

# Termos e Condições do Programa de Recompensas do Vendedor da Amazon

Seja bem-vindo ao Programa de Recompensas do Vendedor da Amazon. O Programa de Recompensas do Vendedor da Amazon ("Programa") é um programa de fidelidade oferecido pela Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda. ("Amazon" e as expressões "nós" e "nosso" serão interpretadas de acordo com tal significado) aos vendedores no Marketplace do Brasil – Amazon.com.br (o "Site da Amazon") ("você" ou "seu") nos termos do Contrato de Serviço de Soluções de Negócios da Amazon ("Contrato de Soluções de Negócios"). Todos os termos em letras maiúsculas nestes Termos e Condições e não definidos aqui terão o mesmo significado atribuído no [Contrato de Soluções de Negócios](#) firmado por você com a Amazon. Na medida em que haja um conflito entre o Contrato de Soluções de Negócios e estes Termos e Condições relativos ao Programa, os termos destes Termos e Condições prevalecem.

Ao concordar em fazer parte do Programa, você, em nome próprio e em nome da entidade que representa, concorda em se vincular a estes Termos e Condições do Programa de Recompensas do Vendedor da Amazon, incluindo todos os termos e condições aqui incorporados por referência ("Termos e Condições").

1. **Elegibilidade:** Você só será elegível a receber as Recompensas deste Programa após concordar com estes Termos e Condições. A participação em qualquer Oferta antes de concordar com estes Termos e Condições não dá direito a uma Recompensa. Você não poderá participar deste Programa se sua Conta for suspensa ou bloqueada por qualquer motivo, antes ou depois de se cadastrar no Programa ou de receber qualquer Recompensa.
2. **Promoções:** Neste Programa, você pode ter a oportunidade de ganhar certas recompensas ("Recompensas") ao participar de ofertas, promoções e/ou concursos, cujos detalhes podem ser ocasionalmente publicados em <https://seller-rewards.amazon.com.br> (cada oferta, promoção ou concurso sendo aqui referido como uma "Oferta"). Todos os termos e condições (além dos presentes Termos e Condições) aplicáveis a tais Ofertas, incluindo os critérios de elegibilidade para participação, serão publicados em <https://seller-rewards.amazon.com.br> e/ou comunicados a você por e-mail.
3. **Recompensas:** A Amazon se reserva o direito de decidir, a seu exclusivo critério, se sua participação em uma Oferta resultará no recebimento de Recompensas por você. Se você tiver participado com sucesso de uma Oferta, a(s) recompensa(s) aparecerão em seu saldo de recompensas na página do [Programa de Recompensas do Vendedor](#) no Seller Central.

As recompensas podem levar até 48 horas para aparecer no seu saldo de recompensas depois de você ter participado com sucesso em uma Oferta. Você pode verificar seu saldo de recompensas aqui. As recompensas não são transferíveis e não podem ser vendidas. As recompensas não expiram.

4. **Resgate:** Você pode resgatar as Recompensas online no site <https://seller-rewards.amazon.com.br>, informando o valor da Recompensa que pretende resgatar (no máximo o valor total de Recompensas disponível no saldo de sua conta de Recompensas) e clicando em "Resgatar". Há apenas a opção de resgate do valor da Recompensa em Dinheiro. A Amazon se reserva o direito de adicionar, remover ou modificar os mecanismos de resgate deste Programa a qualquer momento, a seu exclusivo critério, sem qualquer aviso prévio. Você pode resgatar as Recompensas online no site <https://seller-rewards.amazon.com.br>, informando o valor da Recompensa que pretende resgatar (no máximo o valor total de Recompensas disponível no saldo de sua conta de Recompensas) e clicando em "Resgatar". Há apenas a opção de resgate do valor da Recompensa em Dinheiro. Você não poderá participar deste Programa se Sua Conta for suspensa ou bloqueada por qualquer motivo, antes ou depois de se cadastrar no Programa ou de receber qualquer Recompensa.
5. **Taxas e impostos:** Você não receberá cobranças de taxas anuais ou taxas de assinatura para participar ou se cadastrar no Programa. No entanto, você pode incorrer em custos adicionais dependendo dos requisitos da oferta. Qualquer imposto ou obrigação incorrida decorrente de sua participação no Programa é de sua responsabilidade.

#### **Verificação:**

6. A Amazon se reserva o direito de solicitar a verificação do status de Sua Conta, identidade e qualquer outra informação relevante para sua participação no Programa. A verificação fica a critério da Amazon, cuja decisão é final. A Amazon reserva-se o direito de desqualificar qualquer vendedor que forneça informações falsas, deixe de fornecer informações, conspire com terceiros para obter uma vantagem injusta ou esteja de outra forma envolvido em qualquer conduta que envolva manipulação, interferência ou adulteração do Programa. No caso de tais problemas ou conduta, a Amazon pode modificar, cancelar, encerrar ou suspender o Programa. A Amazon se reserva o direito de decidir, a seu exclusivo critério, se sua participação em uma Oferta resultará no recebimento de Recompensas por você. Todas as ações exigidas para que você possa participar das Ofertas deste Programa serão registradas no sistema da Amazon.
7. A Amazon se reserva o direito de cancelar seu cadastro ou participação no Programa por qualquer ação no Programa, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, com ou sem justificativa e sem aviso prévio, incluindo pela violação de qualquer disposição destes Termos e Condições, de qualquer Oferta ou do Contrato de Soluções de Negócios (ainda que tal violação não leve à rescisão do Contrato de Soluções de Negócios). Você reconhece e concorda que a qualquer momento a Amazon se reserva o direito de cancelar, modificar, suspender ou retirar qualquer um dos Termos e Condições do Programa, conforme julgue adequado, seja no todo ou em parte, com ou sem justificativa, sem qualquer aviso prévio e sem incorrer em qualquer tipo de responsabilidade. A Amazon se reserva o direito de monitorar sua conta de vendas e saldo de Recompensas para garantir que quaisquer Recompensas sejam acumuladas legitimamente.
8. **Responsabilidade:**

Você reconhece e concorda que pode haver:

- a. um atraso na emissão ou não emissão de quaisquer Recompensas;
- b. atos, erros ou omissões de parte da Amazon no decorrer do fornecimento de Recompensas (incluindo conforme referido nestes Termos e Condições); ou
- c. c) suspensão e/ou rescisão do Programa, e

até o limite máximo permitido por lei, não seremos responsáveis por você de forma alguma por qualquer causa relacionada a tais questões, incluindo quaisquer Recompensas não utilizadas em sua conta no momento do encerramento do Programa e/ou sua conta de vendedor.

9. Não obstante quaisquer das disposições destes Termos e Condições, a Amazon não será responsável, em qualquer circunstância, por danos especiais, indiretos, consequenciais, morais ou incidentais (incluindo, dentre outros, danos por lucros cessantes, interrupção dos negócios, perda de informações empresariais e similares) oriundos destes Termos e Condições, de quaisquer documentos aqui referidos, além de seus adendos e aditivos, mesmo se a Amazon tiver sido informada sobre a possibilidade de tais danos.
10. **Encerramento ou desativação da conta:** Se você pretende encerrar sua conta de venda, certifique-se de resgatar todas as Recompensas antes de tal encerramento. Se você não resgatar todas as Recompensas antes do encerramento de sua conta de venda, todas as Recompensas não utilizadas serão extintas. Reembolsos monetários para pontos de Recompensas não utilizadas não serão emitidos. Se a Amazon desativar sua conta de venda de acordo com o Acordo de Soluções Empresariais, a [Política de Retenção de Fundos](#) se aplicará a quaisquer Recompensas não utilizadas.
11. **Rescisão:**
  - a. A participação no Programa de Recompensas é opcional e você tem permissão para interromper a participação a qualquer momento.
  - b. A Amazon se reserva o direito de encerrar sua participação no Programa a nosso critério, incluindo se acreditarmos que você violou qualquer disposição destes Termos e Condições, Termos e Condições específicos da Promoção ou do Contrato de Soluções de Negócios.
12. A falha da Amazon em fazer cumprir qualquer disposição destes Termos e Condições não será uma renúncia dos direitos da Amazon de posteriormente fazer cumprir a disposição relevante.
13. **Lei Aplicável; Resolução de Litígios:** Estes Termos e Condições incorporam as disposições sobre Leis Aplicáveis e Resolução de Litígios previstas no Contrato de Soluções de Negócios, que são consideradas partes integrantes destes Termos e Condições. Ao cadastrar-se neste Programa ou a continuar a participação nele após a publicação de um aviso de mudança ou de termos atualizados, você reconhece e aceita que leu estes Termos e Condições, consentindo/aceitando estar juridicamente vinculado aos Termos e Condições aqui previstos.
14. **Alterações:** a Amazon pode alterar estes Termos e Condições, em parte ou na sua totalidade, de acordo com o Contrato de Soluções de Negócios. Você é responsável por revisar tais revisões e avisos de revisões. Sua participação contínua no Programa após a

nossa publicação dos Termos e Condições revisados constituirá sua aceitação das revisões. Se você não concorda com os Termos e Condições revisados, você não deve continuar a participar do Programa.