

Versand durch Amazon



**Sendungserstellung -
Schnelleinführung**

amazonservices

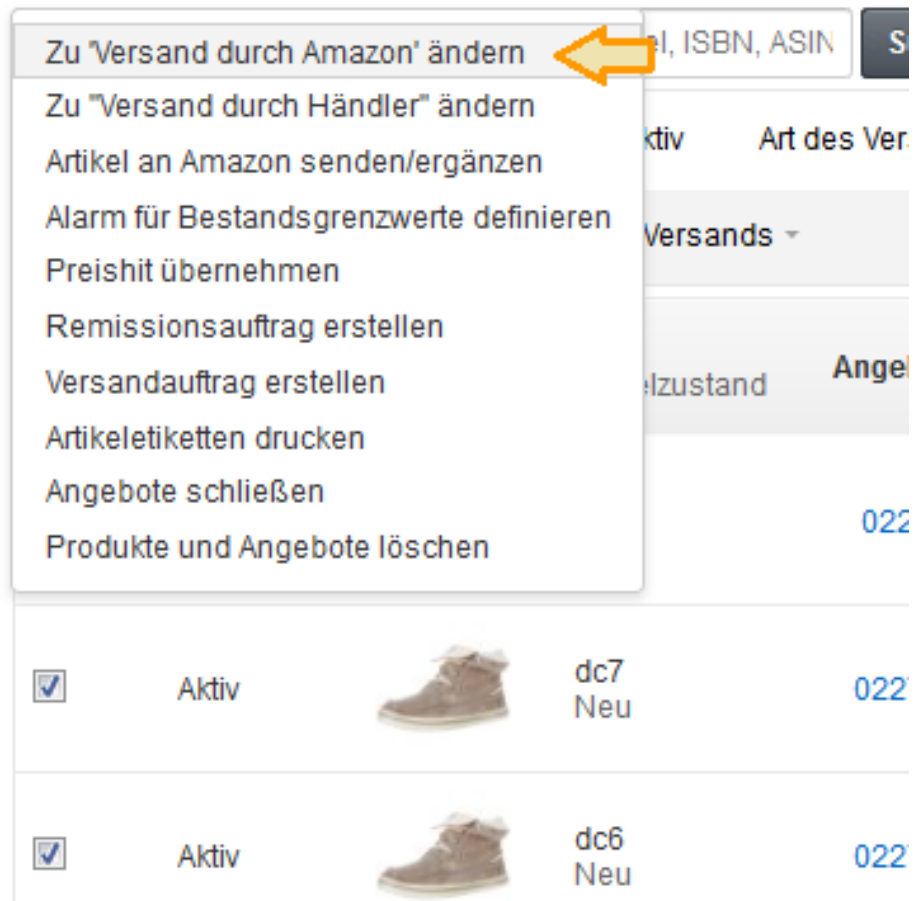
> Agenda



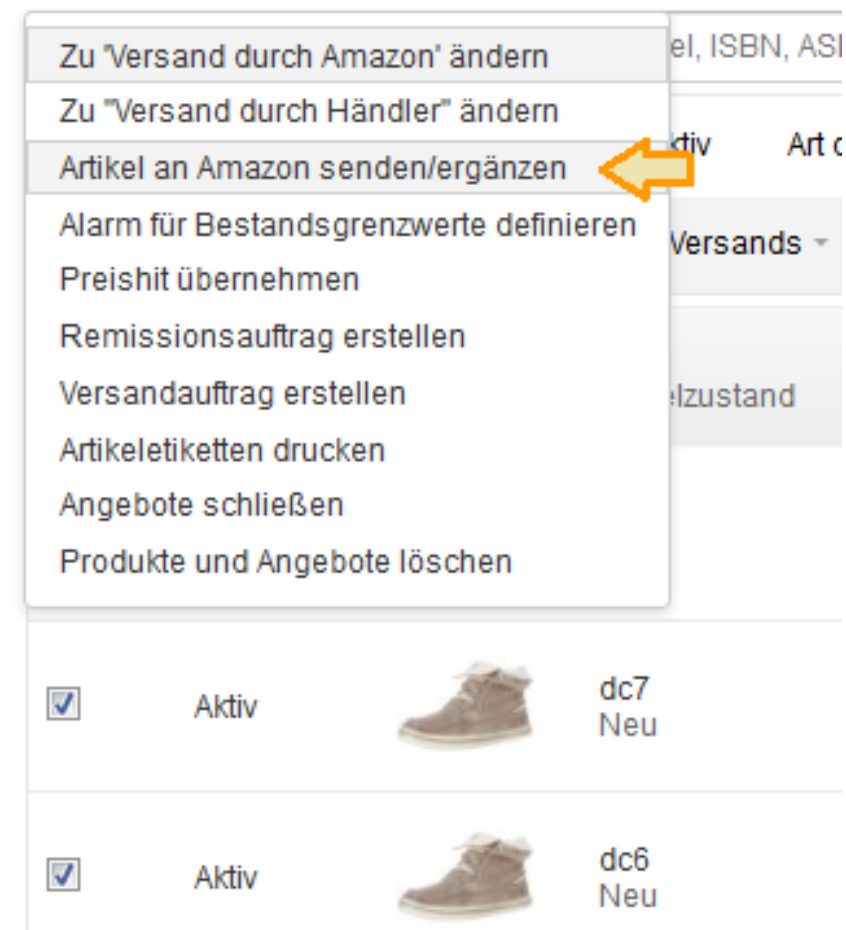
- 1 Erstellen einer Sendung im Seller Central**
- 2 Lagerbestand mit/ohne Etiketten**
- 3 Was geschieht mit meiner Ware im Logistikzentrum?**
- 4 Beschränkungen**
- 5 Verpackungsanforderungen**
- 6 Typische Probleme beim Wareneingang im Logistikzentrum**
- 7 Weitere nützliche Informationen**

> Erstellen einer Sendung im Seller Central

1. Konvertieren Sie Ihre SKUs in der Ansicht „Gesamter Lagerbestand“ zu Versand durch Amazon:



2. Nachdem Sie die Produkte ausgewählt haben, die Sie an unsere Versandzentren senden wollen, wählen Sie bitte "Artikel an Amazon senden/ergänzen" im Drop-down-Menü Aktionen auf der Seite Lagerbestand verwalten

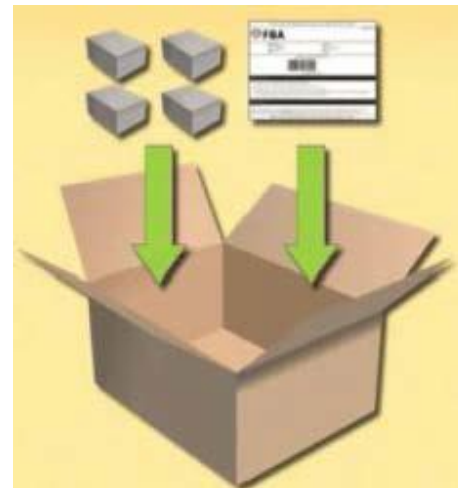


> Erstellen einer Sendung im Seller Central

3. Gehen Sie den Versandablauf Schritt für Schritt durch

Menge festlegen Produkte vorbereiten **Produkte etikettieren** Sendungen überprüfen Sendung vorbereiten Zusammenfassung

4. Etikettieren, verpacken und versenden Sie Ihre Ware





Sehen wir uns das Ganze in
der Praxis an...

> Sehen wir uns das Ganze in der Praxis an...

1 Konvertieren Sie SKUs in der Ansicht „Gesamter Lagerbestand“

Tipp: Sie können Ihre SKUs auch direkt in Versand durch Amazon konvertieren, wenn Sie sie manuell hinzufügen oder in eine Textdateivorlage eintragen (tragen Sie in diesem Fall „AMAZON_EU“ in der Spalte „fulfillment-center-id“ ein und lassen Sie die Mengenspalte (“quantity”) leer

Ändern zu "von Amazon versandt"

Die folgenden Angebote müssen auf Versand durch Amazon umgestellt werden, bevor Sie sie an unser Versandzentrum senden. Klicken Sie auf "Warenbestand konvertieren und senden", um die Angebote auf Versand durch Amazon umzustellen und sofort zu versenden. Klicken Sie auf "Nur konvertieren", um die Angebote auf Versand durch Amazon umzustellen und für den späteren Versand vorzubereiten. [Weitere Informationen](#)



Wichtige Meldungen

Wenn Sie Ihre Artikel zu 'Versand durch Amazon' ändern, werden diese bei Amazon.de deaktiviert. Sie können dann keine Bestellungen mehr selbst versenden. Sobald Ihre Waren in unserem Versandzentrum aufgenommen wurden, werden Ihre Angebote wieder aktiviert und wir versenden die Bestellungen für Sie.

Versenden Sie keine vom [Versand durch Amazon ausgeschlossenen Produkte!](#)

2 Senden Sie Ihren Lagerbestand an uns

Sie können „Einzelne Produkte“ (verschiedene SKUs in einem Karton) oder „Produkte in sortenreinen Kartons“ (sortenrein, d. h. mehrere Einheiten einer SKU pro Karton) auswählen. Sortenreine Kartons können etwas schneller gescannt und bearbeitet werden.

Lagerbestand senden/ergänzen [Weitere Informationen](#)

Neuen Anlieferplan erstellen oder zu vorhandenem Anlieferplan hinzufügen

Anlieferplan Was ist das?

- Einen neuen Anlieferplan erstellen
- Produkte zu einem vorhandenen Anlieferplan hinzufügen

Absender

Bee Factory
2 Cloch Road
Gourock, INVERCLYDE PA19
1BQ PA191BQ
GB
[Von einer anderen Adresse versenden](#)

Ship to: Vereinigtes Königreich Was ist das?

[Die Funktion Lagerbestand im Marktplatz-Land aktivieren](#)

Verpackungsart Was ist das?

- Einzelne Produkte
- Produkte in sortenreinen Kartons

> Sehen wir uns das Ganze in der Praxis an...

- Sie können die Funktion **Lagerbestand im Marktplatz-Land** aktivieren: Wenn Sie Lagerbestand im Marktplatz-Land nutzen, schicken Sie Ihre gängigsten Produkte direkt an Amazon-Logistikzentren in den Ländern, in denen Sie Ihre Produkte listen. Somit lagern wir diesen Bestand in der Nähe der lokalen Kunden. [Erfahren Sie mehr](#)

Lagerbestand senden/ergänzen Weitere Informationen

Neuen Anlieferplan erstellen oder zu vorhandenem Anlieferplan hinzufügen

Anlieferplan Was ist das? <input checked="" type="radio"/> Einen neuen Anlieferplan erstellen <input type="radio"/> Produkte zu einem vorhandenen Anlieferplan hinzufügen	Absender Bee Factory 2 Cloch Road Gourock, INVERCLYDE PA19 1BQ PA191BQ GB Von einer anderen Adresse versenden	Ship to: Vereinigtes Königreich Was ist das? Die Funktion Lagerbestand im Marktplatz-Land aktivieren 	Verpackungsart Was ist das? <input checked="" type="radio"/> Einzelne Produkte <input type="radio"/> Produkte in sortenreinen Kartons
--	--	---	--

- Eventuell werden Sie aufgefordert, die Abmessungen Ihrer Produkte im verpackten Zustand einzugeben, falls diese noch nie zuvor in einem Amazon-Logistikzentrum gelagert wurden:

Alle Produkte ⚠ Produkte mit fehlenden Angaben ✖ Unzulässige Produkte Produkte hinzufügen

Ergänzen Sie fehlende Daten, entfernen Sie unzulässige Produkte und geben Sie die Stückzahl für alle Produkte im Anlieferplan an.

1 bis 17 von 17 Produkte

Händler-SKU	Produktname	Zustand	Informationen zu notwendiger Maßnahme	Einheiten	Entfernen
	<input type="checkbox"/> ASIN/FNSKU anzeigen		⚠ Bitte geben Sie die Anzahl der Einheiten an, die Sie senden werden.	<input type="text"/>	
4G-EVPZ-0L9W	Oreo Seasonal Red Velvet Cookies, 10.7 Ounce Größe: Standardgröße EAN: 0044000039455	Neu	--	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
698x-navy-4XL	Loveshirts ~ Landy Lover - Mens Funny T-Shirt - Navy Blue, XXXX-Large Größe: Standardgröße EAN: 5054118001294	Neu	⚠ Paketmaße fehlen Geben Sie die Maße für die Originalverpackung des Herstellers an. <input type="text"/> x <input type="text"/> x <input type="text"/> Zentimeter	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
698x-tan-large	Loveshirts ~ Landy Lover - Mens Funny T-Shirt - Tan, Large Größe: Standardgröße EAN: 5054118001515	Neu	⚠ Paketmaße fehlen Geben Sie die Maße für die Originalverpackung des Herstellers an. <input type="text"/> x <input type="text"/> x <input type="text"/> Zentimeter	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

> Sehen wir uns das Ganze in der Praxis an...

- **Menge festlegen:** Senden Sie nicht mehr oder weniger Artikel, als Sie hier eingeben. Andernfalls verzögert dies die Bearbeitung Ihrer Sendung.

Lagerbestand senden/ergänzen Weitere Informationen
PLN (17.02.15 15:43) Umbenennen

Menge festlegen Produkte vorbereiten Produkte etikettieren Sendungen überprüfen Sendung vorbereiten Zusammenfassung

Absender: Marta Adorjan, gewerbepark D55, regensburg 93055, DE. Ziel-Marketplace-Site: GB. Verpackungsart: Was ist das? Einzelne Produkte. [Ändern in als Großpackung verpackt](#)

Alle Produkte ⚠ Produkte mit fehlenden Angaben ✖ Unzulässige Produkte Produkte hinzufügen

Ergänzen Sie fehlende Daten, entfernen Sie unzulässige Produkte und geben Sie die Stückzahl für alle Produkte im Anlieferplan an.

1 bis 17 von 17 Produkte

Händler-SKU	Produktname	Zustand	Informationen zu notwendiger Maßnahme	Einheiten	Entfernen
	<input type="checkbox"/> ASIN/FNSKU anzeigen		⚠ Bitte geben Sie die Anzahl der Einheiten an, die Sie senden werden.	<input type="text"/>	
4G-EVPZ-0L9W	Oreo Seasonal Red Velvet Cookies, 10.7 Ounce Größe: Standardgröße EAN: 0044400039455	Neu	--	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
698x-navy-4XL	Loveshirts ~ Landy Lover - Mens Funny T-Shirt - Navy Blue, XXXX-Large Größe: Standardgröße EAN: 5054118001294	Neu	⚠ Paketmaße fehlen Geben Sie die Maße für die Originalverpackung des Herstellers an. <input type="text"/> x <input type="text"/> x <input type="text"/> Zentimeter	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Speichern

Menge festlegen

- **Produkte vorbereiten:** Sie können den Vorbereitungsservice von „Versand durch Amazon“ auswählen. Ihre Produkte werden dann von Amazon wie erforderlich für den Versand vorbereitet und verpackt.

Vorbereitung erforderlich Vorbereitung möglicherweise erforderlich **Alle Produkte**

Lesen Sie die Vorbereitungshinweise, wählen Sie bei unbekanntem Vorbereitungshinweisen ein Produktvorbereitungsservice und wählen Sie aus, wer die Vorbereitung durchführt. Amazon kann Vorbereitungsservices gegen eine Gebühr zur Verfügung stellen.

Benötigen Sie Verpackungsmaterialien? Besuchen Sie den Amazon Verkäuferzentrale

1 bis 9 von 9 Produkten

Händler-SKU	Produktname	Vorbereitungshinweise	Vorbereitung durch
	<input type="checkbox"/> ASIN/FNSKU anzeigen		
4G-EVPZ-0L9W	Oreo Seasonal Red Velvet Cookies, 10.7 Ounce Größe: Standardgröße EAN: 0044400039455	Kategorie auswählen	Auf alle anwenden <input type="text"/> <input type="text"/> Amazon Verkäufer
698x-navy-4XL	Loveshirts ~ Landy Lover - Mens Funny T-Shirt - Navy Blue, XXXX-Large Größe: Standardgröße EAN: 5054118001294	Kategorie auswählen	--
698x-tan-large	Loveshirts ~ Landy Lover - Mens Funny T-Shirt - Tan, XXXX-Large Größe: Standardgröße EAN: 5054118001294	Kategorie auswählen	--

Vorbereitungsmaßnahmen

Oreo Seasonal Red Velvet Cookies, 10.7 Ounce
Händler-SKU: 4G-EVPZ-0L9W

Kategorie auswählen: **Auswählen**

- Bitte auswählen
- Pulver, Pellets und Granulat
- Babyprodukte
- Zerbrechlich/Glas
- Kleidung, Stoff, Plüsch und Textilien
- Perforierte Verpackung
- Kleinteile
- Flüssigkeiten (kein Glas)
- Keine Vorbereitung nötig

> Sehen wir uns das Ganze in der Praxis an...

- Wählen Sie die Versandmethode und den Transporteur aus. Sie können Amazons **Transportpartner** (UPS oder DHL) zu vergünstigten Bedingungen verwenden. [Weitere Informationen](#)
- Klicken Sie [hier](#) für eine **Schritt-für-Schritt-Anleitung** für das Erstellen einer Sendung mit dem Amazon Transportpartner-Programm

2. Lieferservice

Versandmethode

- Päckchenlieferung**
Ich sende einzelne Kartons
 - Teilladung**
Ich sende Paletten; das Gewicht meiner Sendung beträgt mindestens 75 kg.
- [Welche Methode soll ich wählen?](#)

Transporteur

Ich möchte Amazons Transportpartner zu den vergünstigten Bedingungen verwenden [Weitere Informationen](#)

- UPS**
- DHL (Neuer Transportpartner)**

Ich möchte meinen eigenen Transportpartner verwenden

- Anderer Transportdienstleister:**

- Vergessen Sie nicht, den Versandablauf Schritt für Schritt durchzugehen, alle erforderlichen Etiketten auszudrucken,...

3. Versandetiketten

Anzahl der Kartons Papiertyp

Etiketten drucken



Jedes Etikett wird individuell für einen Karton erstellt. Stellen Sie sicher, dass Sie die [Weitere Informationen](#)

DIESES LABEL NICHT BESCHRIFTEN ODER BEKLEBEN

FBA

ABSENDER: Marta Adorjan gewerbepark D55 93055 Regensburg Deutschland	EMPFÄNGER: z. Hd. Versand durch Amazon: Amazon EU Sarl Amazonstrasse 1 36251 Bad Hersfeld Deutschland
--	--

FBA (7224151250) 1



FBAHKSJH5U001

Gemischte SKUs

Anleitung

Verpacken Sie Ihre Artikel in Kartons.

- **Packzettel sind nicht länger erforderlich.**
- Kartons dürfen nicht über 15 kg wiegen, es sei denn, eine einzelne zu versendende Einheit wiegt selbst über 15 kg. Kartons über 15 kg müssen oben und an den Seiten eindeutig als besonders schweres Paket gekennzeichnet werden.
- Verwenden Sie ausschließlich zugelassenes Verpackungsmaterial.

Etikettieren Sie Ihre Kartons

- **Drucken Sie alle Etiketten aus. Jedes Etikett wird individuell für einen Karton erstellt. Fotokopieren, wiederverwenden oder ändern Sie die Etiketten deshalb nicht für den Gebrauch von weiteren Kartons**
- Das Sendungsetikett für Amazon muss zusätzlich zum Etikett des Transportunternehmens auf der Außenseite des zugleblten Kartons angebracht werden.
- Kleben Sie die Etiketten nicht auf die Fugen des Kartons.

[Weitere Informationen zu Versand- und Routing-Vorgaben.](#)

Andere Sendung bearbeiten

Sendung löschen

Duplizieren

Sendung abschließen

> Sehen wir uns das Ganze in der Praxis an...

...die Nachverfolgungsnummer Ihres beauftragten Transportunternehmens einzugeben und die Sendung abschließend als gesendet zu markieren:

Lagerbestand senden/ergänzen [Weitere Informationen](#)

Menge festlegen Produkte vorbereiten Produkte etikettieren **Sendungen anzeigen** Sendung vorbereiten Zusammenfassung

Absender Marta Adorjan gewerbepark D55 regensburg 93055 DE	Sendungsname/-nummer Name: FBA (17.02.15 15:51) - 1 ID: FBAHKSJH5 Amazon-Referenznr.: --	Ziel-Versandzentrum Amazon EU Sarl Amazonstrasse 1 Bad Hersfeld, undefined 36251 DE (FRA3)	Inhalte der Sendung 4 Händler-SKUs 40 Stückzahl	Lieferstatus VERSANDBEREIT Erstellt: 17.02.2015 Aktualisiert: 17.02.2015 Als versendet markieren
---	---	---	--	---

Sendung verfolgen **Inhalte der Sendung** Abgleichen **NEU**

i Um die Anzahl der Kartons zu ändern, rufen Sie bitte die vorherige Seite auf. Falls Ihre Sendung mehrere Kartons enthält und Ihr Transportdienstleister nur eine einzige Sendungsverfolgungsnummer für alle Kartons bereitgestellt hat, kopieren Sie diese Sendungsverfolgungsnummer für jeden der unten aufgeführten Kartons.

Karton-Nr.	Sendungsverfolgungsnummer	Status beim Transporteur
1	<input type="text" value="Sendungsverfolgungsnumm"/>	--

[Speichern](#)

Über den Tab **Abgleichen** finden Sie Informationen zu Abweichungen in eingehenden Sendungen und gelangen zur Funktion zum Abgleichen von Sendungen. [Erfahren Sie mehr](#)



Lagerbestand mit Etikett vs. vermischter Bestand

> Lagerbestand mit Etikett vs. vermischter Bestand

Wenn Sie zum ersten Mal Artikel konvertieren und zu uns senden, werden Sie gefragt, ob Sie Ihren Lagerbestand mit oder ohne Etikett zu uns schicken möchten.

- Artikel **ohne Etikett** werden im Logistikzentrum mit Produkten gleicher Art und gleichen Zustands „vermischt“
- Artikel **mit Etikett** weisen Sie eindeutig als Verkäufer aus und werden nicht mit identischen Artikeln vermischt
- Lagerbestand **ohne Etikett** lässt sich von Ihnen schneller vorbereiten (kein Etikettieren erforderlich) und von uns schneller bearbeiten
- Lagerbestand **mit Etikett** bietet Ihnen umfassende Verfolgbarkeit Ihres Lagerbestands bei Amazon

[Weitere Informationen](#) über Lagerbestand mit Etikett vs. vermischter Bestand

> Praktische Aspekte

Lagerbestand ohne Etikett (vermischt) ist nicht bei allen Produktarten möglich!

Auch wenn Sie die Option „ohne Etikett“ wählen, werden Sie bei einigen Kategorien aufgefordert, die Artikel zu etikettieren:

- Medienartikel (Bücher, Musik, DVD, Software, Video-Games)
- Bekleidung, Schuhe, Schmuck, Uhren
- Jegliche Produkte im Zustand GEBRAUCHT oder Erneuert/Instandgesetzt (d. h. Nicht NEU)

Wenn Sie eine Sendung vorbereiten, die Artikel mit und ohne Etikett umfasst, teilt das System diese Artikel in 2 Sendungen auf, da wir **etikettierte** und **nicht etikettierte** Artikel unterschiedlich bearbeiten

Drucken Sie Etiketten mithilfe des Versandablaufs aus, falls erforderlich:

Lagerbestand senden/ergänzen [Weitere Informationen](#)
PLN (17.02.15 16:00) [Umbenennen](#)

Menge festlegen **Produkte vorbereiten** **Produkte etikettieren** Sendungen überprüfen Sendung vorbereiten Zusammenfassung

Absender: Marta Adorjan, gewerbepark D55, regensburg 93055, DE
Ziel-Marketplace-Site: GB
Verpackungsart: Was ist das? Einzelne Produkte
Inhalte: 5 Händler-SKUs


Etikettierung erforderlich [Alle Produkte](#)

Wählen Sie aus, wer Ihre Produkte etikettiert. Wenn Sie Produkte selbst etikettieren, wählen Sie die Anzahl der zu druckenden Etiketten aus, drucken Sie die Etiketten und bringen Sie sie an den einzelnen Einheiten an. Amazon kann gegen Gebühr einen Etikettierungsservice zur Verfügung stellen.

1 bis 3 von 3 Produkte

Händler-SKU	Produktname	Zustand	Einheiten	Etikettierung durch	Anzahl zu druckender Etiketten	Etikettenservicegebühren	Entfernen
<input type="checkbox"/> ASIN/FNSKU anzeigen				Auf alle anwen			
SP80007-BKG08	Supra Sphinx SP80007, Unisex-Adult Hi-Top, Black (Black/Gold/White Bkg), 8 UK Größe: Standardgröße EAN: 0888612007446	Neu	10	Verkäufer	10	--	<input type="checkbox"/>
silv2	Miore Sterling Silver women's Channel Set Zirconia Hinged Hoop Earrings MSM079E Größe: Standardgröße EAN: 5420053320804	Neu	10	Verkäufer	10	--	<input type="checkbox"/>
silv4	Pandora 3903440N-80 Onyx 80.0 centimetres Silver Necklace Größe: Standardgröße EAN: 5700302135305	Neu	10	Verkäufer	10	--	<input type="checkbox"/>

21 Etiketten mit 63,5 mm x 38,1 mm auf A4 **Etiketten für Produkte auf dieser Seite drucken** Gesamtzahl der Etiketten: 30



1 bis 3 von 3 Produkte

[Zurück](#) [Anlieferplan löschen](#) [Duplizieren](#) [Weiter](#)

Tipp:

- Artikel **mit Etikett** haben FNSKUs, die mit X00... beginnen.
- Bei Artikeln **ohne Etikett** stimmt die FNSKU mit der ASIN überein



Automatisierung – Marketplace Web Services (MWS)

> Automatisierung mit Marketplace Web Services (MWS)

- Mit **MWS** können Händler „**Versand durch Amazon**“ in ihr ERP- oder Warenwirtschaftssystem integrieren
- Dafür stehen **Inbound-**, **Outbound-** und **Inventory-APIs** zur Verfügung. Diese Schnittstellen ermöglichen Ihnen z. B. die folgenden „**Versand durch Amazon**“-**Funktionen** zu programmieren und auszuführen:
 - Erstellen von Sendungen und deren Versand an unsere Logistikzentren
 - Erstellen von Multi-Channel-Versand-Aufträgen (für Verkäufe auf anderen Kanälen)
 - Abfrage Ihres aktuellen Lagerbestands in unseren Logistikzentren
- Für die Nutzung von Amazon MWS fallen **keine Gebühren** an. Nur die Gebühren für die zugrunde liegenden „Versand durch Amazon“-Leistungen werden in Rechnung gestellt



Weitere Informationen: <https://developer.amazonservices.de/>



Werfen wir nun einen Blick ins
reale Geschehen

> Was geschieht mit meiner Ware im Logistikzentrum?

- Im Wareneingangsbereich wird Ihre Sendung geöffnet und jeder Artikel wird gescannt
- Falls der Artikel noch nicht bekannt ist, werden seine Abmessungen erfasst



- Den **Status Ihrer Sendungen** sehen Sie im Versandmenü im **Seller Central**:
Gesendet -> Unterwegs -> Zugestellt -> Eingecheckt -> Wird empfangen -> Geschlossen
- Wir bemühen uns, eingehende Sendungen innerhalb von maximal 48 Stunden zu bearbeiten. Sollte Ihre Sendung nach 48 Stunden nicht abschließend bearbeitet sein, kann dies an einer Auslastungsspitze im Logistikzentrum oder an einem Problem mit Ihrer Sendung liegen
- Die Artikel werden im Logistikzentrum gelagert, bis sie dem Lager entnommen, verpackt und versandt werden, sobald ein Kunde eine entsprechende Bestellung aufgibt



> Beschränkungen und unzulässige Produkte

Produkte, die der Gefahrstoffverordnung unterliegen (HAZMAT)

- (z. B.: unter Druck stehende Spraydosen, brennbare Produkte)
- Lithiumbatterien können gesendet werden, allerdings müssen zusätzliche Produktinformationen übermittelt werden.
- Falls Kunden zurückgesandte Batteriepackungen geöffnet haben, werden diese u. U. entsorgt.



Verderbliche Güter und Produkte mit Haltbarkeitsdatum

- (z. B.: Lebensmittel, Tintenpatronen, Schwangerschaftstests)



GRÖSSE DER SENDUNG

Falls die Sendung mehr als einer halben Palette entspricht, muss die Ware palettiert werden und Ihr Frachtführer muss mit dem Logistikzentrum einen Liefertermin vereinbaren

> Beschränkungen und unzulässige Produkte

Schwere Produkte



- Einzelne Produkte, die **mehr als 30 kg** wiegen, oder **mehr als 15 kg** schwere Kartons mit verschiedenen Artikeln werden abgelehnt

Sonstige unzulässige Produkte

- Tabakwaren, Schusswaffen, verschreibungspflichtige Medikamente, Alkohol, Flüssigkeitsbehälter mit einem Volumen von mehr als 1 Liter, Messer, Granulat oder kornförmige Materialien, deren verpackte Einheiten einen rigorosen Schüttel- und Fall-Test nicht unbeschadet überstehen

Die vollständige Auflistung der Produktbeschränkungen finden Sie [hier](#)



Anforderungen an Paletten

> Anlieferung auf Palette

- Die Gesamthöhe einer Palette einschließlich der Palette selbst darf **1,6 m** nicht überschreiten. Doppelt gestapelte Paletten werden akzeptiert, sofern sie sicher zu laden und entladen sind
- Paletten müssen folgende Abmessungen haben: **1200 x 800 mm**. Andere Palettengrößen werden abgelehnt
- Alle Paletten müssen mit durchsichtiger Transportfolie (Stretchfolie) verpackt sein und einen Hinweis für den Transporteur, wie „Stretchfolie nicht zerreißen“ oder „Ladung nicht zerlegen“ tragen. Die Annahme von Paletten, die mit schwarzer/undurchsichtiger Folie verpackt sind, kann vom Logistikzentrum verweigert werden
- Beim Import von Sendungen nach Großbritannien müssen Paletten gemäß der **internationalen Richtlinie ISPM15** hitzebehandelt sein
- Das Gewicht von Kartons, die auf Paletten angeliefert werden, darf 15 kg nicht überschreiten. Wenn eine einzelne verkaufsfähige Einheit mehr als 15 kg wiegt, muss sie deutlich und sowohl von oben als auch seitlich **als schwergewichtig gekennzeichnet** sein



> Anlieferung auf Palette

- Die Anlieferung von Paletten muss mit einem **7,5-t-Lkw** oder einem größeren Lkw erfolgen, der rückwärts an die Laderampe heranfähren und von hinten mit einem E-Gabelhubwagen entladen werden kann
- Private Fahrzeuge, wie Pkws, Kleinbusse und Pick-ups, sind als Transportfahrzeuge zur Warenanlieferung nicht zugelassen
- Anliefertermine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus vereinbart werden
- Füllen Sie das [Buchungsformular](#) aus (Anzahl Paletten und Kartons, Bestellnummer) und weisen Sie Ihren Spediteur an, es zur Terminvereinbarung per E-Mail an das Logistikzentrum zu senden
- Die Bestellnummer ist die „Amazon-Referenz-ID-Nummer“, die Sie im Versandmenü in Seller Central finden



Umfassende Informationen hierzu und das Buchungsformular finden Sie im [Versand durch Amazon-Handbuch](#)
(Planung für LTL oder Eigenlieferung ganzer Lkw-Ladungen an Amazon)



Verpackungsanforderungen

> Verpackungsanforderungen

Pulver/Granulate

Gut



Flüssigkeiten

Gut



Zerbrechliche Artikel

Gut



Zerbrechliche Artikel

Ungeeignet



> Verpackungsanforderungen

Spielwaren



Gut

Spielwaren



Ungeeignet

Textilien



Gut

Textilien



Ungeeignet



Typische Probleme beim Wareneingang im Logistikzentrum

> Typische Probleme beim Wareneingang im Logistikzentrum

Was sind die häufigsten Probleme, die den Empfang Ihrer Sendung verzögern können?

- Artikel sind nicht so verpackt, dass sie sich für die Lagerung eignen
- Fehlende, falsche oder unlesbare Etiketten (z. B. aufgrund eines defekten Druckers, Etikett an oder über Kartontante angebracht)
- Unerwartete Artikel (z. B. mehrere Sendungen in einem Karton, Produktliste noch nicht erstellt, Sendung enthält mehr Artikel als geplant)
- „Fehlende“ Produkte (z. B. POS-Verkaufskartons als Verpackung verwendet, Sets mit mehreren Artikeln falsch etikettiert)
- Artikelzustand/-beschreibung stimmt nicht mit den Angaben in unseren Unterlagen überein (z.B. Version, Zustand oder Bindung falsch angegeben)

⇒ Problematische Artikel werden als „**nicht erfüllbar**“ bezeichnet

Sie können diese Artikel zurückerhalten, wenn Sie im Seller Central einen Rücksendungsauftrag erstellen

Grund für Unverkäuflichkeit	Einheiten
Vom Kunden beschädigt	1
Durch Lieferanten beschädigt	10
Summe	11

Remissionsauftrag erstellen

- [Für diesen Artikel](#)
- [Für den gesamten nicht-verkaufbaren Lagerbestand](#)

➤ So sollte es NICHT gemacht werden

Was sind die häufigsten Probleme, die den Empfang Ihrer Sendung verzögern können?



Palette höher
als 1,60 m



Gefährliche
Gegenstände im
Karton, die ein
Sicherheitsrisiko
darstellen



Identische Etiketten
für unterschiedliche
Produkte



Nicht ausreichend
versiegelte
Flüssigkeitsbehälter

> So sollte es NICHT gemacht werden

Was sind die häufigsten Probleme, die den Empfang Ihrer Sendung verzögern können?



Nur 1 Etikett auf dem Karton = 1 Artikel empfangen...

... dabei wollte der Verkäufer 6 Sechser-Sets anbieten!



1 Reebok-Sporthelm?

Nein, in Wirklichkeit sind zahlreiche unterschiedliche Sportartikel im Karton



Etikettiert, also alles in Ordnung?

Leider nein, die Etiketten decken nicht den EAN-Barcode auf dem Produkt ab und sind außen auf dem Beutel angebracht, so dass sie abfallen könnten



> Videoanleitungen: Artikel für den Versand mit Amazon vorbereiten

- ➔ Für bestimmte Produkte ist vor dem Versand an unsere Amazon Versandzentren eine spezielle Vorbereitung notwendig
- ➔ Sehen Sie sich unsere Videos an, um zu erfahren, wie bestimmte Produkte, wie z.B. Kleidungsstücke und Textilien, Baby-Spielzeug, zerbrechliche Gegenstände, Flüssigkeiten und andere Produkte, die eine besondere Vorbereitung für Versand und Lagerung benötigen, vorbereitet werden müssen
- ➔ Die Videoanleitungen zur Vorbereitung bestimmter Produkte zum Versand an Amazon Versandzentren finden Sie [hier](#)



> Weitere nützliche Informationen

[Video-Tutorial](#): Eine Demo mit Anleitung der Erstellung Ihrer ersten Sendung

[Versand durch Amazon-Handbuch](#): Umfassende Informationen und Anleitungen zu „Versand durch Amazon“

Benötigen Sie Verpackungsmaterialien?

Besuchen Sie den [Amazon Verpackungs- & Versandmaterialstore](#). Dort erhalten Sie weitere Informationen darüber, wie Amazon Ihnen helfen kann, die notwendigen Materialien für den Versand zur Hand zu haben.

[Verpackungsanforderungen – Übersichtstabelle](#):

Dieses Dokument gibt Ihnen einen zusammenfassenden Überblick darüber, wie verschiedene Produkte für die Sendung an Amazon-Logistikzentren vorbereitet und verpackt werden müssen.

Besuchen Sie unsere [Gewinnen mit „Versand durch Amazon“ Seite](#) für weitere Informationen über unseren Service

[Schritt-für-Schritt-Anleitung](#): Erstellen einer Sendung mit dem Amazon Transportpartner-Programm

Diese Präsentation behandelt wichtige Aspekte der Sendungserstellung. Bitte informieren Sie sich bei Fragen oder eventuellen Problemen auf den “Hilfe-Seiten“ in Seller Central oder kontaktieren Sie den Verkäuferservice

> Und denken Sie bitte daran...

Eine Sendung an uns ist in jedem Fall schneller abgewickelt als der Versand von Tausenden einzelner Bestellungen!

Testen Sie deshalb „**Versand durch Amazon**“ noch heute und profitieren Sie von vielen Vorteilen:

- ✓ Sparen Sie Zeit und Kosten
- ✓ Bieten Sie Ihren Kunden den Kundenservice und die Lieferoptionen von Amazon
- ✓ Erhöhen Sie das Vertrauen und die Zufriedenheit Ihrer Kunden
- ✓ Steigern Sie Ihren Umsatz

www.fba.amazon.de