

EU Platform-to-Business (P2B) Report 2023

Per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023

5,3%

delle richieste presentate dai partner di vendita dell'UE sono stati reclami

Reclami dei partner di vendita per argomento



Risoluzione e mediazione

- Abbiamo ricevuto **265.978 reclami** nell'UE.
- In media, nell'UE abbiamo risolto i reclami in **4** giorni.
- **Il 75%** dei reclami dei partner di vendita nell'UE è stato risolto in modo soddisfacente.
- In UE, Amazon ha ricevuto **484** richieste di mediazione dai partner di vendita, con solo **5** richieste arrivate alla fase di mediazione. Di queste **5** richieste, il mediatore ha emesso una raccomandazione a favore di Amazon in **4** casi e parzialmente a favore del venditore in **1** caso.