

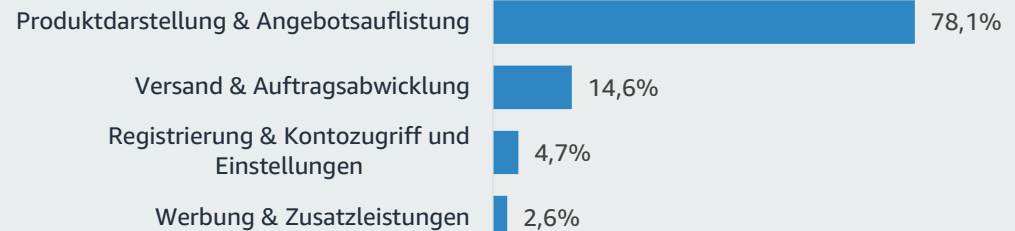
EU Platform-to-Business Report 2023

Für den Zeitraum vom 1. Januar 2023 bis zum 31. Dezember 2023

5,3%

aller Verkaufspartneranfragen in der EU waren Beschwerden

Beschwerden von Verkaufspartnern nach Themen



Lösung und Mediation

- Wir haben **265.978 Beschwerden** in der EU erhalten.
- Im Durchschnitt haben wir Beschwerden in der EU innerhalb von **4 Tagen** gelöst.
- **75%** der Beschwerden von Verkaufspartnern in der EU wurden zur Zufriedenheit des Verkaufspartners gelöst.
- In der EU hat Amazon **484 Mediationsanfragen** von Verkaufspartnern erhalten, wobei nur **5 Anfragen** zur Mediation weitergeleitet wurden. Von diesen **5 Anfragen** gab der Mediator in **4 Fällen** eine Empfehlung zugunsten von Amazon und in einem Fall teilweise zugunsten des Verkäufers ab.