

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN BÁN HÀNG TRÊN AMAZON

Đây là hướng dẫn dành cho tài khoản chuyên nghiệp tại thị trường Bắc Mỹ với hình ảnh minh họa chứa thông tin hồ sơ doanh nghiệp. Tài liệu sẽ giới thiệu đến người bán quy trình đăng ký, đồng thời cung cấp các hướng dẫn chi tiết cho từng bước, các lỗi thường gặp và cách khắc phục khi tạo tài khoản bán hàng trên Amazon.

Thông tin hướng dẫn trong bài được biên soạn dựa trên quy định mới nhất của Amazon năm 2024.

MỤC LỤC

CHUẨN BỊ HỒ SƠ	<u>Quy trình đăng ký tài khoản</u> 4
	<i>Tổng quan quy trình đăng ký tài khoản bán hàng trên Amazon</i>
TIẾN HÀNH ĐĂNG KÝ	<u>Hồ sơ chuẩn bị trước khi đăng ký</u> 5
	<i>Hồ sơ cần thiết cho toàn bộ quy trình đăng ký</i>
	<u>Điền thông tin tài khoản</u> 6
	<i>Tạo tài khoản bằng email và chọn ngôn ngữ</i>
	<u>Xác minh danh tính lần 1 (SIV)</u> 8
	<i>Cung cấp thông tin bán hàng</i>
	<i>Nộp giấy tờ xác minh</i>
	<i>Kiểm tra tình trạng hồ sơ</i>
	<u>Xác thực khuôn mặt</u> 23
	<i>Cách thức xác thực khuôn mặt</i>
<i>Chuẩn bị xác thực</i>	
HOÀN TẤT THÔNG TIN TÀI KHOẢN	<u>Xác minh địa chỉ bưu thiếp OTP</u> 25
	<i>Nhận bưu thiếp OTP và các lưu ý quan trọng</i>
	<u>Đăng nhập Seller Central và Xác thực hai bước</u> 27
	<i>Cài đặt Xác thực hai bước qua ứng dụng</i>
	<u>Xác minh danh tính lần 2 (SPR)</u> 28
	<i>Cách xử lý khi tài khoản bị tạm ngưng</i>
	<i>Xác minh bằng phỏng vấn</i>
	<u>Phỏng vấn thông tin thuế</u> 31
<u>Cung cấp thông tin tài khoản nhân tiền</u> 33	
<u>Các lỗi thường gặp khi xác minh danh tính</u> 35	
THÔNG TIN CẦN BIẾT	<u>Câu hỏi thường gặp</u> 36
	<u>Tài liệu hữu ích</u> 37



GHI CHÚ



Lưu ý, sau khi hoàn thành, **tất cả các bước trong quy trình đăng ký đều không thể thay đổi được và bạn sẽ không thể quay lại bước trước đó để chỉnh sửa thông tin.** Vì vậy, hãy kiểm tra cẩn thận các thông tin đã nhập và chỉ chuyển sang bước tiếp theo khi bạn chắc chắn rằng mọi thông tin đã chính xác.



Amazon Global Selling Việt Nam cung cấp nhiều hướng dẫn và thông tin cho người bán qua email. Do đó, chúng tôi **khuyến khích bạn nên thường xuyên kiểm tra email đã dùng để đăng ký tài khoản để đảm bảo rằng mọi email từ Amazon không bị đánh dấu là thư rác (spam).**



Ngoài việc đăng ký tài khoản và nhận thông tin từ email Amazon, bạn có thể **truy cập vào [trang web](#) của chúng tôi để biết thêm về Amazon Global Selling Việt Nam.**



Hướng dẫn này được bảo mật và thuộc quyền sở hữu của Amazon. Mọi thông tin của tài liệu đều tuân thủ theo điều kiện trong thỏa thuận bảo mật thông tin giữa bạn với Amazon. Chúng tôi không cho phép các hành vi tiết lộ, phổ biến, phân phối hoặc sao chép trái phép thông tin trong tài liệu này.

Thông tin trong tài liệu này không phải là các hướng dẫn về mặt pháp lý, thuế hoặc tài chính. Nếu bạn cảm thấy không chắc chắn, vui lòng tham khảo ý kiến của cố vấn pháp lý, tài chính, thuế hoặc các cố vấn chuyên nghiệp khác.

← Quay lại trang Mục lục

Tổng quan Quy trình đăng ký tài khoản bán hàng trên Amazon

amazon global selling amazon seller university

BÁN HÀNG TOÀN CẦU TRÊN AMAZON CHỈ TRONG 6 BƯỚC

Hướng Dẫn Đăng Ký Từ A - Z



HỒ SƠ CẦN CHUẨN BỊ

- Giấy tờ tùy thân
- Sao kê tài khoản
- Hóa đơn tiện ích
- Giấy phép kinh doanh (nếu có)



*Chỉ thực hiện khi được yêu cầu



SCAN QR CODE

TRUY CẬP HỌC VIỆN NHÀ BÁN HÀNG
để khám phá những tài liệu hướng dẫn bán hàng thành công trên Amazon



← Quay lại trang Mục lục

1. Hồ sơ chuẩn bị trước khi đăng ký

Trước khi đăng ký tài khoản, bạn nên chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ sau:

Bước xác minh	Tên hồ sơ	Ghi chú	Yêu cầu
Giấy tờ xác minh danh tính lần 1 (SIV)	Giấy tờ tùy thân (Hộ chiếu/CMND/CCCD/Bằng lái xe)	Có thông tin của người liên hệ chính (nên là đại diện pháp luật doanh nghiệp hoặc cá nhân chủ tài khoản Amazon)	- Nên chuẩn bị tối thiểu 2 loại giấy tờ - Hộ chiếu phải có chữ ký và còn hạn. Scan hoặc chụp ảnh có màu trang thông tin và trang chữ ký. - CCCD/CMND/GPLX bao gồm cả mặt trước và mặt sau, còn hạn
	Sao kê ngân hàng	Sao kê tài khoản ngân hàng giao dịch hoặc sao kê thẻ tín dụng của doanh nghiệp hoặc cá nhân chủ tài khoản Amazon	- Có ít nhất từ 2 giao dịch trở lên - Được phát hành trong vòng 180 ngày gần nhất - Có tên ngân hàng, dấu mộc và logo - Có tên và địa chỉ của doanh nghiệp/cá nhân chủ tài khoản
	Thẻ thanh toán quốc tế	Thẻ tín dụng/Thẻ ghi nợ	- Thẻ có chức năng thanh toán quốc tế - Được phát hành bởi Visa/Mastercard/AMEX
	Tài khoản nhận tiền	Là tài khoản của doanh nghiệp hoặc cá nhân chủ tài khoản Amazon trên hệ thống ví nhận tiền	- Tên Nhà bán hàng/Doanh nghiệp và địa chỉ trùng khớp với thông tin sẽ đăng ký với Amazon
Giấy tờ xác minh danh tính lần 2 (SPR)	Giấy phép kinh doanh	Chỉ áp dụng nếu đăng ký tài khoản với tư cách doanh nghiệp	Chụp hoặc scan màu tất cả các trang
	Hóa đơn tiện ích (Điện/Nước hoặc internet)	Có tên và địa chỉ của doanh nghiệp hoặc cá nhân chủ tài khoản Amazon	- Hóa đơn kỳ phí trong 90 ngày gần nhất - Có thể sử dụng hóa đơn điện tử - Bổ sung giấy tờ chứng minh mối quan hệ nếu chủ tài khoản Amazon không đứng tên trên hóa đơn tiện ích



Lưu ý:

- Điền tất cả thông tin dưới dạng tiếng Việt không dấu.
- Tên doanh nghiệp và địa chỉ trên sao kê và hóa đơn tiện ích phải **trùng khớp** với thông tin cung cấp trên Seller Central.
- **TUYỆT ĐỐI KHÔNG CHỈNH SỬA** bản gốc hay bản chụp/scan. Không nộp ảnh chụp màn hình.
- Hình ảnh tài liệu sắc nét, có màu, đủ 4 góc và không qua chỉnh sửa.
- Tập tin định dạng dưới **10 MB** với định dạng ***.png, *.jpg, *.jpeg, hoặc *.pdf**.
- Nên lấy địa chỉ trên **Hóa đơn tiện ích** làm chuẩn để yêu cầu ngân hàng điều chỉnh thông tin địa chỉ trên sao kê và cập nhật trên Seller Central.

← Quay lại trang Mục lục

2. Tiến hành đăng ký

2.1 Đăng ký tạo tài khoản

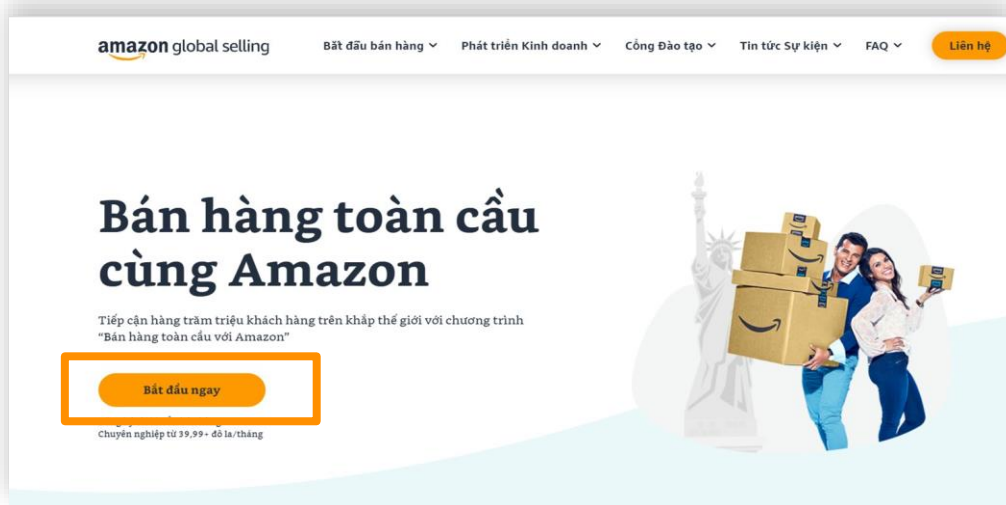
Sau khi chuẩn bị đầy đủ giấy tờ, hồ sơ theo yêu cầu tại [mục 1](#) của tài liệu này, bạn thực hiện các bước sau để tiến hành tạo tài khoản:



Lưu ý:

Hãy cung cấp thông tin chính xác ngay từ đầu vì bạn không thể quay lại thay đổi thông tin khi tới bước tiếp theo. Bạn chỉ có thể thay đổi thông tin sau khi đăng ký tài khoản thành công.

Bước 1: Truy cập trang web [Sell.amazon.vn](https://sell.amazon.vn) và nhấn vào nút “*Bắt đầu ngay*” để đăng ký tài khoản.



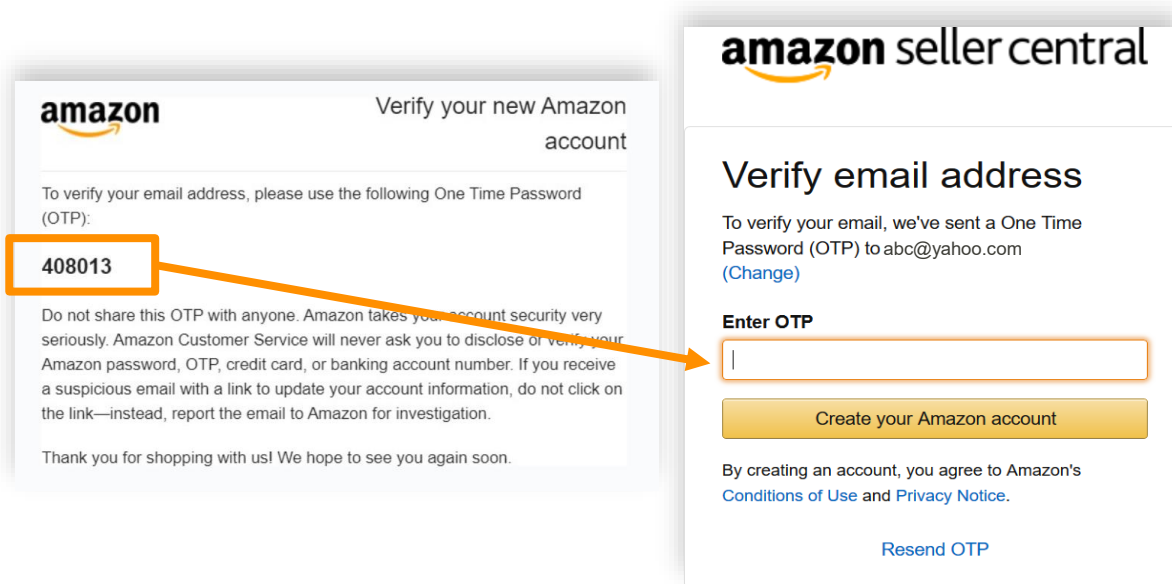
Bước 2: Điền thông tin đăng ký theo hướng dẫn sau:

- “Your name”: Nhập tên của bạn.
- “Email”: Nhập địa chỉ email bạn muốn dùng để đăng ký tài khoản.
- “Password”: Nhập mật khẩu bạn muốn sử dụng để đăng nhập (tối thiểu 6 ký tự).
- “Password again”: Nhập lại mật khẩu để xác nhận.
- Sau khi hoàn thành, hãy nhấn nút “Next” để tiếp tục.

← Quay lại trang Mục lục

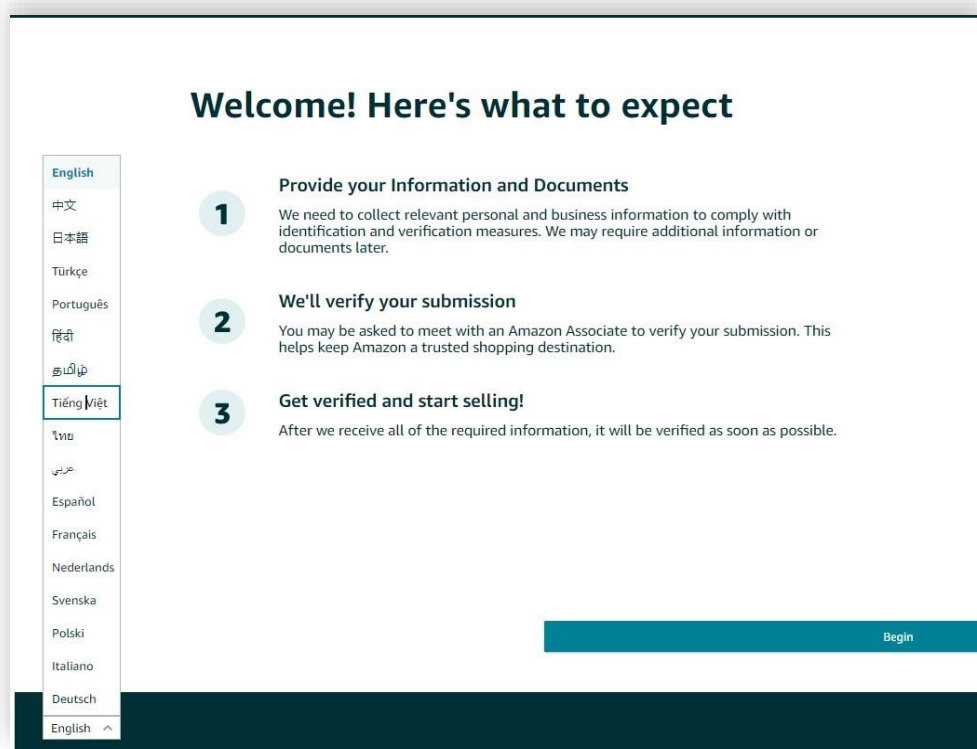
Bước 3: Nhập mã OTP để xác nhận

Amazon sẽ gửi thư thông báo về địa chỉ email của bạn. Hãy kiểm tra hộp thư đến để lấy mã OTP và điền vào mục “Enter OTP” trên Seller Central để xác nhận.



Bước 4: Cài đặt ngôn ngữ

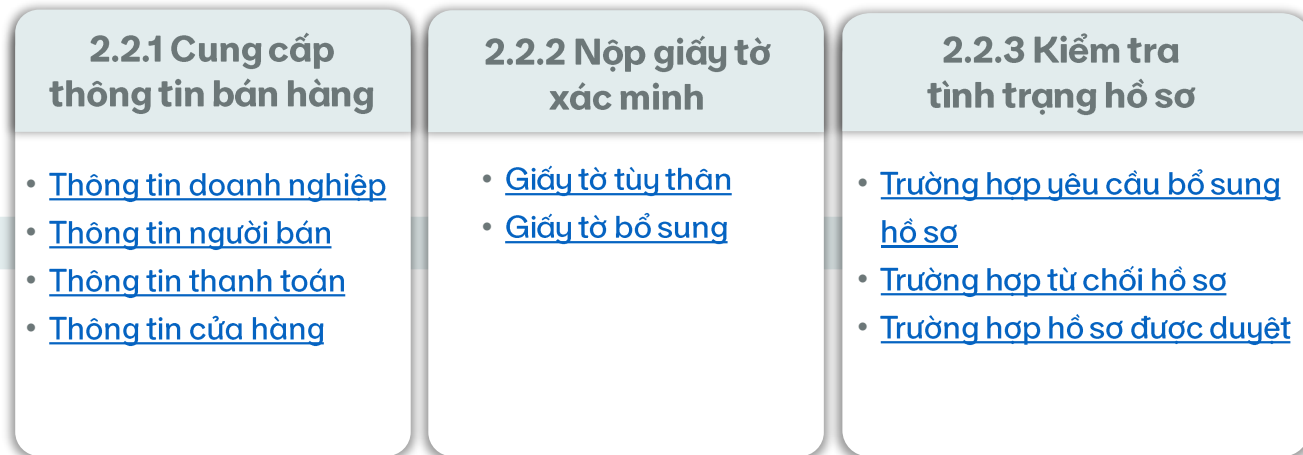
Trong màn hình đăng ký, bạn có thể lựa chọn ngôn ngữ “Tiếng Việt”.



← Quay lại trang Mục lục

2.2 Xác minh danh tính lần 1 (SIV)

Sau khi hoàn tất đăng ký tạo tài khoản, bạn sẽ thực hiện Xác minh danh tính lần 1 (SIV) với 3 tác vụ sau:



2.2.1 Cung cấp thông tin bán hàng

The screenshot shows a multi-step verification process. At the top, there are five progress indicators: 'Thông tin doanh nghiệp' (checked), 'Thông tin người bán' (checked), 'Thông tin thanh toán' (checked), 'Cửa hàng' (checked), and 'Xác minh' (5, indicating the current step). The main form is titled 'Xác minh danh tính và địa chỉ' and is divided into two sections: 'Thông tin doanh nghiệp' and 'Thông tin người liên hệ chính'. The 'Thông tin doanh nghiệp' section includes fields for 'Tên doanh nghiệp', 'Mã số doanh nghiệp', and 'Địa chỉ doanh nghiệp'. The 'Thông tin người liên hệ chính' section includes fields for 'Tên', 'Ngày sinh', 'Nơi sinh', 'Quốc tịch', 'Dữ liệu nhận dạng', and 'Địa chỉ cư trú'. Below these fields are two buttons: 'Tải lên mặt trước' and 'Tải lên mặt sau'. At the bottom of the form, there is a dropdown menu for 'Sao kê tài khoản ngân hàng' and a 'Tải giấy tờ lên' button. At the very bottom, there are 'Trước' and 'Tiếp theo' buttons.

← Quay lại trang Mục lục

Thông tin doanh nghiệp

Thông tin người bán

Thông tin thanh toán

Thông tin cửa hàng

• Thông tin doanh nghiệp

Bước 1: Chọn **Địa điểm kinh doanh** (Business location) tại “**Việt Nam**”

Bước 2: Chọn **Hình thức kinh doanh** (Business Type):

- Doanh nghiệp nhà nước (State-owned business)
- Doanh nghiệp niêm yết công khai (Publicly-listed business)
- Doanh nghiệp tư nhân (Privately-owned business)
- Từ thiện (Charity)
- Không, tôi là một cá nhân (None, I am an individual)

The screenshot shows a registration form titled "Thông tin doanh nghiệp" (Business Information). It contains two main sections:

- Section 1:** "Địa điểm kinh doanh" (Business location). A dropdown menu is set to "Việt Nam". Below it is a note: "Nếu bạn không có doanh nghiệp, nhập quốc gia cư trú của bạn." (If you do not have a business, enter your country of residence.)
- Section 2:** "Hình thức kinh doanh" (Business type). A dropdown menu is set to "Chọn một loại thực thể" (Select a business type). The menu is open, showing the following options: "Chọn một loại thực thể", "Doanh nghiệp nhà nước", "Doanh nghiệp niêm yết công khai", "Doanh nghiệp tư nhân", "Từ thiện", and "Không, tôi là một cá nhân".

At the bottom of the form is a teal button labeled "Đồng ý và tiếp tục" (Agree and continue).

Thông tin doanh nghiệp

Thông tin người bán

Thông tin thanh toán

Thông tin cửa hàng

Trường hợp 1: Nếu chọn là Tổ chức/Doanh nghiệp

- Điền tên doanh nghiệp như trong GPKD **dưới dạng tiếng Việt không dấu** ở mục Business Name/Legal Name (tên doanh nghiệp).

Tên doanh nghiệp, được sử dụng để đăng ký với chính quyền tiểu bang hoặc liên bang của bạn

Tên doanh nghiệp như tên trong hồ sơ đăng ký kinh doanh

Tôi xác nhận địa điểm kinh doanh và hình thức kinh doanh của tôi là chính xác và tôi hiểu rằng không thể thay đổi thông tin này sau này.

Trường hợp 2: Nếu chọn là Cá nhân

- Điền tên đầy đủ của chủ tài khoản vào mục “Tên của bạn” (Your name) **dạng Tiếng Việt không dấu**:

Hình thức kinh doanh

Không, tôi là một cá nhân

Đảm bảo lựa chọn chính xác hình thức kinh doanh của bạn.
Một cá nhân bán trong bối cảnh riêng tư. Một cá nhân không bán sản phẩm cho một công ty / tổ chức từ thiện và không hoạt động trong chuyên môn.
Điền Tên (ghi tên đệm và tên) *Điền Họ*

Bỏ trống mục (Các) tên đệm

Tên [Ⓢ] (Các) tên đệm [Ⓢ] Họ [Ⓢ]

Tên (Các) tên đệm Họ

Tôi xác nhận địa điểm kinh doanh và hình thức kinh doanh của tôi là chính xác và tôi hiểu rằng không thể thay đổi thông tin này sau này.

Bước 3:

Nhấn vào 3 chính sách, thỏa thuận và thông báo ở cuối trang để xem thỏa thuận bán hàng, chọn “**Đồng ý và tiếp tục**”.

Thông tin doanh nghiệp

Thông tin người bán

Thông tin thanh toán

Thông tin cửa hàng

Sau khi đã khai báo xong hình thức kinh doanh và tên công ty, bạn sẽ được chuyển đến trang tiếp theo để điền các thông tin chi tiết hơn:

- Điền Địa chỉ kinh doanh (Business Address) **như trên Sao kê tài khoản, hóa đơn tiện ích.**
 - Nếu là Doanh nghiệp: Điền thông tin địa chỉ và mã số doanh nghiệp.
 - Nếu là Cá nhân: Điền thông tin địa chỉ.
 - Đảm bảo địa chỉ đã cung cấp là **chính xác** để nhận bưu thiếp OTP từ Amazon (nếu áp dụng).
- Nhận mã PIN:
 - Chọn Nhận mã PIN qua “SMS” và nhập số điện thoại để nhận mã PIN từ Amazon.
 - Sau khi nhận tin nhắn, hãy điền 6 chữ số PIN rồi nhấn “*Xác minh*”. **Nếu không xác minh thành công liên tục 3 lần, bạn sẽ cần đợi 1 tiếng thì mới có thể thử lại.**



Lưu ý:

Hãy điền địa chỉ kinh doanh chính xác từng chữ như trong Sao kê ngân hàng dưới dạng tiếng Việt không dấu.

The screenshot shows the 'Thông tin doanh nghiệp' (Business Information) form. It includes fields for business name, tax ID, and address. A red box labeled '1' highlights the 'Số điện thoại để xác minh' (Verification phone number) field, which has a dropdown for country code (+84) and a text input. A red box labeled '2' highlights the 'Gửi tin nhắn SMS' (Send SMS) button. Below the form is a 'Tiếp theo' (Next) button.

← Quay lại trang Mục lục

Thông tin doanh nghiệp

Thông tin người bán

Thông tin thanh toán

Thông tin cửa hàng

• Thông tin người bán

Hệ thống sẽ yêu cầu bạn điền các thông tin cá nhân của người liên hệ chính (nên là người đại diện pháp lý của doanh nghiệp) như hình mô tả bên dưới. Sau khi cung cấp đầy đủ thông tin, nhấp chọn “*Tiếp theo*” để di chuyển đến trang cung cấp Thông tin thanh toán.

- Địa chỉ cư trú (Residential Address) là địa chỉ nhà của người liên hệ chính của doanh nghiệp.
- Có thể điền thêm địa chỉ cá nhân của người liên hệ chính giống như trên Sao kê/Hoá đơn/GPKD bằng cách chọn “Thêm địa chỉ khác” (“Add a new address”).

The screenshot shows the 'Thông tin người bán' (Seller Information) step of the Amazon Seller registration process. At the top, there are five progress indicators: 1. Thông tin doanh nghiệp (checked), 2. Thông tin người bán (active), 3. Thông tin thanh toán, 4. Cửa hàng, and 5. Xác minh.

The main form section is titled 'Thông tin người liên hệ chính' (Primary Contact Information). It contains the following fields:

- Tên (Các tên đệm):** Hai Anh (Last name), (Các tên đệm) (Middle names), and Họ (Surname): Nguyen.
- Quốc tịch:** Việt Nam (dropdown).
- Nơi sinh:** Việt Nam (dropdown).
- Ngày sinh:** 01 Tháng Một 1990 (dropdowns).
- Bằng chứng danh tính:** Mã nhận dạng cá nhân cấp quốc gia (dropdown).
- Quốc gia cấp:** Việt Nam (dropdown).
- Mã nhận dạng cá nhân cấp quốc gia:** 123456789 (text input).
- Ngày hết hạn:** 01 Tháng Một 2030 (dropdowns).
- Địa chỉ cư trú:** This section is highlighted with an orange box. It includes:
 - Quốc gia: Việt Nam (dropdown)
 - Mã bưu chính: 700000 (text input)
 - Địa chỉ 1: 1 Tran Hung Dao, P.4, Q.1 (text input)
 - Địa chỉ 2: (text input)
 - TP: TP Ho Chi Minh (dropdown)
- Số điện thoại để xác minh:** +84 (radio button selected), with an option to '+ Thêm số điện thoại di động mới'.
- Xác nhận xem người liên hệ chính:**
 - là chủ sở hữu thụ hưởng của doanh nghiệp
 - là người đại diện hợp pháp của doanh nghiệp
- Tôi đã thêm tất cả những người thụ hưởng của doanh nghiệp:** Có (radio button selected), Không (radio button).
- Thay mặt cho bản thân hoặc thay mặt cho doanh nghiệp đã đăng ký, tôi xác nhận và cam kết cập nhật thông tin người thụ hưởng bất cứ khi nào có thay đổi.

At the bottom, there are two buttons: 'Trước' (Previous) and 'Tiếp theo' (Next).

← Quay lại trang Mục lục

Thông tin doanh nghiệp

Thông tin người bán

Thông tin thanh toán

Thông tin cửa hàng

• Thông tin thanh toán

- Vui lòng điền đầy đủ thông tin thông tin thẻ thanh toán quốc tế.
- Thẻ phải có chức năng thanh toán quốc tế. Loại thẻ tin dụng hoặc ghi nợ hợp lệ bao gồm Visa, Mastercard và AMEX.**
- Nhập chính xác địa chỉ lập hóa đơn của thẻ. Địa chỉ lập hóa đơn của thẻ không trùng với địa chỉ lập hóa đơn đăng ký với ngân hàng có thể khiến việc đăng ký tài khoản không thành công.

1 2 3 4 5

Thông tin doanh nghiệp

Thông tin người bán

3 Thông tin thanh toán

4 Cửa hàng

5 Xác minh

Thông tin thanh toán

Chi tiết thẻ tín dụng

Phí đăng ký hàng tháng

Bạn sẽ bị thu phí đăng ký bán hàng chuyên nghiệp là 39,99 USD trong tháng đầu tiên. Bạn sẽ tiếp tục bị tính phí này mỗi tháng nếu bạn có thông tin đăng tải đang hoạt động. Nếu bạn không có thông tin đăng tải đang hoạt động, bạn sẽ không bị tính phí đăng ký trong tháng đó. Nếu mở rộng để bán hàng ở các cửa hàng khác, bạn sẽ phải trả 39,99 USD mỗi tháng, chia đều cho mỗi quốc gia hoặc khu vực mà bạn có thông tin đăng tải đang hoạt động và số tiền phí này sẽ được tính riêng theo từng loại tiền tệ địa phương. Bạn có thể hạ cấp bất cứ lúc nào. Để biết thêm thông tin, hãy xem trang này.

Số thẻ tín dụng Hết hạn vào

-

-

Tên chủ thẻ

Địa chỉ lập hóa đơn

VN,

Xem tất cả các địa chỉ đã lưu

+ Thêm địa chỉ mới

Trước
Tiếp theo

← Quay lại trang Mục lục

Thông tin doanh nghiệp

Thông tin người bán

Thông tin thanh toán

Thông tin cửa hàng

• Thông tin cửa hàng

Tên cửa hàng (Store name): Đây là tên Gian hàng sẽ hiển thị trên trang Amazon, bạn có thể thay đổi bất kỳ lúc nào.

Trả lời câu hỏi về sản phẩm:

- Sản phẩm của bạn đã có Mã sản phẩm chung (UPC) cho tất cả sản phẩm của mình chưa?
- Bạn có phải là nhà sản xuất hoặc chủ thương hiệu của sản phẩm không?

Tìm hiểu thêm về UPC [tại đây](#).

Thông tin cửa hàng

Tên cửa hàng và thông tin sản phẩm

Tên cửa hàng

Bạn có Mã sản phẩm chung (UPC) cho tất cả sản phẩm của mình không?

Có Không

Bạn có phải là nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu thương hiệu (hoặc đại lý hay đại diện thương hiệu) của bất kỳ sản phẩm nào mà bạn muốn bán trên Amazon không?

Có Không Một vài trong số đó

*UPC (Universal product code): là một loại mã được in trên bao bì sản phẩm bán lẻ để hỗ trợ xác định một mặt hàng cụ thể

← Quay lại trang Mục lục

2.2.2 Nộp giấy tờ xác minh

Bạn cần phải nộp các giấy tờ liên quan để xác minh danh tính, bao gồm:

- ❑ **Giấy tờ tùy thân (Identity document):** Bạn cần nộp 1 trong 3 loại giấy tờ sau:
 - Hộ chiếu (Passport)
 - Chứng minh nhân dân/căn cước công dân (National ID)
 - Giấy phép lái xe (Driver's license)
- ❑ **Giấy tờ bổ sung (Additional document):** Bạn cần nộp 1 trong 2 loại giấy tờ sau:
 - Sao kê tài khoản ngân hàng (Bank statement)
 - Sao kê thẻ thanh toán quốc tế (Card statement)

Progress bar: ✓ Thông tin doanh nghiệp — ✓ Thông tin người bán — ✓ Thông tin thanh toán — ✓ Cửa hàng — 5 Xác minh

Xác minh danh tính và địa chỉ

Thông tin doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp	Tên Công Ty (Tiếng Việt không dấu)
Mã số doanh nghiệp	
Địa chỉ doanh nghiệp	1 Tran Hung Dao, P.4, Q.1 TP Ho Chi Minh 700000 TP Ho Chi Minh VN

Thông tin người liên hệ chính

Tên	Tên người liên hệ chính (Tiếng Việt không dấu)
Ngày sinh	
Nơi sinh	Việt Nam
Quốc tịch	Việt Nam
Dữ liệu nhận dạng	Mã nhận dạng cá nhân cấp quốc gia # 123456789 Ngày hết hạn 1 Tháng Một 2030 Quốc gia cấp Việt Nam
Địa chỉ cư trú	1 Tran Hung Dao, P.4, Q.1 TP Ho Chi Minh 700000 TP Ho Chi Minh VN

Giấy tờ tùy thân cấp quốc gia

Tải lên mặt trước

Tải lên mặt sau

Chứng minh về địa chỉ

Sao kê tài khoản ngân hàng

Tải giấy tờ lên

Trước Tiếp theo

• Yêu cầu đối với giấy tờ tùy thân

✔ 1. Nếu chọn cung cấp hộ chiếu, bạn cần tải lên 1 file ảnh chụp hộ chiếu duy nhất, đảm bảo yêu cầu sau:

- Hộ chiếu phải **có chữ ký** của chủ hộ chiếu
- Hộ chiếu **còn hiệu lực**
- Tên, số hộ chiếu, ngày sinh, ngày hết hạn phải **trùng với thông tin đăng ký**
- Chụp ảnh hoặc scan trang thông tin và trang chữ ký đầy đủ 4 góc



Mẫu giấy tờ mang tính chất minh họa

✔ 2. Nếu chọn CMND/CCCD/GPLX, bạn cần tải lên 2 file ảnh mặt trước và mặt sau.

Các file phải đảm bảo yêu cầu sau:

- CMND/CCCD/GPLX còn hạn. Tên, mã số, ngày sinh, ngày hết hạn phải **trùng với thông tin đăng ký**
- Chụp **hình sáng rõ**, không lóa, không che mất thông tin



Mẫu giấy tờ mang tính chất minh họa

← Quay lại trang Mục lục

• **Yêu cầu đối với giấy tờ bổ sung**

Trong phần chứng minh địa chỉ, bạn có thể chọn nộp bản sao kê tài khoản ngân hàng hoặc sao kê thẻ tín dụng/ghi nợ. File tải lên phải đảm bảo:

- Đối với tài khoản tư cách **Cá nhân**, tên và địa chỉ trên sao kê phải **trùng khớp** với **tên đăng ký tài khoản Amazon**
- Đối với tài khoản tư cách **Doanh nghiệp**, tên trên sao kê phải **trùng khớp** với **tên doanh nghiệp hoặc người liên hệ chính (nên là đại diện pháp luật của Doanh nghiệp theo GPKD)**
- Sao kê phải được phát hành trong vòng **180 ngày gần nhất**, có tên và địa chỉ của chủ tài khoản ngân hàng, **tên và địa chỉ** của ngân hàng, dấu mộc và **logo**

Thông tin doanh nghiệp

Thông tin người bán

Thông tin thanh toán

Cửa hàng

5 Xác minh


Xác minh danh tính và địa chỉ

Thông tin doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp	Tên Công Ty (Tiếng Việt không dấu)
Mã số doanh nghiệp	
Địa chỉ doanh nghiệp	1 Trần Hưng Đạo, P.4, Q.1 TP Hồ Chí Minh 700000 TP Hồ Chí Minh VN

Thông tin người liên hệ chính

Tên	Tên người liên hệ chính (Tiếng Việt không dấu)
Ngày sinh	
Nơi sinh	Việt Nam
Quốc tịch	Việt Nam
Dữ liệu nhận dạng	Mã nhận dạng cá nhân cấp quốc gia # 123456789 Ngày hết hạn 1 Tháng Một 2030 Quốc gia cấp Việt Nam
Địa chỉ cư trú	1 Trần Hưng Đạo, P.4, Q.1 TP Hồ Chí Minh 700000 TP Hồ Chí Minh VN
Giấy tờ tùy thân cấp quốc gia	
Chứng minh về địa chỉ	Sao kê tài khoản ngân hàng



Sở Giao Dịch
Số 11 Lê Lợi, P. Thành Công, Ba Đình, Hà Nội
Tel: 04.44570185/206397 - Fax: 04.39769641

NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM
198 Trần Quang Khải, Hà Nội, Việt Nam
Vietcombank Contact Center 24/7: 1900.545413
Website: www.vietcombank.com.vn

**SAO KÊ TÀI KHOẢN THẺ TÍN DỤNG
VIETCOMBANK MASTERCARD**
Vietcombank MasterCard Credit Card Account Statement


Mã tài khoản/ <i>Account Number:</i>		Ông (Bà)/ Mr.(Ms.)
Hạn mức TD/ <i>Credit Limit:</i>		
Ngày sao kê/ <i>Statement Date:</i>		
Mã số khách hàng/ <i>CIF:</i>		Tel: _____

Số dư/ <i>Current Balance:</i>	
Thanh toán tối thiểu/ <i>Min Payment Due:</i>	
Ngày đề nghị thanh toán/ <i>Proposed Payment Date:</i>	
Số dư kỳ trước/ <i>Previous Balance:</i>	

Ngày giao dịch <i>Trn Date</i>	Ngày hệ thống <i>Posting date</i>	Số tiền giao dịch gốc <i>Original Amount</i>	Ghi nợ <i>Debit</i>	Ghi có <i>Credit</i>	Chi tiết giao dịch <i>Transaction Descriptions</i>
Card number: _____					

Mẫu giấy tờ mang tính chất minh họa

Sau khi đã nộp hết thông tin cần thiết, tin nhắn “Cảm ơn bạn đã chia sẻ thông tin” sẽ xuất hiện. Amazon sẽ kiểm duyệt thông tin và liên hệ bạn nếu cần làm rõ thêm thông tin **trong 2 ngày làm việc**.

 **Cảm ơn bạn đã chia sẻ thông tin của bạn**
Chúng tôi đã nhận được thông tin của bạn và có thể liên hệ với bạn để làm rõ thông tin trong vòng 2 ngày làm việc.

Thông tin doanh nghiệp

Cong ty ABC

1 Tran Hung Dao, P.4, Q.1
TP Ho Chi Minh 700000
TP Ho Chi Minh VN

▼

Thông tin người liên hệ chính

ABC Nguyen

1 Tran Hung Dao, P.4, Q.1
TP Ho Chi Minh 700000
TP Ho Chi Minh VN

▼

2.2.3 Kiểm tra tình trạng hồ sơ

Bạn có thể xem thông báo trên Seller Central để biết được tình trạng hồ sơ của mình như thế nào, có được Amazon xét duyệt hay không.

Trường hợp 1: Yêu cầu bổ sung hồ sơ

Nếu hồ sơ đăng ký chưa đầy đủ, khi đăng nhập vào Seller Central, bạn sẽ thấy xuất hiện thông báo “Provided information needs correction” như hình bên dưới:



Cần chỉnh sửa thông tin được cung cấp

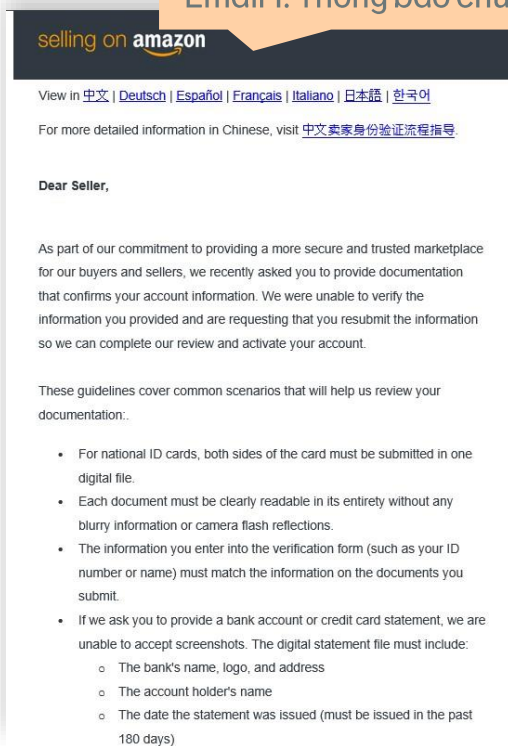
Thông tin nhập không trùng khớp với giấy tờ đã gửi. Vui lòng cập nhật thông tin đã cung cấp và gửi lại.



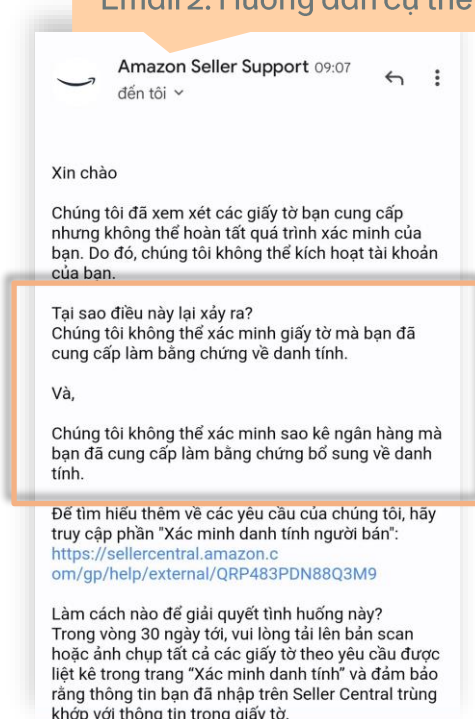
Lưu ý:

Bạn sẽ nhận được 2 email từ Amazon: một email thông báo chung và một email hướng dẫn cụ thể. Hãy đọc kỹ email để biết hồ sơ cần bổ sung giấy tờ như thế nào và chuẩn bị thêm.

Email 1: Thông báo chung



Email 2: Hướng dẫn cụ thể



 Quay lại trang Mục lục

Cách xử lý khi được yêu cầu điều chỉnh hồ sơ

Bước 1: Chuẩn bị lại hồ sơ theo email hướng dẫn từ trms-siv-sesunoir@amazon.com.

Bước 2: Đăng nhập Seller Central, bấm “*Thay đổi*” để chỉnh sửa các thông tin cần điều chỉnh.

Ngày hết hạn
27 Tháng 3 2027

Vui lòng đảm bảo bạn có giấy tờ Hộ khẩu hợp lệ để cung cấp khi được yêu cầu.

Giấy tờ hộ chiếu

.jpg
Thay đổi

Tài liệu không hợp lệ

Bước 3: Sau khi đã thay đổi thông tin xong, nhấn nút “*Tiếp theo*” để tải lại hồ sơ mới.

Chứng minh về địa chỉ
Sao kê tài khoản ngân hàng

Tài liệu không hợp lệ

.jpg
Thay đổi

Tiếp theo

- ❑ Trường hợp không nhận được email hướng dẫn thì đăng nhập vào Seller Central và bấm “[Hỗ trợ](#)” (“[Get Support](#)”) ở góc dưới bên trái của trang để được bộ phận Hỗ trợ của Amazon hướng dẫn.

Hỗ trợ Các chính sách của chương trình Tiếng Việt

← Quay lại trang Mục lục

Mẫu liên hệ bộ phận Hỗ trợ người bán (SPS - Selling Partner Support)

- Please describe your issue: **Trình bày bằng tiếng Anh**
- Your number: Nếu muốn nhận được cuộc gọi tư vấn, bạn nhập số điện thoại vào ô này
- Bộ phận Hỗ trợ người bán của Amazon sẽ phản hồi trong vòng 24 tiếng

Liên hệ chúng tôi

Select a language from the drop-down list

English

Short description

General account issues

Please describe your issue

Contact method

Email

Your email Add CC

Required

Your number (optional, if you would like a callback)

{XXX} XXX-XXXX Ext. Hoa Kỳ

+ Add attachments

Send

🔍 Trường hợp 2: Từ chối hồ sơ

Nếu hồ sơ xác minh của bạn không phù hợp với yêu cầu của Amazon, bạn sẽ thấy thông báo “Unable to verify account information” trên Seller Central như hình bên dưới:



Yêu cầu của bạn đã bị từ chối

Chúng tôi không thể xác minh giấy tờ bạn đã cung cấp. Do đó, có thể bạn sẽ không bán hàng được trên Amazon. Chúng tôi không thể cung cấp cho bạn thêm thông tin về vấn đề này và chúng tôi có thể không trả lời các email khác về quyết định này.

Để giải quyết trường hợp này, bạn có thể sử dụng 1 địa chỉ email mới để đăng ký lại. Khi thực hiện, cần đảm bảo thông tin nhập vào hệ thống và hồ sơ hội đủ yêu cầu xác minh danh tính của Amazon. Nếu bạn cần giúp đỡ, bấm “Hỗ trợ” (“Get Support”) ở góc dưới bên trái của trang để được bộ phận Hỗ trợ của Amazon hướng dẫn.

🔍 Trường hợp 3: Hồ sơ được duyệt

Chúc mừng! Nếu hồ sơ được duyệt, bạn sẽ thấy thông báo như hình bên dưới. Lúc này, bạn đã có thể truy cập vào trang Seller Central.

📄 Chuẩn bị sẵn sàng thị trường của bạn



QUÉT QR NGAY!

Theo dõi **Zalo Official Account** để tham gia cộng đồng Nhà bán hàng và tài liệu học tập dành cho Nhà bán hàng tương lai.

Mời bạn quét mã QR và nhập hội Nhà bán hàng Amazon Việt Nam trên Zalo.



← Quay lại trang Mục lục

2.2 Phỏng vấn xác thực

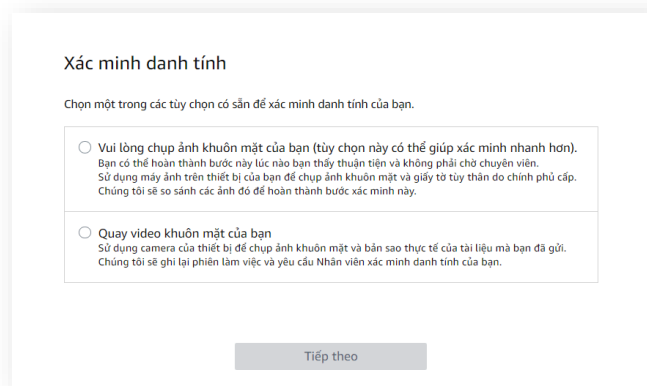
Sau khi tải giấy tờ lên thành công, bạn có thể được yêu cầu xác thực khuôn mặt. Cá nhân có thông tin trên giấy tờ tùy thân đã cung cấp trước đó cần phải xác minh danh tính. Chọn **một trong các cách thức** trên màn hình để tiến hành xác thực:

Chụp ảnh khuôn mặt của bạn

Sử dụng máy ảnh trên thiết bị của bạn để chụp ảnh khuôn mặt và giấy tờ tùy thân. Chúng tôi sẽ tiến hành so sánh để hoàn thành bước xác minh này.

Quay video khuôn mặt của bạn

Sử dụng máy ảnh trên thiết bị của bạn để chụp ảnh khuôn mặt và bản sao thực tế của tài liệu mà bạn đã gửi. Chúng tôi sẽ ghi lại phiên làm việc và yêu cầu Nhân viên xác minh danh tính của bạn.



• **Cách thực hiện**

Bước 1: Chụp ảnh hoặc quay video khuôn mặt và tài liệu mà bạn đã tải lên trước đó.

Bước 2: Amazon kiểm tra thông tin và liên hệ với bạn trong vòng 72 giờ qua email nếu cần làm rõ thêm.

Bước 3: Nếu Amazon không thể xác minh danh tính của bạn bằng hình ảnh bạn đã cung cấp, hãy đăng nhập vào [Seller Central](#) và thực hiện Phỏng vấn cuộc gọi video càng sớm càng tốt.



Lưu ý khi xác thực khuôn mặt:

- Tránh ngược sáng từ cửa sổ hoặc nguồn sáng.
- Nếu hình ảnh bị mờ, hãy từ từ di chuyển khuôn mặt hay giấy tờ về phía máy ảnh tới khi hình ảnh rõ nét nhất.
- Đảm bảo hình ảnh rõ ràng và giấy tờ nằm trong 4 góc của khung hình.

 **Quay lại trang Mục lục**

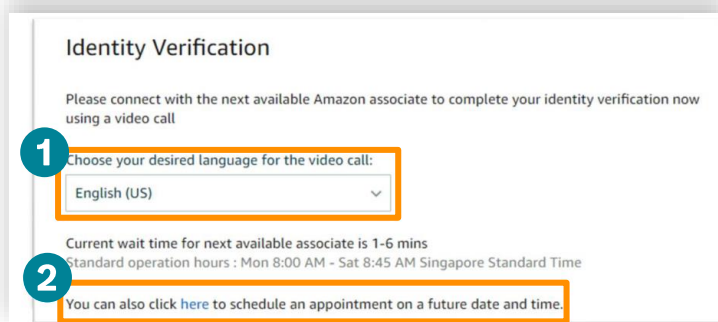
• Nếu bạn thực hiện Phỏng vấn qua cuộc gọi video

Bước 1:

- ☐ Chọn ngôn ngữ mà bạn thông thạo cho cuộc gọi video. Bạn có thể **chọn tiếng Việt** để gặp **chuyên viên người Việt theo múi giờ Việt Nam**.

Bước 2:

- ☐ Tham gia **phỏng vấn tức thì** với thời gian đợi thông báo trên màn hình hoặc, **đặt lịch hẹn** vào khung giờ phù hợp bằng cách nhấp vào đường link. Cuộc hẹn có thể diễn ra trong 2-7 ngày làm việc tiếp theo.



Cuộc gọi video của bạn có thể được ghi âm lại để đảm bảo tính chính xác và phục vụ cho quá trình kiểm toán. File ghi âm sẽ không được chia sẻ với bất kỳ ai hoặc bên thứ ba nào khác.

• Chuẩn bị trước khi Phỏng vấn

Chuẩn bị đầy đủ giấy tờ bản gốc đã tải lên trong quá trình đăng ký (ví dụ: hộ chiếu/giấy phép lái xe/chứng minh nhân dân/sao kê ngân hàng,...) để xác minh.

Nếu đã gửi sao kê trực tuyến, bạn không cần phải in ra một bản sao để chứng thực. Thay vào đó, bạn có thể lưu sao kê trên máy tính hoặc điện thoại để dễ dàng cung cấp cho Amazon khi được yêu cầu.

• Trong quá trình Phỏng vấn

Khi đến giờ hẹn phỏng vấn, bạn hãy đăng nhập vào Seller Central và ấn nút “Join call” để tham gia.



Lưu ý khi phỏng vấn:

- Chọn một nơi **yên tĩnh** để thực hiện phỏng vấn với **đường truyền internet ổn định**.
- **Nên có mặt sớm** hơn giờ phỏng vấn để chuẩn bị, để phòng trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật.
- Bạn có thể thực hiện cuộc gọi video trên máy tính hoặc điện thoại nhưng tốt nhất **nhên sử dụng laptop** để đảm bảo chất lượng cuộc gọi.
- Thiết bị dùng để gọi video phải có camera và micro ở mặt trước.
- Nên gọi video bằng trình duyệt **Safari** hoặc **Google Chrome** để có trải nghiệm tốt nhất.

• Sau khi Phỏng vấn

Amazon sẽ tiến hành xét duyệt hồ sơ và có thể liên hệ với bạn để làm rõ thêm thông tin trong vòng 2 ngày làm việc nếu cần.

◀ Quay lại trang Mục lục

2.3 Xác minh địa chỉ Postcard OTP

*** Đây không phải là quy trình xác minh bắt buộc đối với tất cả người bán.**

Nếu bạn được yêu cầu thực hiện bước xác minh này, Amazon sẽ gửi cho bạn một bưu thiếp chứa mã OTP qua đường bưu điện tới địa chỉ kinh doanh đã cung cấp trước đó. Bạn cần nhập mã OTP này để xác minh trên Seller Central nếu được yêu cầu.

1. Bạn có thể theo dõi trạng thái và ngày dự kiến gửi bưu thiếp trong tab “Address Verification” (Xác minh địa chỉ). **Thường xuyên kiểm tra điện thoại** để nhận thông báo từ đơn vị giao hàng.
2. **Nhập mã OTP ngay khi nhận được bưu thiếp.** Mã OTP chỉ có **hạn trong vòng 10 ngày.**



Lưu ý:

Bạn chỉ có 3 lần để nhập OTP. Nếu đã hết 3 lần thử mà vẫn không thể nhập OTP chính xác, bạn sẽ không thể tiếp tục đăng ký tài khoản. Nếu cần giúp đỡ, vui lòng nhấn vào nút [“Hỗ trợ”](#) để nhận được trợ giúp từ SPS (Selling Partner Support).

Xác minh địa chỉ

Bưu thiếp có chứa mã sẽ được gửi đến địa chỉ dưới đây:

Thời gian giao hàng dự tính: 13 Tháng Năm 2023

1

Đang chuẩn bị Đã gửi đi Đang vận chuyển Đã giao

2

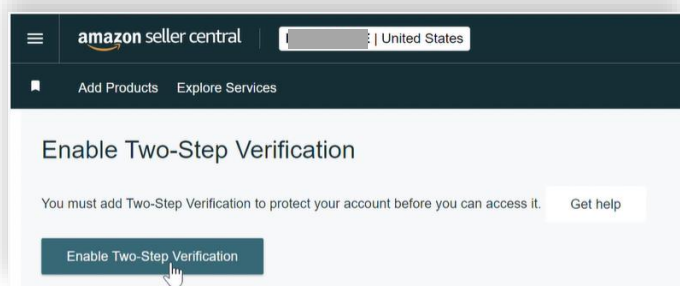
Nhập mã xác minh bên dưới sau khi bạn nhận được bưu thiếp

Số lần thử còn lại: 3

3. Hoàn tất thông tin tài khoản

Sau khi hoàn thành quá trình xác minh danh tính lần 1 (SIV), phỏng vấn hoặc xác minh địa chỉ, bạn cần hoàn tất thông tin tài khoản theo yêu cầu trên Seller Central bằng các thực hiện 4 tác vụ sau:

- Đăng nhập Seller Central và cài đặt Xác thực hai bước
- Xác minh danh tính lần 2 (SPR)
- Phỏng vấn thông tin thuế
- Cung cấp thông tin tài khoản nhận tiền



Đăng nhập Seller Central và cài đặt Xác thực hai bước

<p>Action needed ...</p> <p>Check your emergency contact number</p> <p>In the instance a critical event occurs that affects your ability to sell, we may try to contact you. Help us reach you by ensuring your emergency phone number is accurate.</p> <p>Update now</p>	<p>Alert ...</p> <p>Your account has been deactivated</p> <p>Please click "Reactivate Your Account" below to resume selling</p> <p>Reactivate Your Account</p>	<p>Alert ...</p> <p>You need to provide tax information</p> <p>Tax identity information is required to open your Selling on Amazon account.</p> <p>Submit Tax Identity Information</p>	<p>Deposit Method ...</p> <p>Your deposit method is missing, invalid, or not assigned</p> <p>A valid deposit method that is assigned to the current marketplace is required to use your Selling on Amazon account and receive disbursements.</p> <p>Add or update deposit method</p>
--	---	---	---

Kiểm tra thông tin

Xác minh danh tính lần 2 (SPR)

Phỏng vấn thông tin thuế

Cung cấp thông tin tài khoản nhận tiền



Lưu ý:

Xác minh danh tính lần 2 (SPR) không phải là bước bắt buộc đối với tất cả người bán.

3.1 Đăng nhập Seller Central và cài đặt Xác thực hai bước (Two-Step Verification)

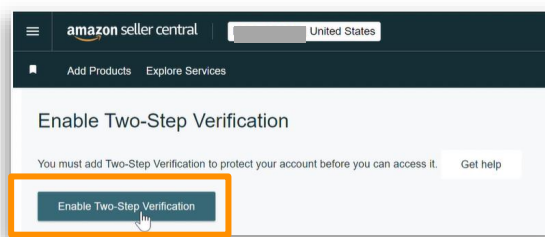
Xác minh hai bước là tính năng bổ sung thêm một lớp bảo mật cho quá trình đăng nhập tài khoản của bạn.

Bước 1: Thiết lập số điện thoại nhận OTP qua tin nhắn SMS

Bước 2: Cài đặt phương thức dự phòng với Ứng dụng Authenticator

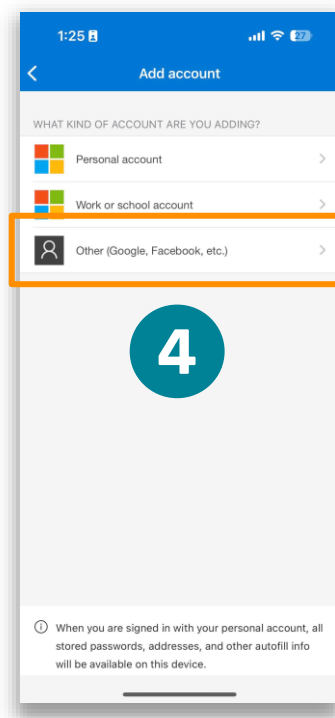
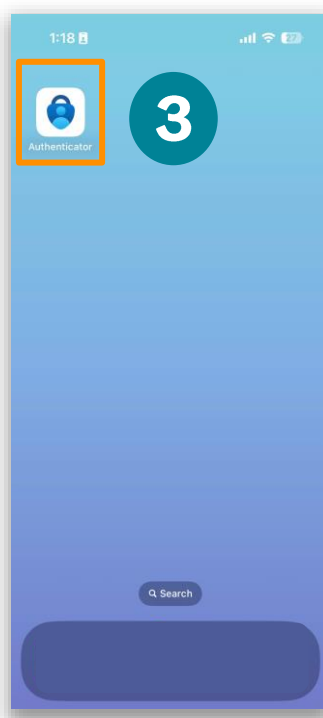
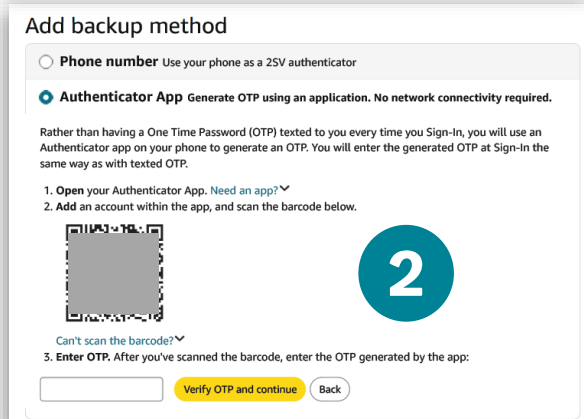
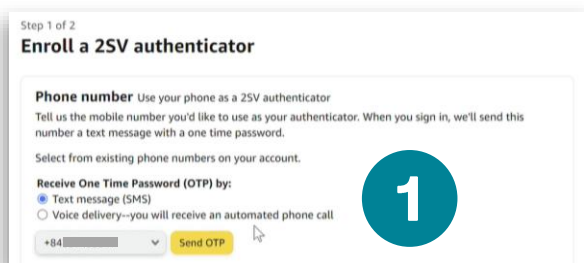
Bước 3: Tải Ứng dụng Authenticator về điện thoại

Bước 4: Mở ứng dụng, thêm tài khoản và quét mã QR hiện ở bước 2



Quan trọng

Bạn nên thiết lập xác minh hai bước qua Ứng dụng Authenticator để tránh gián đoạn khi nhận mã OTP.



- ❑ Nếu không nhận được mã OTP qua tin nhắn SMS, hãy thử lại sau 24 giờ hoặc sử dụng mã OTP trên ứng dụng Authenticator. Nếu bạn chưa cài đặt ứng dụng Authenticator trước đó, hãy cài ứng dụng qua Amazon.com (Đăng nhập [Amazon.com](https://www.amazon.com) với email và mật khẩu tài khoản Seller Central > Cài đặt Xác minh hai bước qua Ứng dụng Authenticator [tại đây](#) > Đăng nhập lại Seller Central sử dụng OTP trên ứng dụng Authenticator).
- ❑ Bạn có thể yêu cầu Khôi phục tài khoản nếu xác minh hai bước không thành công theo hướng dẫn [tại đây](#).

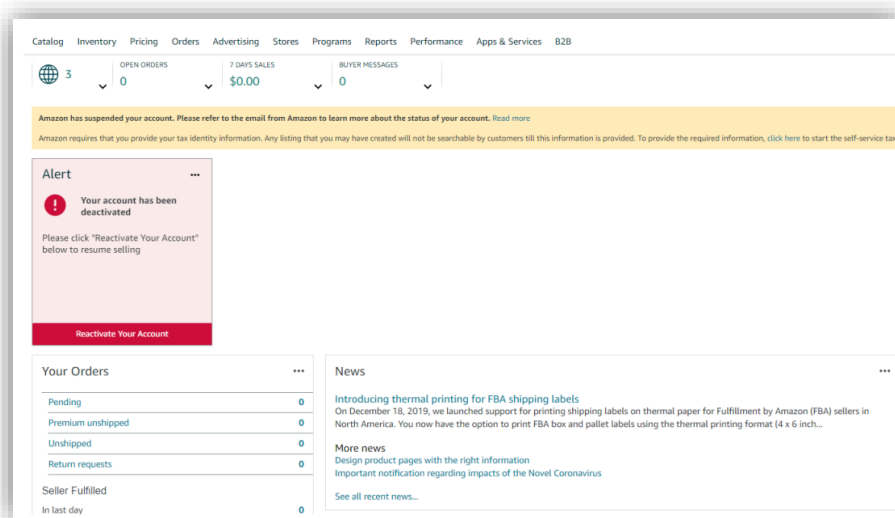
← Quay lại trang Mục lục

3.2 Xác minh danh tính lần 2 (SPR)

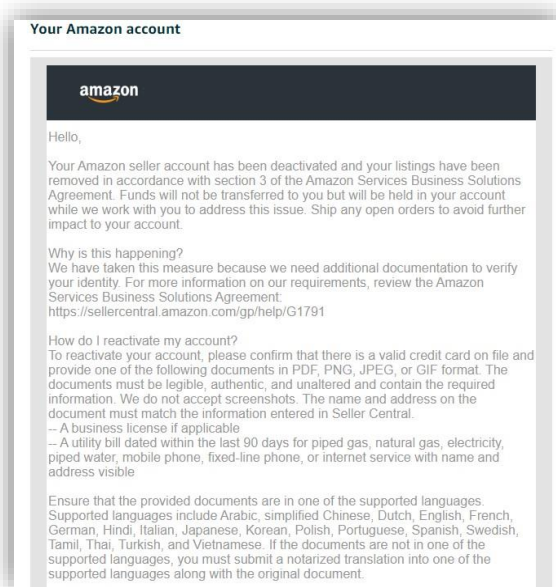
*** Đây không phải là quy trình xác minh bắt buộc đối với tất cả người bán.**

Sau khi xác minh danh tính lần 1 (SIV) thành công, bạn có thể được Seller Performance Review yêu cầu nộp thêm giấy tờ, tài liệu nếu cần thiết.

- ❑ Nếu **không** nhìn thấy giao diện Seller Central **như hình bên dưới**, nghĩa là bạn chưa cần thực hiện xác minh danh tính lần 2 (SPR). Bạn có thể tiếp tục hoàn thành thông tin tài khoản và đăng tải sản phẩm.
- ❑ Nếu truy cập được giao diện Seller Central **như hình bên dưới**, nghĩa là bạn cần hoàn thành xác minh danh tính lần 2 (SPR).



Bạn sẽ nhận được email hướng dẫn từ Seller Performance Review (hình minh họa bên dưới).



← Quay lại trang Mục lục

Để kháng cáo, hãy đảm bảo rằng:

- Thẻ thanh toán quốc tế là hợp lệ trên Seller Central
- Chuẩn bị Hóa đơn điện, nước hoặc Internet có tên và địa chỉ trùng với thông tin Địa chỉ doanh nghiệp (Business Address) của tài khoản Amazon (**khớp 100% dạng tiếng Việt không dấu**) và được phát hành trong **90 ngày gần nhất**
- Giấy phép kinh doanh (nếu đăng ký tài khoản với hồ sơ doanh nghiệp)

Cách kiểm tra địa chỉ Business Address:

- Chọn menu “Cài đặt” > “Thông tin tài khoản” > “Thông tin doanh nghiệp” > Chọn mục “Địa chỉ doanh nghiệp” để xem tên và địa chỉ đã đăng ký.
- Nếu địa chỉ không khớp với địa chỉ hóa đơn, bạn có thể điền thêm thông tin địa chỉ mới trong Business Address** (tối đa được thêm 5 địa chỉ).

Sau khi chuẩn bị đủ hồ sơ, you bạn có thể kháng cáo theo đường link:

<https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us?>

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there's a navigation bar with 'amazon seller central', a search bar, and a settings icon. Below that, a dropdown menu is open, showing 'Thông tin tài khoản' (Account Information) as the selected option. The main content area is titled 'Thông tin tài khoản người bán' (Seller Account Information). It is divided into several sections: 'Chào mừng' (Welcome), 'Trạng thái đăng tải sản phẩm' (Product Listing Status), 'Các dịch vụ của bạn' (Your Services), 'Thông tin thanh toán' (Payment Information), and 'Thông tin doanh nghiệp' (Business Information). The 'Thông tin doanh nghiệp' section has two orange boxes highlighting the 'Địa chỉ doanh nghiệp' (Business Address) and 'Pháp nhân' (Legal Entity) fields. The 'Cài đặt' (Settings) menu on the right includes options like 'Cài đặt hàng trả lại', 'Cài đặt vận chuyển', 'Cài đặt thuế', and 'Đăng xuất'.



Lưu ý:

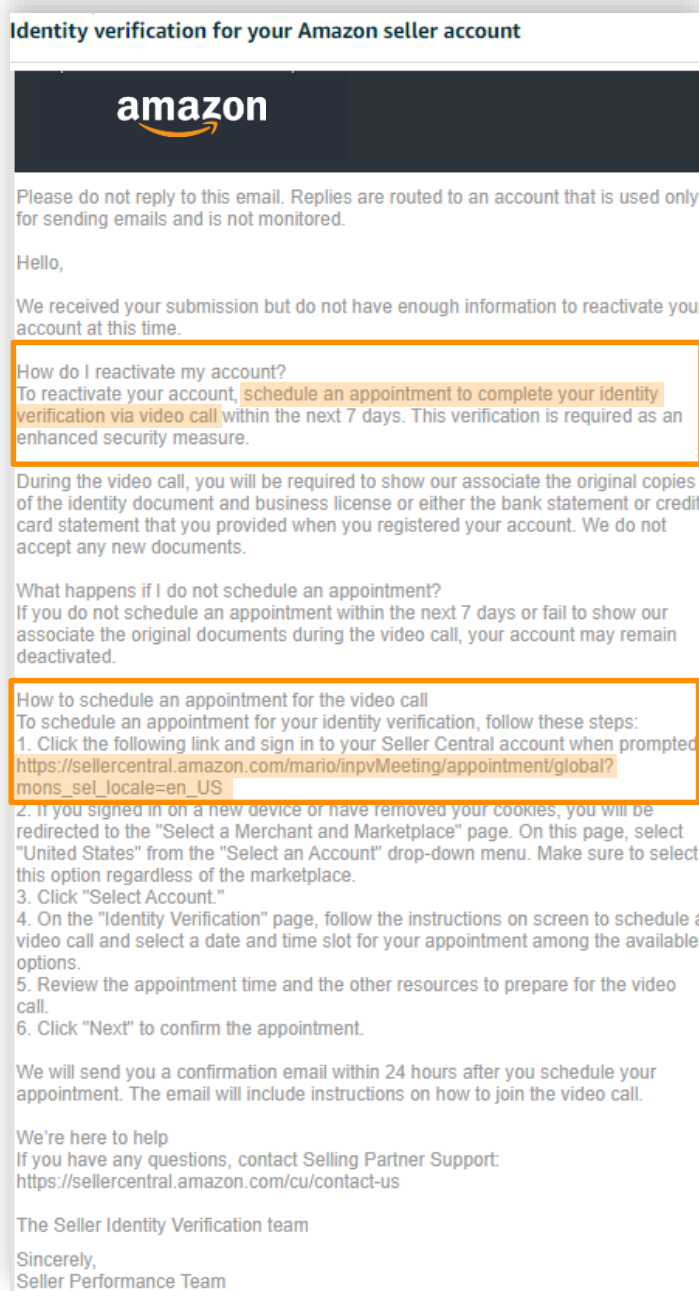
- Hóa đơn phải được cấp bởi công ty cung cấp dịch vụ.
- Trường hợp hóa đơn đúng tên cha/mẹ/vợ/chủ nhà, bạn cần bổ sung thêm giấy tờ để chứng minh mối quan hệ như sổ hộ khẩu, giấy khai sinh, giấy đăng ký kết hôn, hợp đồng thuê nhà.
- Có thể sử dụng hồ sơ hoàn toàn bằng tiếng Việt.
- Thời gian xem xét khiếu nại tối đa của Amazon là **5 ngày làm việc**. Nhưng thông thường, bạn sẽ nhận được phản hồi trong vòng **2 ngày làm việc** sau khi gửi kháng cáo.
- Bạn chỉ nên gửi lại tài liệu nếu không nhận được phản hồi của Amazon sau hơn 5 ngày làm việc. Nếu bạn gửi tài liệu liên tục khi chưa quá thời hạn 5 ngày làm việc thì Amazon có thể cho rằng các khiếu nại trùng lặp này là spam và phản hồi chậm hơn.

← Quay lại trang Mục lục

Xác minh bằng video call sau khi tạm ngưng tài khoản

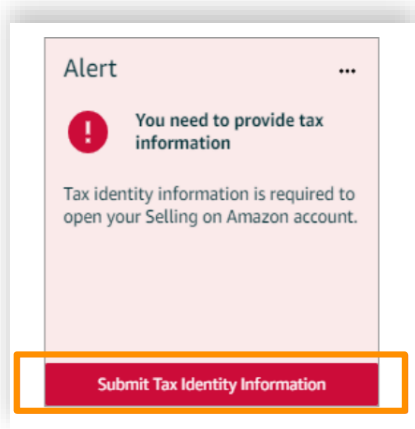
Trong email hướng dẫn, bạn có thể được yêu cầu thực hiện xác minh qua video call như một phần của quy trình SPR (xem hình minh họa bên dưới).

Khi đó, bạn hãy nhấp vào liên kết để đặt lịch phỏng vấn video trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận được email. **Nếu không làm theo yêu cầu này của SPR, bạn sẽ không đủ điều kiện để bán hàng trên Amazon.**



3.3 Phỏng vấn thông tin thuế

Sau khi xác minh danh tính, bạn sẽ nhìn thấy thông báo của Amazon yêu cầu phỏng vấn thông tin thuế trên trang chủ của Seller Central (xem hình minh họa bên dưới). **Nếu không thực hiện bước này, khách hàng sẽ không thể tìm thấy các sản phẩm đã được đăng tải của bạn.**



Dưới đây là thông tin liên quan đến thuế bạn cần cung cấp:

- What is your tax classification? (Chọn phân loại thuế?): Chọn 1 trong 2 phân loại phù hợp: “Individual” hoặc “Business”. **Lưu ý**, “Individual” sẽ bao gồm cá nhân, doanh nghiệp tư nhân hoặc Công ty trách nhiệm hữu hạn do một cá nhân làm chủ.
- For U.S. tax purposes, are you a U.S. person? (Nhằm phục vụ công tác thuế tại Hoa Kỳ, bạn có phải là công dân Hoa Kỳ?) Chọn “No” (“Không”) nếu không phải là công dân Hoa Kỳ.

← Quay lại trang Mục lục

Nếu phân loại thuế là Individual:

Bạn cần điền các thông tin sau (xem hình bên dưới):

- Nếu là Cá nhân: Điền tên đầy đủ của chủ sở hữu tài khoản
- Nếu là Doanh nghiệp tư nhân hoặc Công ty trách nhiệm hữu hạn do một cá nhân làm chủ: Điền tên đầy đủ chủ sở hữu công ty theo như GPKD

Tax Identity Information

Full name Country of citizenship

Permanent address Mailing address

Same as permanent address

Vietnam

Nếu phân loại thuế là Business:

Bạn cần điền các thông tin sau (xem hình bên dưới):

- Chọn loại hình sở hữu thụ hưởng (Type of beneficial owner)
- Tên doanh nghiệp theo như GPKD (Name of organization)

Type of beneficial owner

Tax Identity Information

Name of organization Country of organization

Disregarded entity name (Optional)

Permanent address Mailing address

Same as permanent address

Vietnam



Lưu ý:

- Tìm hiểu kỹ các thông tin về Thuế và Quy Định khi bán hàng tại Hoa Kỳ trước khi thực hiện Phỏng vấn thông tin thuế.
- Nên tham khảo thêm ý kiến của kế toán thuế độc lập.
- Nên cung cấp chữ ký điện tử của bạn để xử lý nhanh hơn.

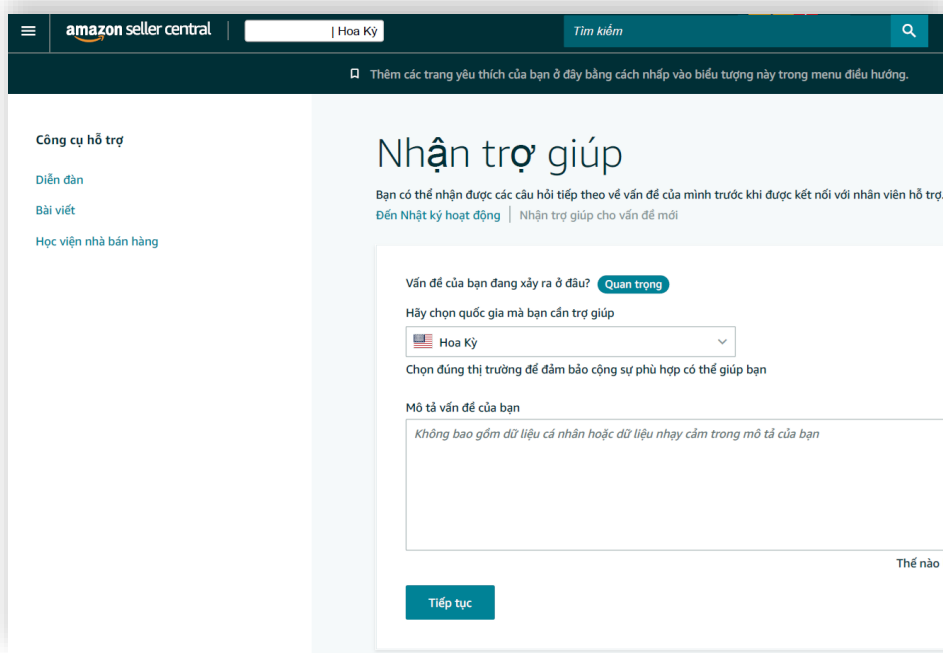
← Quay lại trang Mục lục

3.4 Cung cấp thông tin tài khoản nhận tiền

Trước khi cập nhật tài khoản nhận tiền, bạn cần liên hệ với bộ phận Hỗ trợ người bán (SPS - Selling Partner Support) để thông báo cho Amazon về việc thay đổi tài khoản nhận tiền của bạn trong thời gian tới.

Cách thực hiện:

Tại trang Seller Central, nhấn chọn “*Trợ giúp*” góc bên phải phía trên màn hình > Thông báo về việc thay đổi tài khoản trong mục “*Mô tả vấn đề*” bằng tiếng Việt > Nhấn nút “*Tiếp tục*”.



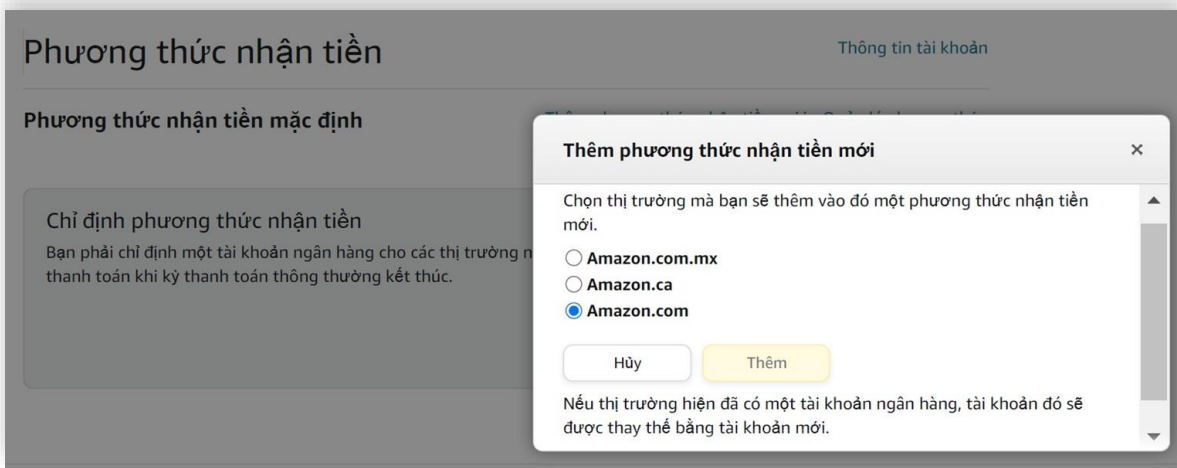
Sau đó, bạn có thể tiến hành cập nhật lại tài khoản nhận tiền theo các bước như sau:

Bước 1: Vào “*Cài đặt*” > “*Thông tin tài khoản*” > “*Phương thức nhận tiền*”

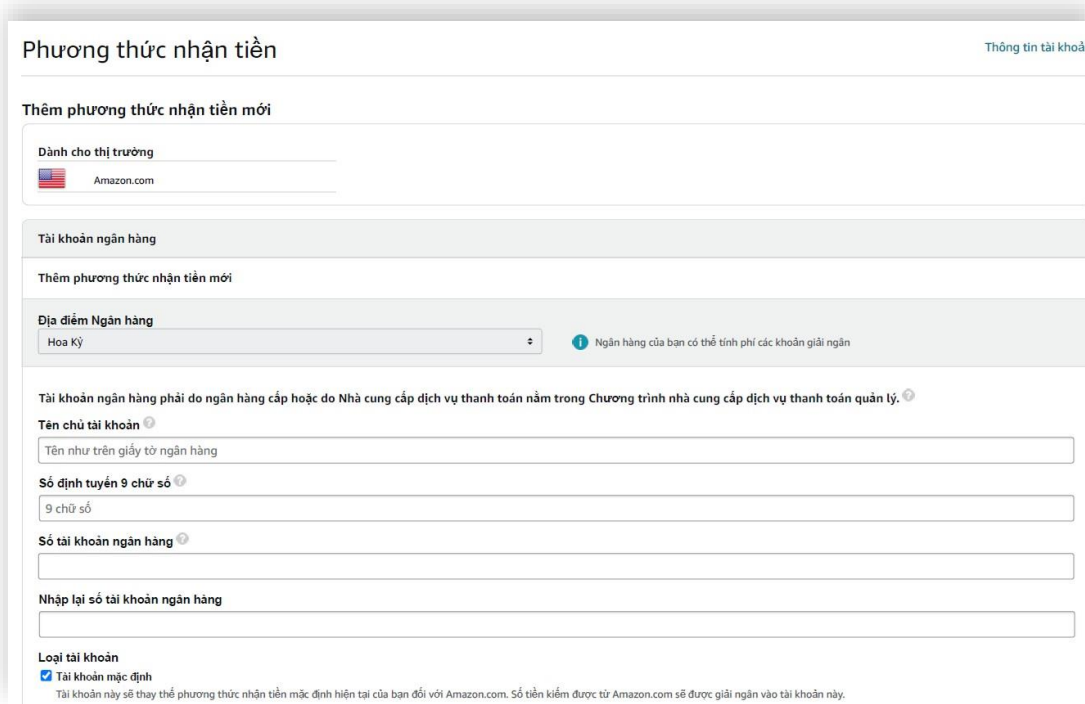


← Quay lại trang Mục lục

Bước 2: Bấm “Thêm phương thức nhận tiền mới” (“Add new deposit method”) > Chọn thị trường “Amazon.com” và bấm “Thêm” (“Add”).



Bước 3: Chọn “Địa điểm ngân hàng” (“Bank Location”) là “Hoa Kỳ” (thay vì “Việt Nam”) và nhập chi tiết tài khoản ngân hàng mới. **Lưu ý**, mỗi lần thêm/thay đổi thông tin tài khoản ngân hàng, số dư tài khoản Amazon có thể bị tạm giữ 3 ngày. Việc chuyển tiền sẽ không thể thực hiện trong khoảng thời gian này.



← Quay lại trang Mục lục

3.5 Các lỗi thường gặp khi xác minh danh tính

Bạn cần **TRÁNH** phạm phải các lỗi sau đây:

- Thiếu chữ ký** trên hộ chiếu, nộ hộ chiếu/CMND/CCCD/GPLX quá hạn.
- Chất lượng hình ảnh **mờ**, bị **che khuất, cắt góc** hoặc **không rõ chữ**; bản scan **trắng đen** hoặc đã **qua chỉnh sửa**.
- Thẻ thanh toán quốc tế không hợp lệ, **sắp hết hạn hoặc còn hạn dưới 1 năm**.
- Thẻ thanh toán quốc tế có địa chỉ lập hóa đơn cung cấp cho Amazon **không khớp** với địa chỉ lập hóa đơn đăng ký với ngân hàng.
- Sao kê **không có logo** của ngân hàng.
- Gửi giấy tờ **không đầy đủ** (ví dụ: Chỉ gửi trang đầu tiên thay vì tất cả các trang của hóa đơn điện/nước/internet).
- Gửi hóa đơn **không hợp lệ** (ví dụ: Hoá đơn phát hành bởi công ty cho thuê nhà/văn phòng, hóa đơn điện thoại trả sau hoặc hóa đơn truyền hình. Amazon chỉ chấp nhận hóa đơn điện, nước và Internet).
- Gửi giấy tờ đã hết hạn, quá thời gian quy định (ví dụ: Gửi hóa đơn/sao kê **không** được phát hành trong vòng **90 ngày** gần nhất).
- Tên và địa chỉ trên hóa đơn/sao kê **không khớp** với tên và địa chỉ đăng ký trên Seller Central.
- Liên tục gửi tài liệu không chính xác (ví dụ: Nộp bản scan hộ chiếu trong khi được Amazon yêu cầu gửi hóa đơn tiện ích).

4. Thông tin cần biết

4.1 Câu hỏi thường gặp

Câu hỏi 1 Tôi không có thẻ tín dụng thì có thể đăng ký bán hàng trên Amazon không?

Bạn có thể sử dụng loại thẻ ghi nợ có chức năng thanh toán quốc tế để đăng ký trên Amazon.

Câu hỏi 2 Chương trình bán hàng toàn cầu của Amazon hiện có ở những quốc gia nào?

Hiện tại, Chương trình bán hàng toàn cầu của Amazon đang có mặt ở các thị trường: Mỹ, Canada, Mexico, Anh, Đức, Pháp, Ý, Tây Ban Nha, Hà Lan, Thụy Điển, Ba Lan, Nhật Bản, Úc, Ấn Độ, UAE, Ả Rập Saudi và Singapore.

Câu hỏi 3 Nếu muốn bán hàng ở nhiều thị trường, tôi có cần tạo các tài khoản Amazon khác nhau không?

Bạn không cần làm điều đó. Tính năng “Đăng ký toàn cầu” cho phép bạn tạo tài khoản bán hàng tại nhiều thị trường khác nhau chỉ bằng một đơn đăng ký duy nhất. Tham khảo [bài viết này](#) để biết thêm chi tiết.

Câu hỏi 4 Nếu địa chỉ giấy phép kinh doanh khác với địa chỉ văn phòng thực tế của tôi, tôi nên cung cấp địa chỉ nào?

Bạn nên nhập địa chỉ mà bạn có trên sao kê ngân hàng. Lưu ý, cần đảm bảo rằng địa chỉ mà bạn cung cấp có thể nhận được bưu thiếp cung cấp mã OTP của Amazon nếu áp dụng.

Câu hỏi 5 Khi xác minh danh tính lần 1 (SIV), tôi đã gửi các tài liệu được chứng thực và hợp lệ nhưng không được Amazon xét duyệt. Tôi nên làm gì?

Trước tiên, hãy đọc kỹ các email Amazon đã gửi. Các email này sẽ ghi rõ lý do từ chối hồ sơ của bạn và hướng dẫn cách khắc phục.

Câu hỏi 6 Tôi nên làm gì nếu gặp lỗi hệ thống và không thể gửi tài liệu hoặc chuyển sang bước tiếp theo?

Bạn có thể nhấp vào nút “*Nhận hỗ trợ*” ở cuối trang đăng ký. Bạn nên mô tả chi tiết về sự cố và xác nhận địa chỉ email, số điện thoại của bạn để Amazon có thể liên hệ.

← Quay lại trang Mục lục

Câu hỏi 7

Tôi gặp phải lỗi đăng ký và xác minh. Vậy tôi có thể tạo tài khoản mới bằng địa chỉ email khác không?

Có, bạn có thể tạo một tài khoản mới với một địa chỉ email khác. Tuy nhiên không nên nộp lại quá nhiều lần sau khi bị từ chối, hãy kiểm tra hồ sơ kỹ lưỡng và tránh những lỗi thường gặp trước khi phản hồi thông báo từ Amazon.

Câu hỏi 8

Cuộc phỏng vấn xác thực qua video call sẽ kéo dài bao lâu?

Cuộc phỏng vấn trực tiếp có thể thường kéo dài khoảng 15 phút.

Câu hỏi 9

Nếu tôi không tìm được khung giờ phù hợp để thực hiện phỏng vấn trực tuyến thì phải làm thế nào?

Nếu lúc đặt lịch, bạn không thể lựa chọn được thời gian phù hợp thì 2-3 ngày sau đăng nhập vào Seller Central để kiểm tra. Amazon thường xuyên điều chỉnh thời gian lên lịch cuộc hẹn để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người bán. Ngoài ra, bạn có thể chọn **hình thức chụp hình xác thực** nếu cách thức này hiển thị trên màn hình.

4.2 Tài liệu hữu ích

Bạn có thể tham khảo thêm các nguồn tài liệu sau đây để cập nhật những thông tin mới nhất về quy định, chính sách bán hàng trên Amazon:

1. Tài liệu cơ bản: Website [Học viện nhà bán hàng của Amazon cho nhà bán hàng mới](#)
2. Kênh Youtube [Amazon Global Selling Việt Nam](#)
3. Tài liệu chuyên sâu: Nếu đã đăng ký thành công tài khoản bán hàng trên Amazon, hãy truy cập Học viện nhà bán hàng trên [Seller Central](#) để tiếp cận nhiều tài liệu chuyên sâu hơn.