



亞馬遜新加坡網站 賣家註冊指導 (賣家自註冊)

本文檔將向賣家詳細介紹如何註冊亞馬遜新加坡網站，包括註冊前的各種準備工作、注意事項、詳細的註冊流程、註冊後如果遇到帳戶審查應該怎麼申訴，以及註冊過程中的常見問題。

目錄

1. <u>亞馬遜賣家註冊步驟簡介</u>	4
1.1 <u>前言</u>	5
1.2 <u>註冊前須知</u>	5
1.3 <u>註冊流程概要說明</u>	5
1.4 <u>註冊亞馬遜賣家的主要資料</u>	6
1.5 <u>注意事項 (註冊前必讀)</u>	8
2. <u>詳細註冊流程</u>	9
2.1 <u>開始註冊</u>	10
2.2 <u>輸入姓名和郵箱地址</u>	10
2.3 <u>驗證郵箱</u>	11
2.4 <u>設置公司所在地、業務類型和名稱</u>	12
2.5 <u>填寫公司資訊</u>	13
2.6 <u>填寫賣家個人資訊</u>	15
2.7 <u>開通網站</u>	17
2.8 <u>輸入付款的信用卡資訊</u>	18
2.9 <u>填寫店鋪資訊</u>	20
2.10 <u>提交身份驗證</u>	21
2.11 <u>身份驗證與地址驗證</u>	25
2.12 <u>啟用兩步驗證</u>	37
2.13 <u>填寫存款方式 (收款帳戶)</u>	41

目錄

3. 完成註冊後的帳戶審查	49
3.1 瞭解帳戶被停用的原因	50
3.2 申訴前要做的準備	53
3.3 按要求提交材料進行申訴	54
3.4 申訴後	56
3.5 帳戶審查的常見問題	57
3.6 帳戶審查的常犯錯誤	59
4. 註冊過程中其他常見問題	60

本課件共有四章內容，如需學習其他章節，請參考[相關閱讀頁](#)的找課指南，查找您想學習的課程。

1. 亞馬遜賣家註冊 步驟簡介

本章將向賣家介紹註冊期間需要注意及準備的內容。

- 1.1 前言
- 1.2 註冊前須知
- 1.3 註冊流程概要說明
- 1.4 註冊亞馬遜賣家的主要資料
- 1.5 注意事項 (註冊前必讀)

1.1 前言

從帳戶註冊開始，所有賣家在亞馬遜商城都必須遵守銷售政策和賣家行為準則。我們要求賣家在亞馬遜商城遵循公平、誠實的行事原則，以確保安全的購買和銷售體驗。

若違反行為準則或任何其他亞馬遜政策，亞馬遜可能會對您的帳戶採取相應措施，例如取消商品、暫停或沒收付款以及撤銷銷售許可權。

1.2 註冊前須知

1. 所有賣家必須向亞馬遜以及買家提供準確的資訊，並在資訊發生變化時予以更新。這包括：
 - 您使用的企業名稱必須能準確標識您的企業
 - 提供最準確且最新的營業地址、電子郵箱和電話號碼，以便亞馬遜在必要時與您聯繫
2. 確保您使用有效的國際信用卡和有效的帳單地址進行扣款
3. 如果亞馬遜確定您的帳戶被用於欺騙性、欺詐性或者非法活動（例如，使用購買的帳戶進行銷售），亞馬遜可能會暫停或終止您的帳戶和銷售許可權

1.3 註冊流程概要說明

註冊亞馬遜帳戶前，需要先按照要求準備好所有資料，然後打開亞馬遜官方網站

<https://gs.amazon.com.tw/> 開始註冊，主要步驟包括：

1. 填寫姓名、郵箱地址、密碼，創建新使用者
2. 驗證郵箱
3. 填寫公司所在地、業務類型、名稱
4. 填寫公司詳細資訊，進行電話/簡訊認證驗證
5. 填寫法人以及受益人資訊
6. 選擇開通的網站
7. 填寫信用卡卡號、有效期、持卡人姓名、帳單地址
8. 填寫店鋪名稱
9. 進行身份驗證並完成驗證
10. 進行稅務審核
11. 填寫存款方式（收款帳號）

1.4 註冊亞馬遜台灣賣家的主要資料

註冊帳號前，需要先按照要求準備好所有資料，主要包括：

1. 公司文件彩色掃描件：必須是由台灣出具的以下文件類型

- 公司: 公司設立登記表
- 其他: 商業登記核准函+商業登記抄本

2. 法人身份證彩色掃描件：

- 身份證上的姓名必須與營業執照上法定代表人的姓名一致
- 身份證件上的姓名應與註冊的亞馬遜帳戶上的姓名完全匹配
- 必須由台灣出具
- 身份證必須在有效期內

3. 付款信用卡：

- 可進行國際付款的信用卡（VISA或者MasterCard，首選VISA）
- 確認開通銷售國幣種的支付功能。若同時開通多個商城，建議使用可以支援多幣種支付信用卡
- 確認您的信用卡尚未過期並具有充足的信用額度，且對網購或郵購付款沒有任何限制

4. 聯繫方式：

- 連絡人的電子郵箱位址
- 連絡人的電話號碼（建議填寫法人的聯繫電話）
- 公司的位址、聯繫電話

5. 銀行帳戶：用於接收付款的銀行帳戶，有以下二方式可供選擇（二選一）

- 美國/香港的銀行帳戶
- 第三方存款帳戶

請確保註冊資料符合亞馬遜的規定，若資料不完整或不真實，將無法註冊成功。

1.5 注意事項（註冊前必讀）

為確保註冊過程順利，請仔細閱讀如下注意事項

1. 請在註冊前準備好以上材料，否則會卡在某一步驟不能繼續。註冊過程**不可逆**，意為不可回到上一頁的步驟，但是可以中斷，也就是可以離開一段時間然後回來用正確的註冊郵箱和設置好的密碼登入繼續註冊。如果遇到無法登入的情況請確定網路環境穩定，可以嘗試清除瀏覽器Cookie，更換瀏覽器
2. 除本文檔中特別要求以外，所有資訊請使用英文填寫
3. 確保賣家平台填寫和提交的資料必須真實有效，而且與提交的檔中的資訊相符
4. 確保聯繫資訊為最新資訊（電子郵寄地址和電話號碼），以便亞馬遜在必要時與您聯繫
5. 賣家平台提交的用於支付和結算的信用卡建議使用法人信用卡，銀行帳戶資訊必須真實有效
6. 其他注意事項：
 - 建議使用穩定的專用的網路環境, 不建議使用VPN/VPS/超級瀏覽器
 - 建議賣家可以保留好進貨發票，若在後續經營期間遇到審核或者類目申請，可能會要求您提供對應的進貨發票
 - 運營必須合規，請嚴格按照亞馬遜的規定執行，如果不瞭解亞馬遜的規定建議查詢賣家平台或者幫助-賣家支持
 - **台灣賣家請在公司所在國家/地區選擇“台灣”（此資訊提交後便無法更改，選擇錯誤可能導致驗證失敗）**
 - 註冊期間如果有任何疑問，可以點擊頁面中的“**獲取支援**”按鈕，取得相應支援。

2. 詳細註冊流程

本章將向賣家介紹亞馬遜新加坡網站的詳細註冊流程。

- 2.1 [開始註冊](#)
- 2.2 [輸入姓名和郵箱地址](#)
- 2.3 [驗證郵箱](#)
- 2.4 [設置公司所在地、業務類型和名稱](#)
- 2.5 [填寫公司資訊](#)
- 2.6 [填寫賣家個人資訊](#)
- 2.7 [選擇開通網站](#)
- 2.8 [輸入付款的信用卡資訊](#)
- 2.9 [填寫店鋪資訊](#)
- 2.10 [提交身份驗證](#)
- 2.11 [地址驗證](#)
- 2.12 [進行稅務審核](#)
- 2.13 [填寫存款方式 \(收款帳戶\)](#)

2.1 開始註冊

打開<https://gs.amazon.com.tw/>，點擊右上角的“立即註冊”，然後選擇“新加坡註冊”。然後在新出現的畫面中，點擊下方的“創建您的Amazon帳戶”按鈕。



2.2 輸入姓名和郵箱地址

分別輸入您姓名的拼音（建議填寫法人姓名的拼音）、聯繫用的郵箱，以及密碼。點擊“下一步”按鈕後，亞馬遜將向這個郵箱發送包含驗證碼的郵件。

amazon seller central

Get started selling on Amazon

Email (phone for mobile accounts)

Password [Forgot your password?](#)

Next

Keep me signed in. Details

New to Amazon?



amazon seller central

Create account

Your name

Email

Password

At least 6 characters

i Passwords must be at least 6 characters.

Re-enter password

Next

Already have an account? [Next](#)

建議填寫法人姓名的拼音

2.3 驗證郵箱

在聯繫郵箱中收取郵件。正常的話會收到一封來自亞馬遜的郵件，裏面有包含6位數字的驗證碼。在下面的畫面中輸入驗證碼，然後點擊“創建您的亞馬遜帳戶”按鈕。

如果沒收到來驗證郵件，就先去垃圾郵件箱看看是否被郵箱歸類到垃圾郵件裏了。如果還是沒有，稍等片刻後點擊畫面中的“重新發送驗證”連結。

amazon seller central

Verify email address

To verify your email, we've sent a One Time Password (OTP) to [redacted] [\(Change\)](#)

Enter OTP

[Resend OTP](#)

[Create your Amazon account](#)

By creating an account, you agree to Amazon's [Conditions of Use and Privacy Notice](#).

輸入註冊郵箱中收到的六位數驗證碼

2.4 設置公司所在地、業務類型和名稱

先在“公司地址”下拉清單中選擇自己所在的國家或地區（台灣賣家就選擇“Taiwan”），然後根據自己公司的實際情況選擇業務類型，並填寫公司的英文名稱（公司設立登記表上公司名稱的中文拼音）和中文名稱，最後點擊“同意並繼續”按鈕。

若提示公司名稱過長，建議使用拼音全小寫，不要有空格；如果超出最大輸入限制，請儘量填寫公司名字主要部分。

The screenshot shows the registration form with the following sections and annotations:

- Before starting, please ensure you have the following handy**
 - Business and Contact address
 - Mobile or Telephone number
 - Chargeable Credit card
 - Identity details
- Business location**: Taiwan (dropdown menu)
- Business type**: Privately-owned business (dropdown menu)
- Business Name, used to register with your state or federal government**
 - Business name in English (input field, highlighted with a red box and an arrow pointing to the note: "公司名稱(英文) 請與公司設立登記表上的名稱一致 請使用國貿局登記的進出口英文名稱或是英文拼音")
 - Business name in Chinese (input field, highlighted with a red box and an arrow pointing to the note: "公司設立登記表上公司名稱的中文拼音" and "公司設立登記表上公司的中文名稱")
- Agree and continue** button
- Footer**: 获取支持 (highlighted with a red circle and an arrow pointing to the note: "可選擇切換至中文"), 中文 (dropdown menu), © 1999-2018 年, 亞馬遜公司或其附屬公司

* 如果在註冊過程中遇到任何問題，均可點擊左下方“獲取支持”與賣家支持取得聯繫。

2.5 填寫公司資訊

依次輸入公司的相關資訊。

填的時候需要注意：

1. 公司成立日期需要和營業執照上的成立日期相同；
2. 企業地址請與您的辦公地址保持一致。其中的“地址行2”可以不填，別的地址資訊都必填，填寫時建議使用拼音或者英語；
3. PIN接收方式是說用哪種方式進行驗證，可以選擇簡訊或者電話。輸入電話號碼時，需要在電話號碼旁邊的下拉清單中選擇所在的國家或地區（台灣的電話號碼選擇“台灣+886”）。
4. 選擇的如果是簡訊驗證，就會收到簡訊，輸入簡訊驗證碼即可。如果選擇電話，就會接到自動打過來的語音電話，請接起電話，把網頁中顯示的4位元數字輸入手機進行驗證，若驗證碼正確，網頁會顯示認證成功。當系統驗證出錯時，請嘗試用其他語言進行驗證或者簡訊驗證，3次不成功則需等候1小時後才可重新驗證；
5. 主要連絡人請填寫公司法人姓名的拼音。如果主要連絡人不是法定代表人，在後期審核時需要提供法人代表授權書。

所有資訊輸入完畢，而且通過簡訊或者電話驗證後，點擊“下一頁”按鈕，進入下一步。

請注意：一旦驗證完成，就將無法再退回至本步驟修改資訊，所以請在簡訊或電話驗證前仔細檢查本頁內容。



Company registration number

Registered business address

Taiwan : ZIP / Postal code

State / Region : City / Town

Address Line 1 : Address Line 2

Receive PIN through

SMS Call

Phone number for verification

+886 912 345 678

Example: +61 201 266 1000

SMS verification language

English

Send SMS

Primary contact person

First name Middle name(s) Last name

Enter your complete name, as it appears on the passport or ID

Next

台灣：公司統一編號
(破折號可以選擇性輸入)

請務必使用正確的英文格式
填寫您公司的實際經營地址。
例如：中文地址“ABC路
123號2號樓01室”的正確
英文地址為“Room 01,
Building 02, #123 ABC
Road, XYZ District

法定代表人姓名

▼ 电话号码的正确格式是什么？

该数字的前缀必须是国家/地区代码。下面是正确的格式：+1 1298279287

▼ 如果没有可接收 SMS 的手机号码，应该怎么办？

您可以输入您的固定电话号码，然后选择拨打电话选项以接收电话验证 PIN。

▼ 如果没有收到含有 PIN 的 SMS，应该怎么办？

检查您输入的电话号码格式是否正确。再次请求 PIN。

▼ 如果“呼叫”选项在我所在的国家/地区未列出，我该怎么办？

如果在您所在的国家/地区中，“呼叫”选项不可用，请选择“短信”选项。

▼ 主要联系人是如何定义的？

主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。

2.6 填寫賣家個人資訊

在個人資訊頁面，需要進一步完善帳號所在公司法人的個人資訊。

1. 選擇國籍後（台灣賣家選擇“Taiwan”），再依次輸入或者選擇出生地、出生日期、身份證號碼和有效期、身份證的簽發國，以及身份證上的名稱，名稱可以是中文；
2. 居住地址如果和頁面上預設的企業辦公地址不一樣，可以點擊“添加其他地址”連結，增加新的地址；
3. 如果法人的手機號碼，和頁面上預設的電話號碼不一樣，也可以點擊“添加新的手機號碼”，增加新的手機號。需要注意的是，新增加的手機號也需要通過簡訊或者電話進行驗證；
4. 受益人信息（Beneficial Owner Information）：受益人必須是公司所有人或管理者，即直接或間接擁有公司25%及以上股份，或對業務發展有決定權，或以其他形式對公司行使管理權的自然人或者公司。人數必須與實際情況相符，其資訊將有可能被驗證；
5. 勾選“是企業的受益所有人”以及“是企業的法人代表”兩個勾選框；
6. 如果公司的受益人只有法人一個，“我已新增該公司所有的受益人”下就選擇“是”，否則就選擇“否”。如果選擇否的話，就需要進一步輸入其他受益人的資訊。

Personal Information for the contact

Country of citizenship
Taiwan

Country of birth
Taiwan

Date of birth
Day : Month : Year :

Proof of identity
National ID Number

Date of expiry
Day : Month : Year :

Country of issue
Taiwan

Please ensure you have a valid Hukou document information page to be provided only upon request

Name as it appears on your national ID
姓 名

如是長期有效身份證，請填寫可選範圍內最遠日期。

Residential address

+ Add another address

州/地区 城市/城镇 地址行 1 地址行 2 郵政編碼

Mobile number

+ Add a new mobile number

沒有手機號碼？
選擇接收 PIN 的選項，以驗證您的電話號碼

電話 SMS

立即給我發 SMS 短信

立即給我發短信

如果居住地址與預設的地址不一致，可選擇添加其他地址

is a beneficial owner of the business

is a legal representative of the business

I have added all the Beneficial Owners of the Business.

Yes No

是企業的受益所有人

是企業的法人代表

我已新增該公司所有的受益所有人。

是 否

Previous Save

- 常見問題
- 為什麼“主要聯繫人”需要提供他們的個人信息？
主要聯繫人是指有權訪問“亞馬遜銷售”付款帳戶，代表帳戶持有人（註冊賣方）提供註冊信息並發起交易（如付款和退款）的人。主要聯繫人採取的行動被視為帳戶持有人採取的行動。
 - 誰是“受益人”？
受益所有人是通過直接或間接擁有公司超過 25% 或更多股權或表決權而擁有或控制業務的人，或以其他方式對業務管理實施控制的其他任何人。
 - 如果我的業務由另一家公司持有該怎麼辦？
如果另一家公司（母公司）在註冊業務中擁有足夠的股份（25% 或以上）或擁有投票權，則必須將母公司的受益所有人添加到受益所有人名單中。您完成註冊後，如有需要，我們可能會詢問此信息。
 - 誰是企业“公司法定代表人”/“法定代表人”？
“公司法定代表人”/“法定代表人”是一個擁有特定期限並獲得您的企業合法授權，能夠代表企業開展業務（例如接受條款和條件、開設付款帳戶等）的人。“公司法定代表人”/“法定代表人”可能是（也可能不是）公司的所有人。
 - 如果我是主要聯繫人，但不是“公司法定代表人”/“法定代表人”，該怎麼辦？
如果註冊為主要聯繫人的人不是“公司法定代表人”/“法定代表人”，則已註冊公司的“公司法定代表人”/“法定代表人”應提供授權書。此文件授予主要聯繫人代表公司行事的權利。需要此文件時，我們會向您發送通知。

2.7 開通網站

在註冊新加坡網站時，將同時開通其他地區網站，僅需要一個網站的月租金（39.99美金）。



Billing Information

Credit card details



Global Selling Fee

You will be charged a Professional selling subscription fee of 39.99 USD for the first month. You will continue to be charged this fee each month if you have active listings. If you do not have active listings, you will not be charged a subscription fee in that month. If you expand to sell in other stores, you will pay the equivalent of 39.99 USD per month, split proportionately across each country or region in which you have an active listing and charged separately in each local currency. You can downgrade at any time. For more information, see [this page](#).

Credit card number

Expires on

Card holder's name

Billing address



[View all saved addresses](#)

[+ Add a new address](#)

Previous

Next

全球開店費用

第一個月您需要支付 39.99 美元的專業銷售計劃月服務費。如果您有在售商品，我們每月都會向您收取此費用。如果您沒有在售商品，則當月無需支付月服務費。如果您將銷售擴展至其他國家/地區商城，則每月需要支付等價於 39.99 美元的月服務費，該費用將在您擁有在售商品的各個國家/地區商城之間按比例分攤，並採用當地貨幣各自繳納相應費用。您可以隨時降級。有關詳細信息，請參閱[此頁面](#)。

2.8 輸入付款的信用卡資訊

在本頁面，需要填寫信用卡卡號、有效期、持卡人姓名、帳單地址

1. 請使用可以國際付款的**信用卡**（VISA, Master 卡均可），否則會提示不符合要求；
2. 檢查預設地址資訊是否與信用卡帳單地址相同。如不同，請點擊“添加新地址”，然後使用英文或者拼音填寫新的地址資訊。**注意：如果填寫的信用卡帳單地址與您在銀行填寫的帳單寄送地址不一致，可能會導致帳戶註冊失敗；**
3. 信用卡持卡人與帳戶註冊人無需為同一人；公司帳戶亦可使用個人信用卡；
4. 在註冊完成後及帳戶運營過程中，您可隨時更換信用卡資訊，但頻繁更改可能會觸發帳戶審核，建議更換前諮詢賣家支持；
5. 此信用卡是用於在帳戶結算時，賣家帳戶結餘不足以抵扣相關款項時，亞馬遜會從這張信用卡中扣除每月月費或其他銷售費用，如FBA費用。



Billing Information

Credit card details



Global Selling Fee

You will be charged a Professional selling subscription fee of 39.99 USD for the first month. You will continue to be charged this fee each month if you have active listings. If you do not have active listings, you will not be charged a subscription fee in that month. If you expand to sell in other stores, you will pay the equivalent of 39.99 USD per month, split proportionately across each country or region in which you have an active listing and charged separately in each local currency. You can downgrade at any time. For more information, see [this page](#).

Credit card number

Expires on

Card holder's name

Billing address



View all saved addresses

Taiwan	ZIP / Postal code
State / Region	City / Town
Street Address	Address Line 2

Previous

Next

如果預設地址不是信用卡對帳單中的地址，請點擊“添加新地址”，然後使用英文或者拼音填寫信用卡對帳單中的地址

如果您收到郵件通知，告知您在賣家帳戶中註冊的信用卡資訊無效，請檢查以下資訊：

- 帳單地址，該地址必須與信用卡對帳單中的帳單地址完全相同。
- 與開戶銀行核實確認您的信用卡尚未過期並具有充足的信用額度，且對網購或郵購付款沒有任何限制。

常見問題

▼ [我為什麼要提供信用卡信息？](#)

我們將向您收取服務費（如果適用），如果您的帳戶餘額為負，我們將在結算周期結束時從您的信用卡中扣款。

▼ [我開戶後能否提供其他信用卡？](#)

您可以通過帳戶的“設置”選項卡下的“帳戶信息”隨時提供新的信用卡。

▼ [何時支付服務費？](#)

只要您完成商城註冊流程且您的信息已通過驗證，就需要支付服務費。

▼ [輸入信用卡詳細信息後會怎樣？](#)

當您輸入新卡信息或更新現有卡的信息後，亞馬遜將要求您的銀行授權進行一筆扣款（不超過 1.00 美元或等價值的金額），以驗證您的身份和信用卡。實際上，亞馬遜並不會扣除這筆費用。

▼ [接受哪些信用卡？](#)

我們接受以下信用卡：**AMEX、VISA和Mastercard**。我們不接受其他付款方式，如預付信用卡、禮品券、支票或在線支付系統(PayPal)。

2.9 填寫店鋪資訊

接下來填寫店鋪資訊，包括店鋪的名稱以及商品編碼和品牌的一些資訊。其中店鋪名稱強烈建議使用英文填寫，此名稱將展示在消費者介面。

Business Information Seller Information Billing Store Verification

Store Information
Store name and product information

Store name ! Store name empty
Enter a name for your store

Do you have Universal Product Codes (UPCs) for all your products?
 Yes
 No

Are you the manufacturer or brand owner (or agent or representative of the brand) for any of the products you want to sell on Amazon?
 Yes
 No
 Some of them

Do you own government-registered trademark for the branded products you want to sell on Amazon?
 Yes
 No
 Some of them

Previous Next

**建議用英文填寫
店鋪名稱**

常見問題

什麼是店鋪名稱？

店鋪名稱是在您的“賣家資料”和您的亞馬遜商品頁面上向買家顯示的名稱。

我能否稍後更新店鋪名稱？

能。您可以通過訪問賣家帳戶的“設置”選項卡提供新的公司顯示名稱。

什麼是UPC？

大多數情況下，亞馬遜會要求賣家提供行業標準商品編碼，如通用商品編碼（UPC，或圖書商品的ISBN）。這些編碼可幫助我們將商品信息與亞馬遜目錄中的現有商品進行匹配。

為什麼要提供商標信息？

亞馬遜品牌註冊可幫助您保護您的註冊商標，並為買家打造準確且值得信賴的體驗。目前，品牌必須有註冊商標才有資格註冊此計劃。

2.10 提交身份驗證

接下來就是賣家身份驗證環節。

因為企業以及法人的資訊前面都已經填過，這裏只需要上傳身份證的正反面以及公司營業執照的照片就可以了。

特別需要注意的是，這裏的公司地址預設是前面填寫的辦公地址。如果辦公地址不是企業營業地址，需要點擊“添加不同帳單地址”，用拼音輸入企業營業執照上的註冊地址。

照片的上傳可能需要一點時間，等上傳成功後點擊最下方的“提交”按鈕，等看到綠色身份驗證資訊提交後就可以關閉此頁面。



Identity Verification

I am the sole owner or point of contact for this account

Upload Document

Name	
Date of birth	
Country of birth	Taiwan
Country of citizenship	Taiwan
Identity data	National ID #: Expiration date: Country of issue: TW

Identity document

Upload front side

Upload back side

Upload the back side even if it's blank

身份資訊必須和營業執照上的
法定代表人身份資訊一致

Residential address TW,

Business address TW,

Business name crystal (水晶)

Company registration number 123456789

Business document Upload Business license

Previous Submit

上传说明

- 文档中的详细信息应该与给定的详细信息相符
- 以彩色扫描原始文档或使用移动设备拍摄照片。请勿提交屏幕截图
- 证件图片必须为高清，彩色且一览无余。图片必须展示完整的证件页面，或者如果是居民身份证，则需展示身份证的两面，并将它们合并到一个文件中进行上传
- 您的文件语言必须是以下语言中的一种：中文、英语、法语、德语、意大利语、日语、葡萄牙语或西班牙语。如果文件未采用以上任一语言，请提供一份经过公证的其中一种受支持语言的翻译文件
- 文件必须小于 10MB
- 接受的格式为 *.png、*.tiff、*.tif、*.jpg、*.jpeg 和 *.pdf

取消

继续

上传说明

- 法定代表人姓名或营业执照上的主管/代表姓名应与身份证明文件上的姓名一致。
- 营业执照上的地址应与注册时提供的营业地址完全一致。
- 以彩色扫描原始文档或使用移动设备拍摄照片。请勿提交屏幕截图
- 文件应该清晰可读和有效。我们不接受过期的文件（已超过标示的有效期）
- 文件必须小于 10MB
- 接受的格式为 *.png、*.tiff、*.tif、*.jpg、*.jpeg 和 *.pdf

取消

继续

上傳文檔

上傳文件只接受
1. 負責人身分證正反面彩色影本

**請將所有頁數掃描成同一份檔案



身份验证

現代化公司或企业管理者帐户。

上傳文件

名称	
出生日期(DMMYYYY)	
身份证数据	
身份证件	<input type="button" value="上傳護照"/>
公司地址	
企业名称	
营业执照编号	
营业执照	<input type="button" value="上傳營業執照"/>

點擊“幫助”獲得更多關於賣家身份驗證的詳細要求。

點擊“編輯信息”回到上一頁。

點擊“上傳”上傳相應文件。

上傳文件只接受
2. 公司設立(變更)登記表(類似一份函文)彩色影本, 不接受營業登記證。

**請將所有頁數掃描成同一份檔案

共 2 頁 第 1 頁

(公司印章) (代表公司及個人姓名)

有限公司變更登記表

省	市	縣	區	鎮	村	街	路	門牌	號
公司統一編號									
公司新編電話									
對外投資事業	是	否	一人公司	是	否	否	否	否	否
印章	是	否	否	否	否	否	否	否	否
店名	有限公司								

與該行不具控制權之名, 姓名及用印者。

一、公司名稱(變更後)	有限公司									
二、地址(即公司所在地(含郵政信箱))	樣本									
三、資本總額	新台幣	元(即000000)								
四、董事人數	人	五、代表人姓名								
六、公司組織(訂章)日期	年	月	日							
七、本次增資之種類及金額(若增資種類與前次增資種類無異, 則加註無異性)	1. 現金	元	2. 現金以外財產	元	3. 債權抵繳股款	元	4. 公積	元	5. 股息及分利	元
八、本次減資之種類及金額	1. 彌補虧損	元	2. 償還出資額	元						
九、合併或早日	年	月	日	統一編號	公司名稱					
十、所管事業	業	代	碼	營業項目說明						

登報日期: _____ 公告日期: _____

常見問題

- 為什麼需要驗證?**
 為了保護買家和賣家在我们商城的安全, 我們會驗證企業和個人信息。
- 我如何知道自己已通過驗證?**
 驗證完成后, 我們將通過電子郵件告知您進程。
- 驗證後該怎麼辦?**
 在等待驗證時, 您可以查看通過亞馬遜進行全球開店的成功案例。[點此處](#)。



- 提交文件前，請務必詳細閱讀上傳說明。特別注意：
- 身份證務必上傳正反兩面
 - 不接受黑白影本
 - 不接受螢幕截圖
 - 請將所有材料合併到一個檔中進行上傳
 - 所有檔請確保在審核有效期內
 - 所有檔請確保清晰可見

提交完成頁面



- 身份驗證資訊提交完畢後，您即可關閉此頁面。請在兩個工作日後使用您的註冊郵箱、密碼登入亞馬遜賣家後臺，即可看到身份驗證的結果。

資訊更正提醒

身份验证

⚠ 提供的信息需要更正
我们无法验证您的证件。请提交新的证件副本，并确保它符合我们的指导准则要求。

我代表公司或企业管理该帐户。

[帮助](#)

[编辑信息](#)

上传文档

名称	
出生日期(D0MM/YYYY)	
身份数据	

身份证件	<p>! 无法验证文档。</p> <p>上传 身份证</p>
------	--------------------------------

公司地址	
------	--

企业名称	
统一社会信用代码	

业务单据	<p>营业执照</p> <p>选定文件: 营业执照.pdf 更改</p>
------	--

[提交](#)

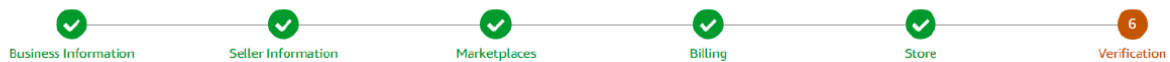
點擊“幫助”獲得更多關於賣家身份驗證的詳細要求。

點擊“編輯資訊”回到上一頁。

若您的資訊無法被驗證，您將會收到請您更正資訊的提示。請您確認提交的所有資訊與文檔一致，且文檔符合亞馬遜身份驗證的所有要求。
請注意，一位賣家有三次機會提交身份驗證資訊和文檔。

2.11 身份驗證與地址驗證

接下來，部分賣家將進入視訊身份驗證，若進入視訊身份驗證，請選擇“視訊通話”，並點擊“下一步”。



Identity Verification

Please choose one of the available options to connect with an Amazon associate to complete your verification (not all options might be available at your location).

- Over a live video call**
You can join a video call from any location at a time and date you choose to complete your identity verification. We may also mail a postcard with a one-time passcode along with further instructions to your registered address for address verification.
- Verification at your location (currently not available at your location)**
An Amazon associate will visit your business address at your desired date and time to help you complete verification.
- Meet at the local Amazon designated site (currently not available at your location)**
You can visit an Amazon designated site near your location and meet with one of our associates to complete your verification.

視訊通話

常见问题

▼ 为什么需要验证?

为了保护买家和卖家在我们商城的权益，我们会验证公司和个人的信息。

▼ 我如何知道我的验证状态?

我们将发送电子邮件至您注册的地址，告知您的验证状态。

▼ 验证期间会发生什么?

我们的代表将与您会面，审核您上传文件的原件，并审核您在注册期间提交的信息。

▼ 需要为会面做哪些准备?

预约成功后，请您在预约时间的24小时之前查看注册电子邮箱以获取关于预约当天的流程说明和如何准备的建议。

請選擇一個日期和時間，並單擊“下一步” 確認您的視訊通話驗證預約。

Business Information Seller Information Marketplaces Billing Store Verification

Identity Verification

Verification using video call

Please choose a date and time to schedule an appointment, and click Next to confirm your appointment. All appointment times shown in Taipei Standard Time. Please plan for a 30 minute appointment.

JUN 24 THU 25 FRI

9 AM	9:30 AM	10 AM
10:30 AM	11 AM	11:30 AM
12 PM	12:30 PM	1 PM
1:30 PM	2 PM	2:30 PM
3 PM	3:30 PM	4 PM
4:30 PM	5 PM	5:30 PM

Previous Next

請確認您選擇的日期和時間選擇無誤

常见问题

- ▼ 如果有需要，可以重新安排预约吗？
可以。您可以重新安排预约。
- ▼ 如果找不到合适的日期，该怎么办？
我们每天都会添加新的预约选项，请返回到此页面查找适合您的日期和时间。
- ▼ 我可以取消预约吗？
可以。您可以取消预约。但是，您必须先完成验证，才有资格在亚马逊上销售商品。
- ▼ 会面将持续多久？
我们预计会面会持续 30 分钟。

請再次檢查您預約的時間，並準備好以下所需檔。(若您在英文頁面，您會看到以下指示)



Identity Verification

Appointment time

- June 25, 2021, 1:00 PM Taipei Standard Time
- Along with identity verification using a video call, we may also mail a postcard with a one-time passcode to the address you've provided during registration for verifying your address. Once you confirm your appointment for the video call, it may take 5-8 business days for the postcard along with further instructions to arrive at your registered address.

Documents

Have original documents with you at the appointment

- Valid government issued photo ID document
- Original Business registration document - Limited Liability Company Registration Form, Corporation Limited Company Registration Form, Limited Liability Company Change Registration Form, or Corporation Limited Company Change Registration Form. The business registration document must show the name of the legal representative or beneficial owner, and should match the name on the identity document. The business registration document must be valid for at least 45 days from the time of registration, and business must not be revoked or closed by the local government. The business type should not be branch office.
- Click [here](#) to view additional guidelines on documents.

Guidelines

- Join the call on time from the location you provided during registration.
- You and the Amazon representative will talk to each other on video.
- We will send an email 1 hour before the call.
- For questions or concerns, please contact us.

Privacy policy

- We may record the video call for quality assurance and security
- We handle your data in accordance with our Privacy Notice
- We will verify your identity using the identity documents you uploaded

Device and software

- You can join the video call on personal computer, laptop, mobile phone with front-facing webcam, microphone, speakers and Safari browser on iOS devices, or Google Chrome browser on other devices.

Language

- We will support English and Chinese.
- If you have a different language of preference, please bring an interpreter with you to appointment.

會面時攜帶正本

- 政府簽發的帶照片有效身份證件(身份證)
- 顯示法人代表姓名的**有限公司設立登記表**原件，其上的姓名應與身份證件上的姓名一致。有效期不得少於自亞馬遜帳戶註冊之日起45天，該公司不能處於已被當地政府撤銷或關閉的狀態或被列入“經營異常名錄”。

- 我們將提供中文服務
- 如果都不是您首選的語言，請帶一名口譯人員一起參加會面

常見問題

▼ 什么是有效的身份证件?

您应该提供带照片的有效身份证件原件，必须显示您的照片、全名、出生日期、有效期（如适用）和签名（如适用）。确保带照片的身份证件中的照片与您的相貌相符。

▼ 什么是有效的营业执照?

中国的卖家应该提供显示法人代表姓名的营业执照，其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。营业执照有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或被列入“经营异常名录”。

請再次檢查您預約的時間，並準備好以下所需檔。(您可切換左下角語言支援至中文頁面閱讀指示。)

会面时间



- 10//八月/2020 9:00AM Asia/Taiwan
- 請準時參加

文件



會面時攜帶原件

- 政府簽發的帶照片有效身份證件
- 顯示法人代表姓名的台灣營業執照原件，其上的姓名應與身份證件上的姓名一致。營業執照有效期不得少於自亞馬遜帳戶註冊之日起45天，該公司不能處於已被當地政府撤銷或關閉的狀態或被列入“經營異常名錄”。

指南



- 在安静的地方准时接入视频通话
- 您和亚马逊工作人员将通过视频互相看见对方
- 我们将在 24 小时内发送一封包含更多详情的电子邮件
- 如有任何疑问或顾虑，请联系我们

隐私政策



- 我们可能会录制您的视频通话以确保审核质量
- 我们会根据亚马逊隐私声明来处理您的数据
- 我们将使用您上传的身份证件来验证您的身份

设备和软件



- 您可选择在具备网络摄像头和麦克风的桌面电脑或手提电脑上使用最新版本的 Chrome/Firefox/QQ/Sogou 浏览器进入视频会议
- 您也可使用苹果 iPhone 或 iPad 并下载 Chime 移动应用进入会议。安卓移动设备暂不支持该视频会议

语言



- 我們將提供中文服務
- 如果這不是您首選的語言，請帶一名口譯人員一起參加會面。

上一步

接受

常见问题

▼ 什么是有效的身份证件?

您应该提供带照片的有效身份证件原件，必须显示您的照片、全名、出生日期、有效期（如适用）和签名（如适用）。确保带照片的身份证件中的照片与您的相貌相符。

▼ 什么是有效的营业执照?

中国的卖家应该提供显示法人代表姓名的营业执照，其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。营业执照有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或被列入“经营异常名录”。

完成預約後，您將在24小時內收到一封包含更多詳情的電子郵件。您可以取消或更改您的預約。

請勿回復此電子郵件。回復將被發送到僅用於發送電子郵件且無人查看的帳戶。

尊敬的賣家：您好！

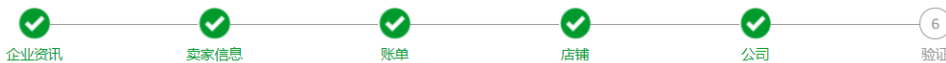
此次聯繫是為了提醒您，您預約了視頻通話來進行身份驗證。

請查看以下詳情，為視頻通話預約做好準備。

預約詳情

您的視頻通話預約已確認，時間為 2021年01月25日 12:00 (中國標準時間)。

請再次確認此處的時間與您選擇的日期時間一致



身份驗證

✓ 感謝您提出請求

您已預約在 10/8 月/2020 Asia/Shanghai 09:00 AM 進行視頻通話。請查看您的電子郵件，了解更多詳情。 [點此處](#)

重新安排或取消預約。

[V Show submitted information](#)

如您預約的視訊驗證時間有誤，您可以點擊“此處”重新選擇或取消您的預約

亞馬遜要求公司的法定代表人出席會面。如果您不是公司的法定代表人，您必須獲得公司的授權才能代表法定代行人行事，且必須攜帶以下檔案的正本前來會面：

- 公司法定代表人的有效身份證件（由政府簽發且帶有照片）。
- 您自己的有效身份證件（由政府簽發且帶有照片）。

- 恭喜您已完成視訊通話驗證的預約，屆時請您準時出席。接下來，亞馬遜將郵寄一張包含地址驗證碼的實體明信片至您填寫的地址。



Identity Verification

✓ **Thank you for sharing your information**
⌚ Please wait while we process your information. This may take up to 60 seconds.

[Help](#)

You have submitted the following information for verification.

[Show submitted information](#)

Video Call Verification

You have a scheduled appointment on **June 25, 2021, 1:00 PM Taipei Standard Time**.
Appointment will start in **02 days, 19 hours, 22 minutes**.

[Join video call](#)

If you need to re-schedule or cancel the appointment, [click here](#).

Instructions :

- Your video call may be recorded for audit and quality purposes.
- Use Safari browser on iOS devices or Google Chrome on other devices with front facing camera and microphone.
- Provide camera and microphone permissions for the video call when asked by your device while joining the appointment.

包含您地址驗證碼的明信片已發送至如下地址，預計需要7天送達。您可在下面查看遞送狀態。

輸入 OTP

[提交](#)

明信片的預計送達日期為 **12-8 月-2020**。您可以在下方追蹤遞送狀態：

1. 正在準備 2. 已派送 3. 在途中 4. 已送達

請檢查您的地址是按照正確的中文格式填寫，並且是能夠找到的準確地址。您可以在下方追蹤遞送狀態

請您在預約時間準時出席視訊通話驗證。您可以參考郵件中的詳細說明，加入視訊通話。

如果您長時間收不到明信片，請您根據介面提示“請求新的一次性密碼”，後續亞馬遜將會為您投遞一張新的明信片。

The screenshot displays the Amazon Seller Central verification interface. At the top, a progress bar shows five steps: 1. 企業資訊 (Company Information), 2. 賣家信息 (Seller Information), 3. 賬單 (Billing), 4. 店鋪 (Storefront), and 5. 驗證 (Verification). The current step is '身份驗證' (Identity Verification), which includes a green confirmation box: '感謝您提出請求 我們已收到您的信息，正在對其進行驗證。' (Thank you for your request. We have received your information and are verifying it.) Below this is the '視頻通話驗證' (Video Call Verification) section. It shows a scheduled time of 2021年3月9日 下午1:30 and a '加入視頻通話' (Join Video Call) button highlighted with an orange box. A callout box explains: '您可以在預約時間，點擊“加入視頻通話”，進行視頻通話驗證' (You can click 'Join Video Call' at the scheduled time to verify via video call). Below the video call section is the '地址驗證' (Address Verification) section. It features a warning icon and text: '由於有新冠肺炎疫情，明信片遞送時間可能比下面提到的預計遞送日期要晚。' (Due to the COVID-19 pandemic, the delivery time of the postcard may be later than the estimated delivery date mentioned below.) A red box highlights the address field containing 'scc'. A callout box states: '請檢查您的地址是按照正確的中文格式填寫，並且是能夠找到的準確地址。您可以在下方追蹤配送狀態' (Please check that your address is filled in the correct Chinese format and is an accurate address that can be found. You can track the delivery status below). The address verification progress shows: 1. 正在準備 (Preparing), 2. 已派遞 (Dispatched), 3. 在途中 (In transit), 4. 已送達 (Delivered).

在視訊驗證過程中，您若錯過原先預約時間而未出席，您的賣家平台介面將會查看到相應提示（如截圖）。請您重新預約新的時間，並準時出席。

This screenshot shows the same verification process as the previous one, but with a successful outcome. The '身份驗證' (Identity Verification) step is complete. The '視頻通話驗證' (Video Call Verification) section shows the scheduled time as 2021年2月24日 下午2:30 and a status of '預約時間已過' (Appointment time has passed). A red box highlights the text: '如果您需要重新安排預約，請点击此处。' (If you need to reschedule your appointment, click here.) The '地址驗證' (Address Verification) section now shows a green confirmation box: '已成功驗證您的地址 我們已成功驗證您的地址。' (Address verification successful. We have successfully verified your address.)

完成視訊與地址驗證後，請您耐心等待審核結果，您可以通過兩種方式獲知身份驗證結果：（1）等待亞馬遜郵件告知，或者（2）登入賣家平台介面查看審核結果。



當您在賣家平台介面查看到以下(如截圖) 狀態時，意味著您的身份驗證已通過且同時開通了新加坡站，歐洲站，日本站和澳洲站的賣家帳戶。

請您根據您實際營運需求，進入相應網站（可同時開通多網站）開啟您賣家帳戶銷售。



在身份驗證過程中，您若見到註冊介面出現以下提示，則表示您提交的身份證和營業執照照片不符合要求，請您根據要求重新拍攝照片後再次提交。



身份验证

提供的信息需要更正
我们无法验证您的文件。请提交新的文件副本，并确保其符合我们的指南。

[帮助](#)

我是该账户的唯一所有者或联系人

上传文件

名称	
出生日期	
出生地	
国籍	
身份数据	身份证#： 有效期： 签发国：

身份证明文件	身份证 选定的文件： 4b035ae4a2dd54c8404dac11facb308.jpgc76b460ac78c7eb2fa3ba5afa5fa0e7.jpg 更改
--------	---

居住地址	
------	--

公司地址	
------	--

企业名称	
------	--

公司注册号码	
--------	--

业务文件	! 无法验证文件。 营业执照 选定的文件： 26fb1b4b7d0943875c32e1061599a4a.jpg 更改
------	--

[上一页](#) [提交](#)

驗證完成後我們將通過電子郵件告知您進程，請耐心等待。



身份验证

✓ 感谢您提出申请
我们已收到您的信息，并可能会在2个工作日内联系您以进行进一步澄清。

[帮助](#)

您已提交以下信息进行验证。

名称	[模糊]
出生日期	[模糊]
出生地	台湾
国籍	台湾
身份数据	[模糊]
身份证明文件	文件已上传： [模糊]
居住地址	[模糊]
企业名称	[模糊]
公司注册号码	[模糊]
公司地址	[模糊]
业务文件	营业执照 文件已上传： [模糊]

如果提交時看到紅色資訊更正頁面，請檢查註冊郵箱裏告知沒有通過原因的郵件並按照要求重新提交。總共會有**三次機會**可以重新提交。

再次提醒：營業執照和身份證請提供彩色照片或彩色掃描件（電子版尚未接受），不接受缺角缺邊，不接受黑白影本，不接受截屏，檔案必須完整清晰可讀，不允許使用後製工具處理文件後上傳。

完成上述步驟後，恭喜您！帳戶註冊已完成，立即進入賣家平台進行管理。您可以點擊右上角的搜索/說明按鈕，查找所有關於亞馬遜新加坡網站賣家運營的資訊。我們同時為您準備了助您帳戶銷售成功的資訊指南，我們鼓勵您學習瞭解。您還可以通過賣家平台的說明按鈕，聯繫亞馬遜賣家支持團隊，解答您的問題。

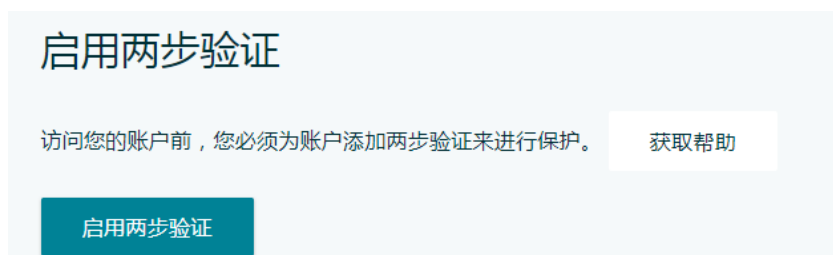
進入賣家平台後，請確認左上角小紅旗及所有通知欄中是否有未完成的動作，若有的話請及時完成，否則將無法創建商品。

The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard. At the top, there are navigation tabs: 库存 (Inventory), 定价 (Pricing), 订单 (Orders), 广告 (Advertising), 数据报告 (Data Reports), and 绩效 (Performance). A search bar is highlighted with a red box. The main content area is titled '入门' (Getting Started) and features a '亚马逊销售指导' (Amazon Selling Guide) section with a '价格建议' (Price Recommendation) card. The right sidebar includes '付款一览' (Payment Overview) showing a balance of US\$0.00, '您的问题与回复' (Your Questions and Answers), and '销售概览' (Sales Overview) with a table of sales data.

	净销售额	商品数量
今天	US\$0.00	0
7天	US\$0.00	0
15天	US\$0.00	0

2.12 啟用兩步驗證

最後，還需要對註冊的帳戶啟用兩步驗證來進行保護，點擊下圖中的“啟用兩步驗證”開始進行驗證。注意：如果兩步驗證的頁面無法打開，請清空瀏覽器的Cookie後刷新。還是打不開的話可更換瀏覽器嘗試。



兩步驗證有兩種方式，一種是電話，一種是通過認證器應用程式，下面分別說明。

方法一：電話號碼驗證

1. 選擇電話號碼方式後，輸入用於兩步驗證的電話號碼，並通過簡訊或者語音電話的方式進行驗證。記得繼續前要把電話前的國家改成自己所在的國家或地區（台灣賣家選擇“台灣+886”）。



2. 輸入您簡訊或者電話收到的驗證碼，點擊“繼續”。

amazon seller central

第 1 步，共 2 步
注册两步验证认证器

电话号码 将您的手机用作两步验证认证器

+8613818921620 [更改](#)

代码已发送至您的手机。请将代码输入下方。

输入验证码

[继续](#)

[重新发送验证码](#)

可能会收取短信和数据流量费用。

认证器应用程序 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

3. 啟用兩步驗證。

amazon seller central

第 2 步，共 2 步
就快完成了...

还有两个重要事项：

1. 旧版设备登录方法

如果您开启了两步验证功能，在 Kindle 电子书阅读器上登录您的亚马逊帐户时，需要在密码输入框中输入帐户密码并将认证器应用程序上出现的 6 位数验证码追加到密码之后

1. 使用您的密码登录。系统会显示一条错误消息。
2. 一次性密码将发送至您首选的电话号码。您还可以使用认证器应用程序。
3. 在密码末尾添加（“附加”）一次性密码，然后再次点击“登录”。



然后，您将登录到您的亚马逊帐户。

2. 登录时跳过一次性密码验证步骤

您可以选择“在此浏览器上不需要一次性密码”，跳过日后的一次性密码验证步骤。只要跳过一次性密码验证步骤的 Cookie 一直有效，登录该浏览器或应用程序时只需输入密码。（请注意：您需要为您使用的每个浏览器分别启用此选项。）

请勿在此浏览器上索要一次性密码

[好，启用两步验证](#)

方法二：使用認證器應用程式

1. 選擇認證器應用程式

第 1 步, 共 2 步

注册两步验证认证器

电话号码 将您的手机用作两步验证认证器

发生了无法预期的错误。

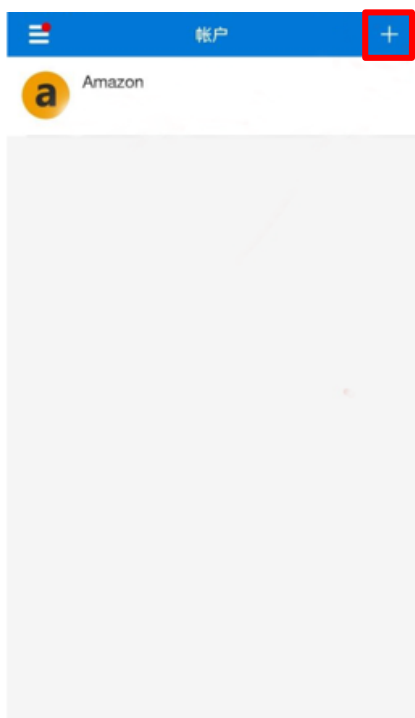
可能会收取短信和数据流量费用。

认证器应用程序 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

2. APP商店搜索“Microsoft Authenticator”，並安裝



3. 打開APP，點擊右上角“+”
4. 點擊添加其他帳戶
5. 掃描亞馬遜認證器應用程式網頁顯示的QR（二維碼）



第三步



第四步



第五步

6. APP會自動綁定註冊電子信箱，並彈出驗證碼
7. 在亞馬遜認證器應用程式網頁，輸入驗證碼，點擊確定，完成二步驗證

完成上述步驟後，恭喜您！帳戶註冊已完成，請在兩個工作日後使用您的註冊電子信箱、密碼登入亞馬遜賣家平台，即可看到身份驗證的結果。可以登入賣家平台即為審核通過註冊成功，亞馬遜也會用郵件通知您身份驗證的結果。

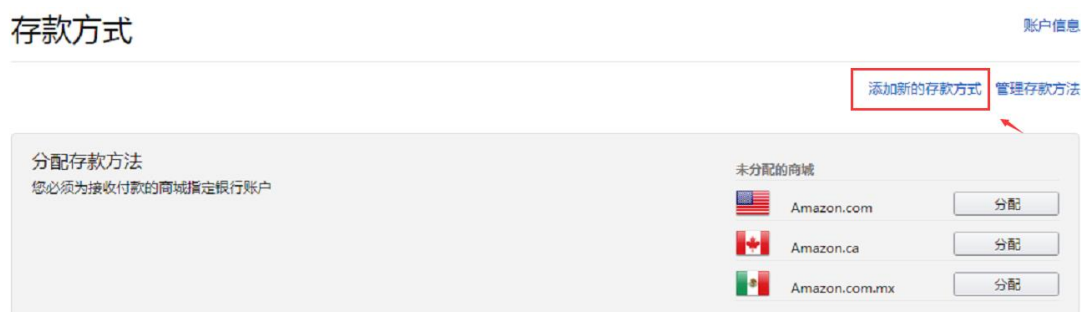
2.13 填寫存款方式（收款帳戶）

您成功登入賣家平台後，將可能收到以下黃框中的資訊提示“您賣家帳戶的存款方式資訊缺失或者無效”。請按一下“驗證存款方式資訊”，根據系統指示完成存款方式的填寫。



The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard with a yellow notification box. The notification text reads: "您賣家帳戶的存款方式資訊缺失或無效 驗證存款方式資訊". Below the notification, the balance is shown as "餘額 -US\$39.99" with a link to "查看付款一覽". The dashboard also displays sections for "您的订单", "通知", "付款一覽", and "管理您的問題日誌".

步驟1：點擊添加新的存款方式



The screenshot shows the "存款方式" (Banking) page. At the top right, there is a "賬戶信息" (Account Information) link. Below it, there are two buttons: "添加新的存款方式" (Add new banking method) and "管理存款方法" (Manage banking methods). The "添加新的存款方式" button is highlighted with a red box and a red arrow. Below the buttons, there is a section titled "分配存款方法" (Assign banking methods) with the instruction "您必須為接收付款的商城指定銀行帳戶" (You must specify a bank account for the marketplace that receives payments). To the right, under "未分配的商城" (Unassigned marketplaces), there are three rows: "Amazon.com" (USA), "Amazon.ca" (Canada), and "Amazon.com.mx" (Mexico), each with a "分配" (Assign) button.

步驟2：選擇要添加存款方式的商城

步驟3： 填寫接收付款的銀行帳戶資訊。請注意，銀行帳戶資訊的填寫有以下三選擇，請對照您的實際情況填寫。

方法一： 使用新加坡/香港的有效銀行帳戶，用新幣/港幣接收亞馬遜付款。這種方式需要選擇銀行位元址為“新加坡”/“香港” 並填寫銀行帳號資訊

如果您使用新加坡或者香港的收款帳號，請選擇“新加坡”，並填入相應資訊。

添加新的存款方式

用于亚马逊商城
Amazon.com

銀行帳戶

添加新的存款方式 [選擇現有存款方式](#)

銀行所在地
美國 您的銀行可能會對支付收取費用

客戶持有人姓名 姓名應與銀行文件上的相同

9 位數的銀行代碼 9 位數

銀行賬號

重新輸入銀行賬號

識別您的銀行帳戶
為防止濫用您的銀行帳戶，您需要輸入末尾數字為4423的客戶詳情，并提供完整的賬號。
[了解更多信息](#)

銀行賬號

取消 設置存款方式

方法二：使用參加“[支付服務商計劃](#)”的支付服務商提供給您的銀行帳戶，此種情形下請選擇銀行地址為支付服務商開立給您的銀行帳戶所在國家，並填入銀行帳戶信息。

當您使用協力廠商收款方式時，請選擇開立帳戶所在國家，並填入相應資訊。

添加新的存款方式

用于亚马逊商城
Amazon.com

銀行帳戶

添加新的存款方式 [選擇現有存款方式](#)

銀行所在地 **美國** 您的銀行可能會對支付收取費用

客戶特有人姓名 姓名应与银行证件上的相同

9 位数的银行识别代码 9 位数

銀行賬号

重新輸入銀行賬号

识别您的银行账户 为防止滥用您的银行账户，您需要验证卡尾数字为44238的帐户字樣，并提供完整的账号。
[了解更多信息](#)

銀行賬号

[取消](#) [设置存款方式](#)

方法三：使用亞馬遜全球收款，以新台幣接收全球付款（收款費率固定為1.5%），詳細介紹與操作指導請參考指導手冊（[下載連結](#)）。

注意：

- 請務必保證存款方式資訊的正確性，如果您的銀行帳戶有問題，亞馬遜就無法對您的帳戶進行結算。
- 如果賣家平台左上角小紅旗及所有通知欄中還有未完成的操作，若有的話請及時完成，否則將無法創建商品。

3. 完成註冊後的帳戶審查

本章將向賣家介紹帳戶註冊完成後，如果遇到帳戶審查如何處理。

- 3.1 [瞭解帳戶被停用的原因](#)
- 3.2 [申訴前要做的準備](#)
- 3.3 [按要求提交材料進行申訴](#)
- 3.4 [申訴後](#)
- 3.5 [帳戶審查的常見問題](#)
- 3.6 [帳戶審查的常犯錯誤](#)

本指導適用於在以下網站銷售的台灣賣家：北美（包括美國、加拿大和墨西哥）、日本、澳大利亞、阿聯酋和新加坡。此為亞馬遜唯一授權的帳戶審查指導。聽從未經亞馬遜授權的協力廠商指導資訊可能造成不良後果。

為了幫助亞馬遜為買家和賣家維護一個值得信賴的商城，亞馬遜可能會暫停一些賣家的帳戶並要求獲取更多資訊。若您的帳戶因為此原因被暫停，您可以按照以下步驟提供相關資訊。

3.1 瞭解帳戶被停用的原因

如果進入賣家平台出現了以下提醒，則說明您很有可能註冊遇到帳戶停用



如果出現了這個情況，可以按照以下步驟查看自己帳號被停用的原因：

1. 點擊查看“業績通知”。



2. 請點擊列表中的每一條業績通知，仔細閱讀。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

25 per page

主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 !	2019年9月3日	<input type="button" value="申诉"/>
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标为已读
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标为已读

如下圖所示，亞馬遜可能會要求賣家提供額外的證明材料來佐證註冊時提供的資訊。

此類通知通常由 seller-performance@amazon.com 郵箱（no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx，“xx”為亞馬遜站點縮寫，比如 eu、jp 等）發出，但不同的站點間可能有所差異（例如，日本站點的通知可能是通過 alliance@amazon.co.jp 發出）。請嚴格遵照業績通知中所列出的要求準備相應的材料。



2020年6月8日

必要行动：亚马逊账户正在审核中，需要您提供额外的资料

寄件者：alliance@amazon.co.jp

The screenshot shows an email from Amazon with the following content:

amazon

您好!

您之所以会收到这封电子邮件，是因为您最近申请了在亚马逊上销售商品，或更改了您卖家账户中的信息。

如果您最近申请了在亚马逊上销售商品：目前，我们无法验证您的账户，因此无法激活您的账户。请按照“如何继续申请或重新激活账户？”中的步骤进行操作。

如果您目前正在亚马逊上销售商品：为了保障您的安全，我们暂停了您的亚马逊卖家账户。我们需要验证您的付款方式是否发生了变更。如果没有变更，请联系销售伙伴支持。在我们审核期间，您将无法在亚马逊上销售商品。请配送所有未结订单。如果您的账户中还有资金，我们会从中扣除与您订单相关的所有亚马逊商城交易保障索赔金额或信用卡拒付金额，剩余资金可供您支配。此过程通常需要大约 90 天，但资金的扣留时间可能会更长。

如何继续申请或重新激活账户？

1. 确认您提供的信用卡是否仍然有效。
2. 请提供以下文件。
 - A. 过去 90 天内开具的管道煤气或天然气、水、电或网络服务的账单，须显示姓名和地址。
3. 确保文件采用 .pdf、.png 或 .gif 格式。这些文件必须真实且未经修改，并且文件上的姓名和地址必须与您注册时提供的姓名和地址一致。
4. 点击此链接 (https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah_em_comp)提交文件。

收到您的文件后，我们会进行审核，然后决定您是否可以继续在亚马逊上销售商品。

我们随时为您提供帮助

您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此存有疑问，请发送电子邮件至 payments-funds@amazon.co.jp。

您可以访问 https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah_em_comp 查看您的账户绩效，或使用 iOS 或 Android 设备，在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“账户状况”。账户状况控制面板会显示您的账户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。

—iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/jp/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

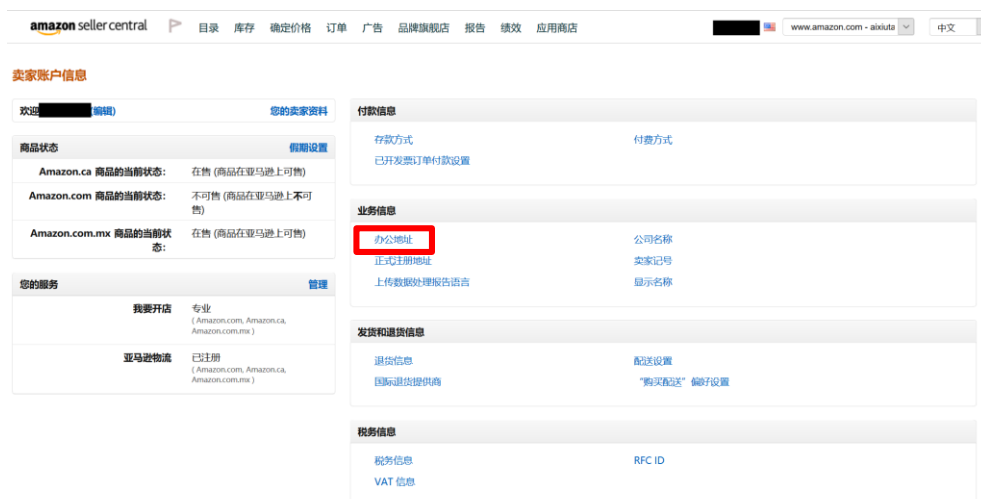
—Android 应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=ja_jp)

3.2 申訴前要做的準備

1. 準備申訴所需的帳單，要求如下：

- 檔不可以遮蓋汙損，必須真實且未經修改，絕對不能PS或者更改檔（包含任何在照片上的標注和注釋）
- 簽發日期：提供最近90天內的公共事業費用帳單
- 帳單類型：亞馬遜只接受管道或天然氣、電力、自來水、或互聯網服務帳單
- 帳單抬頭和地址：帳單必須顯示您的全名和當前的操作或居住地址；對公司賣家的帳單抬頭要求：帳單必須顯示您公司的完整法定名稱或法定代表人的完整姓名，該名稱也需要顯示在您的營業執照上
- 帳單格式：亞馬遜不接受截屏截圖，只接受 pdf, png, gif 格式的帳單彩色照片或者彩色掃描件
- 如果確實無法提供法人名下的或者公司名下的水電煤等帳單，建議您提供以下材料作為輔助證明，供相關部門審核：
 - a. 戶口本彩照/彩色掃描件：法人代表和帳單抬頭所指人在同一個戶口下的情況
 - b. 結婚證：法人代表和帳單抬頭所指人為夫妻的情況
 - c. 水電煤的增值稅發票：如果確實無法提供辦公地址的帳單，建議可提交賣家平台的辦公地址水電煤的增值稅發票的情況

如果您不確定自己賣家平台中的地址是什麼，可以通過如下方式進行查看，檢查賣家平台中的地址是否與帳單上的姓名和地址一致：登錄賣家平台，進入帳戶信息，點擊“[辦公地址](#)”即可查看。



2. 確認您的國際信用卡是有效的和可扣費的。

3.3 按要求提交材料進行申訴

申訴路徑一：進入賣家平台，通過 **績效-帳戶健康** 查看您的指標並重新啟動您的帳戶



點擊“重新啟動您的帳戶”，在下圖所示內容提交附件，並勾選下圖中這三個選項，確保您提交的資料真實有效。

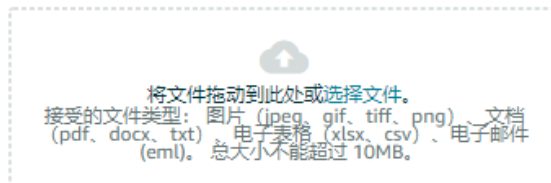
重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。
- 营业执照 (如适用)

[查看停用通知](#)

Add documents



请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

提交

您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请在此处提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在账户状况控制面板中查看您账户的绩效。

原始停用通知

申訴路徑二：進入賣家平台後，通過 **業績通知-申訴-錯誤停用-添加文檔** 提交申訴資料。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

25 per page

过滤

主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 !	2019年9月3日	申訴
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标为已读
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标为已读

3.4 申訴後

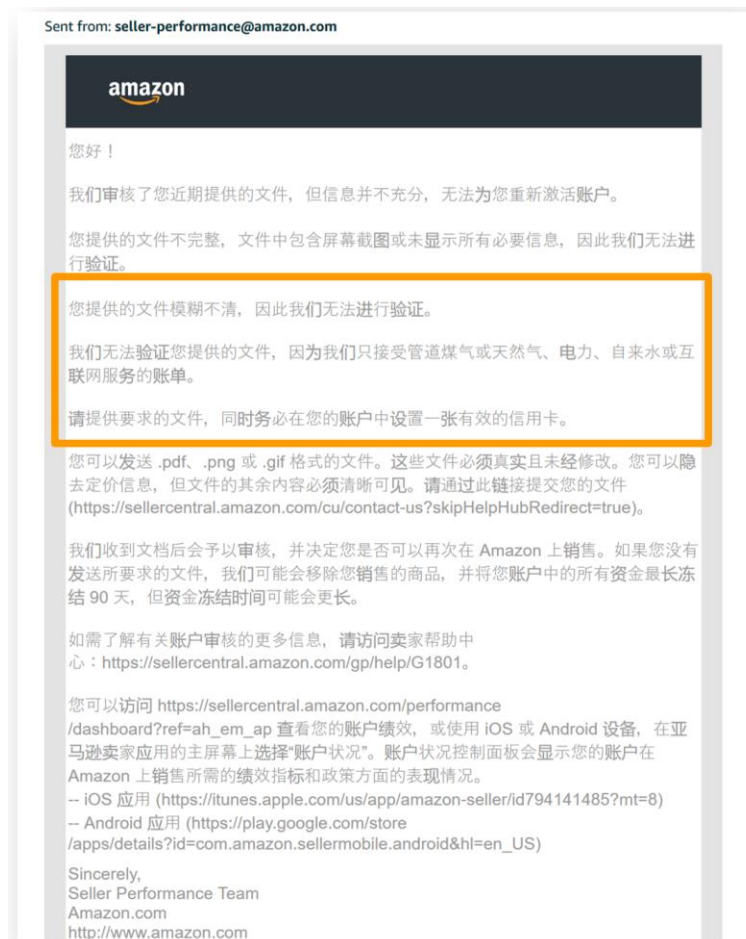
亞馬遜盡力快速地審核您提交的資訊。亞馬遜會將回復發至賣家平台的業績通知裡。

如果您收到績效通知要求您重新提交更新的檔，請仔細閱讀拒絕理由並重新申訴。我們建議您提交一份新的資料，例如：

- 過去連續3個月的水費、天然氣/煤氣費、電費或互聯網服務帳單
- 或其他證明檔來幫助我們確認您目前的辦公或居住地址與您在賣家平台提供的辦公地址一致

請避免：

- 在亞馬遜有足夠的時間審核您的申訴之前，重複提交文檔
- 提交的檔不完整、難以辨認、經過篡改、標記或截圖
- 提交過期或無效類型的檔



3.5 帳戶審查的常見問題

問題1：什麼是亞馬遜的賣家行為準則？

所有賣家都必須遵循以下準則：

- 始終向亞馬遜和我們的買家提供準確的資訊
- 公平行事，且不得濫用亞馬遜的功能或服務
- 不得試圖損害其他賣家或其商品/評分或者加以濫用
- 不得試圖影響買家評分、回饋和評論
- 不得發送未經請求或不恰當的溝通資訊
- 只通過買家與賣家消息服務聯繫買家
- 不得試圖繞過亞馬遜銷售流程
- 未經亞馬遜許可，不得運營多個“我要開店”帳戶
- 若違反行為準則或任何其他亞馬遜政策，亞馬遜可能會對您的帳戶採取相應措施，例如取消商品、暫停或沒收付款以及撤銷銷售許可權。
- 有關這些政策的更多詳情，請參考<https://sellercentral.amazon.com/gp/help/G1801>或于賣家平台搜索《銷售政策和賣家行為準則》

問題2：在我名下沒有公共事業帳單，或者新搬的辦公室還沒有帳單，該怎麼辦？

請提供詳細證明，以幫助亞馬遜瞭解您和公共事業帳單上的人之間的關係。例如可以提供以下材料作為輔助證明，供相關部門審核：

- 戶口本彩照/彩色掃描件：法人代表和帳單抬頭所指人在同一個戶口下的情況
- 結婚證書：法人代表和帳單抬頭所指人為夫妻的情況
- 水電煤的增值稅發票：如果確實無法提供賣家平台地址的帳單，但是可以提交水電煤的帳單附加包含賣家平台地址水電煤的增值稅發票的情況

問題3：我什麼時候可以收到亞馬遜的回復？

亞馬遜盡力快速地審核您提交的資訊，感謝您的耐心等待。等待期間請勿重複提交申訴。

問題4： 是否需要提交營業執照？ 是否需要信用卡帳單？

如果您收到的回復中明確要求您需要提供這些資訊，請按照要求提供，如果沒有明確要求，則這些檔都不是必須的。

問題5： 帳戶審核是不是必須的？ 審核通過後會不會被再次審核？

帳戶審核會不會發生取決於您提交的材料。審核通過後，亞馬遜也可能根據您運營的績效表現決定是否要再次審核。

3.6 帳戶審查的常犯錯誤

以下錯誤可能會導致你的申訴或拒絕被延遲回應：

錯誤1：在亞馬遜有足夠的時間審核您的申訴之前，重複提交文檔。

亞馬遜會將回復發至賣家平台的業績通知裏。在您收到回復之前，請勿重複提交申訴或將您的申訴由其他管道發送至亞馬遜。因為亞馬遜有可能將您的多次重複申訴識別為垃圾郵件而延遲對您的回復。

錯誤2：提交的檔不完整、難以辨認、經過篡改、標記或截圖。

請提交彩色掃描或您的檔的影本。確保所有頁面都存在。避免以任何方式更改你的檔，包括在檔上添加備註、浮水印或批註。

錯誤3：提交過期或無效類型的文件。

目前，亞馬遜只接受過去90天內的煤氣或天然氣、電力、自來水、或互聯網服務的公用事業帳單。不接受任何其他類型的帳單或發票，如手機帳單、原材料採購發票、產品發票、採購協定、電子郵件截圖等。請注意，我們只支持pdf、png、gif格式的檔。

錯誤4：檔案品質不合要求。

絕對不能PS或者更改檔（包含任何在照片上的標注和注釋），不要有遮蓋汙損，不能是截屏截圖。

4. 註冊過程中其他常見問題

本章將向賣家介紹註冊過程中的常見問題及解決方式。

1. 目前亞馬遜全球開店計畫可以開通在哪些國家的銷售？

目前“全球開店”可以開通的網站有：美國，加拿大，墨西哥，英國，法國，德國，義大利，西班牙，波蘭，荷蘭，瑞典，日本，澳洲，印度，中東，新加坡。其中美國，加拿大和墨西哥為新加坡聯合帳號；英國，法國，德國，義大利，西班牙，波蘭，荷蘭，瑞典為歐洲聯合帳號，聯合帳號是指賣家開通其中任意一個網站，就可以不需要再提供其他資料聯帶開通聯合帳號內的其他網站。

2. 我是否可以開設多個店鋪？

註冊為亞馬遜的賣家時，您即為您的業務創建了一個賣家帳戶。禁止在同一網站操作和持有多個賣家帳戶。

3. 什麼是賣家顯示名稱？

您的亞馬遜商品以及賣家資訊中顯示給買家的名稱。

4. 我可以稍後更改我的顯示名稱嗎？

是的，您可以進入賣家平台的“設置-帳戶資訊”頁面，提供新的賣家顯示名稱。

5. 為什麼我需要提供我的商品類別？

如果某個類別需要預先批准，亞馬遜將會接著帶您完成該步驟。

6. 為什麼需要提供我打算上架的商品數量？

根據您的商品數量，亞馬遜將提供多種商品上架方式，給您帶來更簡便的上架體驗。

7. 我能否在以後添加或刪除服務？

是的，您可以在完成註冊之前的任何時間查看和更改您的選擇。

8. 我是否需要提供其他資訊才能更改我的選項？

如果所選的新服務需要提供其他資訊，則必須提供。此外，需要提供其他資訊時，設置摘要頁面上的相關部分的狀態將顯示“未完成”。

9. 我輸入的資訊會丟失嗎？

不會。您在註冊過程中提供的所有資料都不會丟失。但是，您只能看到當前所選服務相關的資訊。

10. 立即就從我的信用卡中扣除費用嗎？

否，在您的帳戶時，我們不會向您收取費用。但是，我們會向您的銀行詢問您的帳戶裏是否還有4.00美元供我們向您收取費用，以驗證您的信用卡。該授權將在7個工作日內從您的帳戶聲明中消失。

11. 我在開戶後是否可以提供其他信用卡？

您可通過賣家帳戶資訊頁面隨時提供新的信用卡。

12. 我沒有接到電話，該怎麼辦？

如果輸入的是國際電話號碼，請在完整的電話號碼前加上國家代碼。國家代碼應在前面含有一個“+”或含有兩個前置字元為零。例如，台灣的有效電話號碼應為+886 922 XXX XXX的格式。

13. 我已經試過3遍了，現在無法再試一遍，我該怎麼辦？

請等待一個小時後再回到該頁面重試。重試的時候，您可以嘗試使用簡訊驗證服務，或更改電話驗證語言。

14. 賣家身份驗證環節，我提交了真實有效的資料卻一直不通過，我該怎麼辦？

請先確認，您提交的資料是否符合本文檔4.14和4.15章節中的要求。另外，請密切關注您的註冊郵箱，審核不通過的原因提示將發送至您的註冊郵箱。

15. 當我遇到系統問題，無法提交材料或進行到下一步時，我該怎麼辦？

您可以通過點擊頁面左下方的“[獲取幫助](#)”-[選擇語言](#)-[聯繫我們](#)。您可以在郵件中詳細描述您遇到的問題並確認您的郵箱地址和電話號碼，方便我們與您聯繫。

16. 我如何才能開始使用我訂閱的服務？

請提供此頁面所需的資訊並點擊“完成註冊”，完成帳戶設置。

17. 我可以停下來，稍後再完成註冊嗎？

是的，您可以隨時回到該頁面完成註冊。請使用您創建帳戶時填寫的電子郵寄地址和密碼登錄以繼續。

18. 在註冊亞馬遜新加坡網站時，什麼是稅務審核？

美國納稅審核是一個自助的審核過程，它將指導您輸入您的納稅身份資訊和驗證您的W-9或W-8BEN。為了盡可能高效地滿足美國稅務部門的要求，請在審核過程中回答所有問題並輸入所需的所有資訊。台灣賣家也需要完成此審核流程才可完成註冊流程。

19.我必須提供納稅身份資訊嗎？

完成註冊後，亞馬遜會要求專業賣家提供其納稅身份資訊，請根據系統指示填寫納稅身份資訊。

20.如果我在沒有完成納稅審核的情況下放棄該審核，會發生什麼情況？

如果放棄或取消納稅審核，您必須在做好完成註冊的準備時重新從頭開始審核。請注意，在完成納稅審核之前，您將無法完成註冊。

21.我不小心註冊了一個帳戶或者不再需要我的帳戶了。如何關閉帳戶？

請聯繫賣家支持關閉帳戶。

22.我還有其他問題，在哪裡可以獲得更多資訊？

請點擊賣家平台上的說明按鈕，查詢與您問題相關的問題解答，學習賣家資訊指南或者聯繫我們的賣家支援團隊，獲取更多的支持。