108			
8111		SKU 的「商品稅費編碼」無效	請使用商品稅費編碼的一個有效值將您的資料重新送出



錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
8113	北美	日期格式與 ISO 格式不符	日期格式必須為 YYYY-MM-DD 或 YYYY-MM-DDTHH:MM:SS(((+ -)HH:MM) Z)
8115	北美、歐洲、日本	無效的【條件類型】值	使用有效的【條件類型】值重新送出您的商品資料。
8123	北美、日本	無法修改 SKU 為 ID_OR_SKU 的商品，因為其與某個被刪除的商品對應	使用有效的 SKU 值
8124	北美	SKU 具有太多商品關係，無法被刪除	首先需刪除此商品的商品關係，再刪除商品本身
8126	北美、日本	為 UPC 「\$1」 提供的值無效	無效值可能導致出現處理警告或錯誤。請將無效值替換為商品的正確 UPC，並重新送出匯入資料
8211	北美、日本	送出的商品資料表明該商品為父 SKU，但其對應到目錄中的一個子 ASIN	如果您在「標準商品識別碼」欄位中提供了子 ASIN，或者您為該商品送出了「父項」這種錯誤的父子商品關係，就會出現這種情況，請調整
8541	北美、歐洲、日本	您的商品編碼（如 UPC、EAN、JAN、ISBN）與現有 ASIN 的商品編碼相同	標準商品識別碼值與 ASIN 相對應
8542	北美、歐洲、日本	當您的商品編碼（UPC、EAN、JAN、ISBN 等）目前與兩個或更多 ASIN 相連結，但您在庫存範本中提供的其他參數（商品名稱、品牌、顏色和尺寸等）與這些 ASIN 中的任何一個均不對應	如果您的商品與此 ASIN 相同，請修改這些參數，以便與亞馬遜目錄值保持一致；如果您的商品與此 ASIN 不同，請檢查您的標準商品識別碼值是否正確
8543	北美、歐洲	ASIN 受限	您目前不得在亞馬遜上發布此商品
8550	北美、歐洲、日本	將 SKU 從某個 ASIN（因某些限制而被遮罩）重新對應到另一個新 ASIN	必須為新 ASIN 使用其他或新 SKU 並重新送出檔案
8555	北美、歐洲	引用的 SKU 在亞馬遜目錄中不存在	更正 SKU 或將 SKU 成功新增至亞馬遜目錄
8556	北美、歐洲	商品因為與限制商品對應而無法在亞馬遜商城上出售	目前無法在亞馬遜上發布此商品
8560	北美、歐洲、日本	庫存範本中存在無效值；庫存範本中有未填寫的必填欄位；商品編碼與任何 ASIN 均不對應；全球交易品項識別碼豁免	確保您的商品編碼正確；確保所有必填欄位均已填寫；請修復錯誤的商品編碼，或者建立新 ASIN；透過搜尋「申請全球貿易專案代號豁免」賣家平台儀表板來重新申請豁免
8562	北美、歐洲	對於部分商品，亞馬遜要求提供標準商品識別碼（UPC、EAN、ISBN 等）	請提供有效的標準商品識別碼
8563	北美、歐洲	建立商品資訊受限	目前無法在亞馬遜上發布此商品
8566	北美、歐洲、日本	上傳資料檔案中包含與所送出品牌名稱不相關的標準商品識別碼；或是如果您在亞馬遜還沒有銷售歷史記錄，則可能會看到以下錯誤訊息：SKU 與所有 ASIN 都不對應，並且提供的商品資料不符合建立 ASIN 的要求。隨著銷量的上升，允許您建立的新 ASIN 數量也將隨之增加	確保您嘗試送出的通用商品編碼（UPC）、歐洲商品編號（EAN）或全球交易品項識別碼已在 GS1 工具中完成註冊；確保您用於發布商品的 brand 名稱與您嘗試送出的通用商品編碼（UPC）、歐洲商品編號（EAN）或全球交易品項識別碼的連結 brand 名稱完全相同；確保您的 brand 和通用商品編碼（UPC）、歐洲商品編號（EAN）、全球交易品項識別碼或 JAN 已經註冊並進行了連結，然後下載新的送出範本並重新送出您的商品詳情。如果您已經有銷售歷史記錄，並且已經建立了大量的新 ASIN，將保留暫時取消您建立新 ASIN 的權利。亞馬遜每個月都會重新評估您的狀態

常見問題





錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
8567	北美、歐洲、日本	上傳資料檔案中包含與所送出品牌名稱不相關的標準商品識別碼	請確保您嘗試送出的 UPC、EAN 或全球交易品項識別碼已在 GS1 工具中完成註冊；請確保用於發布商品的 brand 名稱與您嘗試送出的 UPC、EAN 或 GTIN 的連結品牌名稱完全相同；請確保您的品牌 and UPC、EAN、GTIN 或 JAN 已經註冊並進行了連結，然後下載新的送出範本並重新送出您的商品詳情
8570	北美、歐洲、日本	帳戶因使用無效條碼或建立重複的商品資訊而無法建立新的 ASIN	具體解決方案，可於賣家平台參閱 <a href="#">ASIN 建立政策</a>
8571	北美、歐洲、日本	已達到允許建立的 ASIN 數量的上限	具體解決方案，可於賣家平台參閱 <a href="#">ASIN 建立政策</a>
8572	北美、歐洲、日本	提供的商品編碼 (ASIN、UPC、EAN、ISBN 或 JAN) 與品牌或商品不對應	請 <a href="#">聯絡我們</a> 。更多資訊，請參閱 <a href="#">ASIN 建立政策</a>
8573	北美、歐洲、日本	商品資訊已經存在	在嘗試發布之前，請先搜尋亞馬遜商城目錄，如果還沒有您的商品且需要使用新的 ASIN 來發布商品，請 <a href="#">聯絡我們</a> 並提供錯誤代碼 8573
8575	日本	亞馬遜臨時暫停了您的 ASIN 建立授權，因為檢測到您在短時間內建立了大量新商品	請參閱我們的 <a href="#">ASIN 建立政策</a> 。正常情況下，此錯誤會在一個星期左右自動得到修復
8587	日本	在短時間內建立了大量新商品，導致 ASIN 建立授權被暫停	請參閱亞馬遜的 <a href="#">ASIN 建立政策</a>
8602	北美、歐洲	「標準商品識別碼」值無效	輸入有效值
8603	北美、歐洲、日本	不允許賣家更改其 SKU 的此參數	此參數是 SKU 的核心參數，不可更改
8604	北美、歐洲、日本	建立變體關係時，與父商品連結的子商品太少	請在父商品下至少建立一個子商品，然後重新送出檔案
8612	北美、歐洲、日本	向同一 ASIN 分配的 SKU 超出了最大限值 (500個)	檢查訊息中引用的 ASIN，並整合重複的商品詳情，或刪除您不再希望提供的商品的詳情
8684	北美、歐洲	SKU 與多個 ASIN 連結	提供 merchant_suggested_asin 或更多商品資料，重新送出 SKU
8801	北美、歐洲、日本	兩個子項 SKU 具有相同的變數參數	請檢查您的 SKU 列表並確保沒有重複項，然後再次上傳
8802	北美、日本	無法在您的上傳資料中建立父 SKU (\$1) 與子 SKU (\$2) 之間的父子關係	該子 SKU 已分配給 ASIN (\$4)，該 ASIN 已具有父商品。您無需採取任何進一步操作
8803	北美、日本	無法在您的上傳資料中建立父 SKU (\$1) 與子 SKU (\$2) 之間的父子關係	該子 SKU 與另一子 ASIN (\$4) 具有相同的變體參數，這種情況不允許出現。請執行以下某一項操作並重新送出匯入資料： 修改子 SKU 的變體參數；根據 ASIN (\$4) 更新子 SKU；向子 SKU 分配新的父 SKU；刪除子 SKU 的變體主題，並刪除與子 SKU 的關係
8804	北美	若您更新的變體系列出現了不一致參數，而所有子商品的該參數必須相同	請確保變體系列中的所有商品具有相同的 <b>【ATTRIBUTE】</b> 值
8805	北美	當您嘗試更新 SKU 的參數時，導致使 SKU 的參數與變體系列中的其他商品不一致	請將 SKU 從變體系列中刪除，然後執行更新



✓ 以數字【9】開頭的對照表

錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
90001	北美	{attribute_name}之前的值是被列入黑名單中的值	使用有效值
90003	北美	您的匯入檔案中有此匯入資料中送出的字元集無法識別的字元	更正匯入檔案並重新送出您的匯入資料
90004	北美、日本	您的匯入檔案中存在無效值或未預期字元	請從匯入檔案中刪除這些字元，並重新送出您的匯入資料
90005	北美、日本	您的匯入檔案在匯入資料中有多個無法識別的字元	更正匯入檔案並重新送出您的匯入資料
90006	北美	您的匯入檔案在指定位置處有一個未結束的引號	刪除未結束的引號；新增一個結束引號
90008	北美、日本	您的匯入檔案具有無效或缺失的行資料	在您的行標題中修復無效資料；將正確的標題行直接插入現有檔案的列標題上方；前往「賣家說明」並下載要使用的新範本副本
90009	北美	您的匯入檔案具有無效或缺失的行資料	將正確的標題行直接插入現有檔案的列標題上方；前往「賣家說明」並下載要使用的新範本副本
90010	北美	您的匯入檔案包含重複的列名	從現有檔案中刪除重複列；前往「賣家說明」並下載要使用的新範本副本
90011	北美	您的匯入檔案具有無效或空標題	將正確的列標題作為第2行插入到您的現有檔案中；前往「賣家說明」並下載要使用的新範本副本
90012	北美、日本	您的匯入檔案的必需列缺失值	在現有檔案中插入必填列；前往「賣家說明」並下載要使用的新範本副本
90029	北美	您的匯入檔案包含一個無效的列標題	更正現有檔案中的無效列標題；刪除無效的列標題；前往「賣家說明」下載要使用的新範本副本
90036	北美	您的匯入檔案中有一個列包含無效值	使用有效值和/或範本中資料定義表中的資料替換該無效值，並重新送出匯入資料
90037	北美	您的匯入檔案中有一列包含無效值	使用有效值和/或範本中資料定義表中的資料替換該無效值，並重新送出匯入資料
90039	北美	您的匯入檔案中具有與列名不一致的數值，這造成一個或多個值會被忽略	確保每個值與一個列名對應，並重新送出資料
90041	北美	您的匯入檔案中有一個必填列的值缺失	插入值並重新送出資料
90043	北美	您的匯入檔案中的列名與當地語系化列名不配對	針對這些列報告的任何問題將使用英文名稱。請按照以下指示之一並重新送出資料：確保所有列均顯示當地語系化列名；前往「賣家說明」並下載要使用的新範本副本
90045	北美	匯入檔案的保存格式無法被讀取	將匯入檔案保存為定位字元分隔的文字檔案，而不是 Excel 試算表
90053	北美	您的匯入檔案中範本類型的值未被識別	前往賣家說明部分下載正確範本，並重新送出資料
90054	北美	您的匯入檔案包含一個無效值，此數值被替換為預設值	要分配預設值以外的值，請使用一個有效值和/或範本中資料定義表中的資料替換該無效值，並重新送出匯入資料
90056	北美	匯入檔案的必需列缺失值	為必填列插入一個值並重新送出匯入資料



錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
90047	北美、日本	從「VALUE_OR_ATTRIBUTE」 - VALUE_OR_ATTRIBUTE 中提取價格和單位時出現錯誤	重新提取
90048	北美、日本	解析貨幣值「VALUE_OR_ATTRIBUTE」時出現錯誤	重新解析
90057	北美、歐洲、日本	您的匯入檔案中有一列包含無效值	使用一個有效值或範本中資料定義表中的資料替換該無效值，並重新送出匯入資料
90061	北美、日本	您的匯入檔案包含一個無效的列標題，且此列中的任何值均被忽略	請按照以下指示之一並重新送出資料： • 更正或刪除現有檔案中的無效列標題 • 前往「賣家說明」並下載要使用的新範本副本
90062	北美		
90085	北美	您的匯入資料中的值被分配到兩個彼此衝突的列	如果值被分配到這兩個列，將僅使用第一個列的值，為其中一列提供一個值，並重新送出您的匯入資料
90093	北美	您的匯入檔案包含兩個彼此衝突的貨幣類型	為您的地區選擇正確的貨幣類型，例如美國選擇美元，並重新送出匯入資料
90094	北美	您的匯入檔案在「日期」欄位中具有格式錯誤的值	請重新設定日期格式並重新送出資料
90095	北美、日本	不能同時為分別在位置 VALUE_OR_ATTRIBUTE 和 VALUE_OR_ATTRIBUTE 的 VALUE_OR_ATTRIBUTE (VALUE_OR_ATTRIBUTE) 和 VALUE_OR_ATTRIBUTE (VALUE_OR_ATTRIBUTE) 欄位分配值	確保沒有同時分配值，並重新送出匯入資料
90097	北美、歐洲、日本	您為給定的【Field Name】參數送出了一個無效值	請為參數提供一個有效值，然後重新送出
90098	北美	「{attribute_name}」的變體數量小於「{limit}」的限制	修改數量
90102	北美	您的匯入檔案包含無效的 XML	請修復無效的 XML 並重新送出資料
90104	北美	您的匯入檔案缺少一個必填 XML 元素	插入 XML 元素並重新送出資料
90106	北美	UIEE 記錄中同一代號出現次數太多	刪除記錄中的重複條目，並重新送出匯入資料
90107	北美	UIEE 記錄中的首碼無效或缺失	更正記錄並重新送出匯入資料
90108	北美	您的匯入檔案似乎不是 UIEE 檔案	檢查匯入資料類型並重新送出匯入資料
90109	北美	您的匯入檔案中 UIEE 值太長，已被縮短以適合允許的最大字元數要求	確保所有的值介於字元限值之間，並重新送出匯入資料
90110	北美	您的匯入檔案包含一個無法識別的，已被替換為預設值	要分配預設值以外的值，請使用此欄位的已知狀況值替換無法識別的，並重新送出匯入資料
90111	北美、日本	您的匯入檔案中有一列包含無效值	使用有效值和/或範本中資料定義表中的資料替換該無效值，並重新送出匯入資料
90112	北美	您的匯入檔案中資料類型的值無效	使用列的已知狀況值替換無效值，並確保其格式正確，然後送出匯入資料
90113	北美	匯入檔案包含超出最小允許值的值	確保您的值介於限值之間，重新送出匯入資料
90114			



錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
90115	北美	您的匯入檔案包含與數位值可接受的格式不對應的值	確保值為正確格式，並重新送出匯入資料
90116		匯入檔案包含超出最大允許位數的值	確保您的值介於字元限值之間，並重新送出匯入資料
90117		您的匯入檔案包含超出指定列中最大允許字元數的值	確保您的值介於字元限值之間，並重新送出匯入資料
90118		匯入檔案包含超出最大允許位元組長度的值	確保您的值介於字元限值位元組長度限值之間，並重新送出匯入資料
90119		匯入檔案包含少於最小字元長度的值	確保您的值介於字元限值之間，並重新送出匯入資料
90120		匯入檔案包含無法作為 UTF-8 檔案讀取的位元組長度值	確保您的值介於字元限值位元組長度限值之間，並重新送出匯入資料
90121		匯入檔案包含與正則表達規則不對應的值	請更正此值，使其與制定模式對應，並重新送出匯入資料
90122		在此列中填寫了HTML 內容	不允許為此列提供 HTML 內容
90145		不得更改{attribute_name}的值	不得更改{attribute_name}的值
90146		{attribute_name}的值無效	{attribute_name}的值不得降低{delta_limit}或更多，且不得降低{percentage_limit}%或更多
90147		{left_attribute_name}值無效	{left_attribute_name}值不可小於或等於{right_attribute_name}值
90148		未知參數{attribute_name}	修改參數
90167		該商品未發布，因為其違反了 VALUE_OR_ATTRIBUTE 參數的 VALUE_OR_ATTRIBUTE 限制	符合要求後，重新發布
90171		{attribute_name}的實際值{value}無效	{attribute_name}的實際值{value}被列入黑名單/不可為{values}
90172		參數{attribute_name}無效	參數{attribute_name}不得為今天或過去的日期
90173		參數{attribute_name}更改	參數{attribute_name}不得更改為上個日期之前的日期
90174		欄位{field}不包含值	此欄位實際上無法用於參數{attribute_name}
90175		參數{attribute_name}不得為今天或未來的日期	修改日期
90176		參數{attribute_name}不得為過去的時間	修改日期
90177		值不符合參數{attribute_name}模式限制	值不應為{pattern}模式
90178		{attribute_name}的值未採用有效的限制參數格式	採用有效的限制參數格式
90179		此類提供的資訊中不得出現參數 {attribute_name}	修改內容
90180		參數{attribute_name}的{field}欄位中的值 {value}類型錯誤	提供的類型是{provided_type}，而預期的類型是{expected_type}
90181		{attribute_name}的值未採用預期的材質成分格式	修改內容
90182	內部錯誤	請重試	
90183	參數{attribute_name}在路徑{path}中沒有任何預期值{expected_values}	修改內容	
90184	內部錯誤	請重試	

錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
90185	北美	先前記錄中的參數{attribute_name}在路徑{path}中沒有任何預期值 {expected_values}	修改後重新送出
90188	北美	值不滿足參數{attribute_name}的 isbn/uccid 校驗和要求	修改後重新送出
90189	北美	無法從記錄中刪除參數{attribute_name}	修改後重新送出
90190	北美	參數{attribute_name}只能從{previous_values}中的一個值更改為 {expected_values} 中的一個值	修改後重新送出
90191	北美	參數{attribute_name} 不得更改為過去的日子	修改後重新送出
90192	北美	參數{attribute_name}的欄位{field}的資料不完整	將參數欄位的資料補充完整後，重新送出
90193	北美	{left_attribute_name}值{left_attribute_value}不小於{right_attribute_value}	修改後重新送出
90194	北美	值不符合參數{attribute_name}的模式限制	值應與{pattern}模式對應
90195	北美	參數{attribute_name}值的精確度太低	該值的精確度為{actual_precision}，但允許的最低精確度為{threshold}
90196	北美	{attribute_name}的值不得包含 URL	去除 URL，重新送出
90197	北美	{attribute_name}的值大於允許的最大值 {limit}	修改後重新送出
90198	北美	內部錯誤	請重試
90199	北美	{attribute_name}的值不得包含 HTML 標記	修改後重新送出
90202	北美	您正嘗試發布的商品目前為限制商品	僅部分賣家才可獲得核准發布和銷售商品
90205	北美 歐洲 日本	送出的參數不符合要求的最小長度	使用在可接受限制以內的值，然後重新送出參數
90211	北美	內部錯誤	請重試
90215	日本	檔案中的所有商品均未處理成功	在更新庫存之前使用「檢查庫存檔案」，以便發現並更正常見的商品資訊錯誤
90216	北美	{attribute_name}的值無效	修改後重新送出
90217	北美	{attribute_name}的值在 URL 中包含無效的圖片格式	支援的圖片格式為{supported_formats}
90218	北美	{attribute_name}的值不能更改為大於 {value}	修改後重新送出
90219	北美	無法將參數{attribute_name}新增到記錄中	修改後重新送出
90220	北美	階段{phase}需要{attribute_name}	修改後重新送出
90221	北美	{attribute_name}的值{value}不超過{limit}的限制	修改{attribute_name}值
90222	北美	內部錯誤	請重試
90223	北美	{attribute_name} 的值 {value} 不是 {expected_types}	修改{attribute_name}值
90224	北美	參數 {attribute_name} 不得選用以下值： {previous_values}	修改{attribute_name}值
90225	北美	{attribute_name}的值大於允許的最大值({limit}{unit})	修改{attribute_name}值



錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
90226	北美	{attribute_name}的值小於允許的最小值 ({limit} {unit})	修改{attribute_name}值
90227	北美	未知 product_type: {invalid_product_type}	修改內容
90228	北美	內部錯誤	請重試
90229	北美	請提供至少一個{attribute_name}	提供{attribute_name}值
90230	北美	{attribute_name}參數的{field_path}值必須相同	保持{attribute_name}參數的{field_path}值相同
90231	北美	參數{attribute_name}的值的精確度太低	該值的精確度為{actual_precision}，但允許的最低精確度為{threshold}
90232	北美	參數{attribute_name}的值的的小數位過多	該值有{actual_scale}個小數，但允許的最大小數位為{threshold}
90233	北美	不得將{attribute_name}的值降低{limit}%或{limit}%以上	修改{attribute_name}值
90234	北美	內部錯誤	請重試
90235	北美	參數{attribute_name}不得更改為過去日期	修改參數
90236	北美	參數{attribute_name}不得更改為以下被列入黑名單的值: {blacklisted_values}	修改參數
90237	北美	不得將參數 {attribute_name} 從 {previous_values} 中的任一值更改為 {blacklisted_values} 中被列入黑名單的值。	修改參數
90238	北美	不得對{attribute_name}的值進行大幅更改	修改參數
90239	北美	內部錯誤	請重試
90240	北美	內部錯誤	請重試
90241	北美	為參數{attribute_name}的{field}欄位提供的值 {value}與有效值列表{expected_values}不對應。	使用和有效值列表{expected_values}對應的值
90242	北美	{attribute_name}的值無效	{attribute_name}的值{value}不小於限制{limit}
90243	北美	提供的值的類型錯誤	提供的值的類型是{value_type}，但是參數 {attribute_name}的限制類型是{expected_types}
90244	北美	參數{attribute_name}的枚舉值{value}無效	重新送出
90245	北美	內部錯誤	請重試
90246	北美	輸入時收到了格式錯誤的參數	請參閱參數詳情{attribute_details}
90247	北美	{attribute_name}的實際值{value}與任何預期值 {expected_values}都不對應	重新送出
90248	北美	參數{attribute_name}的欄位{field}值太多	允許的最大值為{allowed_count}個值
90249	北美	{attribute_name}的值增加	{attribute_name}的值不得增加{limit}%或更多
90250	北美	參數 {attribute_name}缺失	補充參數
90251	北美	參數 {attribute_name}缺失	補充參數



錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
90252	北美	當{second_attribute_name}為{second_attribute_value}時，不應指定參數 {attribute_name}	重新送出
90253	北美	參數{attribute_name}缺失	補充參數
90502	北美、歐洲、日本	該檔案不包含具有 Excel 上載支援的範本類型的工作表	請以定位字元分隔的文字檔案格式 (*.txt) 保存您的檔案，然後重新上傳
90505	北美、歐洲、日本	無法讀取上傳的 Excel 檔案	請以定位字元分隔的文字檔案格式保存您的檔案 (*.txt) 然後再次上傳
90601	日本	此商品存在其他發布限制	您需要申請核准才能銷售商品。請參閱 <a href="#">其他發布限制</a> 中的詳細資訊
90777	北美、歐洲、日本	內部技術錯誤	為避免此問題再次出現，請等待15-20分鐘，然後重新送出資料
95001	北美	列{0}和列{1}缺失或無效	請更正輸入後重試
95002	北美	列{0}和列{1}缺失或無效	請更正輸入後重試
95003	北美	提供的最小值大於最大值	請更正輸入後重試
95005	北美	列{0}的值超出允許的最大值：{1}	請更正輸入後重試
95006	北美	列{0}的值不在有效值集中：{1}	請更正輸入後重試
95007	北美	列{0}的值沒有達到最少{1}個字元的要求	請更正輸入後重試
95008	北美	列{0}的值超出允許的最大字元數：{1}	請更正輸入後重試
95009	北美	無法為此商品找到一般配送價格	請為 US 或空白國家/地區代號提供一個配送價格，並將地區和服務欄留空
95010	北美	列{0}不允許包含 HTML 內容	請刪除 HTML 內容
95011	北美	清單中的首個圖片無效	請更正輸入後重試
95012	北美	在必填欄位中使用了非 ASCII 字元	請更正輸入後重試
95013	北美	在必填欄位中使用了非 ASCII 字元	請更正輸入後重試
95014	北美	request_attributes 和匯入資料值的匯入資料上傳選項存在衝突	請更正輸入後重試
95021	北美、歐洲、日本	第一個指示欄位送出的值未按要求大於第二個指示欄位	將【欄位名稱1】參數的值更新為大於【欄位名稱2】送出的值
95027	北美、日本	VALUE_OR_ATTRIBUTE 一系列的值缺失或無效	為要發布的每款商品都提供一個有效值
95104	北美、歐洲、日本	所上傳圖書商品資訊的出版日期為未來日期	請在圖書出版時或出版之後重新送出您的商品資訊
95105	北美、歐洲、日本	【狀況說明】欄位包含無效值或特殊字元 (如 @、[、/、©和#)	請從【狀況說明】欄位刪除所有此類值和字元，然後重新送出商品資訊
96009	北美、歐洲、日本	超過{Product Name}欄位允許的最大字元數	請確保{Product Name}的值在字元限制範圍內，然後重新送出您的商品資訊
97779	北美、歐洲、日本	超出搜尋關鍵字允許的最大長度	請將關鍵字長度縮短至200個位元組以下
98888	北美、歐洲、日本	您提供了物流中心編號的資料，但沒有提供錯誤訊息中指出的從屬參數	根據您用於上傳庫存的範本中的【有效值】表更新從屬參數的值，從而重新送出資料
99001	北美、歐洲、日本	您的匯入檔案缺少列或列值無效	請新增必填列或指定正確的值，然後重新送出上傳資料



錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
99002	北美	您的匯入檔案的 EAN/UPC 列包含無效值	按照指示操作並重新送出資料
99003	北美、歐洲、日本	匯入檔案缺少指定變體主題的必填值	插入值並重新送出上傳資料
99005	北美、歐洲、日本	您的匯入檔案中一個或多個必填列的值缺失	確保群組中的所有參數均有有效值並重新送出匯入資料
99006	北美、日本	{0}列中缺少值	如果為某些列指定了值，則必須同時為從屬列指定值
99007	北美	您的匯入檔案包含兩個互相衝突的值	插入新值並重新送出資料
99008	北美、歐洲、日本	您為新品輸入了「狀況說明」	請更正後並重新送出資料
99009	北美	匯入檔案中兩個或多個列的值衝突	確保所有值均是唯一的，並重新送出匯入資料
99010	北美、歐洲、日本	匯入檔案的一個或多個必需列的值缺失	確保群組中的所有參數均有有效值並重新送出匯入資料
99011	北美、日本	列{0}的值是無效或與其他列衝突	插入新值並重新送出資料
99012	北美	值{0}包含無效字元	插入新值並重新送出資料
99013	北美	已為從屬列指定了值，但列{0}缺失值	如果已為從屬列指定了值，則必須為主列指定值。加入值並重新送出資料。
99015	北美	列{0}的值與列{1}的值衝突	插入新值並重新送出資料
99016	北美	列表{0}的值數超出允許的最大數{1}	請刪除或移除多餘的值，並重新送出匯入資料
99017	北美	匯入檔案中兩個或多個列的值衝突	確保所有值均是唯一的，並重新送出匯入資料
99018	北美	您的匯入檔案包含一個無效值	插入新的值，然後重新送出上傳資料
99019	北美	您的匯入檔案的一個或多個列欄位為空	必須至少一列含有效值。插入值並重新送出上傳資料
99020	北美	列{0}、{1}、{2}和{3}無法全部留空，因為從屬列中有一個值	如果已為從屬列分配了值，則必須為至少一個主列分配值。插入值並重新送出上傳資料
99021	北美	您的匯入檔案缺失值	如果已為從屬列指定了值，則必須為主列指定值。插入值並重新送出上傳資料
99022	北美	您的匯入檔案包含低於最小字元數的值	確保所有的值介於字元限值之間，並重新送出匯入資料
99023	北美	您的匯入檔案中一個或多個列的值與其他值不相符	插入新的值並重新送出匯入資料
99024	北美、日本	對於指定的商品類型，VALUE_OR_ATTRIBUTE 欄位為必填欄位	填寫 VALUE_OR_ATTRIBUTE 欄位
99025	北美	您的匯入檔案中包含被忽略的無效值	對範本使用一個有效值，並重新送出匯入資料
99026	北美	您的匯入檔案在「亞馬遜線上通路」和「亞馬遜線下通路」列中均包含「排除」值，不允許存在這種情況	此值用於告知亞馬遜您將使用哪種通路宣傳商品。您必須至少使用一種通路宣傳商品
99027	北美	VALUE_OR_ATTRIBUTE 欄位的值不能與 VALUE_OR_ATTRIBUTE 欄位的值相同	填寫不同內容重新送出資料





錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
99036	北美、歐洲、日本	行專案的必填參數中包含無效值	此參數是行專案的必填參數，必須從提供的下拉值中選擇後才能發布商品。用下拉式功能表中的一個有效值替換該無效值，即可發布您的 SKU
99037	北美、日本	「VALUE_OR_ATTRIBUTE」欄位包含無效值	用下拉式功能表中的一個有效值替換該無效值，即可發布您的 SKU
99038	北美、歐洲、日本	商品描述、商品名稱、計畫名稱、要點、主要商品特性等參數中的值均帶有 HTML 標記，HTML 標記使用錯誤	對必要資料使用成對的 HTML 標記，然後重新送出檔案，確保送出成功
99040	歐洲	「主要圖片 URL」值缺失	請為「主要圖片 URL」輸入值，確保商品包含圖片
99041	歐洲	「參數名稱」值缺失	請為「參數名稱」輸入值
99042	歐洲	「item_type」值缺失	請為「item_type」輸入值。請使用商品分類器或從賣家「說明」下載特定於類別的分類樹指南來查閱有效的「item_type」值列表
99043	歐洲	為「item_type」提供的值無效	請使用商品分類器或從賣家「說明」下載特定於類別的分類樹指南來查閱有效的「item_type」值列表
99044	歐洲	提供的「商品類型」值與所使用的庫存檔案不對應	請使用商品分類器或下載特定於類別的分類樹指南來確定使用哪一個「item_type」或庫存檔案來上架商品
99045	北美、日本	為「VALUE_OR_ATTRIBUTE」和 VALUE_OR_ATTRIBUTE 輸入的組不是一個有效的組合	請從賣家平台說明頁面下載特定於類別的分類樹指南，以便查閱 VALUE_OR_ATTRIBUTE 和 VALUE_OR_ATTRIBUTE 的正確組合清單。這一資訊可以確認亞馬遜確定您的商品分類，並會影響買家找到您的商品的方便程度
99051	北美 日本	送出時使用的範本已失效	在庫存檔案範本中下載新範本，並使用範本【有效值】表中定義的有效值重新送出商品資訊
99054	北美、歐洲、日本	您的匯入檔案中包含被忽略的無效值	對範本使用一個有效值，並重新送出上傳資料。要確定有效值，請在商品範本的「資料定義」和「有效值」工作表中搜尋有錯誤的參數。
99057	北美	「attribute」欄位中包含無效值	請從有效值集中選擇一個有效值
99073	北美、歐洲、日本	批次上傳範本 (Excel 或 XML 格式) 中存在重複的 SKU 或重複的外部商品標識	從此範本中刪除任何重複的 SKU 或外部商品標識，然後重新上傳此上傳資料
99100	歐洲	列{0}中的值不對應追蹤編號格式{1}	請使用此承運方的正確追蹤編號格式
99101	北美	您的匯入檔案包含無效的商品編碼	驗證商品編碼是有效的 ASIN、UPC、EAN 或 ISBN 並重新送出匯入資料
99102	北美	您的匯入檔案的值包含與列{1}值不對應的值	驗證商品編碼類型並重新送出匯入資料
99103	北美	您的匯入檔案中商品編碼的必填值有缺失	提供商品編碼並重新送出匯入資料
99104	北美	您的匯入檔案中一個值與已經和所給 ASIN 連結的 ASIN 不對應	為已經與所給 SKU 連結的 ASIN 提供一個 ASIN 提醒，並重新送出匯入資料；或刪除現有的 SKU 並重新送出匯入資料
99105	北美	您的匯入檔案中一個值與已經和所給 ASIN 連結的 ASIN 不對應	提供正確的商品編碼並重新送出匯入資料；或將正確的 ASIN 用作商品編碼並重新送出匯入資料；或刪除現有的 SKU 並重新送出匯入資料



錯誤代碼	站點	錯誤原因	解決方法
99106	北美	您的匯入檔案包含與亞馬遜上任何商品均不對應的商品編碼	如果您知道此商品的亞馬遜標準編碼 (ASIN) , 請將其填入「商品編碼」欄位, 將商品編碼類型設為 ASIN, 並重新送出匯入資料
99108	北美	您的匯入檔案包含與標準商品識別碼不對應的值	提供正確的商品編碼並重新送出匯入資料; 將正確的 ASIN 用作商品編碼並重新送出匯入資料
99109	北美	您的匯入檔案包含與亞馬遜上任何商品對應的商品編碼	請為此商品選擇正確的亞馬遜標準編碼 (ASIN) 並將其填入「ASIN 提醒」欄位。重新送出匯入資料
99110	歐洲	列{0}中的值不對應追蹤編號格式{1}	請使用此承運方的正確追蹤編號格式
99111	北美	值不符合 VALUE_OR_ATTRIBUTE 的追蹤編號格式	請使用此承運方的正確追蹤編號格式
99113	北美	VALUE_OR_ATTRIBUTE 欄位包含無效值: VALUE_OR_ATTRIBUTE	請使用此承運方的正確追蹤編號格式
99114	北美	VALUE_OR_ATTRIBUTE 參數已停用, 您的庫存檔案中該參數的值將被忽略	請不要為您的商品送出 VALUE_OR_ATTRIBUTE 參數
990002	北美、歐洲	商品因類別限制而無法在亞馬遜商城銷售	請於賣家平台查閱 <a href="#">需要核准的</a>
990003	北美、歐洲、日本	您的商品編碼 (例如 UPC、EAN、JAN 和 ISBN) 與現有的某個 ASIN 的商品編碼對應, 而您送出的主要圖片與該特定 ASIN 已有的主要圖片不一樣	進行檢查以確保您提供的商品編碼正確無誤。如果有誤, 請在您的檔案中輸入正確的商品編碼並重新送出; 如果您已提供正確的商品編碼, 請更新您檔案中的主要圖片, 使其顯示的商品與相關 ASIN 商品詳情頁面圖片顯示的商品相同, 然後重新送出檔案, 或者從您的檔案中刪除該圖片, 然後重新送出
990100	北美、歐洲、日本	【package_contains_identifier】相關的錯誤或警告訊息	如果沒有與【package_contains_identifier】相關的其他錯誤或警告訊息, 則此錯誤將自行關閉。否則, 請修復相關錯誤或警告
990103	北美	欄位包含不符合亞馬遜政策的限制詞	請從指定欄位中刪除禁用的短語, 然後重新送出商品資訊
90000596	北美、歐洲、日本	對於給定商品類型, 【尺碼】欄位中更新的值大於【尺碼範圍】中更新的值	請更新值, 使待處理【尺碼範圍】值大於【尺碼】值, 然後重新送出商品資訊
90000644	北美、歐洲、日本	為【建議零售價】送出的資料包含太多小數位	請將建議零售價格的小數位值更新為「0」, 然後重新送出商品資訊
90001217	北美、歐洲、日本	fabric_type 參數不包含連結的百分比值	請以百分比形式提供該值
90003945	北美、歐洲、日本	欄位名稱的更新值無效	請使用有效值更新欄位名稱參數, 從而重新送出商品資訊
90003951	北美、歐洲、日本	非必填參數和必填參數同步送出	請刪除非必填參數 (即錯誤訊息中指出的第一個欄位) 的值, 然後重新送出檔案
90004114	北美、歐洲、日本	為欄位提供的值小於指定參數的必填值	請使用錯誤訊息中指出的參數的有效值重新送出資料
90004116	北美、歐洲、日本	非必填參數【欄位名稱1】和必填參數【欄位名稱2】一起送出	請刪除非必填參數 (即錯誤訊息中指出的第一個欄位) 的值, 然後重新送出檔案