

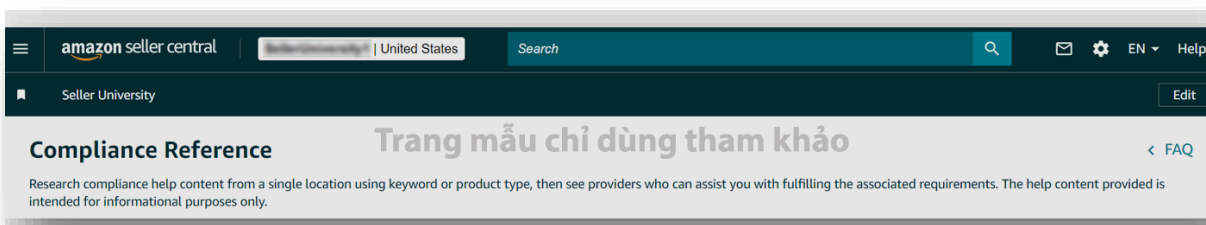
Giám sát tính tuân thủ - Công cụ tham khảo tuân thủ (Compliance Reference)

| | |
|---|-----------|
| <u>Giới thiệu về công cụ tham khảo tuân thủ</u> | <u>2</u> |
| <u>Làm thế nào để sử dụng công cụ tham khảo tuân thủ?</u> | <u>3</u> |
| <u>Câu hỏi thường gặp</u> | <u>16</u> |

6.1 Giới thiệu về Công cụ tham khảo tuân thủ

Compliance Reference (Công cụ tham khảo tuân thủ) là một công cụ trợ giúp tự phục vụ dành cho nhà bán hàng.

Công cụ tham khảo tuân thủ tổng hợp nhiều quy định cần tuân thủ cho một loại sản phẩm và hiển thị nó trong giai đoạn đầu cho nhà cung cấp dịch vụ cùng người bán đủ điều kiện. Đồng thời nó cũng cung cấp cho người bán các Harmonization System Code (từ khóa/danh mục sản phẩm/mã HS) có thể tìm kiếm như một dịch vụ tự phục vụ nhằm phổ biến và đánh giá tính tuân thủ quy định.



6.1.1 Phạm vi loại sản phẩm tuân thủ quy định

- **Loại sản phẩm tuân thủ quy định:** Hiện tại bao gồm loại sản phẩm có rủi ro cao và sẽ mở rộng thêm loại sản phẩm trong tương lai.
- **Khu vực áp dụng:** Bắc Mỹ/EU & Anh (sắp có mặt tại khu vực Nhật Bản)
- **Đối tượng áp dụng:** Out of Country Selling Partner (Người bán trong nước và người bán OOC).

6.1.2 Tại sao phải sử dụng công cụ tham khảo tuân thủ

1

Công cụ này giúp kiểm tra các vấn đề về tuân thủ quy định mà sản phẩm có thể sẽ gặp phải trước hoặc trong quá trình người bán đăng tải sản phẩm. Nó cũng giúp người bán nắm rõ các tài liệu về tuân thủ quy định cần nộp của sản phẩm, từ đó tránh các rủi ro sản phẩm không phù hợp với quy định hoặc bị gỡ bỏ.

2

Công cụ giúp người bán tìm sản phẩm thông qua các phương pháp tìm kiếm khác nhau để xem yêu cầu cần tuân thủ của loại sản phẩm tương ứng. Ngoài ra, nó cũng giúp người bán liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ phù hợp để tiến hành thử nghiệm sản phẩm và hỗ trợ cung cấp tài liệu về tuân thủ quy định.

3

Thông qua dịch vụ một điểm đến, người bán có thể kiểm tra các yêu cầu cần tuân thủ của các quốc gia khác nhau trong một giao diện đăng nhập, hỗ trợ cung cấp Công cụ tham khảo tuân thủ trong giai đoạn đầu cho người bán Cross-launch.

6.2 Làm thế nào để sử dụng công cụ tham khảo tuân thủ?

Trước khi chính thức tìm hiểu về quy trình sử dụng công cụ tham khảo tuân thủ, nhà bán hàng nên tìm hiểu nhanh về cách sử dụng công cụ này thông qua 10 phần nội dung sau đây.

| Số thứ tự | Nội dung | Mục đích |
|-----------|--|--|
| 1 | Cách truy cập công cụ Công cụ tham khảo tuân thủ | Giới thiệu cách truy cập công cụ tham khảo tuân thủ |
| 2 | Khái quát trang chủ công cụ Công cụ tham khảo tuân thủ | Giúp người bán tìm hiểu trang chủ của công cụ Công cụ tham khảo tuân thủ có những nội dung gì và cách sử dụng các chức năng quan trọng |
| 3 | Chọn địa chỉ | Giúp người bán chọn nơi gửi hàng và nơi bán |
| 4 | Tìm kiếm sản phẩm | Giới thiệu ba cách tìm kiếm loại sản phẩm thông qua phân tích tình huống thực tế |
| 5 | Cấm bán/Được bán | Giới thiệu những tình huống khác nhau theo các lựa chọn PT khác nhau |
| 6 | Giới thiệu nội dung tuân thủ | Giới thiệu việc kiểm tra quy định về sản phẩm, quy định về hàng hóa nguy hiểm và quy định về xuất nhập khẩu |
| 7 | Hàng hóa nguy hiểm/không nguy hiểm | Giới thiệu những tình huống khác nhau theo các lựa chọn PT khác nhau |
| 8 | Domestic/Cross-country | Giới thiệu sự khác biệt giữa bán hàng trong nước và bán hàng ra nước ngoài thông qua việc lựa chọn những thị trường khác nhau |
| 9 | Có SP hoặc không có SP | Giới thiệu những tình huống khác nhau theo các lựa chọn PT phù hợp |
| 10 | In báo cáo | In hoặc tải xuống báo cáo |

6.2.1 Mô phỏng quy trình sử dụng Công cụ tham khảo tuân thủ

- **Cách truy cập vào công cụ Công cụ tham khảo tuân thủ:**

Cách 1

Bạn có thể trực tiếp [nhấp vào đây](#) để truy cập vào công cụ Công cụ tham khảo tuân thủ.

Compliance Reference

[FAQ](#)

Research compliance help content from a single location using keyword or product type, then see providers who can assist you with fulfilling the associated requirements. The help content provided is intended for informational purposes only.

Please choose your ship from and ship to locations.

Where is your product shipping from?

United States

Where do you want to sell?

United States

Search using keyword/product type or HS code

Product type | HS Code

Input a keyword that describes your product

ALL

Keyword



OR

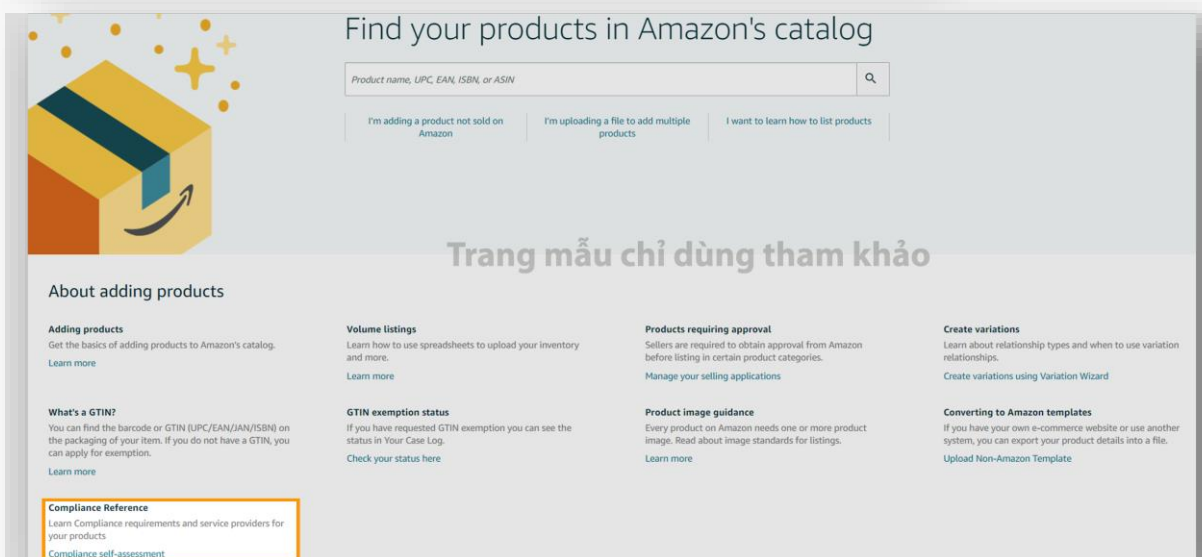
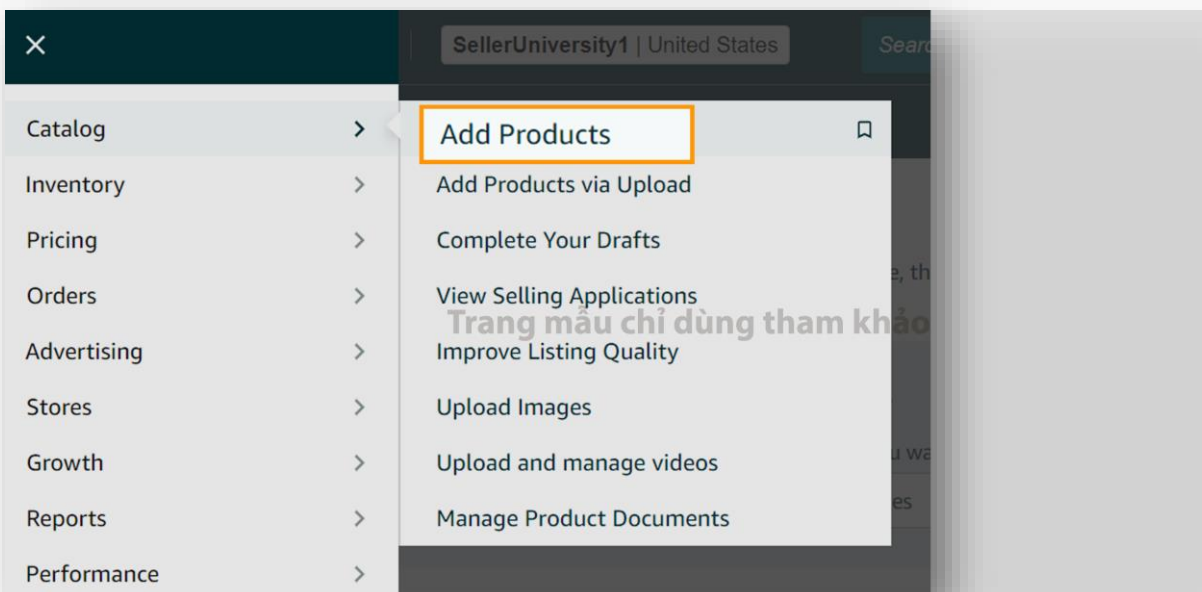
Search using a product type

| Baby Products | Activity and Gear | |
|---------------|-------------------|-----------------------------|
| Beauty | Baby Bedding | Play Yards |
| Kitchen | Car Seats | Stationary Activity Centers |
| Toys | Care and Safety | |
| Automotive | Feeding | |

Trang mẫu chỉ dùng tham khảo

Cách 2

Đăng nhập vào Seller Central, vào “Danh mục” trong thanh điều hướng, nhấp vào “Thêm sản phẩm” hoặc vào “Tồn kho” và nhấp vào “Thêm sản phẩm”. Nhấp vào “Tự đánh giá tuân thủ” ở góc dưới bên trái để vào trang chủ công cụ Công cụ tham khảo tuân thủ.



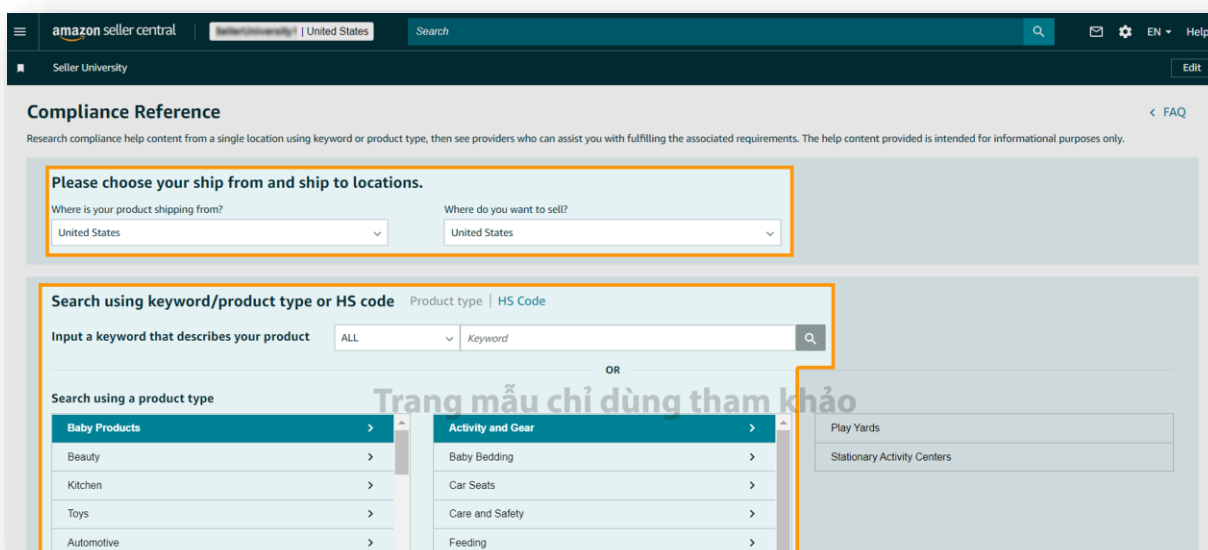
- **Khái quát trang chủ Công cụ tham khảo tuân thủ**

1. Nhấp vào “Xác nhận” để truy cập trang chủ Công cụ tham khảo tuân thủ.

Lưu ý: Hãy đảm bảo rằng bạn đã đọc kỹ tuyên bố miễn trừ trách nhiệm trước khi bắt đầu.



2. Khi vào trang chủ Công cụ tham khảo tuân thủ, bạn có thể thấy hai mục lớn gồm “**Vui lòng chọn địa chỉ gửi hàng và địa chỉ nhận hàng của bạn**” và “**Tim kiếm theo từ khóa, loại sản phẩm hoặc mã HS**”.



- **Mô phỏng quy trình sử dụng công cụ tham khảo tuân thủ**

BUỐC 1: Chọn quốc gia

Trong menu thả xuống “**Sản phẩm của bạn được gửi từ đâu?**”, chọn nơi gửi sản phẩm của bạn. Nếu nơi gửi sản phẩm của bạn không có trong danh sách này, bạn có thể lựa chọn một quốc gia khác để có thông tin tham khảo về yêu cầu tuân thủ của sản phẩm ở nơi đến. Nhưng bạn sẽ cần chủ động tìm hiểu các yêu cầu về xuất khẩu từ nơi gửi sản phẩm. Trong menu thả xuống “**Bạn muốn bán sản phẩm của mình ở đâu?**”, chọn nơi bán sản phẩm của bạn.

Please choose your ship from and ship to locations.

Where is your product shipping from?

United States

Where do you want to sell?

United States

BUỐC 2: Tìm sản phẩm - 1

Bạn có thể tìm kiếm bằng ba cách là sử dụng từ khóa, loại sản phẩm hoặc mã HS.

- **Nhập từ khóa để tìm sản phẩm:**

Lấy ví dụ là tìm kiếm “đồ chơi”, chọn loại sản phẩm tương ứng từ menu thả xuống rồi nhấp vào nút tìm kiếm là xong.

Search using keyword/product type or HS code Product type | HS Code

Input a keyword that describes your product

Toys

Toy



Lưu ý: Nếu bạn nhập từ khóa bất kỳ, sau khi nhấp vào ô tìm kiếm, cửa sổ “**Chưa tìm thấy loại sản phẩm liên quan**” (như trong hình bên dưới) bật lên, vui lòng thử nhập từ khóa khác hoặc tìm kiếm bằng cách sử dụng loại sản phẩm.

Product type definition

No search result found for **test**. Showing results for **twist**.

BUỚC 2: Tìm sản phẩm - 2

- **Tìm sản phẩm theo loại sản phẩm và mã HS:**

Bạn có thể tìm kiếm bằng loại sản phẩm, hoặc bằng mã HS. Nhập mã HS hợp lệ để tìm kiếm thông tin liên quan.

Search using keyword/product type or HS code [Product type](#) | [HS Code](#)

Enter a valid HS Code to search related information

Search using a product type

| | | |
|------------------|---------------------------|-------------|
| Baby Products > | Dolls Toys > | Squishy Toy |
| Beauty > | Party Supplie > | |
| Kitchen > | Outdoor and Sports Toys > | |
| Toys > | Infant/Preschool > | |
| Automotive > | Toys > | |

BUỚC 3: Được bán và cấm bán

Loại sản phẩm đủ điều kiện tìm kiếm và định nghĩa của nó sẽ xuất hiện bên dưới thanh tìm kiếm. Bạn có thể kiểm tra và xem định nghĩa của loại sản phẩm, cũng như kiểm tra tính tuân thủ quy định của sản phẩm thông qua “**Xem trang trợ giúp**”, hãy nhớ lưu ý sự khác biệt giữa trường hợp được bán và trường hợp cấm bán.

Lưu ý: Trong trường hợp sản phẩm được phép bán trên cửa hàng Amazon, mục “**Xem nội dung trợ giúp**” sẽ có màu xanh lá cây và có thể nhấp được, ngược lại thì mục này sẽ có màu xám.

Product type definition

Lunch Bag/Box

A lunch bag or box is made of plastic, cloth, nylon, metal, or other material and includes a snap, zipper, or magnetic snap closure, and is used to store food items.

[View help content](#)

Product type definition

Throwing Star Fidget Spinner

Prohibited for sale on Amazon

A “throwing star” fidget spinner is a type of fidget spinner that looks like a “throwing star” weapon, regardless of its material. At this time, throwing star fidget spinners are not allowed for sale in the Amazon marketplace.

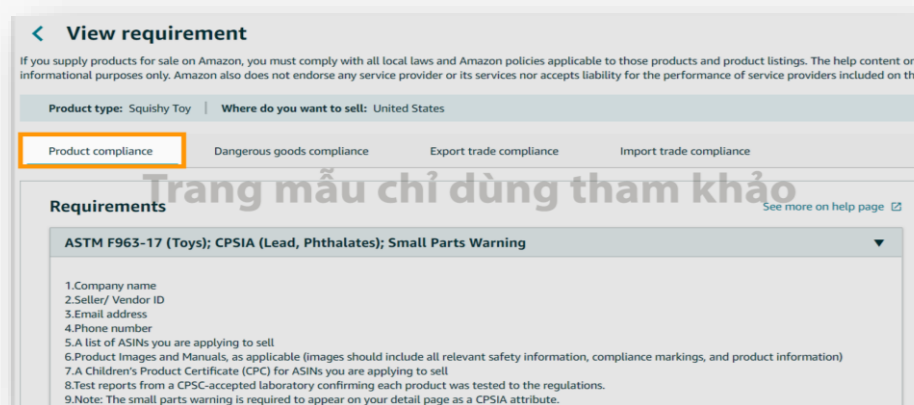
[View help content](#)

BƯỚC 4: Công cụ tham khảo tuân thủ - 1

Nhấp vào “Xem nội dung trợ giúp” để vào trang xem yêu cầu, bạn sẽ thấy được bốn mục lớn gồm “**Quy định về sản phẩm**”, “**Quy định về hàng hóa nguy hiểm**”, “**Quy định về xuất khẩu**” và “**Quy định về nhập khẩu**”.

- **Quy định về sản phẩm**

Nhấp vào “Quy định về sản phẩm” trên trang xem yêu cầu để xem các yêu cầu cơ bản về sản phẩm cần tuân thủ.



Bạn có thể chọn nhà cung cấp dịch vụ mình cần trong cột “Chọn nhà cung cấp dịch vụ trong danh sách dưới đây để giúp bạn đáp ứng yêu cầu chung” hoặc lựa chọn quốc gia/khu vực tương ứng từ menu thả xuống lọc quốc gia/khu vực.

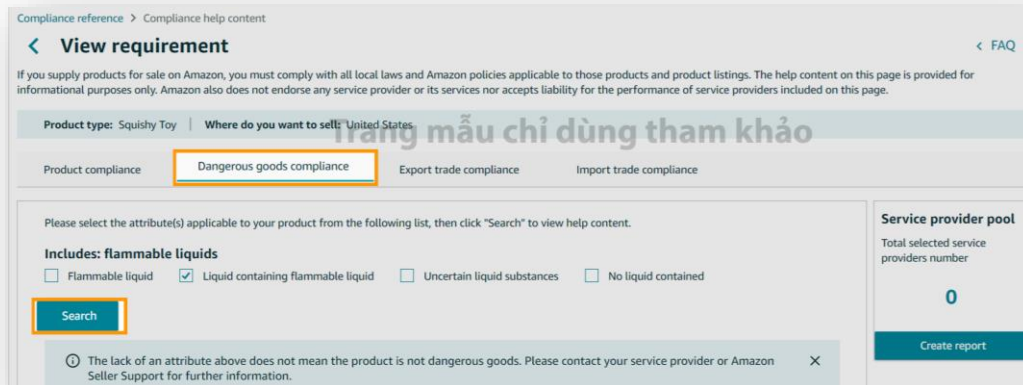
Nếu không tìm thấy thông tin nhà cung cấp phù hợp trên công cụ tham khảo tuân thủ, bạn có thể tham khảo thêm thông tin tại trang web này:

<https://sell.amazon.vn/nha-cung-cap-dich-vu/>

BƯỚC 4: Công cụ tham khảo tuân thủ - 2

- **Quy định về hàng hóa nguy hiểm**

Bạn có thể nhấp vào **“Quy định về hàng hóa nguy hiểm”** trên trang **“Xem yêu cầu”**, chọn các thuộc tính tương ứng theo đặc tính của sản phẩm; nhấp vào **“Tìm kiếm”** để xem các yêu cầu cơ bản về hàng hóa nguy hiểm cần tuân thủ (có thể chọn một hoặc nhiều thuộc tính, vui lòng đánh giá theo đặc tính của sản phẩm).



Lưu ý: Nếu một sản phẩm xuất hiện trong quy định về sản phẩm nhưng không có trong quy định về hàng hóa nguy hiểm thì có thể sản phẩm này không nguy hiểm.

Bạn có thể chọn nhà cung cấp dịch vụ mình cần trong cột **“Chọn nhà cung cấp dịch vụ trong danh sách dưới đây để giúp bạn đáp ứng yêu cầu chung”** hoặc lựa chọn quốc gia/khu vực tương ứng từ menu thả xuống lọc quốc gia/khu vực.

Choose from service providers below to assist with completing typical requirements.

Country: ALL ^

| | Service provider | Applicable attribute | Country/region | City |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------------|----------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | UK - UK (United Kingdom) | Liquid containing flammable liquid | United Kingdom | Nottingham |
| <input type="checkbox"/> | DE - DE (Germany) | Liquid containing flammable liquid | Germany | Berlin |
| <input type="checkbox"/> | FR - FR (France) | Liquid containing flammable liquid | France | Toulouse |
| <input type="checkbox"/> | ES - ES (Spain) | Liquid containing flammable liquid | Spain | Madrid |
| <input type="checkbox"/> | IT - IT (Italy) | Liquid containing flammable liquid | Italy | Veneto |
| <input type="checkbox"/> | JP - JP (Japan) | Liquid containing flammable liquid | Japan | Fukuoka; Osaka; Yokohama |
| <input type="checkbox"/> | US - US (United States) | Liquid containing flammable liquid | United States | New Jersey; Boston |
| <input type="checkbox"/> | CA - CA (Canada) | Liquid containing flammable liquid | Canada | Mississauga; Thunder Bay |

Country filter dropdown options: ALL, United Kingdom, Germany, France, Spain, Italy, Japan, United States, Canada, China, Ireland, -

BƯỚC 4: Công cụ tham khảo tuân thủ - 3

Tạo báo cáo: Nếu nơi gửi và bán sản phẩm thuộc cùng một quốc gia, bạn có thể nhấp trực tiếp vào ô tạo báo cáo dựa trên nhà cung cấp dịch vụ tuân thủ quy định sản phẩm và nhà cung cấp dịch vụ tuân thủ quy định hàng hóa nguy hiểm mà bạn đã chọn.



- **Quy định về xuất khẩu:**

Nếu nơi gửi và bán sản phẩm không thuộc cùng một quốc gia, hãy nhấp vào **“Quy định về xuất khẩu”** để xem các yêu cầu cơ bản về thương mại xuất khẩu cần tuân thủ. Bạn cũng có thể chọn nơi gửi sản phẩm khác trong phần “Vui lòng chọn quốc gia/khu vực gửi hàng của sản phẩm” tại trang này.

BƯỚC 4: Công cụ tham khảo tuân thủ - 4

Trong trường hợp tạm thời không có nhà cung cấp dịch vụ nào hiển thị thông tin, bạn cần quay lại đầu trang, chọn nơi gửi sản phẩm khác trong mục “Vui lòng chọn quốc gia/khu vực gửi hàng của sản phẩm”.

Product type: Squishy Toy | Where do you want to sell: United States

Product compliance | Dangerous goods compliance | **Export trade compliance** | Import trade compliance

Please note!
Please note that this database does not include a comprehensive list of HS codes. For each product type, we provide sample HS codes for reference purposes only. If you require information about additional HS codes, please refer to the website maintained by Customs. Please also note that the database does not include comprehensive export control information, such as all relevant ECCNs and export license requirements for each country. Please contact an appropriate service provider if you require more export control information.

Please select the country your products ship from: China

Requirements

| HS Code: 95030000 | |
|----------------------|---|
| Hscode description | Other toys; reducedsize (scale) models and similar recreational models, working or not. |
| Export tariff | 0% |
| VAT refund (CN only) | 13.0% |
| Comments | NA |

Sau đó chọn lại nhà cung cấp dịch vụ hoặc quốc gia/khu vực bạn muốn.

Choose from service providers below to assist with completing typical requirements.

Country: ALL

| Service provider | Export Customs clearance | International shipping service | Country/reg |
|--|--------------------------|--------------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> Globe Express service | ✓ | ✓ | China Shenyang |
| <input type="checkbox"/> YH Global Co.,LTD | ✓ | ✓ | China Shenzhen |
| <input type="checkbox"/> STO | ✓ | ✓ | China Shanghai |
| <input type="checkbox"/> Wise Express | ✓ | ✓ | China Shanghai |

BƯỚC 4: Công cụ tham khảo tuân thủ - 5

- **Quy định về nhập khẩu**

Nhấp vào “**Quy định về nhập khẩu**” để xem các yêu cầu cơ bản về nhập khẩu cần tuân thủ. Bạn cũng có thể chọn nơi gửi sản phẩm khác trong mục “Vui lòng chọn quốc gia/khu vực gửi hàng của sản phẩm” tại trang này.

Product compliance Dangerous goods compliance Export trade compliance **Import trade compliance**

Please note!
Please note that this database does not include a comprehensive list of HS codes. For each product type, we provide sample HS codes for reference purposes only. If you require information about additional HS codes, please refer to the website maintained by Customs. Please also note that the database does not include comprehensive information about import licensing and certificate requirements for each country. Please contact an appropriate service provider if you require more import licensing/certificate information.

Trang mẫu chỉ dùng tham khảo

Please select the country your products ship from **China**

Requirements
HS Code: 9503000071

Not selected
Italy
China

Bạn có thể lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ mình cần từ mục trong hình bên dưới và chọn quốc gia/khu vực tương ứng từ menu thả xuống lọc quốc gia/khu vực.

Choose from service providers below to assist with completing typical requirements.

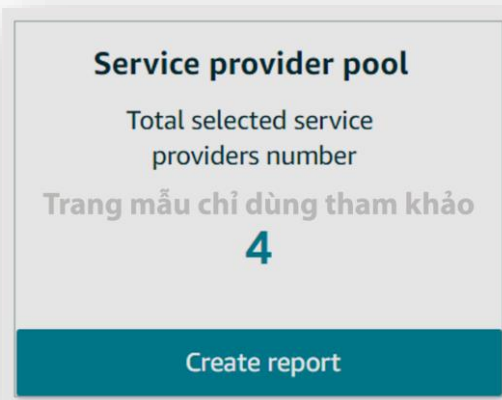
Trang mẫu chỉ dùng tham khảo

Country: ALL

| Service provider | Import Customs clearance | Overseas domestic transportation | Country/region | City |
|--|--------------------------|----------------------------------|----------------|----------|
| <input type="checkbox"/> Globe Express service | ☑ | ☑ | China | Shenyang |

BƯỚC 5: In báo cáo - 1

1. Sau khi chọn nhà cung cấp dịch vụ tương ứng, nhấp vào “Tạo báo cáo”.



Please note!

If you choose to retain a service provider, you will be contracting directly with them and they will be providing services to you at your direction.

Trang mẫu chỉ dùng tham khảo

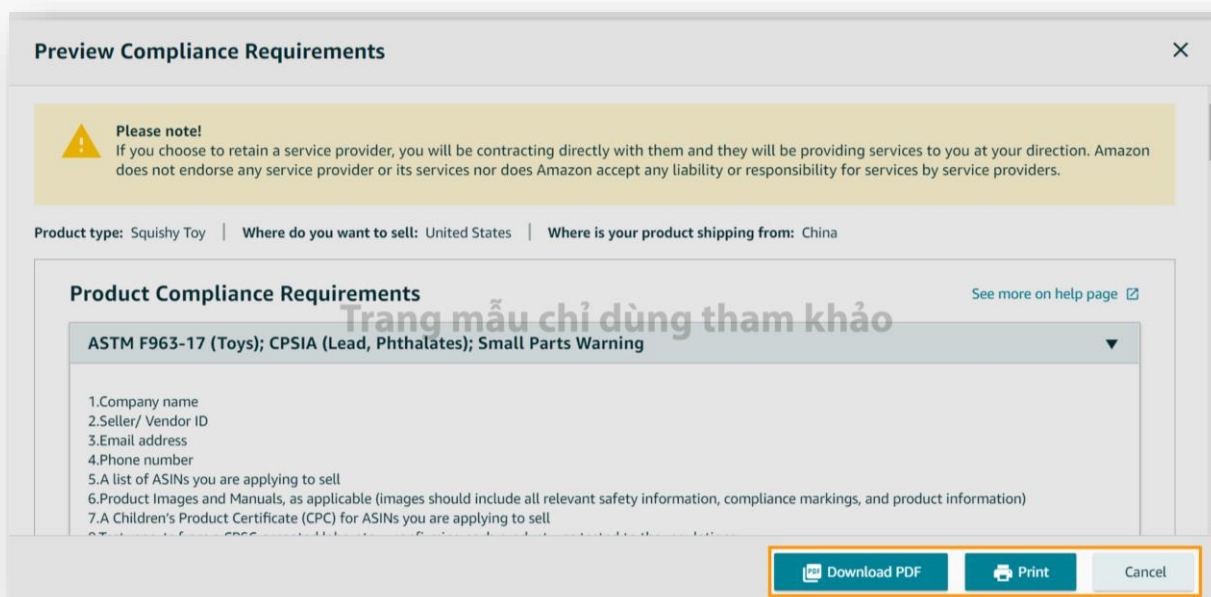


Amazon does not endorse any service provider or its services nor does Amazon accept any liability or responsibility for services by service providers.

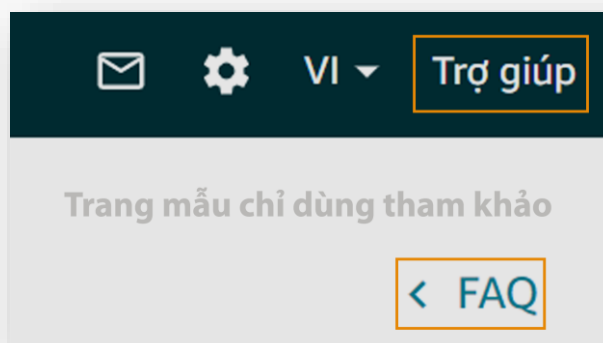
Trang mẫu chỉ dùng tham khảo

BƯỚC 5: In báo cáo - 2

- Nhấp vào “Tải bản PDF” hoặc “In” báo cáo. Bạn sẽ nhận được tất cả nội dung về tính tuân thủ tương ứng với sản phẩm này và thông tin liên quan của nhà cung cấp dịch vụ đã chọn. Nếu bạn cần nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ vấn đề tuân thủ quy định, bạn có thể liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp dịch vụ.

**STEP 6: Trợ giúp**

Thực hiện các bước như trên, bạn đã hoàn thành một lần tự đánh giá tính tuân thủ khi xuất khẩu đồ chơi từ Trung Quốc sang Mỹ. Amazon rất khuyến khích bạn nên mô phỏng theo quy trình trên một lần. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình này, bạn đều có thể yêu cầu trợ giúp hoặc xem câu hỏi thường gặp (FAQ) ở góc trên bên phải của giao diện.



6.3 Câu hỏi thường gặp



“Công cụ tham khảo tuân thủ” có thể tự động phân loại hàng hóa nguy hiểm (DG) không?

Q1

Không. “Công cụ tham khảo tuân thủ” sẽ không thể phân loại nếu không có thông tin chi tiết về sản phẩm. Bạn có thể liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ để được hỗ trợ về tuân thủ quy định.



Nhà cung cấp dịch vụ được đề xuất có thể tiến hành các thử nghiệm cần thiết không?

Q2

Có. Amazon sẽ xét duyệt khả năng của nhà cung cấp dịch vụ trước khi đề xuất họ trên “Công cụ tham khảo tuân thủ”.



Nhà cung cấp dịch vụ được đề xuất có ở quốc gia hoặc khu vực của tôi không?

Q3

Amazon giới thiệu các nhà cung cấp dịch vụ quốc tế để bạn lựa chọn. Bạn có thể xem và chọn quốc gia hoặc khu vực của nhà cung cấp dịch vụ.



Tôi nên làm gì nếu không tìm thấy sản phẩm mình muốn khi dùng một số từ khóa?

Q4

Bạn có thể thử tìm sản phẩm của mình theo cây phân loại sản phẩm. Bạn cũng có thể thử một số từ khóa mới của các sản phẩm tương tự và tham khảo ý kiến của nhà cung cấp dịch vụ về sản phẩm cụ thể của bạn.





Tôi không tìm thấy sản phẩm tôi muốn xem, có phải nghĩa là sản phẩm này không có các yêu cầu cần tuân thủ không?

Q5

Không. Có thể bạn không tìm thấy sản phẩm tương ứng là do các yêu cầu tuân thủ của sản phẩm bạn tìm kiếm không thuộc phạm vi bao phủ của Công cụ tham khảo tuân thủ. Bạn có thể thử những từ khóa tương tự hoặc tìm các sản phẩm tương tự theo cây phân loại sản phẩm, cũng như tham khảo ý kiến của nhà cung cấp dịch vụ về sản phẩm cụ thể của bạn.



Tôi nên làm gì nếu không nhận được bất kỳ kết quả tìm kiếm nào sau khi nhập mã HS?

Q6

Vui lòng kiểm tra xem mã HS của bạn có hợp lệ không và mã được nhập có hợp pháp không. Bạn cũng có thể thử sử dụng mã HS của các sản phẩm tương tự. Vui lòng tham khảo ý kiến của nhà cung cấp dịch vụ về sản phẩm cụ thể.



Tôi nên làm gì nếu không có nhà cung cấp dịch vụ được Amazon đề xuất để hỗ trợ vấn đề tuân thủ quy định?

Q7

Amazon hiện không thể giới thiệu các nhà cung cấp dịch vụ cho bạn, nhưng vẫn liên tục tìm kiếm các ứng viên có thể giới thiệu. Trong thời gian chờ đợi, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ khác ở quốc gia mua hàng. Ngoài ra, bạn cũng có thể tham khảo thêm thông tin các nhà cung cấp dịch vụ tại trang web này: <https://sell.amazon.vn/services-partner>

