

Các loại lỗi thường gặp khi Đăng tải sản phẩm (Listing)

[Phân tích các loại lỗi thường gặp](#)

[2](#)

[Bảng đối chiếu mã lỗi](#)










[13](#)

Khi nhà bán hàng Đăng tải sản phẩm (Listing), các mã lỗi khác nhau có thể xuất hiện. Những con số 5461, 8541, 90057,...có ý nghĩa gì? Làm thế nào để Đăng tải sản phẩm (Listing) một cách thuận lợi? Tài liệu này sẽ giới thiệu 9 loại lỗi Đăng tải sản phẩm (Listing) thường gặp cho nhà bán hàng. Những lỗi này chiếm hơn 70% các trường hợp liên quan đến việc Đăng tải sản phẩm (Listing). Ngoài ra, tài liệu còn cung cấp bảng đối chiếu mã lỗi hoàn chỉnh để giúp nhà bán hàng tra cứu nhanh chóng nguyên nhân và phương án xử lý các lỗi!



1. Phân tích các loại lỗi thường gặp

Có hai cách để đăng tải sản phẩm mới trên Amazon, đó là "Thêm sản phẩm mới" hoặc "Tải lên file hàng lưu kho". Tuy nhiên, do thao tác không đúng quy cách, tài liệu không khớp hoặc một số nguyên nhân khác nên có thể xuất hiện thông báo lỗi. Dưới đây là 9 mã lỗi thường gặp:

Mã lỗi	Phương thức Đăng tải sản phẩm	Nguyên nhân báo lỗi
 5461	Thêm sản phẩm mới/Tải lên file hàng lưu kho	Nhà bán hàng không liên quan với chủ sở hữu thương hiệu
 5665	Thêm sản phẩm mới/Tải lên file hàng lưu kho	Tên thương hiệu chưa được Amazon phê duyệt
 8541	Thêm sản phẩm mới/Tải lên file hàng lưu kho	Một số thông tin được gửi không trùng khớp với thông tin đã đăng tải của ASIN này
 8032	Tải lên file hàng lưu kho	SKU con (biến thể) được liên kết với nhiều SKU gốc
 8115	Tải lên file hàng lưu kho	SKU có tình trạng không hợp lệ
 90205	Tải lên file hàng lưu kho	Giá trị đã nhập không đáp ứng giới hạn độ dài tối thiểu của thuộc tính
 8007	Tải lên file hàng lưu kho	SKU gốc được tham chiếu chưa được cài đặt chính xác thành ASIN gốc
 8005	Tải lên file hàng lưu kho	Thông tin SKU có khác biệt rất lớn so với thông tin của ASIN gốc
 90057	Tải lên file hàng lưu kho	Giá trị thuộc tính không hợp lệ

Lời khuyên:

"Thêm sản phẩm mới" và "Tải lên file hàng lưu kho" là hai cách để Đăng tải sản phẩm mới trên Amazon. Nếu lượng hàng lưu kho của bạn ít (dưới 100 sản phẩm), Amazon khuyên bạn đăng tải bằng cách "Thêm sản phẩm mới". Nếu có tài khoản nhà bán hàng chuyên nghiệp và lượng hàng lưu kho lớn, bạn nên sử dụng phương thức đăng tải "Tải lên file hàng lưu kho" để có thể tạo/chỉnh sửa sản phẩm hàng loạt. Đối với các thao tác cụ thể liên quan đến Đăng tải sản phẩm (Listing), có thể [nhấp vào đây](#) để đọc thêm thông tin chi tiết.

1.1 Mã lỗi: 5461

Để đảm bảo lợi ích của cả người mua và nhà bán hàng, đối với thương hiệu đã đăng ký trên Amazon Brand Registry, Amazon sẽ hạn chế quyền tạo ASIN mới của những nhà bán hàng không có liên quan với chủ sở hữu thương hiệu. Do đó, nếu bạn không liên kết với chủ sở hữu thương hiệu thì sẽ không thể tạo ASIN mới cho thương hiệu này và sẽ xuất hiện mã lỗi 5461.

✓ Phương án xử lý (Mã lỗi: 5461)

01 Nếu bạn có thể chứng minh sản phẩm là hàng chính hãng và ASIN này hiện chưa được bán trên Amazon, bạn vẫn có thể xin xét duyệt để tạo ASIN mới;

02 Nếu bạn cho rằng sản phẩm chưa được đăng tải trong danh mục Amazon và cần được phát hành dưới dạng ASIN mới, vui lòng nhấp vào liên kết trong thông báo lỗi (xem hình thứ 4 ở trên) và cung cấp thông tin tương ứng để đăng ký bán hàng. Nếu có thêm câu hỏi nào khác về lỗi này, vui lòng liên hệ với Bộ phận hỗ trợ nhà bán hàng.

Lưu ý: Trước khi liên hệ với Bộ phận hỗ trợ nhà bán hàng, vui lòng tham khảo Chính sách tạo ASIN để xác nhận sản phẩm của bạn chưa được đăng tải trong danh mục. Để mô tả tình huống nhanh chóng và chính xác, Amazon khuyên bạn nên chuẩn bị trước các thông tin sau:

Tên sản phẩm (bao gồm mọi biến thể như màu sắc, kích thước, số đo, số model/mã số linh kiện, v.v...), thương hiệu, nhà sản xuất, phân loại, mô tả, SKU, UPC/EAN/JAN (nếu có), mã số lô hàng trong file hàng lưu kho (nếu bạn sử dụng mẫu file hàng lưu kho), hình ảnh thực tế của sản phẩm (hình ảnh mặt trước và mặt sau của sản phẩm có mã vạch, UPC và tên thương hiệu, hình ảnh sản phẩm đã được đóng gói và chưa đóng gói, hình ảnh được trải phẳng đối với sản phẩm may mặc). Nếu nhà bán hàng định đăng tải nhiều sản phẩm có cùng thương hiệu hoặc khác thương hiệu thì nên cung cấp hình ảnh thể hiện sự khác biệt về thiết kế của sản phẩm.

✓ Phân tích tình huống

Khi nhà bán hàng X đăng tải sản phẩm mới B của thương hiệu A thì gặp lỗi 5461. Nhà bán hàng nghĩ rằng mình là chủ thương hiệu nhưng sau khi tải lên tất cả các tài liệu chứng minh thì nhận được phản hồi: "We were able to find that brand 'A' does not manufacture products of 'B' category" (Chúng tôi nhận thấy thương hiệu A không sản xuất các sản phẩm thuộc danh mục B).

Trọng điểm

Nhà bán hàng cần xác nhận danh mục sản phẩm phù hợp với danh mục của thương hiệu tương ứng.



1.2 Mã lỗi: 5665

Amazon nhận thấy thương hiệu là tên đại diện cho một sản phẩm hoặc một nhóm sản phẩm. Các sản phẩm cùng thương hiệu có tên gọi, logo hoặc dấu hiệu khác thống nhất trên sản phẩm hoặc bao bì của sản phẩm đó. Những yếu tố này có thể được dùng để phân biệt sản phẩm này với các sản phẩm tương tự của thương hiệu khác.

Nếu bạn muốn Đăng tải sản phẩm có thuộc tính thương hiệu mới thì thuộc tính thương hiệu này phải được Amazon phê duyệt. Nếu bạn muốn đăng tải một sản phẩm không có thương hiệu, hãy sử dụng "Generic" trong trường thuộc tính thương hiệu. Khi Amazon phát hiện tên thương hiệu bạn nhập chưa được xét duyệt thì sẽ xuất hiện lỗi 5665.

✓ Phương án xử lý (Mã lỗi: 5665)

Bạn có thể nhấp vào liên kết trong thông báo lỗi và cung cấp thông tin tương ứng:

- 1 Sử dụng tên thương hiệu khi tạo thông tin sản phẩm;
- 2 Hình ảnh sản phẩm/bao bì được chụp trong môi trường thực tế (logo thương hiệu phải được thể hiện trên sản phẩm/bao bì);
- 3 Nếu sử dụng mẫu file hàng lưu kho, bạn cần cung cấp mã số lô hàng trong file hàng lưu kho.

 **Lưu ý:** (Hình ảnh sản phẩm/bao bì phải đáp ứng các tiêu chuẩn dưới đây)

- 1 Logo thương hiệu là logo vĩnh viễn
- 2 Logo thương hiệu trên sản phẩm/bao bì khớp hoàn toàn với tên thương hiệu được sử dụng để tạo thông tin sản phẩm;
- 3 Hình ảnh không cần đạt chất lượng cao như ảnh trên Trang chi tiết sản phẩm. Sản phẩm/bao bì có thể được cầm trên tay, hoặc đặt trên bàn;
- 4 Thương hiệu này không xâm phạm nhân hiệu của sản phẩm khác.

✓ Phân tích tình huống

Khi nhà bán hàng X đăng tải sản phẩm mới B của thương hiệu A nhưng gặp lỗi 5665. Sau khi cung cấp hình ảnh và các tài liệu chứng minh khác, nhà bán hàng nhận được phản hồi: "Đội ngũ kiểm duyệt nhận thấy hình ảnh sản phẩm hoặc bao bì của bạn không phải là hình ảnh thật (Ví dụ: Hình ảnh được tạo bởi máy tính hoặc đã được chỉnh sửa bằng kỹ thuật số hoặc hình ảnh dùng để tiếp thị)". Đội ngũ kiểm duyệt cũng cho rằng những sản phẩm này là thương hiệu chung (Generic) vì sản phẩm có hình ảnh hoặc bao bì tương đồng với hình ảnh/bao bì của thương hiệu khác.

Trọng điểm

- 1 Xác nhận sử dụng hình ảnh thật và logo thương hiệu cần được dán cố định trên sản phẩm;
- 2 Đảm bảo logo thương hiệu hoặc dấu hiệu nhận dạng khác hiển thị trên sản phẩm/bao bì có thể giúp phân biệt sản phẩm của bạn với các sản phẩm tương tự nhưng không thuộc thương hiệu này.

1.3 Mã lỗi: 8541

Lỗi này sẽ xảy ra nếu Mã định danh sản phẩm của bạn (ví dụ: UPC, EAN, JAN, ISBN) tương ứng với Mã định danh sản phẩm của ASIN hiện có nhưng một số thông tin bạn gửi không khớp với thông tin đã có của ASIN đó (chẳng hạn như tên sản phẩm, thương hiệu, màu sắc và kích thước). Vì vậy, lỗi 8541 còn được gọi là "lỗi đối sánh đơn".

Feed Processing Summary			
Number of records processed			1
Number of records with errors			1
Number of records with warnings			0

Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
8541	The SKU data provided is different from what's already in the Amazon catalog. The merchant_suggested_asin data provided matches ASIN , but the following data is different from what's already in the Amazon catalog: brand (Merchant: " / Amazon: "). If this is the right ASIN for your product, update your data to match what's in the Amazon catalog. If it's not the right ASIN, make sure that your data for merchant_suggested_asin is correct.		1
Total number of errors			1
Total errors and warnings			1

(Ví dụ minh họa)

✓ **Phương án xử lý (Mã lỗi: 8541)**

01

Chọn Danh mục (Catalog) > Hoàn thành bản nháp của bạn (Complete your drafts) > Truy cập trang "Chỉnh sửa sản phẩm của bạn" (Fix your products) > Tất cả sản phẩm chưa đăng tải hoàn chỉnh, lọc theo loại sự cố "Lỗi xung đột khi so khớp" để xác minh thông tin xung đột.

02

Để đảm bảo sản phẩm đã có trong danh mục Amazon giống với sản phẩm bạn đang cố gắng gửi thông tin, vui lòng kiểm tra các thuộc tính khác biệt giữa dữ liệu bạn gửi và danh mục Amazon.

Trường hợp 1

Sản phẩm giống nhau: Hãy nhấp vào "Chấp nhận giá trị của Amazon". Dữ liệu đã gửi sẽ được xử lý trong vòng 15 phút, sản phẩm sẽ hiển thị trên trang "Hàng lưu kho" của Seller Central.

Trường hợp 2

Sản phẩm khác nhau: Nếu sản phẩm hiện có trong danh mục Amazon khác với sản phẩm bạn định đăng tải, hãy nhấp vào "Yêu cầu thay đổi Trang chi tiết sản phẩm" và tạo một đăng ký mới.

✓ **Phân tích tình huống**

Nhà bán hàng thương hiệu Y muốn đăng tải sản phẩm A nhưng xảy ra lỗi 8541. Thông báo nhắc nhở rằng giá trị thuộc tính kích thước sản phẩm không trùng khớp với thông tin đã có trong danh mục Amazon (Thông tin nhà bán hàng đăng tải: XXL; Thông tin trong danh mục Amazon: XXL 71-85L). Nhà bán hàng liên hệ với Bộ phận hỗ trợ nhà bán hàng để xác nhận thuộc tính mà họ muốn cập nhật là thuộc tính chính xác và phương án xử lý nhận được là: "Để xóa dữ liệu này, vui lòng xóa thông tin sản phẩm của bạn và đợi 24 giờ. Sau đó hãy đăng tải lại thông tin sản phẩm và SKU chính xác. Điều này sẽ không ảnh hưởng đến hàng lưu kho FBA hiện tại của bạn (nếu có), lịch sử bán hàng của ASIN hoặc đánh giá".

**Trọng
điểm**

Nếu bạn là chủ sở hữu thương hiệu và lần đầu tiên đăng tải thông tin sản phẩm mới cho thương hiệu tại thị trường này, bạn cũng có thể gặp lỗi 8541. **Bạn có thể giải quyết vấn đề bằng cách thủ xóa thuộc tính khỏi danh mục, hoặc chấp nhận thuộc tính đã được đăng tải trong danh mục Amazon và sau đó cập nhật thông tin với biểu mẫu mới.**

1.4 Mã lỗi: 8032

Nếu biến thể đã được gán cho SKU gốc khác thì sẽ bị đánh giá là mối quan hệ biến thể không hợp lệ và xuất hiện lỗi 8032.

Number of records with warnings		2/1	
Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
8032	We're unable to assign a child SKU to more than one parent SKU. To fix this, delete the child SKU, then assign the child to a new parent SKU and resubmit. For more details, see http://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/202135320		33
Total number of errors			33

(Ví dụ minh họa)

✓ Phương pháp xử lý (Mã lỗi: 8032)

Bạn có thể liên hệ với Bộ phận hỗ trợ nhà bán hàng để hủy bỏ mối quan hệ biến thể trước đó và cập nhật mối quan hệ biến thể mới.

✓ Phân tích tình huống

Nhà bán hàng X phản hồi rằng đã hủy bỏ mối quan hệ biến thể cũ nhưng vẫn không thể đăng tải thông tin sản phẩm. Sau khi kiểm tra phát hiện: Việc thay đổi mối quan hệ biến thể của nhà bán hàng vẫn chưa có hiệu lực, cần tiếp tục đợi thêm tối đa 24 giờ để cập nhật.

Trọng điểm

Nếu quá 24 giờ, nhà bán hàng có thể sử dụng Trình hướng dẫn biến thể (Variation Wizard) để xác nhận xem sản phẩm có còn tồn tại mối quan hệ biến thể hay không. Nếu bạn không thể tự xóa mối quan hệ biến thể, vui lòng liên hệ Bộ phận hỗ trợ nhà bán hàng.

1.5 Mã lỗi: 8115

Lỗi 8115 xảy ra khi nhà bán hàng nhập giá trị "Tình trạng" không hợp lệ trong file hàng lưu kho hoặc trong thông tin Đăng tải sản phẩm.

✓ Phương án xử lý (Mã lỗi: 8115)

Nếu sử dụng tính "Tình trạng" có giá trị không hợp lệ, bạn cần gửi lại thông tin sản phẩm (dưới đây chỉ là các ví dụ, chưa phải danh sách đầy đủ):

New (Mới)	Refurbished (Đã sửa chữa)	UsedLikeNew (Đã qua sử dụng - Tình trạng như mới)	UsedVeryGood (Đã qua sử dụng - Tình trạng rất tốt)	UsedGood (Đã qua sử dụng - Tình trạng tốt)
UsedAcceptable (Đã qua sử dụng, có thể chấp nhận)	CollectibleLikeNew (Sản phẩm gần như mới)	CollectibleVeryGood (Sản phẩm còn rất tốt)	CollectibleGood (Sản phẩm còn tốt)	CollectibleAcceptable (Sản phẩm có thể chấp nhận)

✓ Phân tích tình huống

Nhà bán hàng phản hồi rằng đã nhập giá trị "Tình trạng" hợp lệ nhưng vẫn xuất hiện lỗi 8115. Amazon nhắc nhở: Lỗi 8115 có thể xuất hiện khi xảy ra một trong các trường hợp sau: SKU không có giá trị "Tình trạng"; "Tình trạng của ASIN gốc" và "Tình trạng của ASIN con (biến thể)" không trùng khớp (ví dụ: Tình trạng của ASIN gốc là 'New', Tình trạng của ASIN con (biến thể) là 'Acceptable'); Nhà bán hàng đăng tải lần đầu tiên hoặc sử dụng biểu mẫu để cập nhật một phần thông tin sau khi xóa; Nhà bán hàng cập nhật ASIN gốc.

Trọng điểm

- 1 Khi Đăng tải sản phẩm bằng biểu mẫu (mẫu dữ liệu),** nhà bán hàng phải tiến hành cập nhật toàn bộ thông tin, nếu chỉ gửi cập nhật một phần sẽ dẫn đến lỗi 8115. Nếu bạn đã gửi cập nhật một phần, đầu tiên hãy xóa SKU, đợi 24 giờ và sau đó gửi lại bản cập nhật hoàn chỉnh.
- 2 ASIN gốc sẽ không có thuộc tính "Tình trạng"** nên có thể bỏ qua cảnh báo này mà không gây ra bất kỳ vấn đề gì cho sản phẩm của nhà bán hàng.

1.6 Mã lỗi: 90205

Lỗi 90205 sẽ xuất hiện khi giá trị mà nhà bán hàng nhập không đáp ứng giới hạn về độ dài tối thiểu của thuộc tính.

Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)
90205	The value '-----' does not meet the minimum length limit for attribute '[]', in SKU: []	
		Total number of errors
		Total errors and warnings

(Ví dụ minh họa)

✓ Phương án xử lý (Mã lỗi: 90205)



Nhập lại giá trị thuộc tính chính xác và hoàn tất cập nhật thông tin sản phẩm.

✓ Phân tích tình huống





Khi nhà bán hàng X cập nhật thông tin sản phẩm thì nhận được thông báo giá trị của Mã định danh sản phẩm EAN không hợp lệ và xuất hiện lỗi 90205. Sau khi kiểm tra, phát hiện mã EAN do nhà bán hàng X nhập không hợp lệ (mã EAN phải có 13 chữ số). Nhà bán hàng phải nhập mã EAN gồm 13 chữ số đáp ứng đủ điều kiện cho SKU và sau đó gửi lại file.

**Trọng
điểm**

Nếu lỗi vẫn tiếp tục xảy ra, nhà bán hàng có thể xóa liên kết sản phẩm và đợi 24 giờ trước khi tải lên lại biểu mẫu để khắc phục sự cố.

1.7 Mã lỗi: 8007

Nếu SKU gốc mà nhà bán hàng sử dụng không được cài đặt chính xác làm ASIN gốc thì sẽ xuất hiện lỗi 8007. Nguyên nhân có thể là:

- 01** SKU gốc mà bạn đang sử dụng là SKU không chính xác; 
- 02** Bạn đang sử dụng đúng SKU nhưng chưa chỉ định SKU đó làm ASIN gốc khi tạo SKU; 
- 03** Bạn đang sử dụng đúng SKU nhưng các lỗi khác đã khiến SKU gốc không được thiết lập chính xác; 
- 04** Bạn đã nhập giá trị vào cột SKU gốc cho một sản phẩm mà bản thân sản phẩm đó cũng là SKU gốc (SKU gốc không thể đồng thời là SKU con (biến thể) của một SKU gốc khác). 

Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
			1
8007	We're unable to find the Parent SKU: [] in your inventory. This can happen when there is a problem with the parent-child data in your inventory file. For troubleshooting help, see http://sellercentral.amazon.com/gp/help/202135320		2
Total number of errors			3
Total errors and warnings			3

(Ví dụ minh họa)

✓ Phương án xử lý (Mã lỗi: 8007)

Sử dụng file hàng lưu kho định dạng .txt (Tab Delimited), thực hiện theo các bước sau để gửi lại file:

- Bước 1** Đảm bảo SKU mà bạn cung cấp ở cột "SKU gốc" trong file hàng lưu kho là chính xác;
- Bước 2** Tìm vị trí hàng chứa SKU gốc và đảm bảo giá trị trong cột "SKU gốc" hoặc cột "Mối quan hệ sản phẩm gốc và biến thể" là "ASIN gốc";
- Bước 3** Kiểm tra các thông báo lỗi trước đó liên quan đến SKU gốc này và sửa lỗi theo yêu cầu;
- Bước 4** Gửi lại file hàng lưu kho của bạn.

Lưu ý: Nếu bạn nhận được thông báo lỗi sau khi tải lên file hàng lưu kho định dạng .txt thì thông báo này sẽ tham chiếu và chỉ ra SKU gốc không chính xác trong cột "SKU". Bạn nên kiểm tra cột [original-record-number] (Số thứ tự của bản ghi gốc) để biết hàng nào xảy ra lỗi (giá trị này bằng số hàng trong file Excel trừ đi 2).

1.8 Mã lỗi: 8005

Khi thông tin chi tiết được gán cho SKU hiện tại có sự khác biệt lớn so với thông tin mà bạn đang cố gắng cập nhật, lỗi 8005 sẽ xuất hiện. Ví dụ, bạn có một SKU đang được bán tại Hoa Kỳ và Canada. Sau khi xóa SKU tại Hoa Kỳ, bạn đăng tải lại SKU đó với một EAN mới, nhưng giá trị EAN này khác với EAN cũ bạn đã cung cấp tại thị trường Canada. Khi đó, lỗi 8005 sẽ xảy ra.

Lưu ý: ASIN hoặc Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn khác phải giống nhau trên tất cả các thị trường mà SKU đang được bán. Điều này cũng áp dụng cho các thuộc tính chính khác.

Type of error	Error message example	Affected Attribute Names (Excel Column)	Number of errors
8005	You are attempting to change an identity attribute for this SKU. To proceed, please delete this SKU and recreate the SKU with the appropriate identity attribute. For more information and detailed instructions, see: http://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/23191		2
Total number of errors			2
Total errors and warnings			2

(Ví dụ minh họa)

✓ Phương án xử lý (Mã lỗi: 8005)

Trước khi gửi thông tin mới của sản phẩm để Amazon phê duyệt, bạn phải xóa tất cả thông tin bán hàng của sản phẩm này khỏi Amazon. Nếu bạn đang quản lý hàng lưu kho bằng cách sử dụng file hàng lưu kho định dạng .txt, hãy làm theo các bước sau để giải quyết vấn đề:

- Bước 1** Nhập SKU bạn muốn xóa vào cột "SKU". Ngoại trừ cột "Update Delete" (Cập nhật - Xóa), các cột khác đều không cần điền;
- Bước 2** Vui lòng nhập "Delete" (Xóa) vào cột "Update Delete" (Cập nhật - Xóa);
- Bước 3** Gửi file hàng lưu kho đã hoàn tất chỉnh sửa (thao tác này sẽ xóa toàn bộ thông tin bán hàng khỏi Amazon, bạn có thể phải đợi 24 giờ mới có thể sử dụng lại SKU này);
- Bước 4** Thay đổi dữ liệu sản phẩm liên quan SKU này trong file hàng lưu kho thành giá trị mới và thay đổi giá trị "Delete" (Xóa) mà bạn đã nhập trong cột "Update Delete" (Cập nhật - Xóa) thành "Update" (Cập nhật);
- Bước 5** Gửi đi file hàng lưu kho đã hoàn tất cập nhật.

Bạn còn có thể quản lý hàng lưu kho bằng sách sử dụng file trình tải hàng lưu kho hoặc XML để tải dữ liệu, tham khảo [Trang trợ giúp](#) để biết các bước cụ thể.



1.9 Mã lỗi: 90057

Khi nhà bán hàng tải lên giá trị thuộc tính không hợp lệ, lỗi 90057 sẽ xuất hiện.

Feed Processing Summary:			
Number of records processed	1		
Number of records successfully processed	0		
original-re_sku	marketplace_error_code	error_type	error_message
1	90057	Error	The condition_type field contains an invalid value: To correct this error, choose from the valid set of values:
1	90057	Error	The external_product_id_type field contains an invalid value: To correct this error, choose from the valid set of values:

(Ví dụ minh họa)

✓ Phương án xử lý (Mã lỗi: 90057)

Bạn cần chỉnh sửa giá trị không hợp lệ trong một trường bằng cách chọn một giá trị hợp lệ từ tập các giá trị hợp lệ. Bạn có thể giải quyết lỗi này theo các bước sau:

- Bước 1** Tải xuống biểu mẫu đã tải lên, kiểm tra các thuộc tính bị ảnh hưởng trong bảng "Danh sách xử lý dữ liệu đã tải lên";
- Bước 2** Trong biểu mẫu, các thuộc tính bị ảnh hưởng được tô sáng bằng màu cam;
- Bước 3** Thay thế giá trị không hợp lệ đã cung cấp, chọn một giá trị hợp lệ từ menu thả xuống;
- Bước 4** Gửi lại file và đảm bảo đã gửi thành công.

Lời khuyên:

1. Làm cách nào để xóa báo giá và thông tin sản phẩm đã cung cấp?

Bạn có thể xóa hoàn toàn dữ liệu được liên kết với SKU của mình bằng cách nhập "x" vào cột "Add-Delete" (Thêm - Xóa) trong mẫu file tải lên hàng lưu kho (Inventory Loader).

2. Làm cách nào để ngừng bán sản phẩm mà không xóa thông tin sản phẩm đã cung cấp?

Bạn có thể nhập "d" vào cột "Add-Delete" (Thêm - Xóa) trong file tải lên hàng lưu kho (Inventory Loader) để cài đặt mức hàng lưu kho SKU tương ứng bằng "0". Thao tác này sẽ khiến các sản phẩm hiển thị trạng thái "Không bán".

Lưu ý: Mẫu file tải lên hàng lưu kho có thể được sử dụng để xóa thông tin sản phẩm, áp dụng cho mọi thị trường. Tuy nhiên, nếu sử dụng file này ở các thị trường khác nhau, bạn nên tải biểu mẫu phù hợp cho từng thị trường. Không nên tải biểu mẫu ở thị trường A sau đó sử dụng cho thị trường B để tránh việc biểu mẫu ở các thị trường không nhất quán, dẫn đến tải lên thất bại. Trên trang Seller Central của thị trường tương ứng, bạn có thể tìm kiếm, tải xuống biểu mẫu và lưu file dưới dạng .txt.

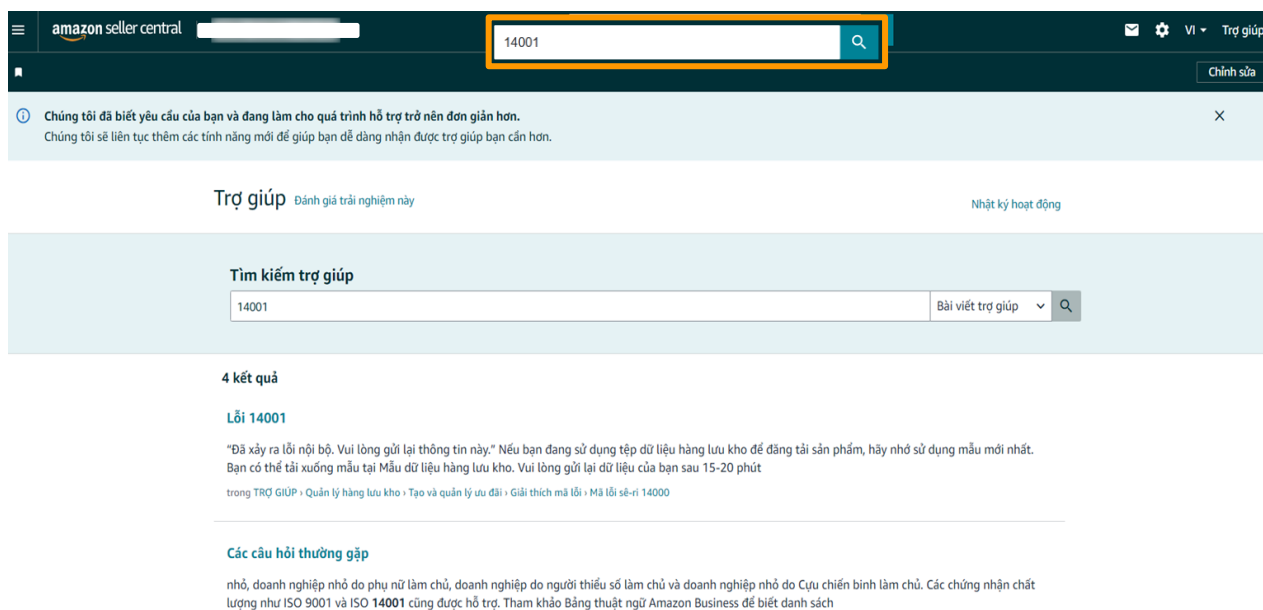
2. Bảng đối chiếu mã lỗi

Ngoài 9 mã lỗi phổ biến trên, nhà bán hàng có thể gặp các lỗi khác trong quá trình đăng tải/cập nhật sản phẩm (Listing).

✓ **Bạn có thể tìm kiếm mã lỗi nhanh chóng trên Seller Central và nhận được phương án xử lý chi tiết:**

▶ **Bước 1:** Đăng nhập vào Seller Central, nhập mã lỗi vào ô tìm kiếm, ví dụ nhập 14001;

▶ **Bước 2:** Bấm vào kết quả để xem nguyên nhân lỗi và phương án xử lý.



Để giúp nhà bán hàng giải quyết các lỗi khi Đăng tải sản phẩm một cách hiệu quả hơn, Amazon đã biên soạn một bảng đối chiếu mã lỗi. Bảng này sẽ cung cấp cái nhìn tổng quan, rõ ràng về tất cả các mã lỗi, nguyên nhân và phương án xử lý.

(Xem tiếp ở trang sau)

 **Bảng đối chiếu mã lỗi bắt đầu bằng số [1]**

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
10018	Bắc Mỹ	Không nên cung cấp giá trị missing_keyset_reason cho sản phẩm này	Xóa giá trị missing_keyset_reason của sản phẩm này và các sản phẩm khác, sau đó gửi lại thông tin sản phẩm của bạn
100239	Bắc Mỹ Châu Âu Nhật Bản	Tên gọi sản phẩm {Item_name} không trùng khớp với Ảnh chính của SKU tương ứng mà bạn đã gửi	Kiểm tra lại Ảnh chính và thông tin tên gọi sản phẩm. Hãy chỉnh sửa lỗi sai, sau đó gửi lại dữ liệu sản phẩm
11003	Bắc Mỹ	Giá trị của SKU gốc [%s] là giá trị ngoài ý muốn. Dữ liệu của bạn đang liên kết sản phẩm con (biến thể) với các sản phẩm gốc khác ngoài sản phẩm gốc hiện tại của nó	Xóa mối quan hệ giữa sản phẩm con (biến thể) và sản phẩm gốc hiện có
13001	Bắc Mỹ	Lỗi này xảy ra khi lượng hàng lưu kho sẵn có mà bạn khai báo cho một sản phẩm lớn hơn 99.999.999.	Sửa số lượng thành giá trị nhỏ hơn hoặc bằng 99.999.999 và gửi lại dữ liệu
13002	Bắc Mỹ	Giá trị "Có sẵn để bán" (Available) không hợp lệ	Hãy chỉnh sửa lại thông tin hàng lưu kho bằng cách sử dụng một trong những giá trị "Có sẵn để bán" (Available) hợp lệ.
13003	Bắc Mỹ Châu Âu	Giá trị "Ngày bổ sung hàng" (RestockDate) có lỗi	Hãy chỉnh sửa lại thông tin hàng lưu kho, sử dụng định dạng chính xác. Và đây phải là "Ngày bổ sung hàng" trong tương lai.
13004	Bắc Mỹ Châu Âu	Giá trị "Độ trễ hoàn thiện đơn hàng" (FulfillmentLatency) hoặc "Thời gian chuẩn bị hàng" (leadtime-to-ship) không hợp lệ	Hãy sử dụng giá trị "Thời gian chuẩn bị hàng" hoặc "Độ trễ hoàn thiện đơn hàng" hợp lệ và gửi lại dữ liệu
13006	Bắc Mỹ	Giá trị "Giá tiêu chuẩn/Giá sản phẩm" (StandardPrice/item-price) không hợp lệ	Hãy sử dụng giá trị "Giá sản phẩm" hoặc "Giá tiêu chuẩn" lớn hơn 0 và gửi lại dữ liệu
13007	Bắc Mỹ	Giá trị MAP (Giá quảng cáo tối thiểu) trong file hàng lưu kho hoặc tại nguồn cung cấp dữ liệu về giá không hợp lệ	Hãy đặt giá trị MAP (Giá quảng cáo tối thiểu) lớn hơn 0 và gửi lại dữ liệu
13008	Bắc Mỹ	Giá trị "Giá ưu đãi" (SalePrice) không hợp lệ	Hãy đảm bảo "Giá ưu đãi" là giá trị dương và nhỏ hơn "Giá sản phẩm" hoặc "Giá tiêu chuẩn" và gửi lại dữ liệu
13009	Bắc Mỹ Nhật Bản	"Ngày bắt đầu" (StartDate) không hợp lệ hoặc định dạng không chính xác	Hãy đặt "Ngày bắt đầu"/"Ngày kết thúc" có định dạng chính xác và nằm trong phạm vi thời gian hợp lệ để gửi lại dữ liệu
13010	Bắc Mỹ	"Ngày kết thúc" (EndDate) không hợp lệ hoặc định dạng không chính xác	
13011	Bắc Mỹ	Không có giá trị ở thuộc tính "Loại" (Type)	Hãy sử dụng loại ghi đề dữ liệu hợp lệ cho từng mức phí vận chuyển và gửi lại thông tin.
13012	Bắc Mỹ	Không có giá trị ở thuộc tính "Phí vận chuyển" (ShipAmount)	Hãy đảm bảo cung cấp giá trị mức phí vận chuyển hợp lệ cho từng loại ghi đề dữ liệu và gửi lại thông tin.
13013	Bắc Mỹ Nhật Bản	Trong danh mục của Amazon không có SKU mà bạn cung cấp nên không thể tiến hành bất kỳ thao tác nào đối với SKU này	Hãy thêm SKU này vào tài khoản Amazon của bạn
13037	Bắc Mỹ	Mã tiền tệ không hợp lệ hoặc SKU không tồn tại trong danh mục của Amazon	Hãy sử dụng "USD" làm mã tiền tệ của bạn và đăng tải lại dữ liệu đầu vào
13038	Bắc Mỹ	"Ngày bắt đầu" (StartDate) không hợp lệ	Hãy đảm bảo định dạng ngày tháng trong file hàng lưu kho hoặc tại nguồn cung cấp dữ liệu về giá (XML) của bạn là chính xác và nằm trong phạm vi ngày tháng hợp lệ, sau đó gửi lại file hàng lưu kho hoặc đăng tải dữ liệu
13039	Bắc Mỹ Nhật Bản	"Ngày kết thúc" (EndDate) không hợp lệ	
13040	Bắc Mỹ	Sản phẩm đã bị hạn chế ở khu vực này	Hãy xóa các hạn chế không cần thiết trong những lần gửi dữ liệu sau
13041	Bắc Mỹ	Không đủ dữ liệu để thiết lập thông tin vận chuyển	Hãy sử dụng thông số hợp lệ và gửi lại file dữ liệu giao hàng hoặc nguồn cung cấp dữ liệu (XML).
13042	Bắc Mỹ	"Ngày có hiệu lực" (EffectiveDate) trong XML không hợp lệ	Ngày tháng phải là một ngày hợp lệ trong quá khứ, phản ánh thời điểm bạn ghi nhận hàng lưu kho trong hệ thống. Ngoài ra, "Ngày có hiệu lực" cũng phải có định dạng theo tiêu chuẩn ISO.
13043	Bắc Mỹ Nhật Bản	Giá A 0.00 (Giá tiêu chuẩn hoặc giá bán) không hợp lệ	Nếu SKU của bạn đại diện cho sản phẩm gốc thì nên để trống thuộc tính này
13100	Bắc Mỹ	Hệ thống dùng đột ngột	Hãy gửi lại file hàng lưu kho của bạn một lần nữa

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
14001	Bắc Mỹ Châu Âu Nhật Bản	Xuất hiện lỗi nội bộ	Sau 15-20 phút hãy gửi lại dữ liệu
14003		Giá đã gửi có ngày trùng lặp	Điều chỉnh giá
14012		Sản phẩm này có mã tiền tệ không hợp lệ	Gửi lại thông tin thuộc tính [Tiền tệ] với mã tiền tệ hợp lệ
14016		Khi định giá cho nhiều mặt hàng, thiếu bảng giá tổng thể hoặc bảng giá cụ thể bắt buộc	Điều chỉnh giá
15		URL của hình ảnh không có định dạng hợp lệ nên không thể tải xuống	Gửi hình ảnh có định dạng tiêu chuẩn
15001		Khi xử lý dòng này thì bất ngờ xuất hiện lỗi	Vui lòng thử lại sau
15002		Kích thước file vượt quá giá trị tối đa cho phép là 5000 dòng	Tải lại file không vượt quá 5000 dòng
15003		Bạn không có bất kỳ quy tắc định giá tự động nào	Trước khi sử dụng file định giá tự động, hãy sử dụng công cụ định giá tự động để tạo ra ít nhất một quy tắc
15004		Không thể xử lý file mà bạn tải lên	Vui lòng thử lại sau
15005		Giá trị không hợp lệ	Hãy tham khảo thẻ tùy chọn "Hướng dẫn" và "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" trong file, sau đó nhập giá trị hợp lệ
15006		Chưa tìm thấy quy tắc định giá tương ứng với tên gọi quy tắc chỉ định	Hãy xem quy tắc trong Trang quy tắc định giá tự động và sử dụng công cụ định giá tự động để xóa ký hiệu khỏi tên quy tắc (nếu có)
15007		"Quy tắc thao tác" (rule-action) thiếu giá trị cột phải diễn	Hãy tham khảo thẻ tùy chọn "Hướng dẫn" (Instructions) và "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" (Data Definitions) trong file, sau đó nhập toàn bộ giá trị cần diễn
15008		Dòng này có SKU trùng lặp với một dòng trước đó	Bỏ qua dòng này
15009		Giá trị "Giá bán cho phép tối thiểu" (minimum-seller-allowed-price) bằng hoặc lớn hơn giá trị "Giá bán cho phép tối đa" (maximum-seller-allowed-price)	Hãy nhập giá bán cho phép tối thiểu và tối đa hợp lệ
15010		Giá trị "Giá bán cho phép tối thiểu" (minimum-seller-allowed-price) cao hơn giá bán của sản phẩm	Hãy tham khảo thẻ tùy chọn "Hướng dẫn" (Instructions) và "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" (Data Definitions) trong file, sau đó nhập giá bán cho phép tối thiểu hợp lệ
15011		Giá trị "Giá bán cho phép tối đa" (maximum-seller-allowed-price) thấp hơn giá bán của sản phẩm	Hãy tham khảo thẻ tùy chọn "Hướng dẫn" và "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" trong file, sau đó nhập giá bán cho phép tối đa hợp lệ
15012		"Giá bán cho phép tối thiểu" quá thấp	Hãy tham khảo thẻ tùy chọn "Hướng dẫn" và "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" trong file, sau đó nhập giá bán cho phép tối thiểu hợp lệ
15013		"Giá bán cho phép tối đa" cao hơn giá trị cho phép	Hãy tham khảo thẻ tùy chọn "Hướng dẫn" và "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" trong file, sau đó nhập giá bán cho phép tối đa hợp lệ
15014		Nội dung được nhập không hợp lệ	Hãy tham khảo thẻ tùy chọn "Hướng dẫn" và "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" trong file, sau đó nhập nội dung hợp lệ
15015		Sản phẩm đang ngừng bán hoặc không tồn tại	Hãy nhập SKU hợp lệ
15016		Đã đạt đến số lượng liên kết tối đa cho phép	Dừng liên kết
15017		Giá trị tiền tệ không hợp lệ	Hãy tham khảo thẻ tùy chọn "Hướng dẫn" và "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" trong file, sau đó nhập giá trị hợp lệ
15018		File tải lên không phù hợp với yêu cầu hướng dẫn	Hãy tham khảo thẻ tùy chọn "Hướng dẫn" và "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" trong file, tạo file hợp lệ
15023		Mã tiền tệ không hợp lệ với quốc gia/khu vực chỉ định	Hãy tham khảo thẻ tùy chọn "Hướng dẫn" và "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" trong file, sau đó nhập mã tiền tệ hợp lệ
15024		Mã quốc gia/khu vực chỉ định không trùng khớp với thị trường đã bật "Định giá tự động"	Hãy tham khảo thẻ tùy chọn "Hướng dẫn" và "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" trong file, sau đó nhập mã quốc gia/khu vực hợp lệ
15025		Quốc gia/khu vực chưa bật "Định giá tự động"	Để sử dụng "Định giá tự động", hãy chuyển đến "Định giá > Định giá tự động" và tạo ra quy tắc định giá.
1591444		Xuất hiện lỗi nội bộ	Hãy thử đợi 15-20 phút rồi gửi lại dữ liệu
17001		Giá trị được cập nhật cho thuộc tính [Giá bán cho phép tối thiểu] cao hơn giá trị cập nhật cho thuộc tính [Giá bán]	Cập nhật giá bán cho phép tối thiểu thấp hơn hoặc bằng giá bán của bạn, sau đó gửi lại thông tin sản phẩm
17003			

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
18007	Bắc Mỹ	"ID sản phẩm được đặt hàng" hoặc "ID sản phẩm được đặt hàng trên Amazon" không hợp lệ	Hãy sử dụng giá trị "ID sản phẩm được đặt hàng" được cung cấp ban đầu trong báo cáo đơn hàng và tải lên lại dữ liệu
18008	Bắc Mỹ	"ID đơn hàng của nhà bán hàng" không hợp lệ	Chỉnh sửa "ID đơn hàng của nhà bán hàng" và gửi lại dữ liệu
18009	Bắc Mỹ	"ID sản phẩm được đặt hàng của nhà bán hàng" không hợp lệ	Chỉnh sửa "ID sản phẩm được đặt hàng của nhà bán hàng" và gửi lại dữ liệu
18010	Bắc Mỹ Châu Âu	Số tiền được yêu cầu hoàn lại dựa trên giá sản phẩm, giá gốc hoặc thuế tính trên giá sản phẩm nhiều hơn số tiền thực tế có thể trả lại.	Hãy đảm bảo "Giá sản phẩm", "Giá gốc" và/hoặc "Thuế tính trên giá sản phẩm" bằng tổng số tiền đặt hàng và gửi lại dữ liệu.
18011	Bắc Mỹ Châu Âu	Số tiền vận chuyển hoặc thuế vận chuyển của đơn hàng được yêu cầu hoàn lại vượt quá số tiền có thể hoàn trả.	Đảm bảo số tiền trả lại không vượt quá số dư vận chuyển hiện tại của người mua, sau đó gửi lại dữ liệu.
18012	Bắc Mỹ	Số tiền thuế hoặc thuế vận chuyển của đơn hàng đang yêu cầu hoàn tiền vượt quá số tiền có thể hoàn lại, hoặc bạn chỉ cung cấp thông tin thuế /thuế vận chuyển của sản phẩm trong đơn hàng.	Đảm bảo số tiền trả lại không vượt quá số dư hiện của của người mua, sau đó gửi lại dữ liệu
18013	Bắc Mỹ	Giá sản phẩm trong file hàng lưu kho là giá trị âm	Hãy đảm bảo giá trị của "Giá gốc" hoặc "Giá sản phẩm lưu kho" là giá trị dương, sau đó gửi lại dữ liệu hàng lưu kho của bạn
18014	Bắc Mỹ	Phí vận chuyển trong file hàng lưu kho là giá trị âm	Hãy đảm bảo giá trị của thuộc tính "Vận chuyển" hoặc "Phí vận chuyển" là giá trị dương và gửi lại dữ liệu hàng lưu kho.
18015	Bắc Mỹ	Thuế hoặc thuế vận chuyển trong file hàng lưu kho là giá trị âm	Hãy đảm bảo giá trị hoàn trả là giá trị dương và gửi lại dữ liệu hàng lưu kho
18016	Bắc Mỹ	Số tiền yêu cầu hoàn lại vượt quá số tiền có thể hoàn	Hãy đảm bảo chỉ hoàn lại số tiền thấp hơn hoặc bằng số dư hiện tại của người mua đối với những đơn hàng do nhà bán hàng giao hàng
18017	Bắc Mỹ	Số tiền thuế phí được yêu cầu hoàn lại vượt quá số dư thuế phí của đơn hàng hoặc sản phẩm	Hãy đảm bảo số tiền hoàn trả thấp hơn hoặc bằng số dư hiện có của người mua và gửi lại sản phẩm
18018	Bắc Mỹ	Yêu cầu về hàng lưu kho bao gồm giá trị âm	Hãy đảm bảo khoản hoàn tiền là giá trị dương và gửi lại dữ liệu kiểm kê
18021	Bắc Mỹ	Số lượng sản phẩm cụ thể của đơn hàng này không được chấp nhận	Hãy đảm bảo "Số lượng" có giá trị dương và bằng với số lượng sản phẩm đã giao hàng nhưng chưa được xác nhận
18022	Bắc Mỹ	Đây là yêu cầu trùng lặp, đã bị từ chối	Trước khi thử gửi lại lần nữa, hãy xóa dữ liệu giao hàng đã được xác nhận thành công
18028	Bắc Mỹ Châu Âu	Dữ liệu đã gửi không hoàn chỉnh hoặc không hợp lệ	Gửi dữ liệu hoàn chỉnh hợp lệ
18030	Bắc Mỹ	"ID đơn hàng" hoặc "ID đơn hàng trên Amazon" không hợp lệ	Sử dụng giá trị "ID đơn hàng trên Amazon" hoặc "ID đơn hàng" hợp lệ có định dạng chính xác và gửi lại dữ liệu
18031	Bắc Mỹ Châu Âu	Giá trị hàng lưu kho rỗng không phải là giá trị dương, do đó đã bị từ chối	Gửi lại dữ liệu với giá trị hàng lưu kho rỗng lớn hơn 0 và không vượt quá số dư chưa thanh toán của các sản phẩm trong đơn hàng
18032	Bắc Mỹ	ID khuyến mãi không hợp lệ	Sử dụng giá trị "ID khuyến mãi sản phẩm", "ID khuyến mãi vận chuyển" hoặc "ID khuyến mãi của nhà bán hàng" hợp lệ và gửi lại dữ liệu
18033	Bắc Mỹ	Mã trạng thái không hợp lệ	Gửi lại dữ liệu đầu vào xác nhận đơn hàng với giá trị "Mã trạng thái" hợp lệ
18034	Bắc Mỹ Châu Âu		
18035	Bắc Mỹ	Mã đơn hàng được yêu cầu hoàn tiền là mã đơn hàng đối trả	Sử dụng mã đơn hàng hợp lệ để gửi lại dữ liệu liên quan
18200	Bắc Mỹ	Chưa thể cung cấp toàn bộ dữ liệu cần thiết mà Amazon cần để xử lý yêu cầu của bạn	Điền tất cả các trường bắt buộc

 **Bảng đối chiếu mã lỗi bắt đầu bằng số [2]**

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
20000	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Không thể truy cập công khai URL của hình ảnh được cung cấp do yêu cầu tải xuống đã vượt quá thời gian cho phép	Đảm bảo URL chính xác và hình ảnh có thể truy cập công khai, đồng thời kiểm tra cấu hình chứng chỉ SSL của bạn
20002	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Chủ đề biến thể (Variation theme) được chỉ định cho SKU của bạn khác với chủ đề biến thể đã được dùng cho sản phẩm này trong danh mục Amazon trước đó	Sử dụng chủ đề biến thể dựa trên hoặc bao gồm "chủ đề hiện có"
20003	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Không thể xử lý hình ảnh	Kiểm tra định dạng của file hình ảnh có hợp lệ hay không
20004	Bắc Mỹ, Châu Âu	Không thể tải hình ảnh từ URL được chỉ định	Kiểm tra URL của bạn và thử lại
20005	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Không thể liên kết hình ảnh với SKU này	Hãy sửa lại toàn bộ các lỗi liên quan khác, sau đó gửi lại file hàng lưu kho của bạn
20006	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Không thể xử lý hình ảnh	Kiểm tra định dạng của file hình ảnh có hợp lệ hay không
20007	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Một trong các giá trị "Loại hình ảnh" được cung cấp trong file dữ liệu tải lên hình ảnh sản phẩm là giá trị không hợp lệ	Sửa thành giá trị hợp lệ: MAIN/SWATCH/PT1 đến PT8
20008	Bắc Mỹ, Châu Âu	Kích thước hình ảnh không hợp lệ	Hãy gửi lại file hàng lưu kho hoặc dữ liệu hình ảnh sản phẩm đáp ứng các yêu cầu tối thiểu được nêu trong thông báo lỗi
20009			
20010	Bắc Mỹ	Tỷ lệ khung hình của hình ảnh không hợp lệ	Để xử lý lỗi này, hãy chụp ảnh sản phẩm theo góc chéo và tải lên hình ảnh mới
20011	Bắc Mỹ	Hình ảnh là hình placeholder (hình ảnh đại diện tạm thời)	Cung cấp hình ảnh hợp lệ cho sản phẩm hoặc để trống thuộc tính hình ảnh và gửi lại dữ liệu đầu vào
20012	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Chiều dài tối đa của hình ảnh vượt quá 10.000 pixel	Dựa trên yêu cầu về hình ảnh sản phẩm của Amazon để gửi lại hình ảnh
20013	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Kích thước file tải lên vượt quá 10MB	Hãy gửi file hình ảnh nhỏ hơn 10MB
20014	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Hình ảnh đã gửi không hợp lệ hoặc bị hỏng	Xóa URL hiện tại, sau đó thử lại với cùng URL đó hoặc URL hợp lệ khác. Xác nhận URL của hình ảnh tải lên có thể mở ở mọi trình duyệt hay không, đồng thời gửi lại file trong tài khoản của bạn
20015	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Loại file hình ảnh tải lên không được hỗ trợ	Có thể sử dụng http nhưng không thể sử dụng giao thức https, ftp hoặc "File"; đảm bảo liên kết sử dụng là liên kết trực tiếp đến hình ảnh
20017	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Hình ảnh được liên kết bởi URL bị chặn, không cho tải lên do vấn đề về chính sách hoặc bản quyền.	Sử dụng một URL hình ảnh khác cho sản phẩm và gửi lại thông tin sản phẩm
21037	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Đã gửi phiên bản cũ của file tải lên thông tin sản phẩm, file tải keeb hàng lưu kho hoặc file số lượng và giá cả sản phẩm	Sử dụng phiên bản mới của file tải lên thông tin sản phẩm, file tải keeb hàng lưu kho hoặc file số lượng và giá cả sản phẩm
21038			

 **Bảng đối chiếu mã lỗi bắt đầu bằng số [3]**

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
3015	Châu Âu Nhật Bản	Sản phẩm không còn đáp ứng được yêu cầu liên quan để đưa vào danh mục Amazon	Vì vấn đề pháp lý và lý do khác nên không phải tất cả các loại sản phẩm đều được phép đăng tải trên Amazon. Nếu cho rằng rằng lỗi này là không chính xác, hãy kiểm tra các điều khoản trong thoả thuận tham gia của bạn.
30005	Bắc Mỹ	Ngày bắt đầu hoặc kết thúc khuyến mãi quá sớm	"Ngày bắt đầu" hoặc "Ngày kết thúc" trong file dữ liệu đầu vào của chương trình khuyến mãi cần muộn hơn giá trị tối thiểu được cho phép
30006		"ID khuyến mãi của nhà bán hàng" không hợp lệ	"ID khuyến mãi của nhà bán hàng" phải có độ dài tối đa dưới 80 ký tự, bao gồm dấu cách
30007		Chưa tìm thấy "ID khuyến mãi của nhà bán hàng"	Khi kéo dài thời gian hoặc hủy khuyến mãi, "ID khuyến mãi của nhà bán hàng" được nhập phải khớp với khuyến mãi đã được tạo
30008		Giá trị "Ngày kết thúc" trong dữ liệu đầu vào của chương trình khuyến mãi sớm hơn "Ngày kết thúc" khuyến mãi đã được cài đặt trước đó	Ngày kết thúc ưu đãi mới phải sau ngày kết thúc hiện tại
30009		Thao tác không được hỗ trợ	Hãy sửa đổi dữ liệu đầu vào của chương trình khuyến mãi để đảm bảo giá trị hợp lệ và gửi lại
30010		"Loại khuyến mãi" không hợp lệ	Cần chỉnh sửa giá trị của thuộc tính "Loại khuyến mãi" trong file dữ liệu đầu vào của chương trình khuyến mãi để đảm bảo hợp lệ
30033		Dùng ASIN không hợp lệ đã được sử dụng làm "Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn" (StandardProductID)	Sử dụng file định dạng .txt hoặc sử dụng dữ liệu XML để xử lý sự cố này
300060		Tập tin đa phương tiện (file media) này không thể truy cập	Hãy đảm bảo URL này là chính xác và tập tin đa phương tiện này có thể truy cập công khai
300204		Máy chủ đã xử lý yêu cầu thành công nhưng không phản hồi	Cần đảm bảo máy chủ lưu trữ tập tin đa phương tiện sử dụng giao thức HTTP và trả về mã phản hồi chính xác; đảm bảo có thể truy cập file này bằng trình duyệt trên máy tính sử dụng hệ thống mạng khác với máy chủ.
300403		Yêu cầu hợp lệ nhưng máy chủ từ chối thao tác	Đảm bảo máy chủ lưu trữ tập tin đa phương tiện sử dụng giao thức HTTP và trả về mã phản hồi chính xác; đảm bảo máy chủ không chặn quyền truy cập vào một số tài nguyên nhất định từ các địa chỉ hoặc IP cụ thể; đảm bảo thư mục cần truy cập có file index mặc định và nên bật directory listing; đảm bảo chủ sở hữu file trên máy chủ web có quyền đọc file này.
300404	Không thể tìm thấy tài nguyên được yêu cầu, nhưng có thể sau này sẽ được cung cấp	Đảm bảo máy chủ lưu trữ file đa phương tiện sử dụng giao thức HTTP và trả về mã phản hồi chính xác; đảm bảo không có lỗi chính tả trong URL của file đa phương tiện; đảm bảo file yêu cầu chưa được đổi tên; đảm bảo chưa chuyển file yêu cầu đến vị trí khác và/hoặc bị xóa; đảm bảo file được yêu cầu không vi nguyên nhân bảo trì, nâng cấp hoặc nguyên nhân chưa rõ khác mà tạm thời không khả dụng; đảm bảo file được yêu cầu thực sự tồn tại	
300429	Bắc Mỹ Châu Âu Nhật Bản	Không thể truy cập file đa phương tiện này thông qua URL được cung cấp	Đăng nhập vào Seller Central, chọn "Danh mục (Catalog) > Hoàn thành bản nháp của bạn (Complete your drafts)", tìm kiếm SKU có lỗi này, sau đó gửi URL hình ảnh hợp lệ; đảm bảo cấu hình máy chủ hoặc tường lửa cho phép Amazon truy cập file đa phương tiện được chỉ định thông qua liên kết URL, sau đó gửi lại thông tin sản phẩm
300500	Xảy ra tình trạng không mong muốn (chẳng hạn như lỗi lập trình hoặc lỗi cấu hình máy chủ) và không cung cấp thêm thông tin cụ thể	Đảm bảo máy chủ lưu trữ file đa phương tiện sử dụng giao thức HTTP và trả về mã phản hồi chính xác; đảm bảo có thể truy cập file này từ trình duyệt máy tính sử dụng hệ thống mạng khác với máy chủ lưu trữ file đa phương tiện, sau đó thử gửi lại file	
300503	Máy chủ hiện tại không thể dùng (do quá tải hoặc bị đóng để bảo trì)	Đảm bảo máy chủ lưu trữ file đa phương tiện sử dụng giao thức HTTP và trả về mã phản hồi chính xác; kiểm tra trạng thái của máy chủ xem có bị đóng để bảo trì hay không; cấu hình máy chủ để cho phép nhiều người dùng, luồng hoặc quy trình hoạt động song song; phân bổ nhiều tài nguyên hơn cho máy chủ để có thể xử lý tất cả các yêu cầu gửi đến	
300504	Máy chủ đóng vai trò như gateway hoặc proxy, nhưng không nhận được phản hồi từ máy chủ ngược dòng	Đảm bảo máy chủ lưu trữ file đa phương tiện sử dụng giao thức HTTP và trả về mã phản hồi chính xác; kiểm tra kết nối mạng giữa các máy chủ để xem có sự cố kết nối hay không; tăng thời gian chờ của máy chủ để thời gian chờ không kết thúc quá sớm	
300HOST	Khi hệ thống thử truy xuất file đa phương tiện từ URL được chỉ định thì xuất hiện sự cố liên quan DNS	Đảm bảo đã chỉ định đúng tên miền; Đảm bảo cấu hình DNS được cài đặt chính xác	
300SSL	Khi hệ thống thử truy xuất file đa phương tiện từ URL được chỉ định thì xuất hiện sự cố liên quan chứng chỉ SSL	Đảm bảo cấu hình SSL được cài đặt chính xác	
33032	Bắc Mỹ Nhật Bản	Đối với tùy chọn vận chuyển SHIP_OPTION: không đủ dữ liệu, không thể điều chỉnh vận chuyển	Bổ sung dữ liệu
33033	Tùy chọn vận chuyển được chỉ định không hợp lệ	Thay đổi tùy chọn vận chuyển	

✓ Bảng đối chiếu mã lỗi bắt đầu bằng số [4]

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
4000	Bắc Mỹ Châu Âu	Tài khoản của bạn chưa được phê duyệt để bán sản phẩm do nhà bán hàng tự hoàn thiện trong danh mục này	Bạn vẫn có thể bán các sản phẩm này trên Amazon bằng cách sử dụng phương thức Hoàn thiện đơn hàng bởi Amazon FBA, nhưng bạn không thể bán các sản phẩm do nhà bán hàng hoàn thiện trong danh mục này
4400	Bắc Mỹ Châu Âu Nhật Bản	Chỉ được phép bán hàng trên Mạng lưới hoàn thiện đơn hàng của Amazon (AFN) do vi phạm chính sách, hạn chế theo mùa hoặc khiếu nại của khách hàng	Nếu bạn muốn đăng tải sản phẩm thông qua mạng lưới nhà bán hàng tự hoàn thiện đơn hàng, vui lòng làm theo các bước sau để xác minh: <ul style="list-style-type: none"> Nếu thông báo về chính sách cho ASIN này xuất hiện trong "Thông báo hiệu suất", vui lòng truy cập "Seller Central > Hiệu suất > Tình trạng tài khoản" để xem các sản phẩm đã bị xóa do vi phạm chính sách. Sau đó, hãy liên hệ với Bộ phận hỗ trợ nhà bán hàng để nhận thông tin liên quan. Nếu thông báo "Sản phẩm do nhà bán hàng tự hoàn thiện đơn hàng của bạn đã bị vô hiệu hóa" hiển thị trong "Tình trạng tài khoản", hãy nhấp vào "Kích hoạt lại" và gửi kế hoạch hành động hoặc khiếu nại để khôi phục quyền tự hoàn thiện đơn hàng cho nhà bán hàng.

✓ Bảng đối chiếu mã lỗi bắt đầu bằng số [5]

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
5000	Bắc Mỹ, Châu Âu	Tài liệu XML có định dạng sai hoặc không hợp lệ	Sử dụng XSD và plugin phù hợp để xác thực cấu trúc tài liệu
5002	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Xuất hiện lỗi nội bộ, nguyên nhân có thể do dữ liệu đầu vào của bạn chứa ngày vận chuyển không hợp lệ	Ngày vận chuyển phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày đặt hàng đến ngày bạn gửi tài liệu vận chuyển cho Amazon
5003	Bắc Mỹ, Châu Âu	Dữ liệu đã gửi chứa quá nhiều lỗi, không thể tiếp tục xử lý	So sánh file dữ liệu bạn đã gửi với từ điển dữ liệu và Hướng dẫn phân loại ngành hàng để đảm bảo giá trị hợp lệ; gửi một file dữ liệu nhỏ hơn để xử lý sự cố
5004	Bắc Mỹ, Châu Âu	Thông tin bị thiếu	Kiểm tra file dữ liệu bạn gửi, đảm bảo không bỏ qua bất kỳ trường bắt buộc nào (Chẳng hạn: SKU, tên sản phẩm hoặc nhà sản xuất), gửi lại dữ liệu
5005	Bắc Mỹ	"Mã nhà bán hàng" (MerchantIdentifier) được cung cấp trong tập tin XML không hợp lệ khi đối chiếu với thông tin xác thực của bạn	Thay đổi giá trị "Mã nhà bán hàng" trong tiêu đề XML hoặc sửa cài đặt máy khách (client settings) để cung cấp thông tin xác thực hợp lệ trong tiêu đề HTTP
5008	Bắc Mỹ	Thao tác không được hỗ trợ	Hãy đảm bảo rằng tất cả "Loại thao tác" (Operation Types) đều sử dụng một trong các giá trị hợp lệ và gửi lại dữ liệu đã tải lên
5010	Bắc Mỹ	Các mục trùng lặp trong trường vượt quá dự kiến	Kiểm tra các thông báo xảy ra sự cố và xóa các mục trùng lặp dư thừa
5011	Bắc Mỹ	Mã số của một nội dung trong dữ liệu tải lên không hợp lệ	Đảm bảo toàn bộ mã số nội dung của bạn đáp ứng tiêu chuẩn
5012	Bắc Mỹ	Cấu trúc cây XML quá dài nên không thể tải lên tài liệu một cách bình thường	Đảm bảo XSD mà bạn sử dụng là chính xác
5013	Bắc Mỹ	Một nội dung trong file dữ liệu đăng tải tải chứa quá nhiều dữ liệu	Giảm lượng dữ liệu của nội dung này và đảm bảo bạn sử dụng XSD chính xác để đăng tải dữ liệu
5461	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Chưa được phê duyệt để tạo ASIN mới cho thương hiệu này	Nếu bạn cho rằng sản phẩm muốn bán hiện tại chưa có trong danh mục Amazon và nên được đăng tải dưới dạng ASIN mới, vui lòng nhấp vào đây để điền vào biểu mẫu
5500	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Mã định danh sản phẩm (ID_OR_SKU) bạn cung cấp khớp với nhiều sản phẩm của Amazon	Chọn mã ASIN của sản phẩm phù hợp nhất trên Amazon và nhập ASIN này vào trường gợi ý ASIN
5501	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Trên Amazon không có sản phẩm nào sử dụng Mã định danh sản phẩm (ID_OR_SKU) mà bạn cung cấp	Nếu bạn đã biết mã ASIN của sản phẩm trên Amazon, hãy nhập giá trị này vào trường thích hợp và chỉ định rằng loại Mã định danh sản phẩm bạn cung cấp là ASIN
5503	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Mã định danh sản phẩm (ID_OR_SKU) mà bạn cung cấp không khớp với ASIN được liên kết với SKU đã cho (PRODUCT_ID)	Hãy cung cấp Mã định danh sản phẩm chính xác hoặc sử dụng ASIN làm Mã định danh sản phẩm, hoặc sau khi xóa SKU hiện có thì gửi lại Mã định danh sản phẩm
5661 5664 5665	Châu Âu, Nhật Bản	Lỗi liên quan đến chính sách tên gọi thương hiệu của Amazon	Để đăng tải sản phẩm có thuộc tính thương hiệu mới, toàn bộ các thuộc tính này phải được Amazon phê duyệt
5885	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Theo chính sách về sản phẩm thương hiệu chung (Generic) của Amazon, bạn không được phép sửa đổi Trang chi tiết sản phẩm. Điều này bao gồm việc thay đổi thông tin sản phẩm, sao chép sản phẩm sang các Gian hàng khác hoặc thêm báo giá mới cho các sản phẩm thương hiệu chung (Generic) hiện có	Để tạo ASIN mới, bạn có thể đăng tải thông tin sản phẩm bằng cách làm theo quy trình trong công cụ "Thêm sản phẩm mới" hoặc cũng có thể đăng tải sản phẩm hàng loạt thông qua công cụ "Tải lên sản phẩm với số lượng lớn". Để biết thêm thông tin liên quan, hãy tham khảo Trang trợ giúp về Chính sách sản phẩm thương hiệu chung của Amazon . Nếu bạn thấy rằng mình không vi phạm chính sách, vui lòng liên hệ với Bộ phận hỗ trợ nhà bán hàng và thông báo về mã lỗi 5885

✓ Bảng đối chiếu mã lỗi bắt đầu bằng số [6]

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
6000	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Ký tự nhập vào không hợp lệ	Sửa file đầu vào và gửi lại dữ liệu đầu vào của bạn
6014	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Sản phẩm của bạn là sản phẩm bị hạn chế	Sau khi nhận được phê duyệt mới có thể đăng tải sản phẩm và bán hàng
6019	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Sản phẩm này bị hạn chế do quy định về thuế hàng hóa và dịch vụ ở Ấn Độ	Danh mục của sản phẩm đã gửi chưa được bán trong trường hợp này, hoặc tài khoản nhà bán hàng không được phép bán sản phẩm trong danh mục lớn (GL category) này
6021	Bắc Mỹ	Hiện tại không thể thêm dữ liệu sản phẩm hoặc ưu đãi cho sản phẩm này	Tài khoản nhà bán hàng không có quyền bán hàng
6024	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Đối với một số thương hiệu, Amazon yêu cầu nhà bán hàng phải nhận được phê duyệt mới có thể đăng tải sản phẩm chờ bán	Gửi file liên quan, xác minh hiệu suất và các điều kiện khác
6039	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Nhà bán hàng không có quyền bán các sản phẩm thuộc danh mục sản phẩm bị hạn chế này	Sau khi nhận được phê duyệt, bạn mới có thể đăng tải sản phẩm và bán hàng
6042	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Do bị hạn chế về loại hàng nên sản phẩm không thể bán trên Amazon	Tài khoản nhà bán hàng không có quyền bán các sản phẩm thuộc loại mặt hàng này

✓ Bảng đối chiếu mã lỗi bắt đầu bằng số [8]

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
8001	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Vượt quá số lượng sản phẩm con (biến thể) tối đa được phép liên kết với sản phẩm gốc khi tạo biến thể	Giảm số lượng sản phẩm con (biến thể) liên kết với sản phẩm gốc xuống dưới mức 2000 sản phẩm
8002	Bắc Mỹ, Châu Âu	Có một giá trị ưu tiên ngoài "1" trong dữ liệu đầu vào sản phẩm	Xóa mọi giá trị ưu tiên khỏi dữ liệu đầu vào của sản phẩm
8003	Bắc Mỹ, Châu Âu	"Ngày ra mắt" (LaunchDate) hoặc "Ngày ngừng hoạt động" (DiscontinueDate) là thời điểm trong quá khứ	Tất cả các sự kiện đều phải liên kết với một ngày trong tương lai
8004	Bắc Mỹ, Châu Âu	Dữ liệu sản phẩm mà bạn cung cấp rất giống dữ liệu sản phẩm hiện có của một hoặc nhiều sản phẩm khác trong danh mục Amazon	Cung cấp thông tin sản phẩm đầy đủ để Amazon xác định sản phẩm của bạn giống với sản phẩm hiện có hay là sản phẩm hoàn toàn mới và duy nhất
8005	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Bạn đang cố gắng thay đổi một thuộc tính dùng để nhận dạng SKU này	Xóa SKU này và tạo lại SKU bằng thuộc tính nhận dạng thích hợp.
8006	Bắc Mỹ, Châu Âu	Cố gắng xóa sản phẩm vẫn đang được bán trên Amazon	Trước khi xóa sản phẩm, bạn phải cài đặt số lượng hàng lưu kho có thể bán về 0
8007	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	SKU gốc được tham chiếu chưa được thiết lập chính xác thành sản phẩm gốc	Tạo mối quan hệ giữa sản phẩm gốc và sản phẩm con chính xác
8008	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Amazon không nhận ra SKU con mà bạn đang cố gắng liên kết với SKU gốc	Tạo mối quan hệ giữa sản phẩm gốc và sản phẩm con chính xác
8009	Bắc Mỹ, Châu Âu	Tìm thấy SKU gốc không mong muốn cho SKU con này	Trước khi liên kết sản phẩm con với một sản phẩm mới, bạn phải xóa sản phẩm này khỏi mối quan hệ "ASIN gốc - ASIN con" (quan hệ biến thể) hiện có
8011	Bắc Mỹ, Châu Âu	Sản phẩm thiếu mã số thuế hợp lệ	Sử dụng giá trị "Mã số thuế sản phẩm" hợp lệ trong tính năng "Cài đặt thuế phí" trên Seller Central và gửi lại dữ liệu
8012	Bắc Mỹ, Châu Âu	Giá trị "Loại trang phục" (ClothingType) không hợp lệ hoặc bị thiếu	Cung cấp một giá trị "Loại trang phục" hợp lệ
8013	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	SKU không tồn tại trong danh mục Amazon	Kiểm tra báo cáo xử lý dữ liệu đầu vào của sản phẩm và sửa mọi lỗi liên quan đến SKU này
8015	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Một yếu tố hoặc giá trị của thuộc tính được gửi đi nhiều lần	Hãy xóa các yếu tố hoặc giá trị thuộc tính trùng lặp
8016	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Không cung cấp đủ dữ liệu sản phẩm nên không thể tạo mối quan hệ biến thể (ASIN gốc - ASIN con) cho SKU một cách chính xác	Cung cấp giá trị "Chủ đề biến thể" (VariationTheme) cho cả sản phẩm gốc và sản phẩm con. Đối với mỗi sản phẩm con, phải cung cấp thông tin biến thể phù hợp với chủ đề biến thể mà bạn chỉ định

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
8017	Bắc Mỹ Châu Âu	Muốn tạo mối quan hệ giữa 2 sản phẩm, cả SKU gốc và SKU con đều yêu cầu phải có "Chủ đề biến thể" (VariationTheme)	Hãy cung cấp giá trị "Chủ đề biến thể" giống nhau cho sản phẩm gốc và mọi sản phẩm con
8018		Không thể xóa mối quan hệ của SKU không tồn tại	Kiểm tra giá trị SKU gốc và SKU trong dữ liệu đầu vào về mối quan hệ sản phẩm để đảm bảo SKU bạn nhập là chính xác, nếu không hãy chỉnh sửa SKU bị lỗi và đăng tải lại dữ liệu; Nếu SKU chính xác thì không cần thực hiện thêm bất cứ hành động nào. Hiện không có bất kỳ mối quan hệ nào giữa sản phẩm gốc và sản phẩm con.
8019		Sản phẩm gốc và sản phẩm con có cùng SKU	Sản phẩm không thể là biến thể của chính nó. Do đó, cần sửa đổi SKU hoặc giá trị "SKU gốc" để đảm bảo 2 SKU khác nhau
8020		"Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn" (StandardProductID) không hợp lệ	Điền giá trị "Loại Mã định danh sản phẩm" (ProductIDType) hợp lệ: UPC hoặc EAN
8021		Đã gửi giá trị "Loại mối quan hệ" (RelationshipType) cho sản phẩm con nhưng bỏ qua giá trị "Chủ đề biến thể" (VariationTheme)	Hãy gửi lại file hàng lưu kho và cung cấp "Chủ đề biến thể" hợp lệ cho sản phẩm con
8022		Giá trị "Chủ đề biến thể" là giá trị ngoài ý muốn	Hãy cung cấp cùng một giá trị "Chủ đề biến thể" cho sản phẩm gốc và mọi sản phẩm con
8023		Dữ liệu của SKU xung đột với dữ liệu đã gửi trước đó	<ol style="list-style-type: none"> So sánh giá trị "Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn" của sản phẩm này (sản phẩm B) với giá trị "Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn" được cung cấp cho sản phẩm khác trước đó; Nếu bạn đã gửi "Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn" giống với sản phẩm này (sản phẩm B) cho một sản phẩm khác (sản phẩm A), hãy xác nhận sản phẩm B là giống hay khác sản phẩm A; Nếu sản phẩm A và sản phẩm B là cùng một sản phẩm thì không thể bán cùng một sản phẩm dưới hai SKU khác nhau. Để tiếp tục bán sản phẩm A, bạn cần ngừng gửi dữ liệu cho sản phẩm B. Để tiếp tục đăng tải sản phẩm B, hãy xóa sản phẩm A và gửi lại dữ liệu của sản phẩm B; Nếu sản phẩm A và sản phẩm B là hai sản phẩm khác nhau, hãy sửa đổi "Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn" của một trong hai sản phẩm và bổ sung dữ liệu sản phẩm của bạn để cung cấp thêm thông tin nhận dạng
8024		Hệ thống bị dừng đột ngột	Nếu bạn không thể xử lý sự cố này thông qua việc gửi lại dữ liệu hiện có, vui lòng sử dụng yếu tố dữ liệu cần thiết trước khi gửi lại
8025		"Mã tiền tệ cơ sở" (BaseCurrencyCode) không hợp lệ khiến hệ thống bị dừng đột ngột	Nếu bạn không thể sửa lỗi này bằng cách gửi lại dữ liệu hiện tại, hãy sử dụng giá trị "Mã tiền tệ cơ sở" hợp lệ để gửi lại dữ liệu. Giá trị hợp lệ của "Mã tiền tệ cơ sở" bao gồm: USD/GBP/EUR/JPY
8026		Dữ liệu sản phẩm bạn gửi thuộc danh mục không được đăng tải	Vui lòng truy cập Trang danh mục và sản phẩm cần phê duyệt và dựa vào hướng dẫn để gửi yêu cầu
8027		Dữ liệu của bạn trích dẫn ASIN không hợp lệ	Nếu bạn không thể xử lý sự cố này bằng cách gửi lại dữ liệu hiện có, vui lòng sử dụng ASIN hợp lệ và gửi lại
8028		Dòng sản phẩm không được phê duyệt	Hãy tham chiếu dòng sản phẩm hợp lệ và gửi lại dữ liệu sản phẩm
8029		Bắc Mỹ	Thuộc tính mà bạn cố gắng cập nhật đang được bảo vệ, nhà bán hàng không được ủy quyền không thể tiến hành cập nhật

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý	
8031	Bắc Mỹ Châu Âu Nhật Bản	Quan hệ biến thể không hợp lệ: Cùng một SKU đồng thời bị chỉ định làm biến thể con và biến thể gốc	Xóa toàn bộ SKU trùng lặp của sản phẩm gốc và sản phẩm con được chỉ định, sử dụng SKU duy nhất để tiến hành cập nhật, sau đó gửi lại thông tin sản phẩm	
8032		Quan hệ biến thể không hợp lệ: Sản phẩm con này đã được chỉ định cho một SKU gốc	Trước tiên xóa quan hệ cũ, sau đó gửi lại quan hệ mới	
8036		Do gần đây bạn vi phạm chính sách nên Amazon tạm thời hủy quyền tạo mối quan hệ giữa các ASIN của bạn	Hãy kiểm tra bảng điều khiển trạng thái tài khoản trong Seller Central và khắc phục các hành vi vi phạm chính sách hiện tại	
8040		Bạn không thể tạo mối quan hệ biến thể mới cho sản phẩm này	Bạn có thể thêm báo giá cho bất kỳ ASIN hiện có nào của sản phẩm này. Nếu cho rằng mối quan hệ biến thể mà bạn muốn tạo là một phần của ASIN, vui lòng liên hệ Bộ phận hỗ trợ nhà bán hàng và trình bày mã lỗi là 8040	
8047		SKU này được gửi dưới dạng sản phẩm con nhưng ASIN liên kết với nó là ASIN gốc trên Amazon	Hãy sử dụng những Mã định danh sản phẩm khác ngoài ASIN (chẳng hạn như UPC hoặc ISBN, v.v.) và gửi lại sản phẩm của bạn	
8050	Bắc Mỹ Châu Âu	Giá bạn gửi cho sản phẩm vượt quá giá tối đa cho phép đối với sản phẩm này	Nếu bạn muốn bán sản phẩm này trên Amazon thì phải đưa ra mức giá thấp hơn.	
8051		Giá bạn gửi cho sản phẩm này thấp hơn giá tối thiểu cho phép	Nếu bạn muốn bán sản phẩm này trên Amazon.com thì phải đưa ra mức giá cao hơn.	
8055	Châu Âu	ASIN không hợp lệ được dùng làm "Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn" trong file hàng lưu kho hoặc dữ liệu đầu vào của sản phẩm	Thay thế giá trị ASIN hợp lệ và gửi lại dữ liệu sản phẩm của bạn	
8056	Bắc Mỹ Châu Âu Nhật Bản	Dữ liệu sản phẩm không khớp với thuộc tính chính của ASIN bạn đề xuất; ASIN bạn đề xuất không nằm trong danh mục hoặc có các phân loại sản phẩm khác nhau	Kiểm tra xem bạn đã cung cấp thuộc tính merchant_suggested_asin ở bất kỳ Gian hàng nào hay chưa; Kiểm tra xem ASIN bạn đề xuất có đang ở trạng thái 'không còn bán' trên bất kỳ Gian hàng nào hay không; Gửi bản cập nhật hoàn chỉnh không bao gồm MSA tới toàn bộ Gian hàng đã có MSA.	
8057	Bắc Mỹ Châu Âu	Khi giá trị "Loại trạng thái" (ConditionType) mà bạn gửi cho SKU này khác với giá trị "Loại trạng thái" hiện có trong danh mục Amazon thì sẽ xuất hiện lỗi này	Trước tiên xóa mọi báo giá hiện có, sau đó mới có thể cập nhật "Loại trạng thái"	
8058	Bắc Mỹ Châu Âu Nhật Bản	Cung cấp giá trị không hợp lệ cho một tên trường cụ thể trong file hàng lưu kho	Hãy nhập giá trị hợp lệ trong trường dữ liệu, sau đó gửi lại thông tin sản phẩm	
8059		Việc đăng tải sản phẩm bị giới hạn trên Amazon	Sản phẩm bán trên Amazon phải tuân thủ toàn bộ quy định pháp luật và chính sách của Amazon	
8065		Khi tạo biến thể, bạn chưa cung cấp "Chủ đề biến thể" cho sản phẩm gốc	Hãy cung cấp giá trị [Chủ đề biến thể] hợp lệ cho sản phẩm gốc, sau đó gửi lại	
8066		SKU gốc được trích dẫn chưa được thiết lập chính xác làm sản phẩm gốc	Trước khi thiết lập quan hệ biến thể, hãy chỉ định sản phẩm gốc của biến thể	
8070		Xuất hiện lỗi nội bộ	Hãy đợi sau 15-20 phút rồi gửi lại dữ liệu để tránh sự cố này xuất hiện lại	
8080		Nội dung trong thuộc tính không phù hợp yêu cầu của trang chi tiết	Xóa toàn bộ nội dung không phù hợp yêu cầu, sau đó gửi lại thông tin sản phẩm	
8101		Bắc Mỹ Châu Âu	Giá trị "Loại sản phẩm" (ProductType) của SKU này không trùng khớp với một trong những giá trị "Loại sản phẩm" hợp lệ trong danh mục của Amazon	Sử dụng giá trị "Loại sản phẩm" hợp lệ và gửi lại dữ liệu sản phẩm
8102	Dữ liệu danh mục của SKU không tồn tại		Khi bạn xử lý những lỗi dữ liệu khác của sản phẩm, lỗi này sẽ mất đi	
8103	Giá trị "Loại sản phẩm" (ProductType) của SKU không hợp lệ		Sử dụng giá trị "Loại sản phẩm" hợp lệ và gửi lại dữ liệu sản phẩm	
8104	Bắc Mỹ	Bạn chưa cung cấp tên gọi cho sản phẩm trong file hàng lưu kho hoặc trong dữ liệu đầu vào của sản phẩm	Gửi lại dữ liệu sản phẩm sau khi đã nhập tên gọi sản phẩm	
8105	Bắc Mỹ Châu Âu	Dữ liệu được cung cấp cho một thuộc tính không nằm trong các giá trị hợp lệ	Chọn một giá trị hợp lệ trong "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" (Data Definitions), sau đó gửi lại file của bạn	
8106		Giá trị "Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn" được cung cấp không đáp ứng yêu cầu của "Loại Mã định danh sản phẩm" mà bạn đã chỉ định	Sử dụng giá trị "Loại Mã định danh sản phẩm" hợp lệ	
8108		"Mã số thuế sản phẩm" (ProductTaxCode) của SKU không hợp lệ		
8111			Sử dụng giá trị "Mã số thuế sản phẩm" hợp lệ và gửi lại dữ liệu của bạn	

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
8113	Bắc Mỹ	Định dạng ngày không khớp với định dạng ISO	Định dạng ngày tháng bắt buộc là YYYY-MM-DD hoặc YYYY-MM-DDTHH:MM:SS((+ -)HH:MM)[Z]
8115	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Giá trị "Trạng thái" (ConditionType) không hợp lệ	Sử dụng giá trị "Trạng thái" hợp lệ và gửi lại dữ liệu sản phẩm của bạn
8123	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Không thể sửa đổi SKU (ID_OR_SKU) bởi vì SKU này khớp với một sản phẩm đã bị xóa	Sử dụng giá trị SKU hợp lệ
8124	Bắc Mỹ	SKU có quá nhiều mối quan hệ với sản phẩm khác, không thể bị xóa	Xóa các mối quan hệ của sản phẩm này, sau đó xóa sản phẩm
8126	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Giá trị cung cấp cho UPC "\$1" không hợp lệ	Giá trị không hợp lệ có thể dẫn đến cảnh báo hoặc lỗi. Hãy thay đổi giá trị không hợp lệ bằng giá trị UPC chính xác và gửi lại dữ liệu đầu vào
8211	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Dữ liệu đã gửi cho thấy sản phẩm này là SKU gốc, nhưng lại trùng với một ASIN con trong danh mục	Nếu bạn đã sử dụng ASIN con cho thuộc tính "Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn" hoặc xác định không chính xác một sản phẩm là sản phẩm gốc trong khi lẽ ra sản phẩm đó phải là sản phẩm con (và ngược lại), vui lòng điều chỉnh
8541	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Mã định danh sản phẩm của bạn (UPC, EAN, JAN, ISBN) giống với Mã định danh sản phẩm của ASIN hiện có nhưng một số thông tin bạn gửi không khớp với thông tin hiện có trong danh mục sản phẩm Amazon	Nếu sản phẩm giống nhau, hãy nhấp vào "Chấp nhận giá trị của Amazon". Dữ liệu đã gửi sẽ được xử lý trong vòng 15 phút, sản phẩm sẽ hiển thị trên trang "Hàng lưu kho" của Seller Central. Nếu sản phẩm hiện có trong danh mục Amazon khác với sản phẩm bạn định đăng tải, hãy nhấp vào "Yêu cầu thay đổi Trang chi tiết sản phẩm" và tạo một đăng ký mới.
8542	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Khi Mã định danh sản phẩm của bạn (UPC, EAN, JAN, ISBN, v.v.) đang liên kết với hai hoặc nhiều ASIN nhưng những thuộc tính khác mà bạn cung cấp trong file hàng lưu kho (tên sản phẩm, thương hiệu, màu sắc và kích thước, v.v.) không khớp với bất kỳ ASIN nào trong số đó	Nếu sản phẩm của bạn giống với ASIN này, hãy sửa những thuộc tính này để đồng nhất với giá trị danh mục Amazon. Nếu sản phẩm của bạn khác với ASIN này, hãy kiểm tra giá trị "Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn" có chính xác không
8543	Bắc Mỹ, Châu Âu	ASIN bị hạn chế	Hiện tại bạn không thể đăng tải sản phẩm này trên Amazon
8550	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Lỗi này xảy ra khi bạn cố gắng liên kết lại SKU từ một ASIN đã bị chặn do một số hạn chế nhất định đến một ASIN mới khác	Hãy sử dụng SKU khác/mới cho ASIN mới và gửi lại file
8555	Bắc Mỹ, Châu Âu	SKU được trích dẫn không tồn tại trong danh mục Amazon	Chỉnh sửa SKU hoặc thêm SKU vào danh mục của Amazon
8556	Bắc Mỹ, Châu Âu	Sản phẩm giống với sản phẩm bị hạn chế nên không thể bán trên Amazon	Hiện tại không thể đăng tải sản phẩm này trên Amazon
8560	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	File hàng lưu kho có giá trị không hợp lệ; file hàng lưu kho có trường thông tin bắt buộc chưa được điền; Mã định danh sản phẩm không khớp với bất kỳ ASIN nào; miễn trừ GTIN	Đảm bảo Mã định danh sản phẩm của bạn chính xác; đảm bảo toàn bộ trường bắt buộc đều đã được điền; sửa Mã định danh sản phẩm bị lỗi hoặc tạo ASIN mới; gửi lại yêu cầu miễn trừ bằng cách tìm kiếm "Yêu cầu miễn trừ GTIN" trên Seller Central
8562	Bắc Mỹ, Châu Âu	Đối với một số sản phẩm, Amazon yêu cầu cung cấp Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn (UPC, EAN, ISBN, v.v.)	Vui lòng cung cấp Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn hợp lệ
8563	Bắc Mỹ, Châu Âu	Việc đăng tải thông tin sản phẩm bị hạn chế	Hiện tại không thể đăng tải sản phẩm này trên Amazon
8566	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	File dữ liệu chứa Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn không liên kết với tên thương hiệu đã gửi; hoặc nếu chưa có ghi chép lịch sử bán hàng trên Amazon, bạn có thể thấy thông báo lỗi sau: SKU không trùng khớp với bất kỳ ASIN nào và dữ liệu sản phẩm đã cung cấp không đủ điều kiện để tạo ASIN. Khi doanh số bán hàng của bạn tăng lên, khả năng tạo ASIN mới của bạn sẽ cải thiện.	Hãy đảm bảo các điều sau: <ul style="list-style-type: none"> Mã định danh sản phẩm chung (UPC), Mã định danh sản phẩm Châu Âu (EAN) hoặc Mã số thương phẩm toàn cầu (GTIN) đã được đăng ký tại GS1. Tên thương hiệu bạn sử dụng để đăng tải sản phẩm giống với tên thương hiệu được liên kết với Mã định danh sản phẩm chung (UPC), Mã định danh sản phẩm Châu Âu (EAN) hoặc Mã GTIN mà bạn đã thử gửi. Sau khi chắc chắn thương hiệu và Mã định danh sản phẩm chung (UPC), Mã định danh sản phẩm Châu Âu (EAN), Mã GTIN hoặc JAN đã được đăng ký và liên kết, hãy tải xuống mẫu file mới và gửi lại thông tin chi tiết sản phẩm của bạn. Nếu bạn có ghi chép lịch sử bán hàng và đã tạo rất nhiều ASIN mới thì Amazon có thể tạm thời khóa quyền tạo ASIN mới của bạn. Trạng thái của bạn sẽ được Amazon đánh giá lại mỗi tháng.

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
8567	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	File dữ liệu đăng tải chứa Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn không liên quan với tên thương hiệu đã gửi	Hãy đảm bảo UPC, EAN hoặc mã GTIN mà bạn gửi đã được đăng ký tại GS1; đảm bảo tên thương hiệu bạn sử dụng để đăng tải sản phẩm hoàn toàn giống với tên thương hiệu liên kết với UPC, EAN hoặc GTIN mà bạn đã gửi; đảm bảo thương hiệu và UPC, EAN, GTIN hoặc JAN của bạn đã được đăng ký và liên kết. Sau đó, hãy tải xuống mẫu file mới và gửi lại thông tin chi tiết sản phẩm
8570	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Tài khoản của bạn bị chặn quyền tạo ASIN mới do sử dụng mã vạch không hợp lệ hoặc tạo thông tin đăng tải trùng lặp.	Phương án xử lý cụ thể có thể tham khảo Chính sách tạo ASIN trên Seller Central
8571	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Bạn đã đạt đến giới hạn tối đa số lượng ASIN được phép tạo	Phương án xử lý cụ thể có thể tham khảo Chính sách tạo ASIN trên Seller Central
8572	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Mã định danh sản phẩm được cung cấp (ASIN, UPC, EAN, ISBN hoặc JAN) không khớp với thương hiệu hoặc sản phẩm	Vui lòng liên hệ với Amazon . Tham khảo Chính sách tạo ASIN để biết thêm thông tin
8573	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Thông tin sản phẩm đã tồn tại	Trước khi cố gắng đăng tải sản phẩm, hãy kiểm tra danh mục Amazon. Nếu sản phẩm của bạn vẫn chưa được bán và phải tạo một ASIN mới để Đăng tải sản phẩm, vui lòng liên hệ với Amazon và trình bày về mã lỗi 8573
8575	Nhật Bản	Amazon tạm dừng quyền tạo ASIN của bạn vì phát hiện bạn đã tạo số lượng lớn sản phẩm mới trong thời gian ngắn	Vui lòng tham khảo Chính sách tạo ASIN của Amazon. Thông thường, lỗi này sẽ tự động được khắc phục trong khoảng một tuần
8587	Nhật Bản	Một số lượng lớn sản phẩm mới đã được tạo trong khoảng thời gian ngắn dẫn đến quyền tạo ASIN bị tạm ngưng	Vui lòng tham khảo Chính sách tạo ASIN của Amazon
8602	Bắc Mỹ, Châu Âu	Giá trị "Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn" không hợp lệ	Nhập giá trị hợp lệ
8603	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Nhà bán hàng không được thay đổi thuộc tính này của SKU	Thuộc tính này là thuộc tính cốt lõi của SKU, không thể thay đổi
8604	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Khi tạo quan hệ biến thể, có quá ít sản phẩm con liên kết với sản phẩm gốc	Tạo ít nhất một sản phẩm con để liên kết với sản phẩm gốc, sau đó gửi lại file
8612	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Lỗi này xảy ra nếu bạn vượt quá số lượng SKU tối đa có thể liên kế cho cùng một ASIN (500 SKU).	Kiểm tra ASIN được trích dẫn trong thông báo và hợp nhất thông tin chi tiết sản phẩm trùng lặp, hoặc xóa thông tin chi tiết sản phẩm mà bạn không muốn đăng tải nữa
8684	Bắc Mỹ, Châu Âu	SKU được liên kết với nhiều hơn một ASIN	Cung cấp merchant_suggested_asin hoặc thêm nhiều dữ liệu sản phẩm hơn và gửi lại SKU
8801	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Hai SKU con có cùng thuộc tính biến thể	Hãy kiểm tra danh sách SKU của bạn và đảm bảo không có mục trùng lặp, sau đó tải lên dữ liệu lần nữa
8802	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Không thể tạo mối quan hệ biến thể giữa SKU gốc (\$1) và SKU con (\$2) trong dữ liệu tải lên của bạn	SKU con này đã được chỉ định cho một ASIN (\$4) đã có sản phẩm gốc tương ứng. Bạn không cần thực hiện thêm bất kỳ thao tác nào khác
8803	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Không thể tạo mối quan hệ biến thể giữa SKU gốc (\$1) và SKU con (\$2) trong dữ liệu tải lên của bạn	SKU con này có chung thuộc tính biến thể với một ASIN con khác (\$4), do đó không thể sử dụng. Bạn cần thực hiện một trong các hành động sau và gửi lại dữ liệu đầu vào: Sửa thuộc tính biến thể của SKU con; Dựa vào ASIN (\$4) để cập nhật SKU con; Chỉ định SKU gốc mới cho SKU con; Xóa "Chủ đề biến thể" của SKU con và xóa mối quan hệ với SKU con
8804	Bắc Mỹ	Dòng biến thể bạn đang cố gắng cập nhật có giá trị thuộc tính [ATTRIBUTE] không nhất quán trên các sản phẩm biến thể.	Đảm bảo tất cả sản phẩm biến thể đều có cùng giá trị [ATTRIBUTE]
8805	Bắc Mỹ	Bạn cố gắng cập nhật giá trị thuộc tính [ATTRIBUTE] của SKU khiến giá trị thuộc tính của SKU này không nhất quán với các sản phẩm khác trong dòng biến thể	Vui lòng xóa SKU khỏi danh sách biến thể, sau đó tiến hành cập nhật

 **Bảng đối chiếu mã lỗi bắt đầu bằng số [9]**

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
90001	Bắc Mỹ	Giá trị trước đây của {attribute_name} là giá trị bị đưa vào danh sách bị khóa	Sử dụng giá trị hợp lệ
90003	Bắc Mỹ	File chứa một số ký tự không thể nhận dạng bởi bộ ký tự đã được cung cấp trong nguồn cung cấp dữ liệu đầu vào	Sửa file đầu vào và gửi lại dữ liệu
90004	Bắc Mỹ, Nhật Bản	File đầu vào có giá trị không hợp lệ hoặc ký tự ngoài ý muốn	Xóa những ký tự này trong file và gửi lại dữ liệu đầu vào
90005	Bắc Mỹ, Nhật Bản	File đầu vào có nhiều ký tự không nhận dạng được trong dữ liệu đầu vào	Chỉnh sửa file và gửi lại dữ liệu đầu vào của bạn
90006	Bắc Mỹ	File đầu vào có một dấu ngoặc kép chưa đóng ở vị trí cụ thể	Xóa dấu ngoặc kép chưa đóng; thêm một dấu ngoặc kép đóng
90008	Bắc Mỹ, Nhật Bản	File đầu vào có hàng tiêu đề không hợp lệ hoặc bị thiếu	Sửa dữ liệu không hợp lệ trong hàng tiêu đề của bạn; trực tiếp chèn hàng tiêu đề chính xác lên phía trên tiêu đề cột của file hiện có; Truy cập trang "Trợ giúp nhà bán hàng" và tải xuống mẫu file mới để sử dụng
90009	Bắc Mỹ	File đầu vào có hàng tiêu đề không hợp lệ hoặc bị thiếu	Trực tiếp chèn hàng tiêu đề chính xác lên phía trên tiêu đề cột của file hiện có; Truy cập trang "Trợ giúp nhà bán hàng" và tải xuống mẫu file mới để sử dụng
90010	Bắc Mỹ	File đầu vào chứa tên cột bị trùng lặp	Xóa các cột trùng lặp trong file hiện có; Truy cập trang "Trợ giúp nhà bán hàng" và tải xuống bản sao của mẫu mới cần sử dụng
90011	Bắc Mỹ	File đầu vào có tiêu đề cột không hợp lệ hoặc bị trống	Chèn tiêu đề cột chính xác vào hàng thứ hai trong tệp hiện có của bạn; Truy cập trang "Trợ giúp nhà bán hàng" và tải xuống file mới để sử dụng
90012	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Cột bắt buộc trong file đầu vào bị thiếu giá trị	Chèn cột bắt buộc vào file hiện có; Truy cập trang "Trợ giúp nhà bán hàng" và tải xuống file mới để sử dụng
90029	Bắc Mỹ	File đầu vào chứa một tiêu đề cột không hợp lệ	Sửa tiêu đề cột không hợp lệ trong file hiện có; Xóa tiêu đề cột không hợp lệ; Truy cập trang "Trợ giúp nhà bán hàng" để tải xuống file mới để sử dụng
90036	Bắc Mỹ	File đầu vào có một cột chứa giá trị không hợp lệ	Sử dụng giá trị hợp lệ hoặc từ sheet "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" (Data definitions) trong file mẫu để thay thế giá trị không hợp lệ này và gửi lại dữ liệu đầu vào
90037			
90039	Bắc Mỹ	File đầu vào có trị số không khớp với tên cột khiến cho một hoặc nhiều giá trị bị bỏ qua	Đảm bảo mỗi giá trị tương ứng với một tên cột và gửi lại dữ liệu
90041	Bắc Mỹ	File đầu vào có một cột bắt buộc bị thiếu giá trị	Chèn giá trị và gửi lại dữ liệu
90043	Bắc Mỹ	Tên cột trong file đầu vào không khớp với tên cột được bản địa hóa	Mọi vấn đề được báo cáo đối với các cột này sẽ sử dụng tên tiếng Anh. Vui lòng làm theo một trong các hướng dẫn bên dưới và gửi lại dữ liệu: Đảm bảo tất cả các cột đều hiển thị tên cột đã được bản địa hóa. Truy cập trang "Trợ giúp nhà bán hàng" và tải xuống mẫu file mới để sử dụng
90045	Bắc Mỹ	File đầu vào được lưu ở định dạng không thể đọc được	Lưu file đầu vào dưới dạng .txt, không phải bảng tính Excel
90053	Bắc Mỹ	Nguồn cung cấp dữ liệu đầu vào của bạn sử dụng loại biểu mẫu không thể nhận dạng	Truy cập trang "Trợ giúp nhà bán hàng" để tải mẫu file chính xác và gửi lại dữ liệu
90054	Bắc Mỹ	File đầu vào chứa một giá trị không hợp lệ, trị số này bị thay bằng giá trị mặc định	Đề gán giá trị khác với giá trị mặc định, vui lòng sử dụng một giá trị hợp lệ và/hoặc sử dụng dữ liệu từ sheet "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" trong file mẫu để thay thế giá trị không hợp lệ này và gửi lại dữ liệu đầu vào
90056	Bắc Mỹ	Cột bắt buộc của file đầu vào bị thiếu giá trị	Chèn một giá trị vào cột bắt buộc và gửi lại dữ liệu đầu vào

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
90047	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Lỗi xuất hiện khi trích xuất giá cả và đơn vị từ "VALUE_OR_ATTRIBUTE"- VALUE_OR_ATTRIBUTE	Trích xuất lại
90048	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Lỗi xuất hiện khi phân tích giá trị tiền tệ từ "VALUE_OR_ATTRIBUTE"	Phân tích lại
90057	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	File đầu vào có một cột chứa giá trị không hợp lệ	Sử dụng giá trị hợp lệ hoặc dữ liệu từ sheet "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" trong file mẫu để thay thế giá trị không hợp lệ này và gửi lại dữ liệu đầu vào
90061	Bắc Mỹ, Nhật Bản	File đầu vào chứa một tiêu đề cột không hợp lệ và mọi giá trị trong cột này đều bị bỏ qua	Vui lòng làm theo một những hướng dẫn dưới đây và gửi lại dữ liệu: <ul style="list-style-type: none"> Sửa hoặc xóa tiêu đề cột không hợp lệ trong file hiện có Truy cập trang "Trợ giúp nhà bán hàng" và tải xuống mẫu file mới cần sử dụng
90062	Bắc Mỹ		
90085	Bắc Mỹ	Các giá trị trong dữ liệu đầu vào của bạn được gán vào hai cột xung đột nhau	Nếu giá trị được gán cho cả hai cột thì chỉ có giá trị trong cột đầu tiên được sử dụng. Hãy cung cấp giá trị khác cho một trong hai cột và gửi lại dữ liệu đầu vào
90093	Bắc Mỹ	File đầu vào chứa hai loại tiền tệ xung đột nhau	Chọn loại tiền tệ đúng cho khu vực của bạn, chẳng hạn chọn USD cho Hòa Kỳ và gửi lại dữ liệu đầu vào
90094	Bắc Mỹ	File đầu vào có giá trị không đúng định dạng trong trường "Ngày" (Date)	Vui lòng thiết lập lại định dạng ngày và gửi lại dữ liệu
90095	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Không thể gán giá trị cho cả 2 trường [Attribute] ([Giá trị 1]) và trường [Attribute] ([giá trị 2]) ở 2 vị trí khác nhau.	Đảm bảo không đồng thời gán giá trị và gửi lại dữ liệu đầu vào
90097	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Bạn đã gửi một giá trị không hợp lệ cho thuộc tính [Field Name]	Vui lòng cung cấp một giá trị hợp lệ cho thuộc tính, sau đó gửi lại
90098	Bắc Mỹ	Số lượng biến thể của "{attribute_name}" nhỏ hơn giới hạn của "{limit}"	Chỉnh sửa lại số lượng
90102	Bắc Mỹ	File đầu vào XML không hợp lệ	Hãy sửa file XML không hợp lệ và gửi lại dữ liệu
90104	Bắc Mỹ	File đầu vào thiếu một phần tử XML bắt buộc	Thêm yếu tố XML và gửi lại dữ liệu
90106	Bắc Mỹ	Cùng một mã xuất hiện quá nhiều lần trong bản ghi UIEE	Xóa các mục trùng lặp trong bản ghi và gửi lại dữ liệu đầu vào
90107	Bắc Mỹ	Tiền tố trong bản ghi UIEE không hợp lệ hoặc bị thiếu	Chỉnh sửa bản ghi và gửi lại dữ liệu đầu vào
90108	Bắc Mỹ	File đầu vào dường như không phải file UIEE	Kiểm tra loại dữ liệu đầu vào và gửi lại dữ liệu
90109	Bắc Mỹ	Giá trị UIEE trong file đầu vào quá dài, đã được rút ngắn để phù hợp với yêu cầu về số ký tự tối đa cho phép	Đảm bảo toàn bộ giá trị đều nằm trong khoảng số ký tự giới hạn và gửi lại dữ liệu đầu vào
90110	Bắc Mỹ	File đầu vào chứa một giá trị không thể nhận dạng, đã được thay thế bằng giá trị mặc định	Để gán giá trị ngoài giá trị mặc định, hãy dùng giá trị đã biết của trường này để thay thế cho giá trị không thể nhận dạng và gửi lại dữ liệu đầu vào
90111	Bắc Mỹ, Nhật Bản	File đầu vào có một cột chứa giá trị không hợp lệ	Sử dụng giá trị hợp lệ/dữ liệu từ sheet "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" trong file mẫu để thay thế giá trị không hợp lệ này và gửi lại dữ liệu đầu vào
90112	Bắc Mỹ	File đầu vào có giá trị về loại dữ liệu không hợp lệ	Sử dụng giá trị đã biết của cột để thay thế giá trị không hợp lệ, đồng thời đảm bảo định dạng chính xác, sau đó gửi dữ liệu đầu vào
90113	Bắc Mỹ	File đầu vào chứa giá trị vượt quá giá trị tối đa cho phép.	Đảm bảo giá trị của bạn nằm trong phạm vi giá trị giới hạn, gửi lại dữ liệu đầu vào
90114		File đầu vào chứa giá trị thấp hơn giá trị tối thiểu cho phép.	Đảm bảo giá trị của bạn nằm trong phạm vi giá trị giới hạn, gửi lại dữ liệu đầu vào

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
90115		File đầu vào chứa các giá trị không khớp với định dạng được cho phép của các trị số	Đảm bảo giá trị có định dạng chính xác và gửi lại dữ liệu đầu vào
90116		File đầu vào chứa giá trị vượt quá số chữ số tối đa được cho phép	Đảm bảo giá trị nằm trong giới hạn số ký tự cho phép và gửi lại dữ liệu đầu vào
90117		File đầu vào chứa giá trị vượt quá số ký tự tối đa cho phép trong cột được chỉ định	Đảm bảo giá trị nằm trong giới hạn số ký tự cho phép và gửi lại dữ liệu đầu vào
90118		File đầu vào chứa giá trị vượt quá dung lượng byte tối đa cho phép	Đảm bảo giá trị của bạn nằm trong giới hạn số ký tự và dung lượng byte cho phép, sau đó gửi lại dữ liệu đầu vào
90119		File đầu vào chứa giá trị ngắn hơn độ dài ký tự tối thiểu	Đảm bảo giá trị của bạn nằm trong giới hạn số ký tự và gửi lại dữ liệu đầu vào
90120		File đầu vào chứa một giá trị có dung lượng byte không thể đọc được dưới dạng file UTF-8	Đảm bảo giá trị của bạn nằm trong giới hạn số ký tự và giới hạn dung lượng byte, sau đó gửi lại dữ liệu đầu vào
90121		File đầu vào chứa giá trị không khớp với quy tắc biểu thức chính quy	Hãy chỉnh sửa giá trị này cho phù hợp với mẫu được thiết lập và gửi lại dữ liệu đầu vào
90122		Lỗi xảy ra do bạn đã điền nội dung HTML vào cột này	Không được phép điền nội dung HTML cho cột này
90145		Không được thay đổi giá trị {attribute_name}	Không được thay đổi giá trị của {attribute_name}
90146		Giá trị của {attribute_name} không hợp lệ	Mức giảm của giá trị {attribute_name} không được vượt quá {delta_limit} và không được vượt quá {percentage_limit}%
90147		Giá trị {left_attribute_name} không hợp lệ	Giá trị {left_attribute_name} không thể nhỏ hơn hoặc bằng giá trị {right_attribute_name}
90148		Thuộc tính {attribute_name} chưa biết	Chỉnh sửa giá trị thuộc tính
90167		Sản phẩm này chưa thể đăng tải vì vi phạm giới hạn VALUE_OR_ATTRIBUTE của thuộc tính VALUE_OR_ATTRIBUTE	Đăng tải lại sản phẩm sau khi đáp ứng yêu cầu
90171	Bắc Mỹ	Giá trị thực tế {value} của {attribute_name} không hợp lệ	Giá trị thực tế {value} của {attribute_name} bị cho vào danh sách đen/không thể là {values}
90172		Thuộc tính {attribute_name} không hợp lệ	Thuộc tính {attribute_name} không thể là hôm nay hoặc ngày trong quá khứ
90173		Thuộc tính {attribute_name} bị thay đổi	Thuộc tính {attribute_name} không thể đổi thành một ngày sớm hơn ngày đã ghi trước đó
90174		Trường {field} không chứa giá trị	Trên thực tế, trường này không thể dùng với thuộc tính {attribute_name}
90175		Thuộc tính {attribute_name} không được có giá trị là hôm nay hoặc một ngày trong tương lai	Chỉnh sửa ngày
90176		Thuộc tính {attribute_name} không thể có giá trị là một thời điểm trong quá khứ	Chỉnh sửa ngày
90177		Giá trị không phù hợp giới hạn mẫu của thuộc tính {attribute_name}	Giá trị không nên là mẫu {pattern}
90178		Giá trị của thuộc tính {attribute_name} không có định dạng hợp lệ	Sử dụng định dạng thuộc tính hợp lệ
90179		Thuộc tính {attribute_name} không được xuất hiện trong loại thông tin được cung cấp này	Chỉnh sửa nội dung
90180		Giá trị {value} trong trường {field} của thuộc tính {attribute_name} sử dụng sai loại dữ liệu	Loại dữ liệu bạn đã cung cấp là {provided_type}, còn loại dữ liệu được kỳ vọng sử dụng là {expected_type}
90181		Giá trị của {attribute_name} không có định dạng thành phần đúng	Chỉnh sửa nội dung
90182		Lỗi nội bộ	Vui lòng thử lại
90183		Thuộc tính {attribute_name} không có bất kỳ giá trị {expected_values} nào trong đường dẫn {path}	Chỉnh sửa nội dung
90184		Lỗi nội bộ	Vui lòng thử lại

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
90185	Bắc Mỹ	Thuộc tính {attribute_name} trong bản ghi trước không có bất kỳ giá trị kỳ vọng {expected_values} nào trong đường dẫn {path}	Chỉnh sửa dữ liệu và gửi lại
90188	Bắc Mỹ	Giá trị không đáp ứng yêu cầu và kiểm nghiệm isbn/uccid của thuộc tính {attribute_name}	Chỉnh sửa dữ liệu và gửi lại
90189	Bắc Mỹ	Không thể xóa thuộc tính {attribute_name} khỏi bản ghi	Chỉnh sửa dữ liệu và gửi lại
90190	Bắc Mỹ	Thuộc tính {attribute_name} chỉ có thể thay đổi từ một giá trị trong {previous_values} thành một giá trị trong {expected_values}	Chỉnh sửa dữ liệu và gửi lại
90191	Bắc Mỹ	Không thể sửa thuộc tính {attribute_name} sửa thành ngày trong tương lai	Chỉnh sửa dữ liệu và gửi lại
90192	Bắc Mỹ	Dữ liệu thuộc trường {field} của thuộc tính {attribute_name} không hoàn chỉnh	Bổ sung dữ liệu cho trường thuộc tính và gửi lại dữ liệu
90193	Bắc Mỹ	Giá trị {left_attribute_name} {left_attribute_value} không nhỏ hơn {right_attribute_value}	Chỉnh sửa dữ liệu và gửi lại
90194	Bắc Mỹ	Giá trị không phù hợp với mẫu giới hạn của thuộc tính {attribute_name}	Giá trị nên khớp với mẫu {pattern}
90195	Bắc Mỹ	Giá trị của thuộc tính {attribute_name} có độ chính xác quá thấp	Độ chính xác của giá trị này là {actual_precision}, nhưng độ chính xác tối thiểu cho phép là {threshold}
90196	Bắc Mỹ	Giá trị của {attribute_name} không được chứa URL	Xóa URL và gửi lại
90197	Bắc Mỹ	Giá trị của {attribute_name} lớn hơn giá trị tối đa cho phép {limit}	Chỉnh sửa dữ liệu và gửi lại
90198	Bắc Mỹ	Lỗi nội bộ	Vui lòng thử lại
90199	Bắc Mỹ	Giá trị của {attribute_name} không được chứa HTML	Sau khi chỉnh sửa thì gửi lại
90202	Bắc Mỹ	Sản phẩm bạn đang cố gắng đăng tải là sản phẩm đang bị hạn chế	Chỉ một số nhà bán hàng mới có thể nhận được phê duyệt đăng tải và bán sản phẩm này
90205	Bắc Mỹ Châu Âu Nhật Bản	Giá trị thuộc tính được cung cấp không đáp ứng độ dài tối thiểu được yêu cầu	Sử dụng giá trị nằm trong giới hạn có thể chấp nhận, sau đó gửi lại thuộc tính
90211	Bắc Mỹ	Lỗi nội bộ	Vui lòng thử lại
90215	Nhật Bản	Toàn bộ sản phẩm trong file đều chưa xử lý thành công	Sử dụng "Kiểm tra file hàng lưu kho" trước khi cập nhật hàng lưu kho để phát hiện và chỉnh sửa những lỗi thông tin sản phẩm thường thấy
90216	Bắc Mỹ	Giá trị {attribute_name} không hợp lệ	Chỉnh sửa dữ liệu và gửi lại
90217	Bắc Mỹ	Giá trị cho '{attribute_name}' chứa định dạng hình ảnh không hợp lệ trong URL.	Định dạng hình ảnh được hỗ trợ là {supported_formats}
90218	Bắc Mỹ	Không thể sửa giá trị của {attribute_name} lớn hơn {value}	Sau khi chỉnh sửa thì gửi lại
90219	Bắc Mỹ	Không thể thêm thuộc tính {attribute_name} vào bản ghi	Sau khi chỉnh sửa thì gửi lại
90220	Bắc Mỹ	Giai đoạn {phase} cần {attribute_name}	Sau khi chỉnh sửa thì gửi lại
90221	Bắc Mỹ	Giá trị {value} của {attribute_name} không được vượt quá giới hạn của {limit}	Chỉnh sửa giá trị {attribute_name}
90222	Bắc Mỹ	Lỗi nội bộ	Vui lòng thử lại
90223	Bắc Mỹ	Giá trị {value} của {attribute_name} không phải là {expected_types}	Chỉnh sửa giá trị {attribute_name}
90224	Bắc Mỹ	Không được dùng những giá trị {previous_values} cho thuộc tính {attribute_name}	Chỉnh sửa giá trị {attribute_name}
90225	Bắc Mỹ	Giá trị của {attribute_name} lớn hơn giá trị tối đa cho phép ({limit}{unit})	Chỉnh sửa giá trị {attribute_name}

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
90226	Bắc Mỹ	Giá trị {attribute_name} nhỏ hơn giá trị tối thiểu cho phép ({limit}{unit})	Chỉnh sửa giá trị {attribute_name}
90227	Bắc Mỹ	product_type: {invalid_product_type} chưa biết	Chỉnh sửa nội dung
90228	Bắc Mỹ	Lỗi nội bộ	Vui lòng thử lại
90229	Bắc Mỹ	Hãy cung cấp ít nhất một {attribute_name}	Cung cấp giá trị {attribute_name}
90230	Bắc Mỹ	Giá trị {field_path} của thuộc tính {attribute_name} phải giống nhau	Giữ nguyên giá trị {field_path} của thuộc tính {attribute_name}
90231	Bắc Mỹ	Giá trị của thuộc tính {attribute_name} có độ chính xác quá thấp	Độ chính xác của giá trị này là {actual_precision}, nhưng độ chính xác tối thiểu cho phép là {threshold}
90232	Bắc Mỹ	Giá trị của thuộc tính {attribute_name} có quá nhiều chữ số thập phân	Giá trị này có {actual_scale} chữ số thập phân, nhưng số lượng chữ số thập phân tối đa cho phép là {threshold}
90233	Bắc Mỹ	Giá trị {attribute_name} không được giảm ở mức từ {limit}% trở lên	Chỉnh sửa giá trị {attribute_name}
90234	Bắc Mỹ	Lỗi nội bộ	Vui lòng thử lại
90235	Bắc Mỹ	Thuộc tính {attribute_name} không được phép đổi thành ngày trong quá khứ	Chỉnh sửa giá trị thuộc tính
90236	Bắc Mỹ	Thuộc tính {attribute_name} không được đổi thành giá trị nằm trong danh sách đen dưới đây: {blacklisted_values}	Chỉnh sửa giá trị thuộc tính
90237	Bắc Mỹ	Không được thay đổi bất kỳ giá trị nào trong {previous_values} của thuộc tính {attribute_name} thành giá trị nằm trong danh sách đen {blacklist_values}	Chỉnh sửa giá trị thuộc tính
90238	Bắc Mỹ	Không được thay đổi quá nhiều giá trị của {attribute_name}	Chỉnh sửa giá trị thuộc tính
90239	Bắc Mỹ	Lỗi nội bộ	Vui lòng thử lại
90240	Bắc Mỹ	Lỗi nội bộ	Vui lòng thử lại
90241	Bắc Mỹ	Giá trị {value} được cung cấp cho trường {field} của thuộc tính {attribute_name} không khớp với danh sách các giá trị hợp lệ {expected_values}	Sử dụng giá trị khớp với danh sách giá trị hợp lệ {expected_values}
90242	Bắc Mỹ	Giá trị {attribute_name} không hợp lệ	Giá trị {value} của {attribute_name} cần phải nhỏ hơn giới hạn {limit}
90243	Bắc Mỹ	Giá trị được cung cấp không đúng loại dữ liệu	Loại giá trị cung cấp là {value_type}, nhưng giá trị hợp lệ của thuộc tính {attribute_name} là {expected_types}
90244	Bắc Mỹ	Giá trị {value} của thuộc tính {attribute_name} không hợp lệ	Gửi lại dữ liệu
90245	Bắc Mỹ	Lỗi nội bộ	Vui lòng thử lại
90246	Bắc Mỹ	Đã nhận được thuộc tính không đúng định dạng khi nhập dữ liệu	Vui lòng tham khảo chi tiết thuộc tính {attribute_details}
90247	Bắc Mỹ	Giá trị thực tế {value} của {attribute_name} không khớp với bất kỳ giá trị {expected_values} nào	Gửi lại
90248	Bắc Mỹ	Trường {field} của thuộc tính {attribute_name} có quá nhiều giá trị	Giá trị tối đa cho phép là giá trị {allowed_count}
90249	Bắc Mỹ	Giá trị của {attribute_name} tăng lên	Giá trị {attribute_name} không được tăng từ {limit}% trở lên
90250	Bắc Mỹ	Thuộc tính {attribute_name} bị thiếu	Bổ sung thuộc tính
90251	Bắc Mỹ	Thuộc tính {attribute_name} bị thiếu	Bổ sung thuộc tính

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
90252	Bắc Mỹ	Không nên chỉ định thuộc tính {attribute_name} khi thuộc tính {second_attribute_name} là {second_attribute_value}	Gửi lại dữ liệu
90253	Bắc Mỹ	Thiếu thuộc tính {attribute_name}	Bổ sung thuộc tính
90502	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	File này không chứa bảng tính có loại mẫu được Excel hỗ trợ tải lên	Hãy lưu lại file của bạn dưới định dạng (*.txt), sau đó tải lên lại
90505	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Không thể đọc được file Excel đã tải lên	Hãy lưu lại file của bạn dưới định dạng (*.txt), sau đó tải lên lại
90601	Nhật Bản	Sản phẩm này có một số hạn chế về việc đăng tải	Bạn cần xin phê duyệt mới có thể bán sản phẩm. Hãy tham khảo thông tin chi tiết trong Những hạn chế đăng tải khác
90777	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Lỗi kỹ thuật nội bộ	Để tránh vấn đề này tái diễn, vui lòng chờ 15-20 phút, sau đó gửi lại dữ liệu
95001	Bắc Mỹ	Cột {0} và cột {1} bị thiếu hoặc không hợp lệ	Hãy sửa thông tin đã nhập và thử lại
95002	Bắc Mỹ	Cột {0} và cột {1} bị thiếu hoặc không hợp lệ	Hãy sửa thông tin đã nhập và thử lại
95003	Bắc Mỹ	Giá trị tối thiểu được cung cấp lớn hơn giá trị tối đa	Hãy sửa thông tin đã nhập và thử lại
95005	Bắc Mỹ	Giá trị ở cột {0} vượt quá giá trị tối đa cho phép: {1}	Hãy sửa thông tin đã nhập và thử lại
95006	Bắc Mỹ	Giá trị ở cột {0} không nằm trong tập giá trị hợp lệ: {1}	Hãy sửa thông tin đã nhập và thử lại
95007	Bắc Mỹ	Giá trị ở cột {0} không đạt yêu cầu ký tự tối thiểu {1}	Hãy sửa thông tin đã nhập và thử lại
95008	Bắc Mỹ	Giá trị ở cột {0} vượt quá số ký tự tối đa cho phép: {1}	Hãy sửa thông tin đã nhập và thử lại
95009	Bắc Mỹ	Không thể tìm thấy phí vận chuyển chung cho sản phẩm này	Vui lòng cung cấp một mức phí vận chuyển cho mã Hoa Kỳ hoặc mã quốc gia/khu vực trống và bỏ trống cột khu vực và dịch vụ
95010	Bắc Mỹ	Cột {0} không được chứa nội dung HTML	Xóa nội dung HTML
95011	Bắc Mỹ	Hình ảnh đầu tiên trong danh sách không hợp lệ	Sửa thông tin đã nhập và thử lại
95012	Bắc Mỹ	Sử dụng ký tự không phải ASCII trong trường bắt buộc	Sửa thông tin đã nhập và thử lại
95013	Bắc Mỹ	Sử dụng ký tự không phải ASCII trong trường bắt buộc	Sửa thông tin đã nhập và thử lại
95014	Bắc Mỹ	Có xung đột giữa giá trị request_attributes và giá trị dữ liệu đầu vào mà bạn cố gắng tải lên	Sửa thông tin đã nhập và thử lại
95021	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Giá trị của trường được chỉ định đầu tiên không lớn hơn trường được chỉ định thứ hai theo yêu cầu.	Cập nhật giá trị của [Tên trường 1] lớn hơn giá trị của [Tên trường 2]
95027	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Giá trị trong cột VALUE_OR_ATTRIBUTE bị thiếu hoặc không hợp lệ	Cung cấp giá trị hợp lệ cho toàn bộ sản phẩm cần đăng tải
95104	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Ngày xuất bản của sản phẩm sách được tải lên là ngày trong tương lai	Chờ đến khi sách được xuất bản hãy gửi lại thông tin sản phẩm của bạn
95105	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Trường [Mô tả trạng thái] (Condition note) chứa giá trị không hợp lệ hoặc ký tự đặc biệt (như @, [, /, © và #)	Xóa toàn bộ các giá trị và ký tự không hợp lệ trong trường [Mô tả trạng thái], sau đó gửi lại thông tin sản phẩm
96009	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Vượt quá số ký tự tối đa được phép đối với trường {Product Name}	Đảm bảo giá trị của {Product Name} có số ký tự nằm trong khoảng giới hạn cho phép, sau đó gửi lại thông tin sản phẩm
97779	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Vượt quá độ dài tối đa cho phép của từ khóa tìm kiếm	Rút ngắn độ dài từ khóa xuống dưới 200 byte
98888	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Bạn đã cung cấp mã Trung tâm hoàn thiện đơn hàng, nhưng không cung cấp giá trị của thuộc tính phụ thuộc được đề cập trong thông báo lỗi	Cập nhật giá trị của thuộc tính phụ thuộc theo bảng [Giá trị hợp lệ] (Valid values) trong file mẫu bạn đã sử dụng để tải lên hàng lưu kho, sau đó gửi lại dữ liệu
99001	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	File đầu vào của bạn thiếu cột hoặc giá trị cột không hợp lệ	Vui lòng thêm cột bắt buộc hoặc cung cấp giá trị chính xác, sau đó gửi lại dữ liệu

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
99002	Bắc Mỹ	Cột EAN/UPC của file đầu vào chứa giá trị không hợp lệ	Thực hiện theo hướng dẫn và gửi lại dữ liệu
99003	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	File đầu vào thiếu giá trị bắt buộc cho "Chủ đề biến thể" được chỉ định	Chèn giá trị và gửi lại dữ liệu đã tải lên
99005	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Một hoặc nhiều cột bắt buộc trong file đầu vào của bạn bị thiếu giá trị	Đảm bảo toàn bộ thuộc tính trong nhóm đều có giá trị hợp lệ và gửi lại dữ liệu đầu vào
99006	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Thiếu giá trị trong cột {0}	Nếu cung cấp giá trị cho một số cột thì bạn phải đồng thời chỉ định giá trị cho các cột phụ thuộc
99007	Bắc Mỹ	File đầu vào chứa hai giá trị xung đột nhau	Chèn giá trị mới và gửi lại dữ liệu
99008	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Bạn nhập "Mô tả trạng thái" cho sản phẩm mới	Sau khi chỉnh sửa thì gửi lại dữ liệu
99009	Bắc Mỹ	Hai hay nhiều cột trong file đầu vào có giá trị xung đột nhau	Đảm bảo toàn bộ giá trị đều là duy nhất và gửi lại dữ liệu đầu vào
99010	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Một hoặc nhiều cột bắt buộc trong file đầu vào thiếu giá trị	Đảm bảo toàn bộ thuộc tính trong nhóm đều có giá trị hợp lệ và gửi lại dữ liệu đầu vào
99011	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Giá trị trong cột {0} không hợp lệ hoặc xung đột với các cột khác	Chèn giá trị mới và gửi lại dữ liệu
99012	Bắc Mỹ	Giá trị {0} chứa ký tự không hợp lệ	Chèn giá trị mới và gửi lại dữ liệu
99013	Bắc Mỹ	Đã chỉ định giá trị cho cột phụ thuộc nhưng cột {0} bị thiếu giá trị	Nếu đã chỉ định giá trị cho cột phụ thuộc thì phải chỉ định giá trị cho cột chính. Thêm giá trị và gửi lại dữ liệu
99015	Bắc Mỹ	Giá trị trong cột {0} xung đột với giá trị trong cột {1}	Chèn giá trị mới và gửi lại dữ liệu
99016	Bắc Mỹ	Số lượng giá trị trong danh sách {0} vượt quá số lượng tối đa cho phép {1}	Xóa hoặc loại bỏ các giá trị thừa và gửi lại dữ liệu đầu vào
99017	Bắc Mỹ	Hai hay nhiều cột trong file đầu vào có giá trị xung đột nhau	Đảm bảo toàn bộ giá trị đều là duy nhất, đồng thời gửi lại dữ liệu đầu vào
99018	Bắc Mỹ	File đầu vào của bạn chứa một giá trị không hợp lệ	Chèn giá trị mới sau đó gửi lại dữ liệu đã tải lên
99019	Bắc Mỹ	Một hoặc nhiều đoạn của cột trong file đầu vào bị trống	Ít nhất có một cột chứa giá trị hợp lệ. Chèn giá trị và gửi lại dữ liệu
99020	Bắc Mỹ	Không được để trống tất cả các cột {0}, {1}, {2} và {3}, bởi vì đã có một giá trị trong cột phụ thuộc	Nếu bạn đã nhập dữ liệu cho cột phụ thuộc thì cũng cần cung cấp giá trị cho ít nhất một cột chính. Chèn giá trị và gửi lại dữ liệu
99021	Bắc Mỹ	File đầu vào của bạn thiếu giá trị	Nếu đã chỉ định giá trị cho cột phụ thuộc thì cũng phải chỉ định giá trị cho cột chính. Chèn giá trị và gửi lại dữ liệu
99022	Bắc Mỹ	File đầu vào của bạn chứa giá trị có số ký tự ít hơn giới hạn tối thiểu	Đảm bảo toàn bộ giá trị đều nằm trong giới hạn số ký tự và gửi lại dữ liệu đầu vào
99023	Bắc Mỹ	Một hoặc nhiều cột trong file đầu vào có giá trị không phù hợp với các giá trị khác	Chèn giá trị mới và gửi lại dữ liệu đầu vào
99024	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Đối với loại sản phẩm đã chỉ định, trường VALUE_OR_ATTRIBUTE là trường bắt buộc	Điền trường VALUE_OR_ATTRIBUTE
99025	Bắc Mỹ	File đầu vào của bạn chứa giá trị không hợp lệ bị bỏ qua	Sử dụng một giá trị hợp lệ và gửi lại dữ liệu đầu vào
99026	Bắc Mỹ	Trong file đầu vào của bạn, cả cột "Kênh trên Amazon" và "Kênh ngoài Amazon" đều chứa giá trị "Loại trừ". Việc này không được phép xảy ra	Giá trị này dùng để thông báo cho Amazon rằng bạn sẽ sử dụng kênh nào để quảng cáo sản phẩm. Bạn phải sử dụng ít nhất một kênh để quảng cáo sản phẩm
99027	Bắc Mỹ	Giá trị trường VALUE_OR_ATTRIBUTE của sản phẩm này không thể giống với giá trị trường VALUE_OR_ATTRIBUTE của sản phẩm khác	Điền nội dung khác nhau và gửi lại dữ liệu

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
99036	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Thuộc tính bắt buộc của một hàng dữ liệu cụ thể có giá trị không hợp lệ	Đây là thuộc tính bắt buộc và phải được chọn từ danh sách thả xuống đã được cung cấp. Hãy thay thế giá trị không hợp lệ bằng một giá trị hợp lệ từ danh sách thả xuống để đăng tải SKU của bạn.
99037	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Trường "VALUE_OR_ATTRIBUTE" chứa giá trị không hợp lệ	Thay thế giá trị không hợp lệ bằng một giá trị hợp lệ từ danh sách thả xuống để đăng tải SKU của bạn.
99038	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Giá trị của các thuộc tính như Mô tả sản phẩm, Tên sản phẩm, Tên mặt hàng, Đặc điểm nổi bật, Tính năng chính của sản phẩm,... đều chứa thẻ HTML không chính xác	Sử dụng thẻ HTML cho những dữ liệu cần thiết, sau đó gửi lại file
99040	Châu Âu	Thiếu giá trị "URL Ảnh chính" (main_image_url)	Hãy nhập giá trị cho "URL Ảnh chính", đảm bảo sản phẩm chứa hình ảnh
99041	Châu Âu	Thiếu giá trị "Tên gọi thuộc tính" (ATTRIBUTE NAME)	Hãy nhập giá trị cho "Tên gọi thuộc tính"
99042	Châu Âu	Thiếu giá trị "item_type"	Nhập giá trị cho "item_type". Hãy dùng Trình phân loại sản phẩm hoặc tải xuống Hướng dẫn phân loại theo danh mục cụ thể từ trang "Trợ giúp" trên Seller Central để xem danh sách các giá trị "item_type" hợp lệ
99043	Châu Âu	Giá trị cung cấp cho "item_type" không hợp lệ	Hãy dùng Trình phân loại sản phẩm hoặc tải xuống Hướng dẫn phân loại theo danh mục cụ thể từ trang "Trợ giúp" trên Seller Central để xem danh sách các giá trị "item_type" hợp lệ
99044	Châu Âu	Giá trị "Loại sản phẩm" ("item_type") đã cung cấp không khớp với file hàng lưu kho đã sử dụng	Hãy dùng Trình phân loại sản phẩm hoặc tải xuống Hướng dẫn phân loại theo danh mục cụ thể để xác định cần sử dụng "item_type" hoặc file hàng lưu kho nào khi đăng tải sản phẩm
99045	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Nhóm đã nhập cho "VALUE_OR_ATTRIBUTE" và VALUE_OR_ATTRIBUTE không phải là nhóm hợp lệ	Hãy tải xuống Hướng dẫn phân loại theo danh mục cụ thể từ trang "Trợ giúp" trên Seller Central để xem danh sách giá trị kết hợp chính xác của VALUE_OR_ATTRIBUTE và VALUE_OR_ATTRIBUTE. Thông tin này sẽ giúp Amazon xác định danh mục sản phẩm của bạn và liên quan đến mức độ thuận tiện khi khách hàng tìm kiếm sản phẩm của bạn
99051	Bắc Mỹ, Nhật Bản	Mẫu đã sử dụng không còn hợp lệ	Tải mẫu mới từ mẫu file hàng lưu kho và sử dụng giá trị hợp lệ được xác định trong sheet [Giá trị hợp lệ], sau đó gửi lại thông tin sản phẩm
99054	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	File đầu vào của bạn chứa giá trị không hợp lệ đã bị bỏ qua	Hãy sử dụng một giá trị hợp lệ cho mẫu và gửi lại dữ liệu. Để xác định giá trị hợp lệ, vui lòng kiểm tra các thuộc tính bị lỗi trong sheet "Bảng diễn giải các thuộc tính giá trị" và "Giá trị hợp lệ" của file mẫu
99057	Bắc Mỹ	Trường "attribute" chứa giá trị không hợp lệ	Hãy chọn một giá trị trong tập hợp các giá trị hợp lệ
99073	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Mã lỗi này xảy ra khi có SKU trùng lặp hoặc giá trị external_product_id bị trùng lặp trong mẫu tải lên hàng loạt (bằng Excel hoặc XML).	Xóa mọi SKU hoặc giá trị external_product_id bị trùng lặp khỏi mẫu và tải lên lại dữ liệu.
99100	Châu Âu	Giá trị trong cột {0} không khớp với định dạng mã theo dõi {1}	Hãy sử dụng định dạng mã theo dõi chính xác của nhà vận chuyển này
99101	Bắc Mỹ	File đầu vào của bạn chứa Mã định danh sản phẩm không hợp lệ	Đảm bảo Mã định danh sản phẩm là ASIN, UPC, EAN hoặc ISBN hợp lệ và gửi lại dữ liệu đầu vào
99102	Bắc Mỹ	File đầu vào của bạn chứa giá trị không tương ứng với giá trị cột {1}	Xác minh loại Mã định danh sản phẩm và gửi lại dữ liệu đầu vào
99103	Bắc Mỹ	Giá trị bắt buộc điển của Mã định danh sản phẩm trong file đầu vào bị thiếu	Cung cấp Mã định danh sản phẩm và gửi lại dữ liệu đầu vào
99104	Bắc Mỹ	Giá trị trong file đầu vào không khớp với ASIN đã liên kết với một ASIN khác đã cho	Cung cấp "ASIN gợi ý" (ASIN-Hint) cho ASIN đã liên kết với SKU cụ thể và gửi lại dữ liệu đầu vào; hoặc xóa SKU hiện có và gửi lại dữ liệu đầu vào
99105	Bắc Mỹ	Giá trị trong file đầu vào không khớp với ASIN đã liên kết với một ASIN khác đã cho	Cung cấp Mã định danh sản phẩm chính xác và gửi lại dữ liệu đầu vào; hoặc dùng ASIN chính xác làm Mã định danh sản phẩm và gửi lại dữ liệu đầu vào; hoặc xóa SKU hiện có và gửi lại dữ liệu đầu vào

Mã lỗi	Thị trường	Nguyên nhân báo lỗi	Phương án xử lý
99106	Bắc Mỹ	File đầu vào chứa Mã định danh sản phẩm (Product ID) không khớp với bất kỳ sản phẩm nào trên Amazon	Nếu bạn biết mã ASIN của sản phẩm, vui lòng nhập mã đó vào trường "Mã định danh sản phẩm", đặt loại Mã định danh sản phẩm thành ASIN và gửi lại dữ liệu đầu vào
99108	Bắc Mỹ	File đầu vào chứa giá trị không khớp với Mã định danh sản phẩm tiêu chuẩn (Standard Product ID)	Cung cấp Mã định danh sản phẩm chính xác và gửi lại dữ liệu đầu vào; dùng ASIN chính xác làm Mã định danh sản phẩm và gửi lại dữ liệu đầu vào
99109	Bắc Mỹ	File đầu vào chứa Mã định danh sản phẩm khớp với nhiều sản phẩm trên Amazon	Sử dụng mã ASIN chính xác cho sản phẩm và lấy thông tin đó để điền vào trường "ASIN gợi ý" (ASIN-Hint). Gửi lại dữ liệu đầu vào
99110	Châu Âu	Giá trị trong cột {0} không khớp với định dạng mã theo dõi {1}	Sử dụng định dạng mã theo dõi chính xác của nhà cung cấp dịch vụ này
99111	Bắc Mỹ	Giá trị không phù hợp với định dạng mã theo dõi của VALUE_OR_ATTRIBUTE	Sử dụng định dạng mã theo dõi chính xác của nhà cung cấp dịch vụ này
99113	Bắc Mỹ	Trường VALUE_OR_ATTRIBUTE chứa giá trị không hợp lệ: VALUE_OR_ATTRIBUTE	Sử dụng định dạng mã theo dõi chính xác của nhà cung cấp dịch vụ này
99114	Bắc Mỹ	Thuộc tính VALUE_OR_ATTRIBUTE đã bị ngừng sử dụng, giá trị của thuộc tính này trong file hàng lưu kho của bạn sẽ bị bỏ qua	Vui lòng không gửi giá trị thuộc tính VALUE_OR_ATTRIBUTE cho sản phẩm của bạn
990002	Bắc Mỹ, Châu Âu	Sản phẩm không thể bán trên Amazon do hạn chế về danh mục	Vui lòng xem Danh mục và sản phẩm cần được phê duyệt trên Seller Central
990003	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Mã định danh sản phẩm (Chẳng hạn như UPC, EAN, JAN và ISBN) tương ứng với Mã định danh sản phẩm của một ASIN hiện có, nhưng Ảnh chính bạn gửi không giống với Ảnh chính hiện có của ASIN cụ thể này	Kiểm tra để đảm bảo Mã định danh sản phẩm bạn cung cấp là chính xác. Nếu có lỗi, vui lòng nhập Mã định danh sản phẩm (Product ID) chính xác và gửi lại; Nếu bạn đã cung cấp Mã định danh sản phẩm chính xác, vui lòng cập nhật Ảnh chính trong file để sản phẩm hiển thị giống với ảnh sản phẩm trên Trang chi tiết của ASIN liên quan, hoặc bạn có thể xóa Ảnh chính của sản phẩm trong file, sau đó gửi lại dữ liệu
990100	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Thông báo lỗi hoặc cảnh báo liên quan đến [package_contains_identifier]	Nếu không có thông báo lỗi hoặc cảnh cáo khác liên quan đến [package_contains_identifier] thì lỗi này sẽ tự động đóng lại. Nếu có, vui lòng sửa lỗi hoặc cảnh báo liên quan
990103	Bắc Mỹ	Trường chứa các từ bị cấm do không tuân thủ chính sách của Amazon	Hãy xóa cụm từ bị cấm dùng trong trường được chỉ định, sau đó gửi lại thông tin sản phẩm
90000596	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Đối với loại sản phẩm nhất định, giá trị cập nhật trong trường [Kích thước] (Size) lớn hơn giá trị cập nhật trong [Phạm vi kích thước] (Size to range)	Hãy cập nhật để giá trị [Phạm vi kích thước] lớn hơn giá trị [Kích thước], sau đó gửi lại thông tin sản phẩm
90000644	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Giá trị [Giá bán lẻ đề xuất] (Recommended retail price) chứa quá nhiều chữ số thập phân	Vui lòng cập nhật giá trị thập phân của giá bán lẻ đề xuất thành "0", sau đó gửi lại thông tin sản phẩm
90001217	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Thuộc tính fabric_type không chứa giá trị tỷ lệ phần trăm liên quan	Cung cấp giá trị này dưới dạng phần trăm
90003945	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Giá trị cập nhật cho tên trường không hợp lệ	Sử dụng giá trị hợp lệ để cập nhật thuộc tính tên trường, sau đó gửi lại thông tin sản phẩm
90003951	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Giá trị cho thuộc tính không bắt buộc và thuộc tính bắt buộc được gửi đồng thời	Xóa giá trị của thuộc tính không bắt buộc (là trường đầu tiên được đề cập trong thông báo lỗi), sau đó gửi lại file
90004114	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Giá trị cung cấp cho một trường nhỏ hơn giá trị bắt buộc điển của thuộc tính được chỉ định	Sử dụng giá trị hợp lệ của thuộc tính được đề cập trong thông báo lỗi và gửi lại dữ liệu
90004116	Bắc Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản	Thuộc tính không bắt buộc [Tên trường 1] và thuộc tính bắt buộc [Tên trường 2] được gửi cùng nhau	Xóa giá trị của thuộc tính không bắt buộc (là trường đầu tiên được đề cập trong thông báo lỗi), sau đó gửi lại file