



亚马逊澳大利亚站点 卖家注册指导 (账户经理邀请注册)

本文档将向卖家详细介绍如何注册亚马逊澳大利亚站点，包括注册前的各种准备工作、注意事项、详细的注册流程、注册后如果遇到账户审查应该怎么申诉，以及注册过程中的常见问题。

目录

1. <u>亚马逊卖家注册步骤简介</u>	4
1.1 <u>前言</u>	5
1.2 <u>注册前须知</u>	5
1.3 <u>注册流程概要说明</u>	5
1.4 <u>注册亚马逊卖家的主要资料</u>	6
1.5 <u>注意事项（注册前必读）</u>	7
2. <u>详细注册流程</u>	8
2.1 <u>开始注册</u>	9
2.2 <u>输入公司名称并确认卖家协议</u>	10
2.3 <u>填写公司信息</u>	12
2.4 <u>设置付款信用卡</u>	13
2.5 <u>提供商品信息</u>	14
2.6 <u>启用两步验证</u>	15
2.7 <u>确认信息</u>	19
2.8 <u>澳大利亚站资源审核</u>	20
2.9 <u>填写存款方式（收款账户）</u>	23



目录

3. <u>完成注册后的账户审查</u>	25
3.1 <u>了解账户被停用的原因</u>	26
3.2 <u>申诉前要做准备</u>	29
3.3 <u>按要求提交材料进行申诉</u>	30
3.4 <u>申诉后</u>	32
3.5 <u>账户停用后的视频验证</u>	33
3.6 <u>账户审查的常见问题</u>	36
3.7 <u>账户审查的常犯错误</u>	38
4. <u>注册过程中其他常见问题</u>	39



1. 亚马逊卖家注册 步骤简介

本章将向卖家介绍注册期间需要注意及准备的内容。

1.1	<u>前言</u>	5
1.2	<u>注册前须知</u>	5
1.3	<u>注册流程概要说明</u>	5
1.4	<u>注册亚马逊卖家的主要资料</u>	6
1.5	<u>注意事项（注册前必读）</u>	7



1.1 前言

从账户注册开始，所有卖家在亚马逊商城都必须遵守销售政策和卖家行为准则。亚马逊要求卖家在亚马逊商城遵循公平、诚实的行事原则，以确保安全的购买和销售体验。

若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。

1.2 注册前须知

1. 所有卖家必须向亚马逊以及买家提供准确的信息，并在信息发生变化时予以更新。这包括：
 - 您使用的企业名称必须能准确标识您的企业
 - 提供最准确且最新的营业地址、电子邮箱和电话号码，以便亚马逊在必要时与您联系
2. 确保您使用有效的国际信用卡和有效的账单地址进行扣款
3. 如果亚马逊确定您的帐户被用于欺骗性、欺诈性或者非法活动（例如，使用购买的帐户进行销售），亚马逊可能会暂停或终止您的账户和销售权限

1.3 注册流程概要说明

注册亚马逊账户前，需要先按照要求准备好所有资料，然后通过亚马逊账户经理提供的链接开始注册，主要步骤包括：

1. 退出已有卖家账户，点击新链接，重新使用已有账户邮箱登陆
2. 填写公司名称并确认卖家协议
3. 填写公司详细信息
4. 进行电话／短信认证第二步验证
5. 填写付款信用卡
6. 提供商品信息（可略过）
7. 进行身份验证并完成验证



1.4 注册亚马逊卖家的主要资料

注册账号前，需要先按照要求准备好所有资料，主要包括：

1. 公司营业执照彩色扫描件：必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具
 - 中国大陆企业：营业执照
 - 中国香港企业：公司注册证明书和商业登记条例
 - 中国台湾企业：有限公司设立登记表／股份有限公司设立登记表／有限公司变更登记表／股份有限公司变更登记表
 - 中国大陆营业执照距离过期日期应超过45天，中国香港商业登记条例距离过期日期应超过45天

注意：请您确保营业执照上登记的公司处于存续状态，您可以到国家企业信用信息公示系统查询 (网址: <http://www.gsxt.gov.cn/index.html>)
2. 法人身份证彩色扫描件：
 - 身份证上的姓名必须与营业执照上法定代表人的姓名一致
 - 身份证件上的姓名应与注册的亚马逊账户上的姓名完全匹配
 - 必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具
 - 身份证必须在有效期内
3. 付款信用卡：
 - 可进行国际付款的信用卡（VISA 或者 MasterCard，首选 VISA）
 - 确认开通销售国币种的支付功能。若同时开通多个商城，建议使用可以支持多币种支付信用卡
 - 确认您的信用卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制
4. 联系方式：
 - 联系人的电子邮箱地址
 - 联系人的电话号码（建议填写法人的联系电话）
 - 公司的地址、联系电话
5. 银行账户：用于接收付款的银行账户，有以下两个方式可供选择（二选一）
 - 国内银行账户：使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户，银行地址选择中国
 - 澳大利亚／香港的银行账户：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款

请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。



1.5 注意事项（注册前必读）

为确保注册过程顺利，请仔细阅读如下注意事项

1. 请在注册前准备好以上材料，否则会卡在某一步骤不能继续。注册过程不可逆，但是可以中断，也就是可以离开一段时间然后回来用正确的注册邮箱和设置好的密码登陆继续注册。如果遇到无法登陆的情况请确定网络环境稳定，可以尝试清除浏览器 Cookie，更换浏览器
2. 除本文档中特别要求以外，所有信息请使用拼音或英文填写
3. 确保卖家平台填写和提交的资料必须真实有效，而且与提交的文件中的信息相符
4. 确保联系信息为最新信息（电子邮件地址和电话号码），以便亚马逊在必要时与您联系
5. 卖家平台提交的用于支付和结算的信用卡建议使用法人信用卡，银行账户信息必须真实有效
6. 其他注意事项：
 - 建议使用稳定的专用的网络环境, 不建议使用 VPN/VPS/超级浏览器
 - 建议卖家可以保留好进货发票，若在后续经营期间遇到审核或者类目申请，可能会要求您提供对应的进货发票
 - 运营必须合规，请严格按照亚马逊的规定执行，如果不了解亚马逊的规定建议查询卖家平台或者帮助-卖家支持
 - 账户后期运营期间，确保营业执照所指公司始终处于存续状态，在账户运营期间不可以随意注销公司信息，否则后期会触发审核
 - 中国香港卖家请在公司所在国家/地区选择“香港”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）
 - 注册期间如果有任何疑问，可以点击页面中的“获取支持”按钮，取得相应支持

[点击这里返回目录页](#) <



2. 详细注册流程

本章将向卖家介绍亚马逊澳大利亚站点账户的详细注册流程。

2.1	<u>开始注册</u>	9
2.2	<u>输入公司名称并确认卖家协议</u>	10
2.3	<u>填写公司信息</u>	12
2.4	<u>设置付款信用卡</u>	13
2.5	<u>提供商品信息</u>	14
2.6	<u>启用两步验证</u>	15
2.7	<u>确认信息</u>	19
2.8	<u>澳大利亚站点资质审核</u>	20
2.9	<u>填写存款方式（收款账户）</u>	23



2.1 开始注册

在点击客户经理邮件中的注册链接前，请先确保您**已经退出原有亚马逊卖家账户**。当点击来自客户经理邮件中的注册链接，在出现的画面中，**直接输入原有卖家账户的用户名（邮箱）和密码**（请勿点击“Create your Amazon account”），点击下一步，随后根据页面提示完成注册即可

The image shows the Amazon Seller Central registration page. The main heading is "amazon seller central". Below it, the text reads "Get started selling on Amazon". There are three input fields: "Email (phone for mobile accounts)", "Password", and "Forgot your password?". Below the password field is a "Next" button. At the bottom, there is a checkbox for "Keep me signed in. Details" and a "Create your Amazon account" button. Three orange callout boxes on the right side point to the input fields and the "Next" button, providing instructions in Chinese: "输入原有卖家账户的邮箱" (Enter the email of the original seller account), "输入原有卖家账户的密码" (Enter the password of the original seller account), and "点击下一步" (Click Next).

2.2 输入公司名称并确认卖家协议

在画面中用拼音填写公司法定名称（也就是公司执照上公司名字的拼音），然后勾选卖家协议，点击“Next”。

若提示法定名称过长，建议使用拼音全小写，不要有空格；如果超出最大输入限制，请尽量填写公司名字主要部分。

这个画面默认是显示英文，可以在画面下方的语言设置中改成中文。

1 Seller agreement 2 Seller Information 3 Billing / Deposit 4 Product Information

Set up your Amazon selling account

Have the following available:

- Business name & address
- Mobile or telephone number
- Chargeable credit card

Legal name
What is a legal name? *

Seller agreement

I have read and accepted the terms and conditions of the Amazon Services Business Solutions Agreement

If you are an international seller, read [this important information](#)

Next

Policies and Agreements | English

点击可以选择语言为“中文”

改成中文后，画面变成这样。后续其它操作如果有页面是英文显示，也可以这样调整为中文。

1 卖家协议 2 卖家信息 3 账单/存款 4 商品信息

设置您的亚马逊销售账户

应具备以下条件:

-  商业名称和地址
-  手机或电话号码
-  有效的信用卡和银行账户

法定名称
[什么是法定名称？](#)

卖家协议

我已阅读并接受以下文件中的条款和条件：
[亚马逊服务商业解决方案协议](#)

如果您是国际卖家，请阅读 [这一重要信息](#)

下一页

2.3 填写公司信息

依次输入公司的相关信息，填的时候需要注意：

1. 公司地址是指企业的实际办公地址，其中的“地址行2”可以不填，别的地址信息都必填，填写时建议使用拼音或者英语；
2. 公司显示名称就是亚马逊店铺的名称，建议用英文填写；
3. 接收 PIN 的选项指的是用哪种方式进行验证，可以选择 SMS（短信）或者电话验证。输入电话号码时，需要在电话号码旁边的下拉框中选择所在的国家或地区（中国大陆的电话号码选择“中国+86”）；
4. 选择的如果是 SMS（短信）验证，您的手机会收到一封短信，输入短信中的验证码即可。如果选择电话，就会接到自动打过来的语音电话，请接起电话，把网页中显示的4位数字输入手机进行验证，若验证码正确，网页会显示认证成功。当系统验证出错时，请尝试用其他语言进行验证或者短信验证，3次不成功则需等候1小时后才可重新验证。

所有信息输入完毕，而且通过短信或者电话验证后，点击“下一页”按钮，进入下一步。

请注意： 在注册过程中，一旦验证完成，就将无法再退回至本步骤修改信息，所以请在短信或电话验证前仔细检查本页内容。完成注册后您可以在卖家后台 - 设置内编辑修改相关内容。

用拼音填写公司营业执照上面的注册地址；如果法定名称显示过长，建议使用拼音全小写无空格；如果超出最大输入限制，请尽量填写公司名字主要部分。

企业显示姓名是什么？
您的企业显示名称将随您的亚马逊商品信息一起显示，并且显示在卖家简介上。您随时可以通过单击卖家中心设置中的“账户信息”来更改此名称。

告诉我们您的业务

公司地址

地址行2

中国 200111

选择唯一的公司显示名称
企业显示姓名是什么？
可订

如果在线销售商品，请输入网站 URL (可选)
我们为什么需要该信息？

选择接收 PIN 的选项，以验证您的电话号码
 电话 SMS

手机号码
中国
例如 +1 206 266 1000

立即给我发 SMS 短信
立即给我发短信

下一页

2.4 设置付款信用卡

在本页面，需要填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、帐单地址。

1. 请使用可以国际付款的信用卡（VISA, MasterCard 均可，推荐 VISA），否则会提示不符合要求；
2. 检查默认地址信息是否与信用卡账单地址相同。如不同，请点击“添加新地址”，然后使用英文或者拼音填写新的地址信息。**注意：如果填写的信用卡账单地址与您在银行填写的账单寄送地址不一致，可能会导致账户注册失败；**
3. 信用卡持卡人与账户注册人无需为同一人；公司账户亦可使用个人信用卡；
4. 若填写信息正确，系统会尝试对该信用卡进行预授权以验证该信用卡尚有信用额度，持卡人可能会收到发卡行的预授权提醒；
5. 在注册完成后，您可随时更换信用卡信息，但频繁更改可能会触发账户审核，建议更换前咨询卖家支持；
6. 此信用卡是用于在账户结算时，卖家账户结余不足以抵扣相关款项时，亚马逊会从这张信用卡中扣除每月月费或其他销售费用，如 FBA 费用。

如果您收到邮件通知，告知您在卖家账户中注册的信用卡信息无效，请检查以下信息：

- 账单地址，该地址必须与信用卡对账单中的账单地址完全相同。
- 与开户银行核实确认您的信用卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制。



设置您的收款方式

您的出售计划:
专业销售计划 [查看计划详情](#)

您的信用卡信息
创建账户时，将向您收取第一笔月度订阅费(\$39.99)。我们执行付款验证（通常需要1小时，最多需要24小时）后，您才能够上架商品。

卡号 有效期限 /

持卡人姓名

查看保存的所有地址

如果默认地址不是信用卡对账单中的地址，请点击“添加新地址”，然后使用英文或者拼音填写信用卡对账单中的地址

添加不同的账单地址

地址行1	地址行2
市/镇	州/地区/省
美国	邮政编码

2.5 提供商品信息

这一步亚马逊会列举一些问题请您回答，借此了解卖家的产品性质和开始销售时计划的数量。基于这些信息，亚马逊可以向推荐适合的相关工具和信息。

此步骤可跳过，待账户注册成功后可以在卖家平台继续完善。

卖家协议 卖家信息 账单/存款 商品信息

请告诉我们您的商品信息

跳过

您的商品是否全都有通用商品编码 (UPC)?
什么是UPC? *

是
 否

您是否有自己的品牌? 或者您是否以您要在亚马逊上销售的任何商品的品牌代理、代表或制造商身份提供服务?
这是什么意思? *

是
 否
 其中一部分

您是否也想通过启用企业采购商城卖家功能来定位企业家?
这是什么意思? *

是
 否

您计划发布多少种不同商品?

1-10
 11-100
 101-500
 多于 500

返回 下一步

卖家协议 卖家信息 账单/存款 商品信息

告诉我们您的商品分类。您也可以稍后添加或编辑您的选择。

跳过

图书、电影、音乐和游戏
 图书
 音乐
 乐器
 视频游戏
 视频、DVD和蓝光光盘

家居、园艺和工具
 家庭和园艺
 工具与家居装饰
 大型家电

运动与户外用品
 户外运动
 体育用品

玩具、婴幼儿用品
 婴幼儿用品
 玩具与游戏

美容、健康和杂货
 美容
 杂货美食
 健康与个人护理

电子产品和计算机
 相机和配件
 手机和配件
 消费类电子产品
 办公用品
 个人电脑
 软件

服装、鞋和珠宝首饰
 服饰及配件
 箱包和旅行配件
 鞋类、手提包和太阳镜
 钟表
 珠宝首饰

汽车和工业
 汽车和动力运动
 工业科技

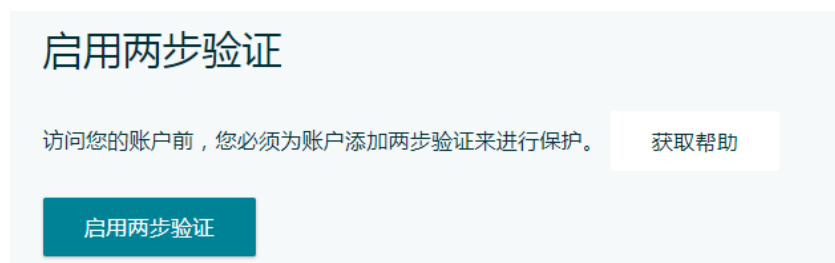
亚马逊商品
 亚马逊设备配件
 Amazon Kindle
 Kindle配件和亚马逊Fire TV配件

收藏品
 硬币收藏品
 娱乐收藏品
 体育收藏品

未列出分类
您的分类是什么?

2.6 启用两步验证

最后，还需要对注册的账户启用两步验证来进行保护，点击下图中的“启用两步验证”开始进行验证。
注意：如果两步验证的页面无法打开，请清空浏览器的 Cookie 后刷新。还是打不开的话可更换浏览器尝试。



请注意：

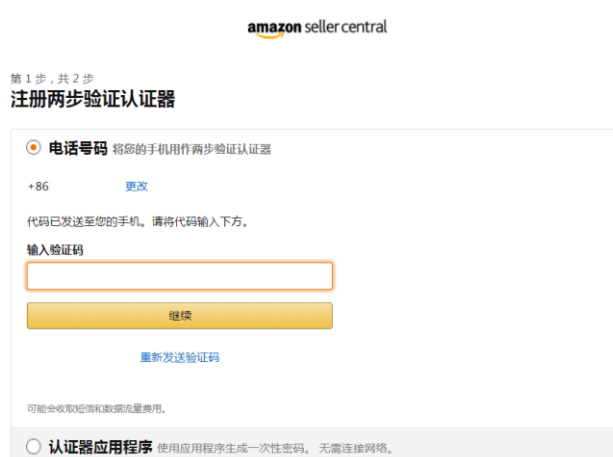
如果选择的是“电话号码验证”，一直收不到信息，建议更换手机号重新尝试。如果选择的是“验证器应用程序验证”，注意后期不要随便卸载相关 App，以免出现后期无法登陆账户的情况。

方法一：电话号码验证

1. 选择电话号码方式后，输入用于两步验证的电话号码，并通过短信或者语音电话的方式进行验证。记得继续前要把电话前的国家改成自己所在的国家或地区（中国大陆卖家选择“中国+86”）。
2. 输入您短信或者电话收到的验证码，点击“继续”。



第一步



第二步

3. 启用两步验证。



第 2 步, 共 2 步

就快完成了...

还有两个重要事项：

1. 旧版设备登录方法

如果您开启了两步验证功能，在Kindle电子书阅读器上登录您的亚马逊帐号时，需要在密码输入框中输入账户密码并将认证器应用程序上出现的6位数验证码追加到密码之后

1. 使用您的密码登录。系统会显示一条错误消息。
2. 一次性密码将发送至您首选的电话号码。您还可以使用认证器应用程序。
3. 在密码末尾添加（“附加”）一次性密码，然后再次点击“登录”。



然后，您将登录到您的亚马逊帐户。

2. 登录时跳过一次性密码验证步骤

您可以选择“在此浏览器上不需要一次性密码”，跳过日后的一次性密码验证步骤。只要跳过一次性密码验证步骤的Cookie一直有效，登录该浏览器或应用程序时则只需输入密码。（请注意：您需要为您使用的每个浏览器分别启用此选项。）

请勿在此浏览器上索要一次性密码

好。启用两步验证



方法二：使用认证器应用程序

1. 选择认证器应用程序

第 1 步，共 2 步

注册两步验证认证器

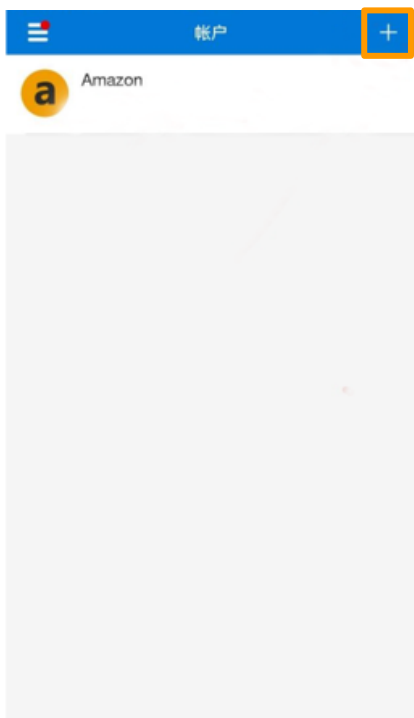
中国移动 将您的手机用作两步验证认证器
发生了无法预期的错误。
可能会收取短信和数据流量费用。

认证器应用程序 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

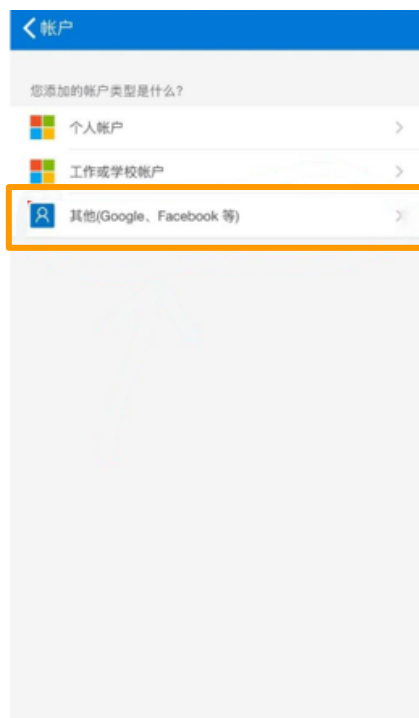
2. APP商店搜索“Microsoft Authenticator”，并安装



3. 打开 APP，点击右上角“+”
4. 点击添加其他账户
5. 扫描亚马逊认证器应用程序网页显示的 QR（二维码）



第三步



第四步



第五步

6. APP 会自动绑定注册邮箱，并弹出验证码
7. 在亚马逊认证器应用程序网页，输入验证码，点击确定，完成二步验证

2.7 确认信息

完成两步验证后，您就可以用注册时填写的邮箱以及密码登录亚马逊卖家平台。此时，尚不可开始销售，请继续完成身份验证（后续步骤见2.8）。

提示：在卖家平台的右上角可以把语言改为中文。

The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard. At the top right, there is a language dropdown menu currently set to "English". A dashed orange line points from a callout box to this dropdown menu. The callout box contains the text "点击可以选择语言为“中文”". Below the dashboard, there are three columns of content: "News" with three articles, "Seller Forums" with two articles, and "Tutorials and Training" with a video thumbnail and a "Visit Seller University" button.

点击可以选择语言为“中文”

2.8 澳大利亚站点资质审核

最后，您还需要进行资质审核，操作步骤如下：

1. 登录后，进入以下链接：<https://sellercentral.amazon.com.au/hz/approvalrequest/registration>
2. 进入审核页面后，请依照营业执照签发地选择企业所在国家/地区。中国台湾、中国香港请分别选择“台湾”、“香港”。
3. 卖家类型选择公司。

卖家身份验证

您正在请求批准注册。

请告诉我们您的业务情况

请选择您所在的国家/地区

中国 ▾

您是个人还是公司？

- 个人
- 公司

4. 根据要求上传公司法人身份证和营业执照。

营业执照和法人身份证请提供彩色照片或彩色扫描件（电子版尚未接受），不接受缺角缺边，不接受黑白复印件，不接受截屏，文件必须完整清晰可读，不允许使用PS、美图秀秀等美图工具处理文件后上传。

如果您在上一步选择“香港”地区并持有中国香港公司资质，请您提供 1) 资质审核的基本信息；2) 公司注册证明书；3) 商业登记条例，合并在同一个文档内上传。

1 份提供了身份证的文件

文档必须满足以下要求：

- 提交政府签发的居民身份证两面的彩色扫描副本，并将它们合并到一个文件中。请勿提交屏幕截图。
- 复印件应该清晰可读。
- 您的身份证明文件必须为以下语言之一：中文、英语、法语、德语、意大利语、日语、葡萄牙语或西班牙语。如果不是其中任何一种语言，请提供您的护照或公证翻译成其中一种语言的身份证明文件。
- 身份证上的姓名应与您注册的亚马逊账户上的名称一致。
- 身份证不应过期。



可选 备注

1 份提供业务注册信息

文档必须满足以下要求：

- 复印件应该清晰可读。
- 不应该过期，并且在提交时具有至少45天的有效期。
- 营业执照上法定代表人的姓名应与政府签发的居民身份证上的姓名相匹配。
- 营业执照上的地址应与您的注册亚马逊账户上的地址完全匹配。如果您需要更改亚马逊账户上的地址，请先按照[此处](#)的说明进行操作，然后再提交此申请。



可选 备注

5. 上传完成后，留下联系方式，点击提交。

提供联系方式

电子邮件地址 最好通过电子邮件与您联系以交流问题

请使用逗号分隔电子邮件地址

可选 电话 出现问题时联系您的电话号码

保存草稿

提交

成功上传后会收到受理回执，等待1~3个工作日即可收到邮件答复，如果审核通过就可以上传产品开始销售了。

针对 注册 的销售许可申请

感谢您提交销售许可申请。

预计处理日期不迟于 2018-5-29。

[查看您的申请状态。](#)

完成上述步骤后，恭喜您，完成了账号注册，亚马逊会用邮件通知您身份验证的结果。如果您收到验证通过的邮件，就可以用注册时填写的邮箱和密码登录亚马逊卖家平台后。您可以点击右上角的搜索/帮助按钮，查找所有关于亚马逊澳大利亚站点卖家运营的信息。我们同时为您准备了助您账户销售成功的信息指南，我们鼓励您学习了解（请看群文件）。同时，您还可以通过卖家平台的帮助按钮，联系亚马逊卖家支持团队，解答您的问题。

2.9 填写存款方式（收款账户）

您成功登入卖家平台后，将可能收到以下黄框中的信息提示“您卖家账户的存款方式信息缺失或者无效”。请单击“验证存款方式信息”，根据系统指示完成存款方式的填写。



The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard with three main sections: '您的订单' (Your Orders), '通知' (Notifications), and '付款一览' (Payment Overview). In the '通知' section, a yellow warning box states: '您卖家账户的存款方式信息缺失或无效 验证存款方式信息'. The '付款一览' section shows a balance of -US\$39.99 and a '查看付款一览' button. The '管理您的问题日志' (Manage your issue log) section is also visible.

步骤1：点击分配按钮。



The screenshot shows the '存款方式' (Deposit Methods) page in the Amazon Seller Central interface. The page title is '存款方式' and there is a '账户信息' (Account Information) link. Below the title, there are links for '添加新的存款方式' (Add new deposit method) and '管理存款方法' (Manage deposit methods). A section titled '分配存款方法' (Assign deposit method) contains the text '您必须为接收付款的商城指定银行账户' (You must specify a bank account for the marketplace to receive payments). Underneath, there is a table with one entry: '未分配的商城' (Unassigned marketplace) with a flag for Australia and the text 'Amazon.com.au'. A red box highlights the '分配' (Assign) button next to this entry.

步骤2： 填写接收付款的银行账户信息。请注意，对于澳洲站点银行账户信息的填写有以下两种选择，请对照您的实际情况填写。

方法一：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法二：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

澳洲：[点击这里查看](#)

注意：

- 请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。
- 如果卖家平台左上角小红旗及所有通知栏中还有未完成的操作，若有的话请及时完成，否则将无法创建商品。

[点击这里返回目录页](#) <



3. 完成注册后的账户 审查

本章将向卖家介绍账户注册完成后，如果遇到账户审查如何处理。

3.1	<u>了解账户被停用的原因</u>	26
3.2	<u>申诉前要做准备</u>	29
3.3	<u>按要求提交材料进行申诉</u>	30
3.4	<u>申诉后</u>	32
3.5	<u>账户停用后的视频验证</u>	33
3.5	<u>账户审查的常见问题</u>	36
3.6	<u>账户审查的常犯错误</u>	38



本指导适用于在以下站点销售的中国卖家：北美（包括美国、加拿大和墨西哥）、澳大利亚、澳大利亚、阿联酋和新加坡。此为亚马逊唯一授权的账户审查指导。听从未经亚马逊授权的第三方指导信息可能造成不良后果。

为了帮助我们为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，亚马逊可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您的账户因为此原因被暂停，您可以按照以下步骤提供相关信息。

3.1 了解账户被停用的原因

如果进入卖家平台出现了以下提醒，则说明您很有可能注册遇到账户停用



如果出现了这个情况，可以按照以下步骤查看自己账号被停用的原因：

1. 点击查看“业绩通知”。

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. The top navigation bar includes 'amazon seller central' and a search bar. The main navigation menu has '目录', '库存', '确定价格', '订单', '广告', '品牌旗舰店', '数据报告', '业绩', and '应用商店'. The '业绩' (Performance) section is active, displaying a dropdown menu with options like '账户状况', '反馈', '亚马逊商城交易保障索赔', and '信用卡拒付索赔'. The '业绩通知' (Performance Notifications) option is highlighted with a red box. Below the menu, there are sections for '您的订单' (Your Orders), '新闻' (News), and '付款一览' (Payments Overview).

2. 请点击列表中的每一条业绩通知，仔细阅读。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

25 per page 过滤

主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 !	2019年9月3日	申诉
您的亚马逊卖家账户	2019年9月3日	标为已读
您的亚马逊卖家账户	2019年9月3日	标为已读

如下图所示，亚马逊可能会要求卖家提供额外的证明材料来佐证注册时提供的信息。此类通知通常由 seller-performance@amazon.com 邮箱发出，但不同的站点间可能有所差异（例如，澳大利亚站点的通知可能是通过 alliance@amazon.au 发出）。请严格遵照业绩通知中所列出的要求准备相应的材料。

注意：此通知内容仅为参考。卖家申诉请以实际通知内容为准。



2019年9月3日

您的 Amazon 卖家帐户

寄件者：seller-performance@amazon.com



您好！

由于无法验证您提供的部分信息，我们正在审查您的亚马逊卖家帐户。在审核过程中，您将无法在亚马逊上销售商品。如有未完结的订单，请您及时安排发货。如果您的帐户中还有资金，我们会从中扣除与您的订单相关的所有亚马逊商城交易保障索赔或信用卡拒付索赔金额，剩余资金可供您支配。此过程通常需要约 90 天，但资金的冻结时间可能会更长。

如何重新激活我的帐户？

请提供以下文档，并确认已设置有效信用卡：

— 管道煤气或天然气、电力、水或互联网服务的日期在最近 90 天内的账单，名称和地址可见。

文档上的姓名和地址必须与您在卖家平台中的姓名和地址一致。

如何发送所需信息？

您可以发送 .pdf、.png 或 .gif 格式的文件。这些文档必须真实且未经修改。请通过此链接 (<https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us?skipHelpHubRedirect=true>) 提交您的文件。

我们随时为您提供帮助

您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此存有疑问，请发送电子邮件至 payments-funds@amazon.com。

我们收到文档后会予以审核，并决定您是否可以再次在 Amazon 上销售。

您可以访问 https://sellercentral.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap 查看您的帐户绩效，或使用 iOS 或 Android 设备，在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“帐户状况”。帐户状况控制面板会显示您的帐户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。

--iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/us/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

--Android 应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_US)



3.2 申诉前要做准备

1. 准备申诉所需的账单，要求如下：

- 文件必须真实且未经修改
- 签发日期：提供最近90天内的公共事业费用账单
- 账单类型：亚马逊只接受管道或天然气、电力、自来水、或互联网服务账单
- 账单抬头和地址：账单必须显示您的全名和当前的操作或居住地址;对公司卖家的账单抬头要求：账单必须显示您公司的完整法定名称或法定代表人的完整姓名，该名称也需要显示在您的营业执照上
- 账单格式：亚马逊不接受截屏截图，亚马逊只接受 pdf, png, gif 格式的账单彩色照片或者彩色扫描件

如果您不确定自己卖家平台中的地址是什么，可以通过如下方式进行查看，检查卖家平台中的地址是否与账单上的姓名和地址一致：

登录卖家平台，进入账户信息，点击“[办公地址](#)”即可查看。

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there's a navigation bar with 'amazon sellercentral' and various menu items like '目录', '库存', '确定价格', '订单', '广告', '品牌旗舰店', '报告', '绩效', '应用商店'. Below the navigation bar, the page title is '卖家账户信息'. The main content area is divided into several sections:


- 卖家账户信息**: Includes '欢迎 [用户名] (编辑)' and '您的卖家资料'.
- 商品状态**: Shows the current status for Amazon.ca, Amazon.com, and Amazon.com.mx.
- 您的服务**: Lists services like '我要开店' and '亚马逊物流'.
- 付款信息**: Shows '存款方式' and '付费方式'.
- 业务信息**: This section is highlighted with an orange box. It contains '办公地址' (Office Address), '正式注册地址', '上传数据/处理报告语言', '公司名称', '卖家记号', and '显示名称'.
- 发货和退货信息**: Includes '退货信息', '国际退货提供商', '配送设置', and '“购买配送”偏好设置'.
- 税务信息**: Shows '税务信息' and 'VAT 信息'.

2. 确认您的国际信用卡是有效的和可扣费的。

3.3 按要求提交材料进行申诉

1. 若您已按照要求，收集好资料并准备提交文档给亚马逊时，您可以点击业绩通知底部的“申诉”按钮，开始您的申诉。

寄件者: seller-performance@amazon.com



Hello,

We are reviewing your Amazon seller account because we were unable to verify some of the information you provided. During our review, you will not be able to sell on Amazon. Please ship any open orders. If you have any funds in your account, they will be available after any amounts paid for A-to-Z claims or chargebacks on your orders have been deducted. This usually takes about 90 days, but funds may be held longer.

How do I reactivate my account?
Please provide one of the following documents and confirm there is a valid credit card on file:
-- A bill that is dated within the last 90 days for piped or natural gas, electricity, water, or internet service with name and address visible.
-- Business license, if applicable.

The name and address on the document must match your name and address in Seller Central.

How do I send the required information?
You can send files in .pdf, .png, or .gif format. These documents must be authentic and unaltered. Please submit your documents by following this link (<https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us?skipHelpHubRedirect=true>).

We're here to help
You can see your balance and settlement information in the Payments section of Seller Central. If you have questions about those, please send an email to payments-funds@amazon.com.

Once we receive your documents, we will review them and decide whether you may sell on Amazon again.

You can view your account performance at (https://sellercentral.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) or select Account Health on the home screen of the Amazon Seller app on your iOS or Android device. The Account Health dashboard shows how well your account is performing against the performance metrics and policies required to sell on Amazon.
--iOS App (<https://itunes.apple.com/us/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)
--Android App (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_US)

Was this email helpful?

If you have any questions visit: [Seller Central](#)

To change your email preferences visit: [Notification Preferences](#)

Copyright 2019 Amazon, Inc, or its affiliates. All rights reserved.
Amazon.com, 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210

申诉

2. 您可以通过将文件拖动到方框中来提交账单，请确保您提交的账单满足业绩通知中所列出的标准后，勾选下方的复选框，并点击“提交”。


重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。
- 营业执照（如适用）

[查看停用通知](#)

Add documents



将文件拖动到此处或[选择文件](#)。

接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

提交

3.4 申诉后

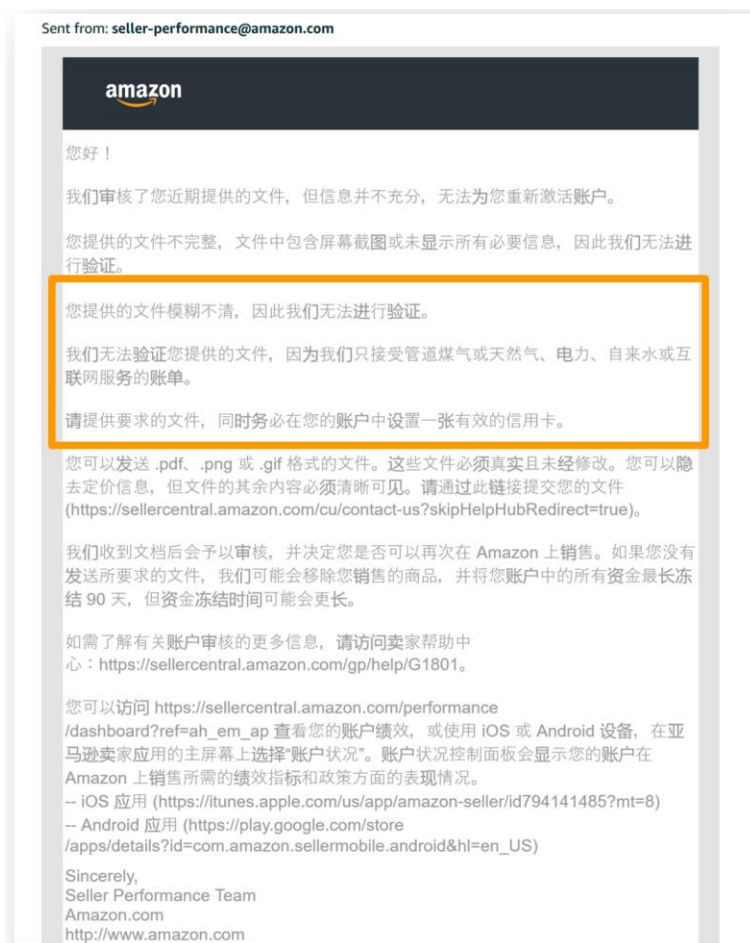
亚马逊尽力快速地审核您提交的信息。亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。

如果您收到绩效通知要求您重新提交更新的文件，请仔细阅读拒绝理由并重新申诉。我们建议您提交一份新的资料，例如：

- 过去连续3个月的水费、天然气/煤气费、电费或互联网服务账单
- 或其他证明文件来帮助亚马逊确认您目前的办公或居住地址与您在卖家平台提供的办公地址一致


请避免：

- 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档
- 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图
- 提交过期或无效类型的文件



3.5 账户停用后的视频验证

您的账户在被停用之后，可能会同时遇到视频验证。如果进入卖家平台收到来自如下的业绩通知，则说明您遇到了视频验证。请您在提交审核申诉资料的同时，于收到邮件7天内点击邮件内链接预约视频面试，否则您将没有资格在亚马逊商城销售商品。



The image shows a screenshot of an email from Amazon. At the top, there is the Amazon logo. The text in the email is as follows:

请勿回复此电子邮件。回复将被发送到仅用于发送电子邮件且无人查看的账户。

您好！

感谢您选择亚马逊作为销售平台。

作为一项增强的安全措施，您必须完成额外的身份验证审查，才有资格在亚马逊商城销售商品。要完成此流程，请按照以下说明预约您与我们的视频通话。

在审查期间，我们会要求您出示您在注册时提交的身份证件原件和营业执照原件。我们不接受任何新文件。视频通话大约需要 20 分钟。如果您未在接下来的 7 天内预约视频通话，或未在审查期间向我们提供原件，您将没有资格在亚马逊商城销售商品。

请预约视频通话，以便完成验证流程：

1. 单击以下链接：
<https://www.amazon.com/identityverification>
2. 在三个不同的日期选择最多三个所需时间段，点击“提交”完成预约。

我们将在 2 个工作日内从 seller-identityverification-cn@amazon.com 向您发送一封确认电子邮件，其中将包含视频通话的其他详细信息。如果您所选择的时间段不可用，我们会为您确认下一个最近的时间段。请勿多次重新提交所需时间段，因为这可能会导致您的预约无效。

我们随时为您提供帮助
如有任何疑问，请联系销售伙伴支持团队：

在您提交了申诉资料并完成视频验证后，一般情况下您会在2个工作日内收到第一封邮件回复。如果超过5个工作日没有收到回复，您可以重新在后台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。

当您收到如下所示业绩通知时则表明您已通过审核并恢复销售权限。



3.6 账户审查的常见问题

问题1：什么是亚马逊的卖家行为准则？

所有卖家都必须遵循以下准则：

- 始终向亚马逊和我们的买家提供准确的信息
- 公平行事，且不得滥用亚马逊的功能或服务
- 不得试图损害其他卖家或其商品／评分或者加以滥用
- 不得试图影响买家评分、反馈和评论
- 不得发送未经请求或不恰当的沟通信息
- 只通过买家与卖家消息服务联系买家
- 不得试图绕过亚马逊销售流程
- 未经亚马逊许可，不得运营多个“我要开店”账户
- 若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。
- 有关这些政策的更多详情，请参考 <https://sellercentral.amazon.com/gp/help/G1801> 或于卖家平台搜索《销售政策和卖家行为准则》

问题2：在我名下没有公共事业账单，或者新搬的办公室还没有账单，该怎么办？

请提供详细证明，以帮助亚马逊了解您和公共事业账单上的人之间的关系。例如可以提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：

- 户口本彩照／彩色扫描件：法人代表和账单抬头所指人在同一个户口下的情况
- 结婚证：法人代表和账单抬头所指人为夫妻的情况
- 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供卖家平台地址的账单，但是可以提交水电煤的账单附加包含卖家平台地址水电煤的增值税发票的情况

问题3：我什么时候可以收到亚马逊的回复？

亚马逊尽力快速地审核您提交的信息，感谢您的耐心等待。等待期间请勿重复提交申诉。

问题4：是否需要提交营业执照？是否需要信用卡账单？

如果您收到的回复中明确要求您需要提供这些信息，请按照要求提供，如果没有明确要求，则这些文件都不是必须的。

问题5：账户审核是不是必须的？审核通过后会不会被再次审查？

账户审核会不会发生取决于您提交的材料。审核通过后，亚马逊也可能根据您运营的绩效表现决定是否要再次审核。

问题6：同时遇到视频验证和账户审核时应该怎么做？

您必须完成并通过两个验证才能恢复销售权限。在您提交申诉资料的同时，请及时预约并准时参加视频验证。当您完成两个验证，亚马逊会发送一封业绩通知告知您的销售权限是否恢复。



3.7 账户审查的常犯错误

以下错误可能会导致你的申诉或拒绝被延迟回应：

错误1：在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档。

亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。在您收到回复之前，请勿重复提交申诉或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊。因为亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

错误2：提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图。

请提交彩色扫描或您的文件的复印件。确保所有页面都存在。避免以任何方式更改你的文件，包括在文件上添加备注、水印或批注。

错误3：提交过期或无效类型的文件。

目前，亚马逊只接受过去90天内的煤气或天然气、电力、自来水、或互联网服务的公用事业账单。不接受任何其他类型的账单或发票，如手机账单、原材料采购发票、产品发票、采购协议、电子邮件截图等。请注意，亚马逊只支持 pdf、png、gif 格式的文件。

错误4：文件质量不合要求。

绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释），不要有遮盖污损，不能是截屏截图。

[点击这里返回目录页](#) <



4. 注册过程中其他常见问题

本章将向卖家介绍注册过程中的常见问题及解决方式。



1. 目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家的销售？

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，德国，法国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，澳大利亚，印度，阿联酋，沙特，新加坡。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

2. 我是否可以开设多个店铺？

注册为亚马逊的卖家时，您即为您的业务创建了一个卖家账户。禁止在同一站点操作和持有多个卖家账户。

3. 什么是卖家显示名称？

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

4. 我可以稍后更改我的显示名称吗？

是的，您可以进入卖家平台的“设置-账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

5. 为什么我需要提供我的商品类别？

如果某个类别需要预先批准，亚马逊将会接着带您完成该步骤。

6. 为什么需要提供我打算上架的商品数量？

根据您的商品数量，亚马逊将提供多种商品上架方式，给您带来更简便的上架体验。

7. 我能否在以后添加或删除服务？

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

8. 我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

9. 我输入的信息会丢失吗？

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。



10. 我在开户后是否可以提供其他信用卡？

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。

11. 我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为+86 139 XXXX XXXX的格式。

12. 我已经试过3遍了，现在无法再试一遍，我该怎么办？

请等待一个小时后再回到该页面重试。重试的时候，您可以尝试使用短信验证服务，或更改电话验证语言。

13. 卖家身份验证环节，我提交了真实有效的资料却一直不通过，我该怎么办？

请先确认，您提交的资料是否符合本文档4.14和4.15章节中的要求。另外，请密切关注您的注册邮箱，审核不通过的原因提示将发送至您的注册邮箱。

14. 当我遇到系统问题，无法提交材料或进行到下一步时，我该怎么办？

您可以通过点击页面左下方的“获取帮助”-选择语言-联系我们。您可以在邮件中详细描述您遇到的问题并确认您的邮箱地址和电话号码，方便亚马逊与您联系。

15. 我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

16. 我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

17. 我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了，如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

18. 我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家平台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家信息指南或者联系亚马逊的卖家支持团队，获取更多的支持。

附录：亚马逊澳大利亚站点 销售佣金百分比[请点击这里查看](#)

[点击这里返回目录页](#) <



延伸学习

您也可以[点击这里](#)，查看亚马逊每周[线上直播](#)或扫描二维码关注“[亚马逊全球开店](#)”微信公众号及时了解相关资讯。



(亚马逊全球开店)

